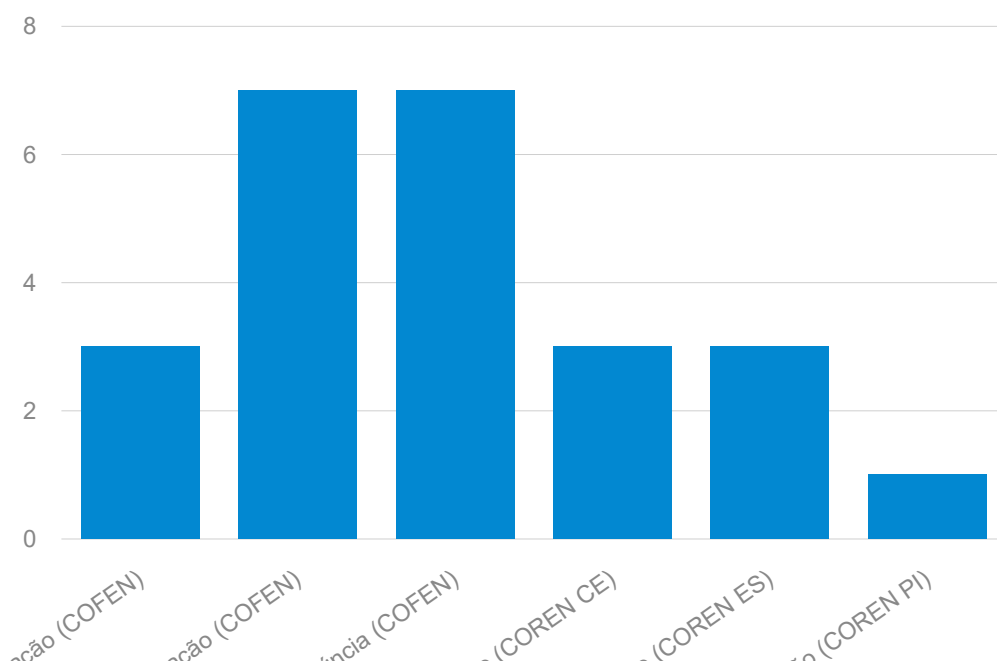


Relatório Ouvidoria Geral 01/01/2021 a 24/11/2021

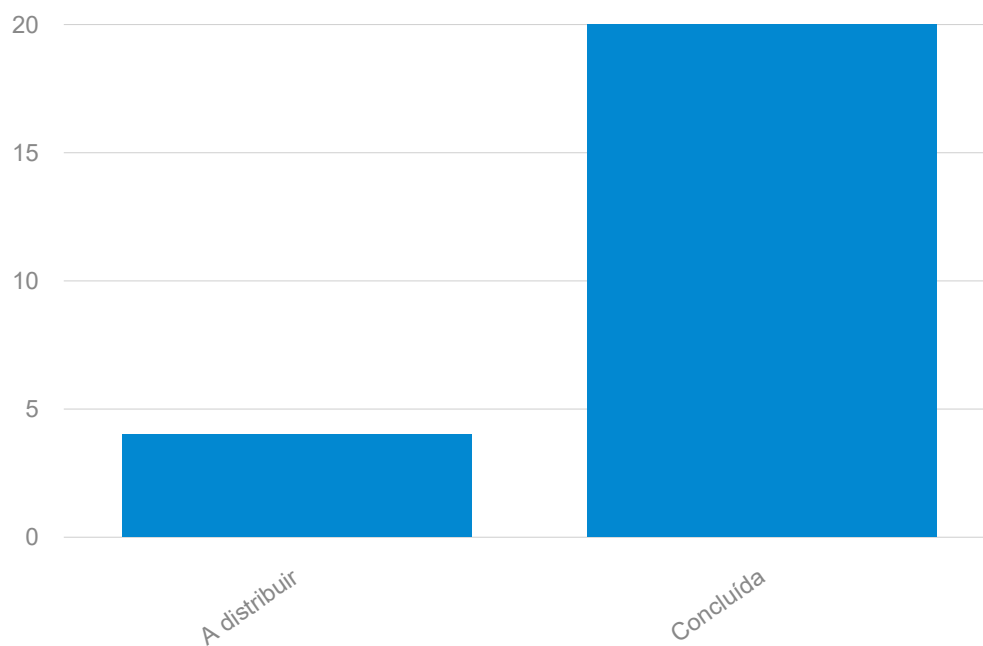
Tipos de solicitação

Informação (COFEN)	3
Reclamação (COFEN)	7
Denúncia (COFEN)	7
Informacao (COREN CE)	3
Informacao (COREN ES)	3
Informação (COREN PI)	1



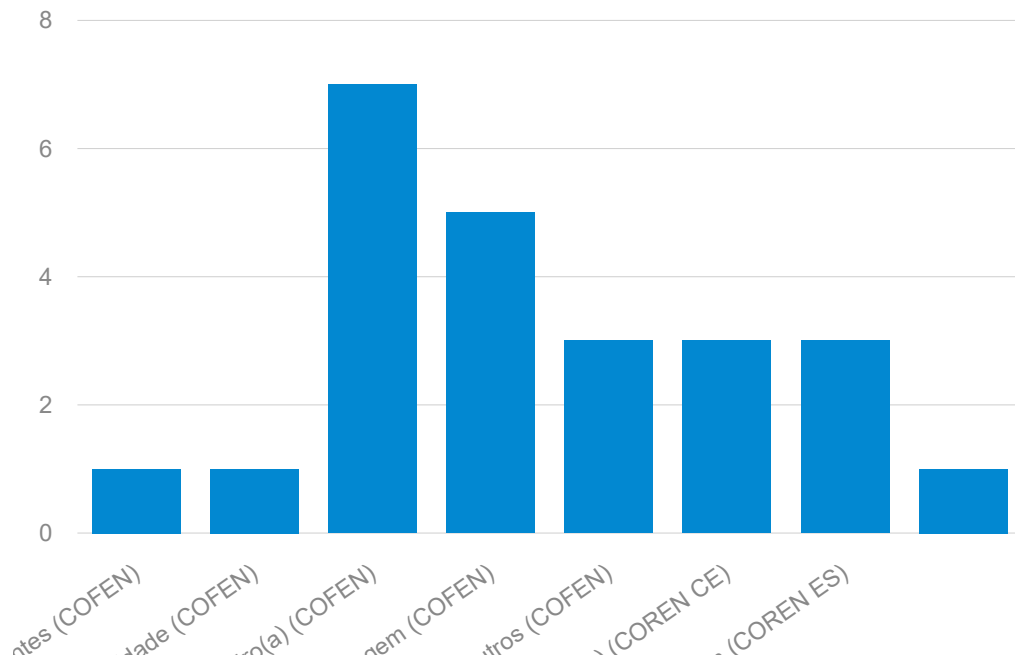
Situação geral das manifestações

A distribuir	4
Concluída	20



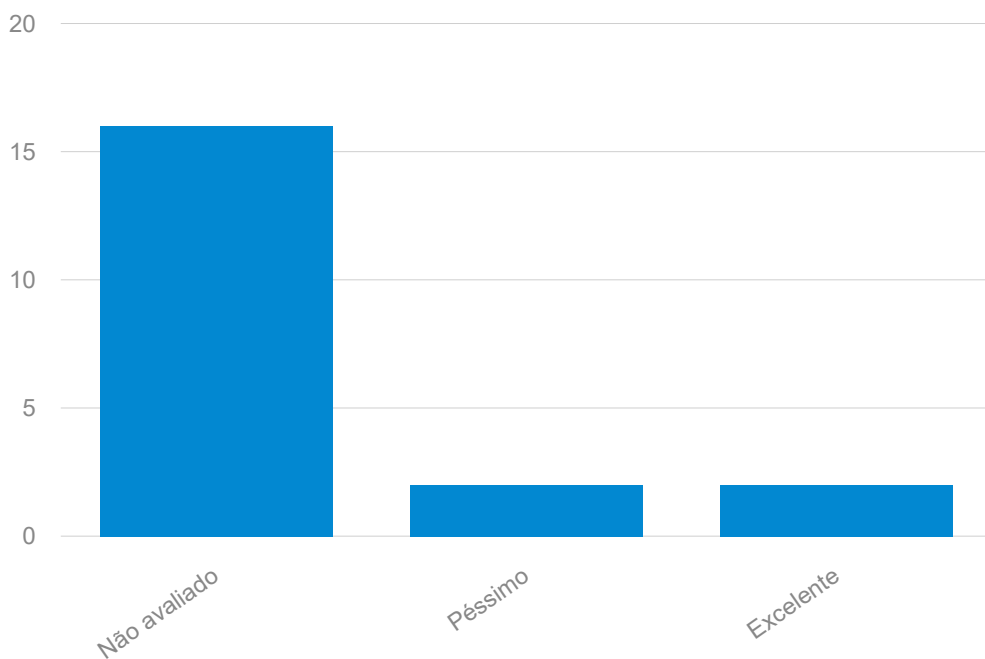
Manifestações por clientela

Estudantes (COFEN)	1
Comunidade (COFEN)	1
Enfermeiro(a) (COFEN)	7
Tecnico(a) de Enfermagem (COFEN)	5
Outros (COFEN)	3
Enfermeiro(a) (COREN CE)	3
Tecnico(a) de Enfermagem (COREN ES)	3
Enfermeiro(a) (COREN PI)	1

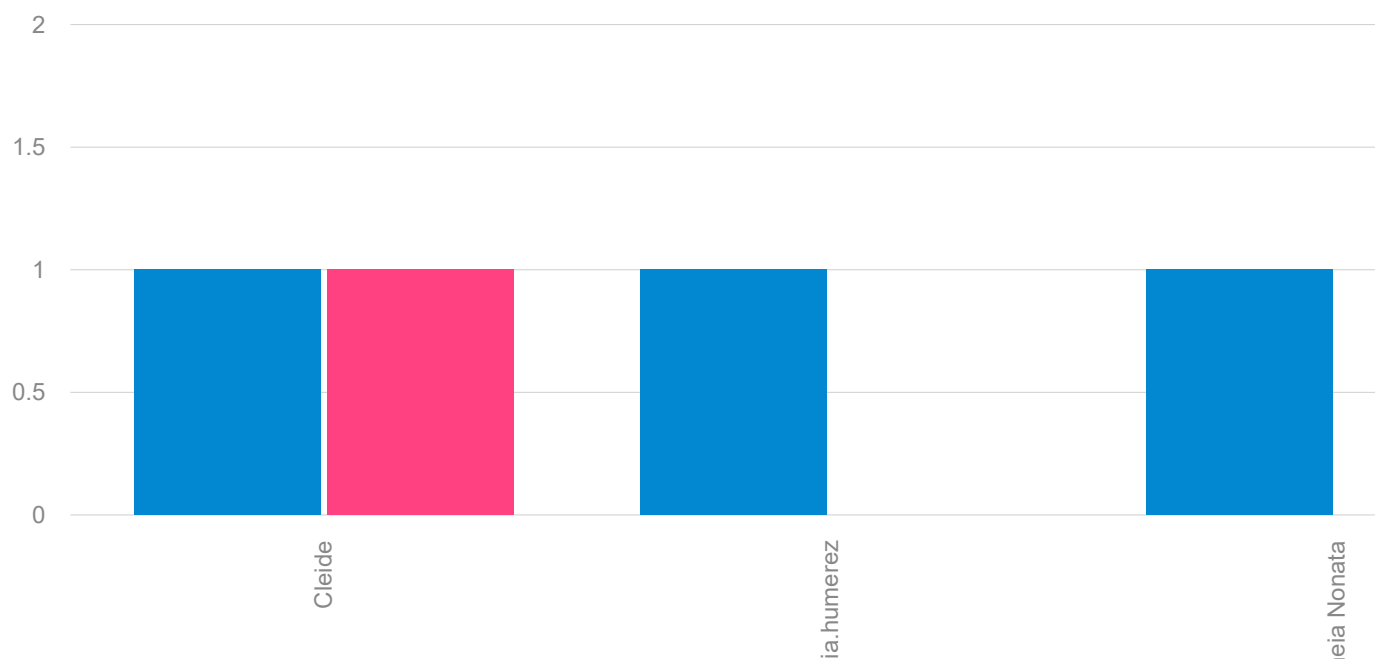


Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	16
Péssimo	2
Excelente	2



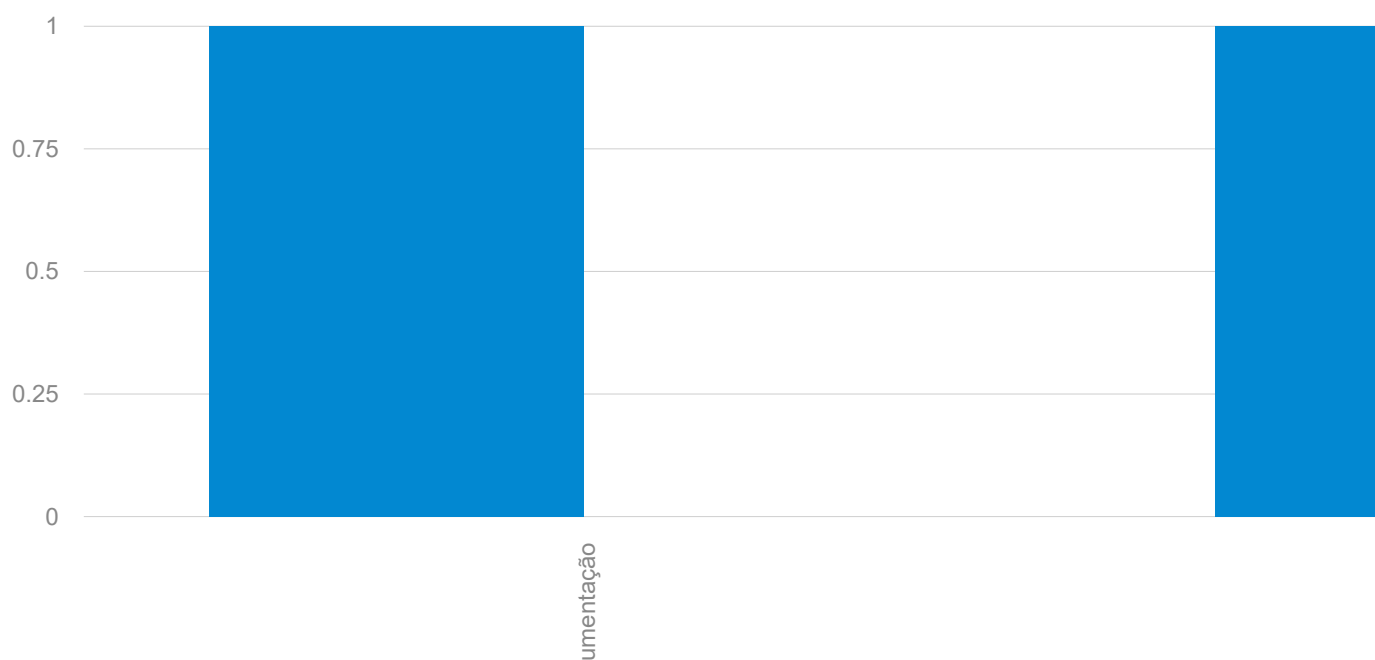
Respostas por pessoa



Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
Cleide	1	1
dorisdaia.humerez	1	0
Lucineia Nonata	1	0
TALITA	2	0

Prazos médio de resposta das pessoas

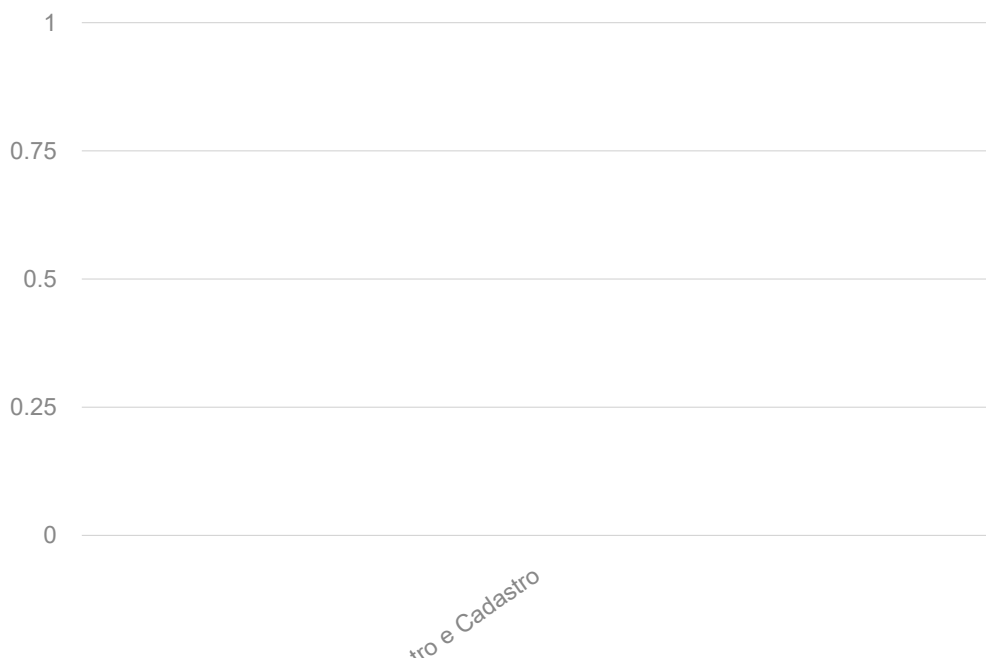
Respostas por departamento



Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Protocolo e Documentação	1	0
Seção de Negociação e Cobrança	1	0

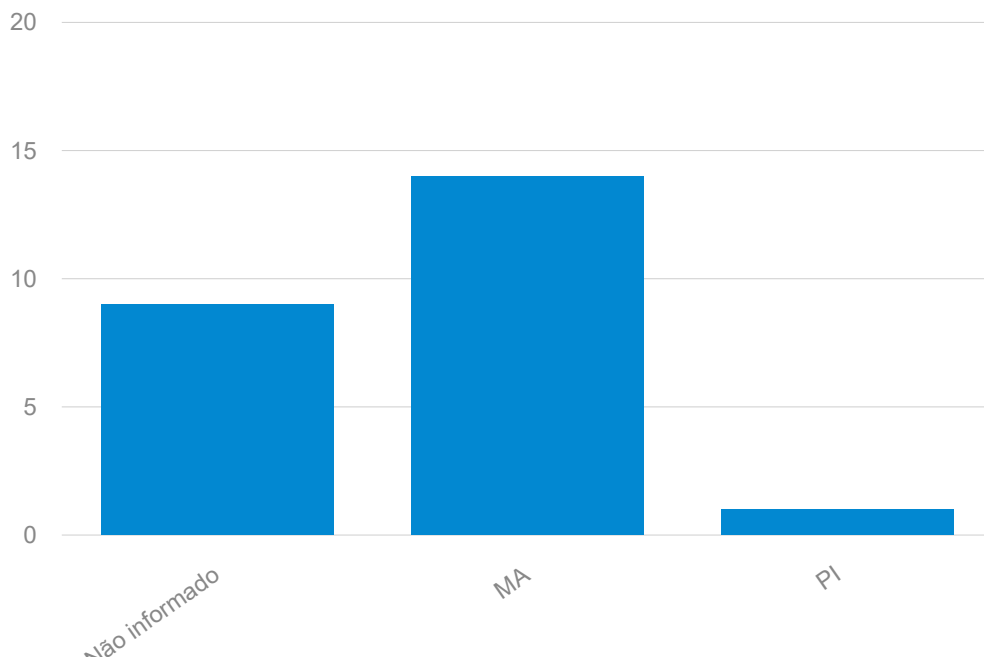
Prazos médio de resposta dos departamentos

Setor de Inscrição, Registro e Cadastro	0,00 dias (0,00 horas)
---	------------------------



Respostas por estado

Não informado	9
MA	14
PI	1



Regiões

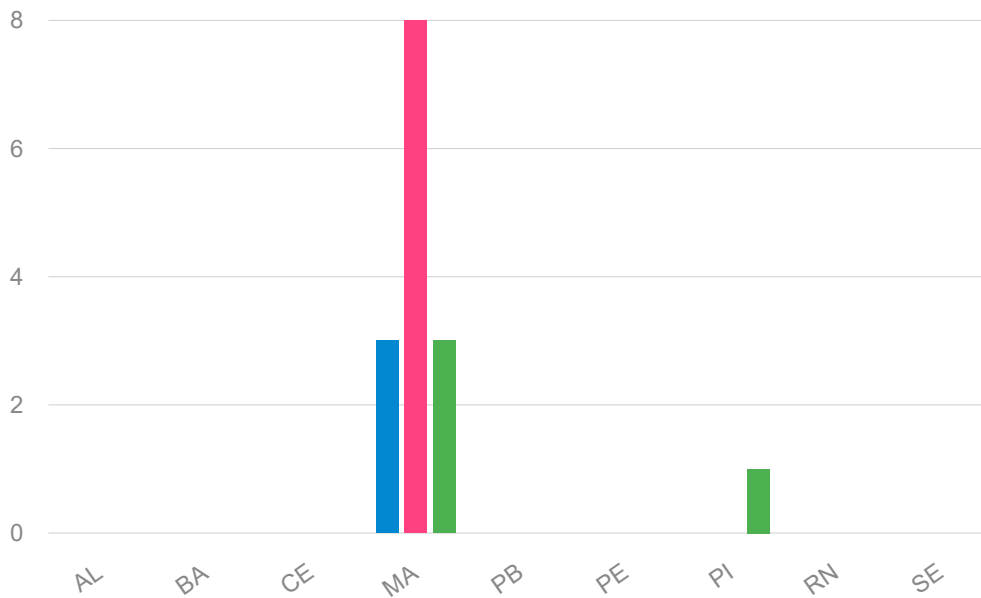
Região Norte

Estado	Denúncia	Informação	Informacao	Reclamação	Total
AC	0	0	0	0	
AP	0	0	0	0	
AM	0	0	0	0	
PA	0	0	0	0	
RO	0	0	0	0	
RR	0	0	0	0	
TO	0	0	0	0	



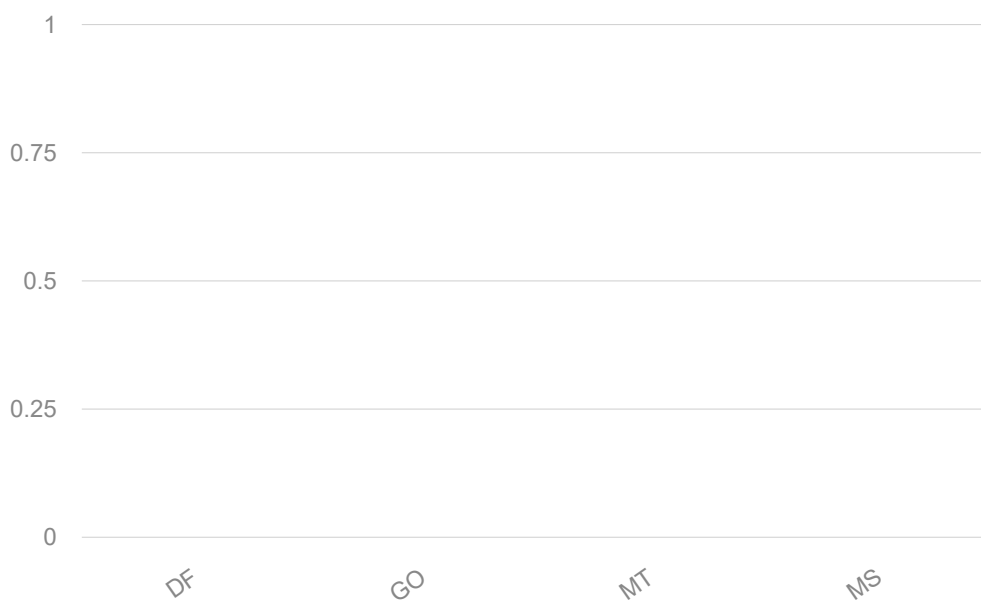
Região Nordeste

Estado	Denúncia	Informação	Informacao	Reclamação	Total
AL	0	0	0	0	
BA	0	0	0	0	
CE	0	0	0	0	
MA	3	8	3	14	
PB	0	0	0	0	
PE	0	0	0	0	
PI	0	0	1	1	
RN	0	0	0	0	
SE	0	0	0	0	



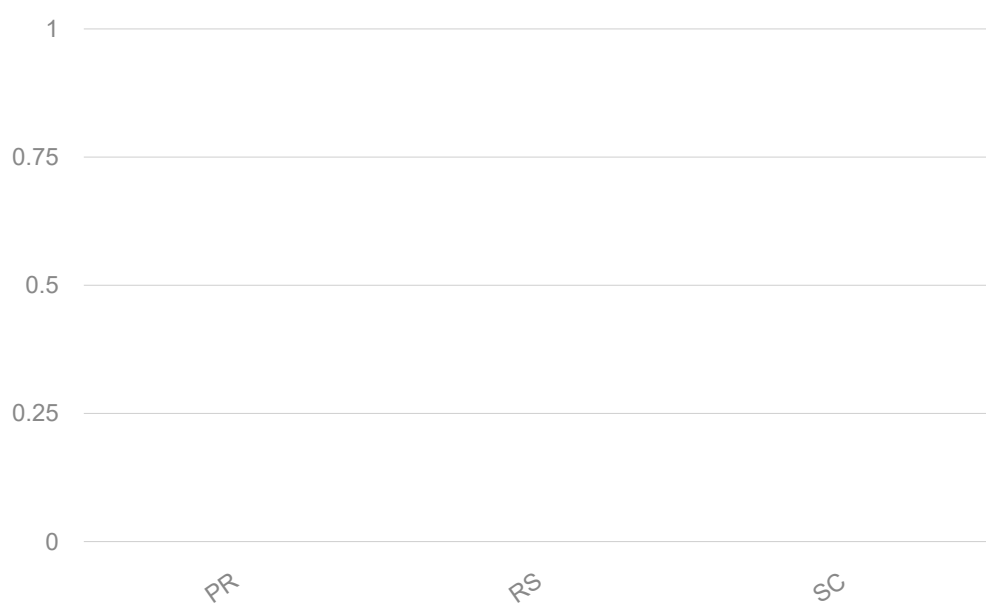
Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Informação	Informacao	Reclamação	Total
DF	0	0	0	0	0
GO	0	0	0	0	0
MT	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0

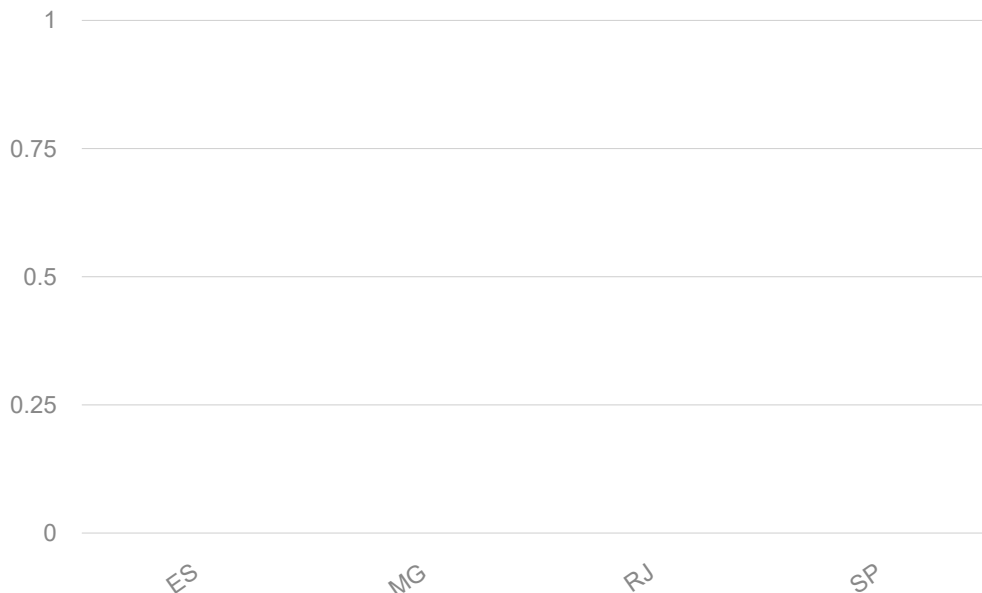


Região Sul

Estado	Denúncia	Informação	Informacao	Reclamação	Total
PR	0	0	0	0	
RS	0	0	0	0	
SC	0	0	0	0	

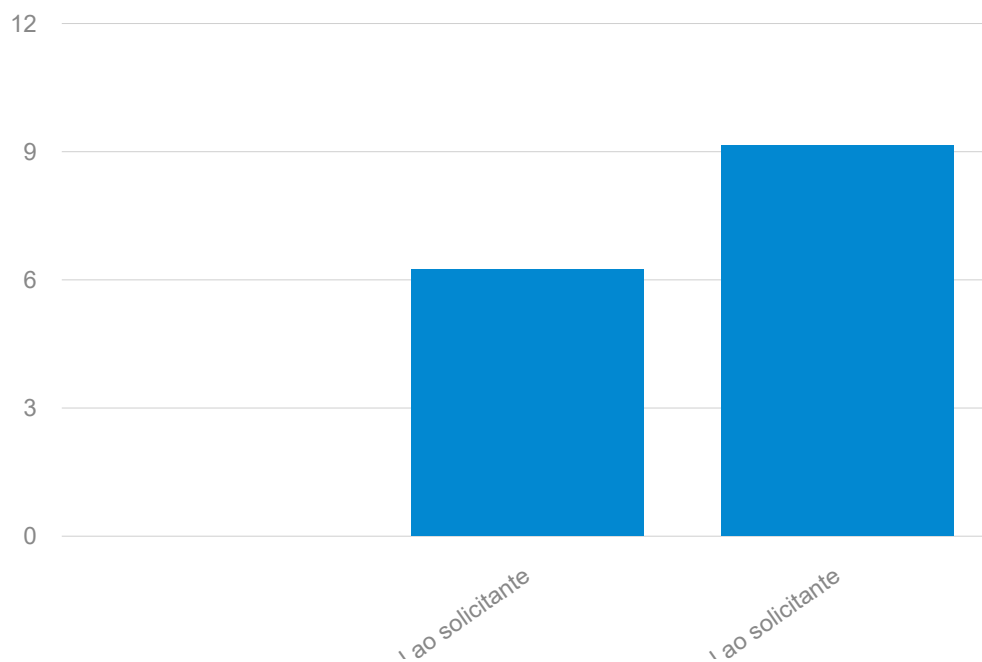
**Região Sudeste**

Estado	Denúncia	Informação	Informacao	Reclamação	Total
ES	0	0	0	0	
MG	0	0	0	0	
RJ	0	0	0	0	
SP	0	0	0	0	



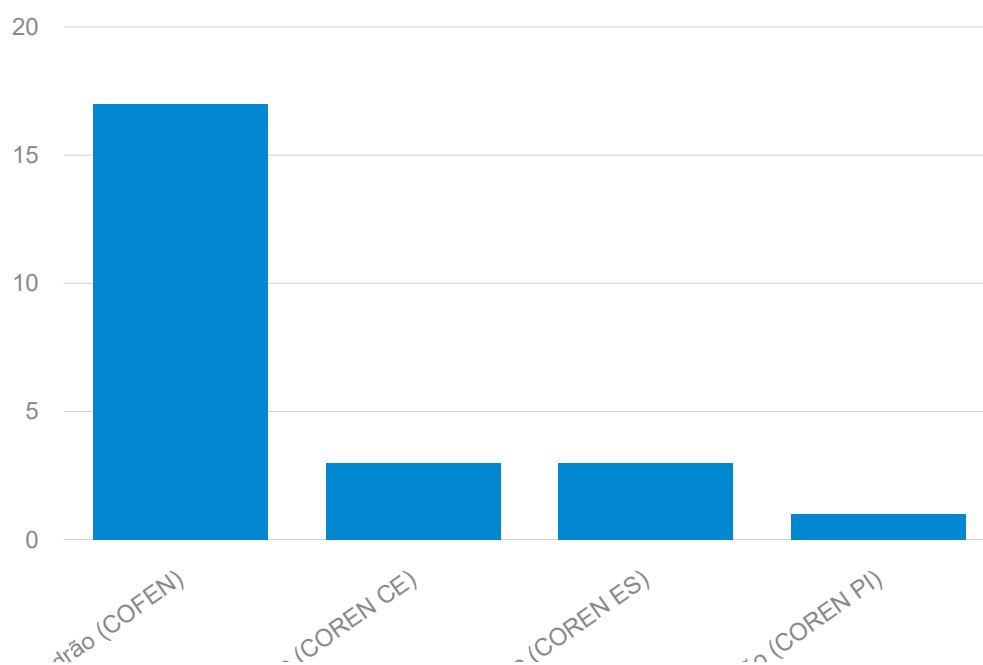
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	0,00 (0 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	6,25 (149,9208 horas)
Resposta total ao solicitante	9,15 (219,6 horas)



Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	17
Formulário padrão (COREN CE)	3
Formulário padrão (COREN ES)	3
Formulário padrão (COREN PI)	1



Manifestações por tipo de manifestante

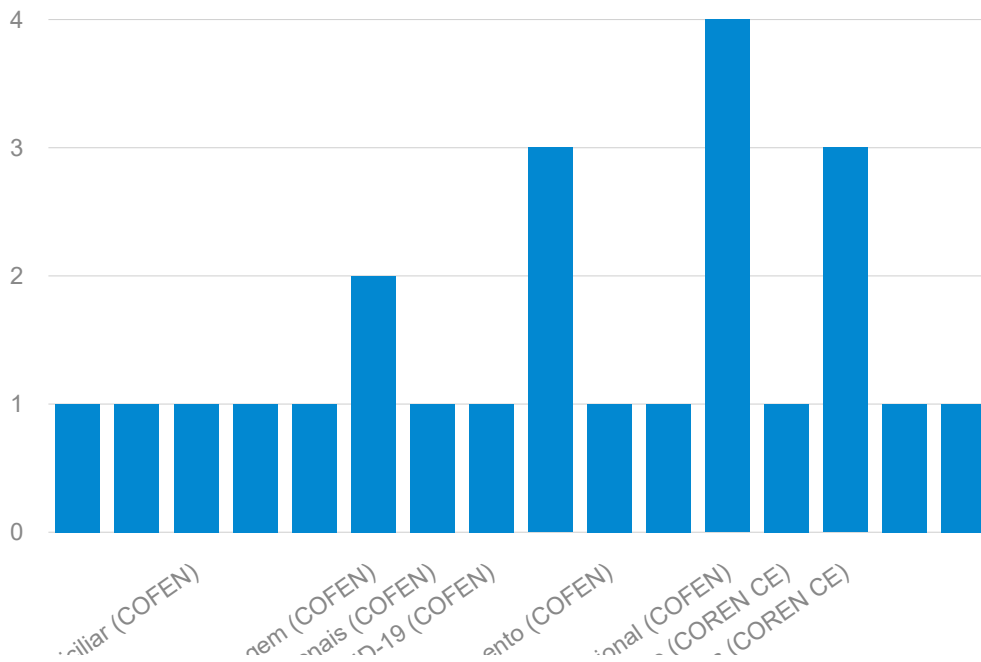
Pessoa física	24
---------------	----



Manifestações por assunto

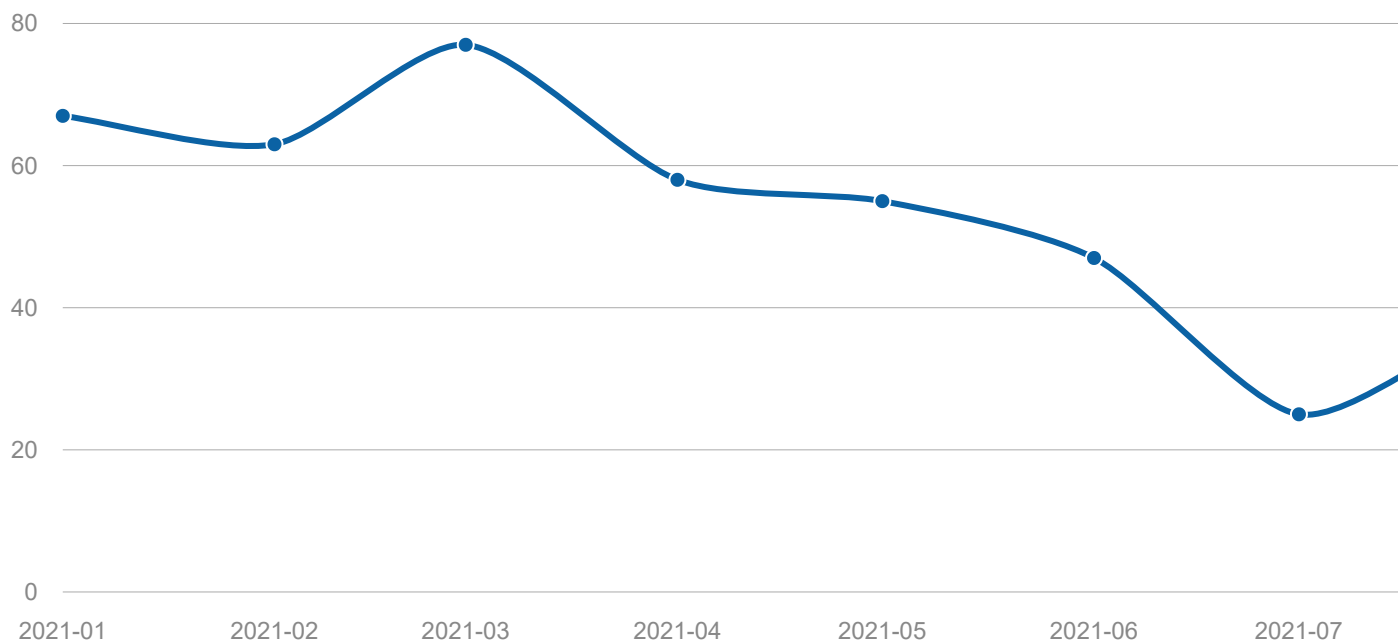
Alteração de Dados (COREN CE)	1
Anuidade (COFEN)	1
Assistência domiciliar (COFEN)	1
Atendimento (COREN ES)	1
Atribuições das categorias profissionais (COREN ES)	1
Atribuições dos profissionais de Enfermagem (COFEN)	2
Cofen/Conselhos Regionais (COFEN)	1
Coronavírus - COVID-19 (COFEN)	1
DENÚNCIA (COFEN)	3
Dimensionamento (COFEN)	1
Informação (COREN ES)	1
Inscrição Profissional (COFEN)	4
Negociação (COREN CE)	1
Outros (COREN CE)	3

Prescrição de medicamentos (COFEN)	1
Processo de Enfermagem / SAE (COFEN)	1



Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COFEN16116609111124241334 (/admin/ouvidoria/manifestacao/142217/show)	Excelente	
COFEN16126166011119196835 (/admin/ouvidoria/manifestacao/144750/show)	Excelente	Obrigada pela atenção vou fazer isso.
COREN-CE16128756311527612953 (/admin/ouvidoria/manifestacao/145176/show)	Péssimo	
COFEN16146140761125085615 (/admin/ouvidoria/manifestacao/148718/show)	Péssimo	A manifestação foi finalizada sem ser respondida.