

CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DO MARANHÃO – COREN-MA

OUVIDORIA

RELATÓRIO MENSAL – FEVEREIRO 2026

Responsável: Kamila Feitosa Rufino Meireles – Ouvidora

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório tem como objetivo apresentar o panorama das manifestações recebidas pela Ouvidoria do Conselho Regional de Enfermagem do Maranhão (Coren-MA), referente ao mês de fevereiro de 2026.

As manifestações desempenham papel essencial para o aprimoramento dos serviços prestados, fortalecimento da transparência institucional e promoção de uma escuta qualificada aos profissionais de enfermagem e à sociedade.

2. MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

No mês de fevereiro, a Ouvidoria registrou 55 manifestações, distribuídas conforme a seguir:

- 10 denúncias sobre assédio moral
- 1 informação atualizada sobre quantidade de profissionais inscritos no Coren-MA
- 1 denúncia sobre acúmulo de funções pelo enfermeiro na classificação de risco
- 1 informação sobre recusa de solicitações de ultrassonografia obstétrica realizadas por enfermeiro
- 1 denúncia sobre equipamento de proteção individual (EPI)
- 8 denúncias éticas
- 14 denúncias de dimensionamento inadequado
- 1 solicitação de parecer técnico sobre competência profissional do enfermeiro com especialização em estomaterapia e enfermagem estética
- 2 informações sobre inscrição profissional
- 1 informação sobre piso salarial
- 1 denúncia sobre sobrecarga de jornada em transferências de pacientes sem compensação

- 1 informação sobre dados cadastrais para emissão de nova carteira
- 1 informação sobre prescrição de medicamentos por enfermeiros no ambiente escolar
- 1 informação sobre atualização cadastral para emissão de certidão
- 1 reclamação sobre erro no SIGEN
- 4 denúncias sobre carga horária
- 1 denúncia sobre exercício ilegal/irregular
- 1 reclamação sobre atendimento
- 1 denúncia sobre repouso
- 2 denúncias contra instituição de curso de imunização
- 1 denúncia sobre remanejamento

3. ANÁLISE E CONSIDERAÇÕES

Os dados evidenciam predominância de manifestações relacionadas às condições de trabalho, com destaque para dimensionamento inadequado de pessoal, assédio moral e denúncias éticas. Esses fatores impactam diretamente a qualidade da assistência e a segurança do paciente.

4. ENCAMINHAMENTOS

- Encaminhamento das denúncias à fiscalização
- Notificação das instituições
- Prestação de esclarecimentos
- Encaminhamento administrativo interno

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria reafirma seu compromisso com a escuta ativa, sigilo e transparência, contribuindo para o fortalecimento da enfermagem no Maranhão.

Kamila Feitosa Rufino Meireles
Ouvidora Coren-MA