

CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DO MARANHÃO – COREN-MA
OUVIDORIA
RELATÓRIO MENSAL – JANEIRO 2026

Responsável: Kamila Feitosa Rufino Meireles – Ouvidora

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório tem como objetivo apresentar o panorama das manifestações recebidas pela Ouvidoria do Conselho Regional de Enfermagem do Maranhão (Coren-MA), referente ao mês de janeiro de 2026.

As manifestações desempenham papel essencial para aprimorar os serviços prestados, fortalecer a transparência institucional e assegurar uma escuta qualificada aos profissionais de enfermagem e à sociedade.

2. MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

Janeiro de 2026

No mês de janeiro, a Ouvidoria registrou 65 manifestações, distribuídas conforme a seguir:

- 1 denúncia sobre Anuidade
- 5 denúncias sobre Atribuições dos Profissionais de Enfermagem
- 1 denúncia sobre Procedimentos
- 1 denúncia sobre Especialização
- 2 denúncias sobre Inscrição Profissional
- 8 denúncias sobre Outros assuntos
- 15 denúncias sobre Carga Horária
- 2 informações sobre Especialização

- 8 denúncias sobre Dimensionamento de Pessoal
 - 12 denúncias sobre Piso Salarial
 - 10 denúncias sobre Responsabilidade Técnica
-

3. ANÁLISE E CONSIDERAÇÕES

Observa-se que, no mês de janeiro de 2026, os temas mais recorrentes foram Carga Horária (15 registros), Piso Salarial (12 registros) e Responsabilidade Técnica (10 registros), evidenciando preocupação significativa da categoria com as condições de trabalho, regularidade contratual e cumprimento das normativas vigentes.

As demandas relacionadas ao Dimensionamento de Pessoal (8 registros) também merecem destaque, pois impactam diretamente na qualidade da assistência prestada e na segurança do paciente.

Os registros envolvendo Atribuições Profissionais indicam a necessidade contínua de orientação quanto aos limites e competências legais do exercício da enfermagem.

As manifestações classificadas como “Outros assuntos” demonstram a diversidade de demandas encaminhadas à Ouvidoria, reforçando seu papel como canal permanente de escuta institucional.

4. ENCAMINHAMENTOS

Com base nas manifestações recebidas, foram adotadas as seguintes providências:

- Encaminhamento das denúncias ao setor de Fiscalização, para averiguação quando cabível;
- Notificações às instituições citadas, conforme os procedimentos internos;
- Prestação de esclarecimentos aos profissionais acerca de inscrição profissional, responsabilidade técnica, especialização e sistemas institucionais;

- Encaminhamento das demandas administrativas às áreas competentes da Sede, visando aprimoramento dos serviços.
-

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria do Coren-MA reafirma seu compromisso com a escuta ativa, o sigilo, a imparcialidade e a transparência no tratamento das manifestações recebidas.

O acompanhamento sistemático das demandas permite identificar pontos sensíveis da atuação profissional e institucional, subsidiando ações estratégicas da gestão e fortalecendo a valorização da enfermagem no estado do Maranhão.

Kamila Feitosa Rufino Meireles
Ouvidora Coren-MA