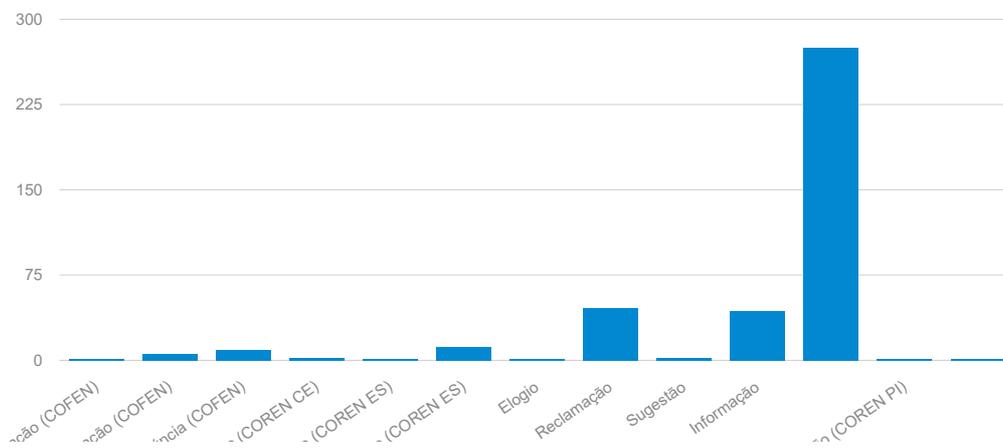


Relatório Ouvidoria Geral 01/01/2022 a 31/12/2022

Tipos de solicitação

Informação (COFEN)	1
Reclamação (COFEN)	6
Denúncia (COFEN)	9
Informacao (COREN CE)	2
Reclamação (COREN ES)	1
Informacao (COREN ES)	12
Elogio	1
Reclamação	46
Sugestão	2
Informação	43
Denúncia	275
Reclamação (COREN PI)	1
Denúncia (COREN GO)	1



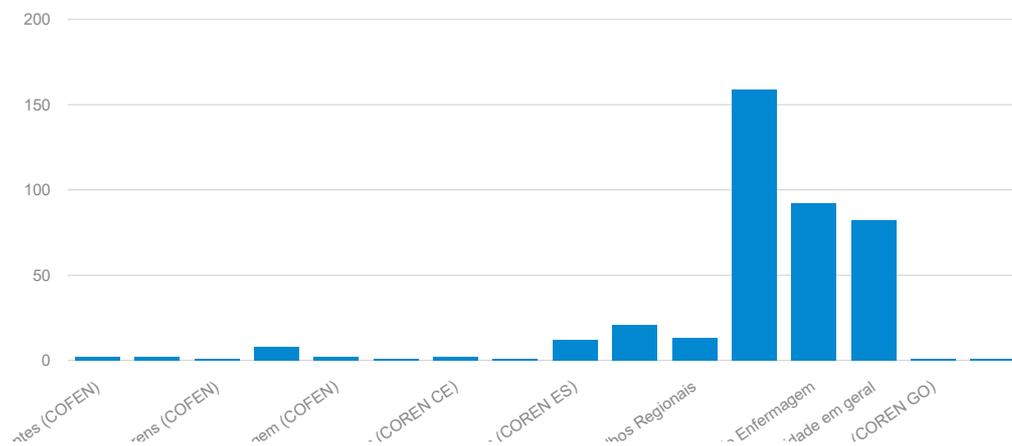
Situação geral das manifestações

Concluída	400
-----------	-----



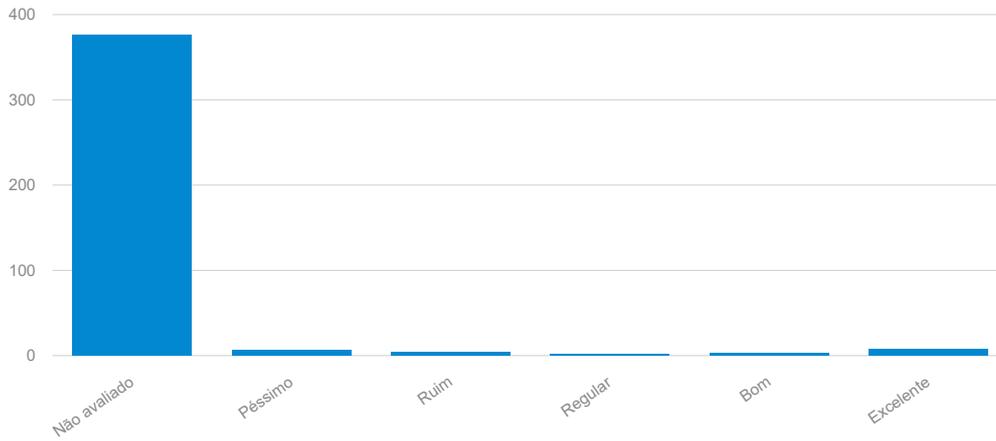
### Manifestações por clientela

Estudantes (COFEN)	2
Comunidade (COFEN)	2
Colaboradores Sistema Cofen/Corens (COFEN)	1
Enfermeiro(a) (COFEN)	8
Tecnico(a) de Enfermagem (COFEN)	2
Outros (COFEN)	1
Tecnico(a) de Enfermagem (COREN CE)	2
Enfermeiro(a) (COREN ES)	1
Tecnico(a) de Enfermagem (COREN ES)	12
Estudantes	21
Colaboradores COFEN-Conselhos Regionais	13
Enfermeiro(a)	159
Auxiliar de Enfermagem	92
Comunidade em geral	82
Comunidade (COREN GO)	1
Técnico(a) de Enfermagem (COREN PI)	1

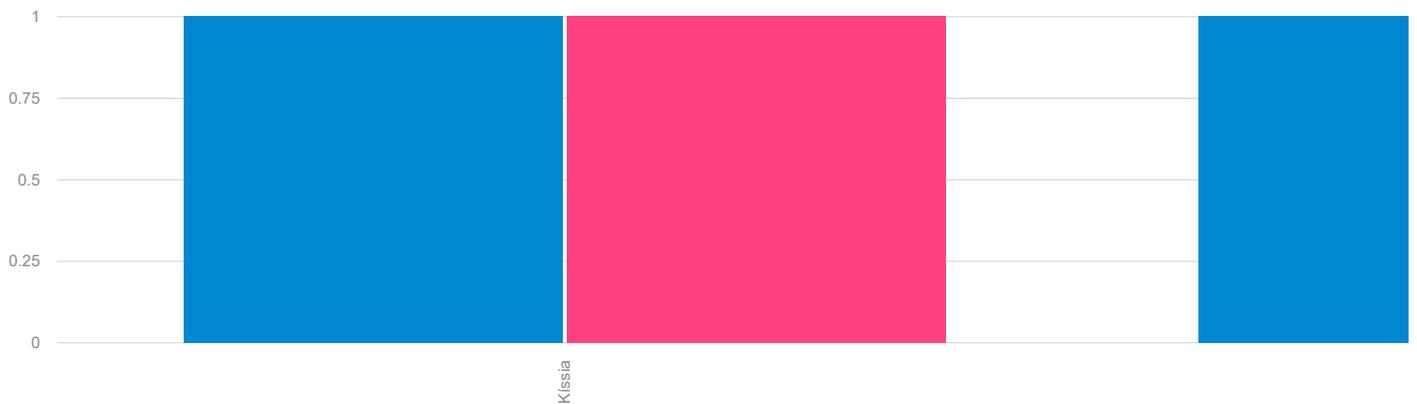


### Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	376
Péssimo	7
Ruim	4
Regular	2
Bom	3
Excelente	8



### Respostas por pessoa



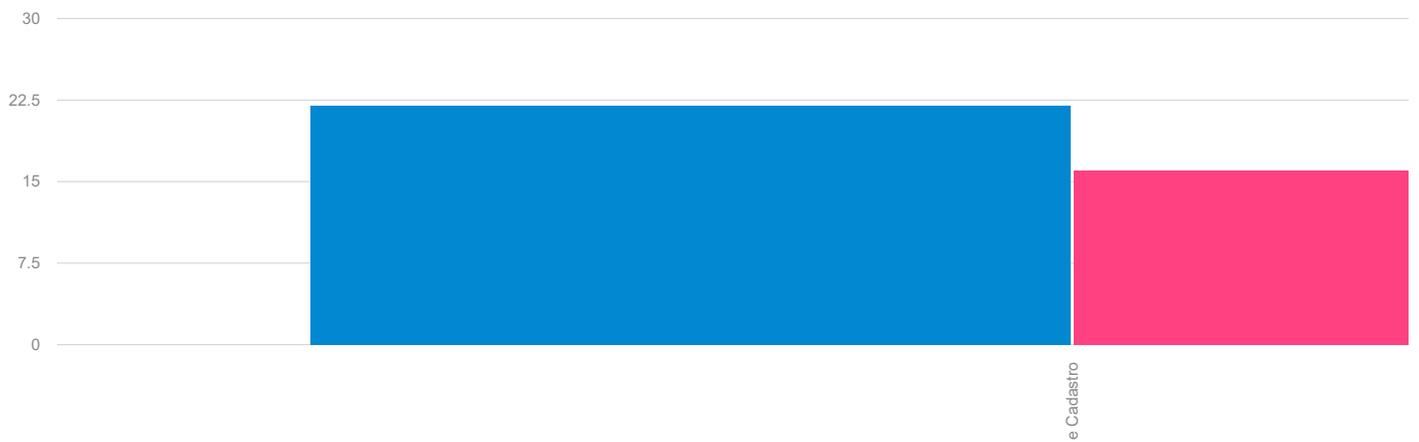
Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
Kíssia	1	1
Lucineia Nonata	1	0

### Prazos médio de resposta das pessoas

Kíssia	0,00 dias (0,00 horas)
--------	------------------------



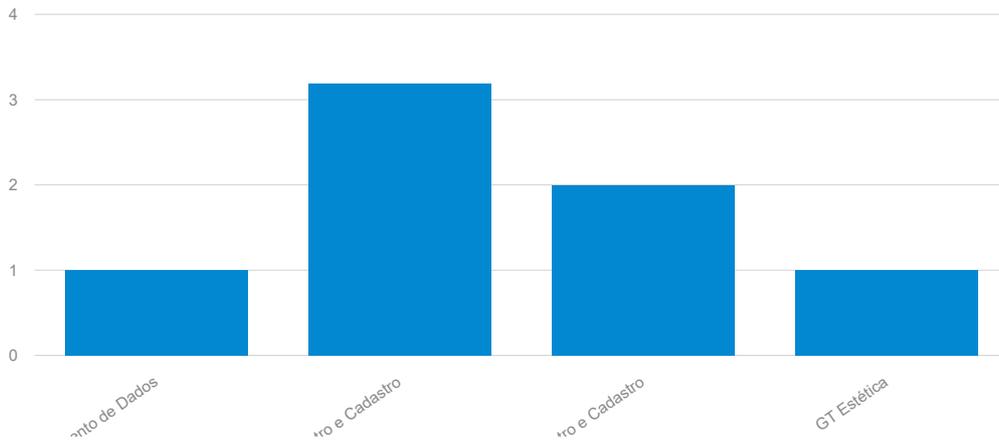
### Respostas por departamento



Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Coordenação de Registro e Cadastro	22	16

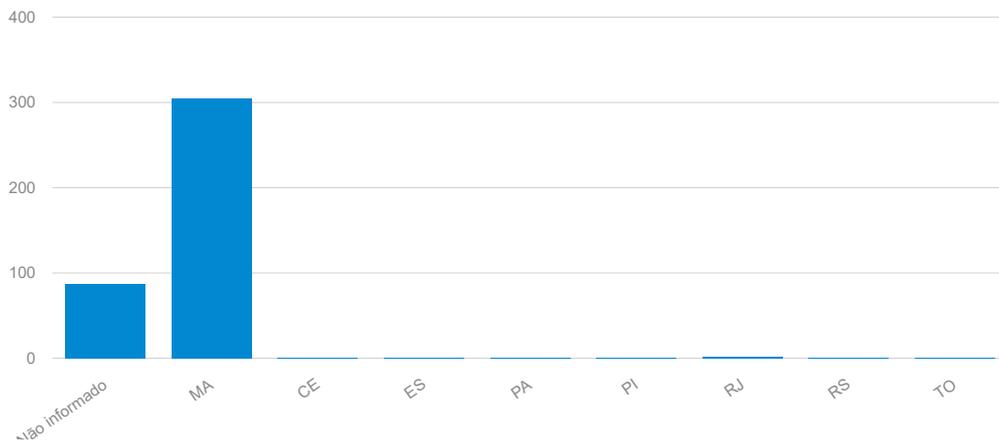
### Prazos médio de resposta dos departamentos

Centro de Processamento de Dados	1,00 dias (24,00 horas)
Coordenação de Registro e Cadastro	3,19 dias (76,50 horas)
Divisão de Inscrição, Registro e Cadastro	2,00 dias (48,00 horas)
GT Estética	1,00 dias (24,00 horas)



### Respostas por estado

Não informado	87
MA	305
CE	1
ES	1
PA	1
PI	1
RJ	2
RS	1
TO	1

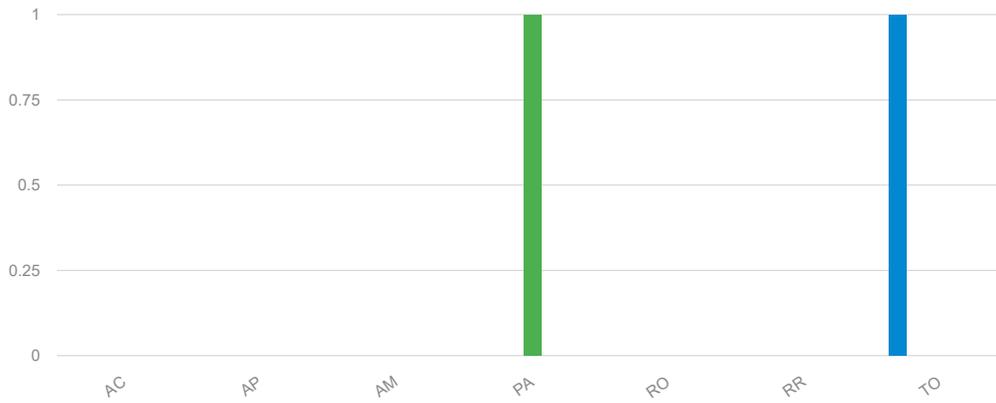


### Regiões

#### Região Norte

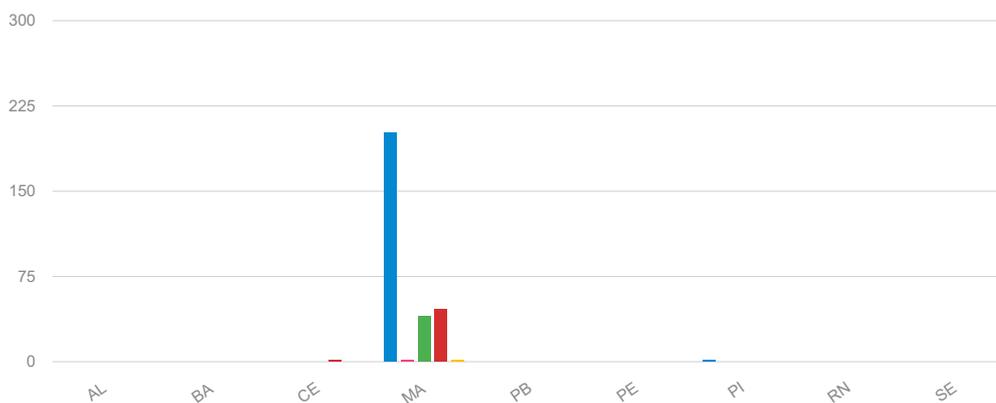
Estado	Denúncia	Elogio	Informação	Informacao	Reclamação	Sugestão	Total
AC	0	0	0	0	0	0	

Estado	Denúncia	Elogio	Informação	Informacao	Reclamação	Sugestão	Total
AP	0	0	0	0	0	0	
AM	0	0	0	0	0	0	
PA	0	0	1	0	0	1	
RO	0	0	0	0	0	0	
RR	0	0	0	0	0	0	
TO	1	0	0	0	0	1	



### Região Nordeste

Estado	Denúncia	Elogio	Informação	Informacao	Reclamação	Sugestão	Total
AL	0	0	0	0	0	0	
BA	0	0	0	0	0	0	
CE	0	0	0	1	0	1	
MA	201	1	40	46	1	289	
PB	0	0	0	0	0	0	
PE	0	0	0	0	0	0	
PI	1	0	0	0	0	1	
RN	0	0	0	0	0	0	
SE	0	0	0	0	0	0	



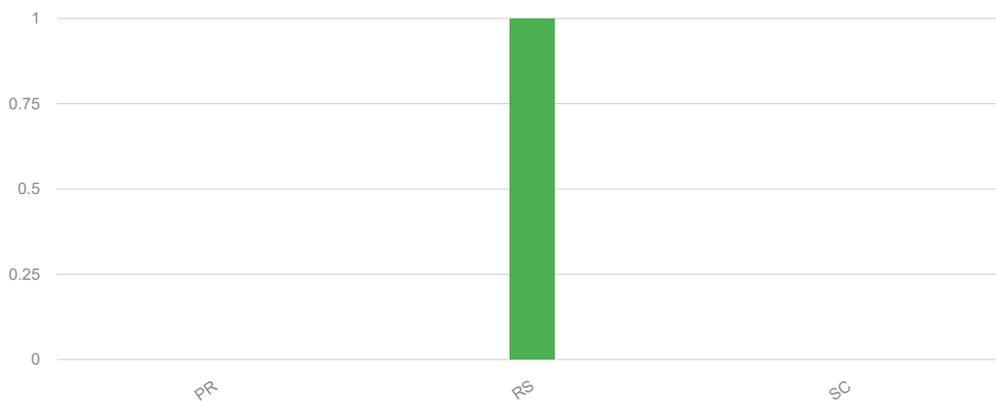
### Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Elogio	Informação	Informacao	Reclamação	Sugestão	Total
DF	0	0	0	0	0	0	
GO	0	0	0	0	0	0	
MT	0	0	0	0	0	0	
MS	0	0	0	0	0	0	



### Região Sul

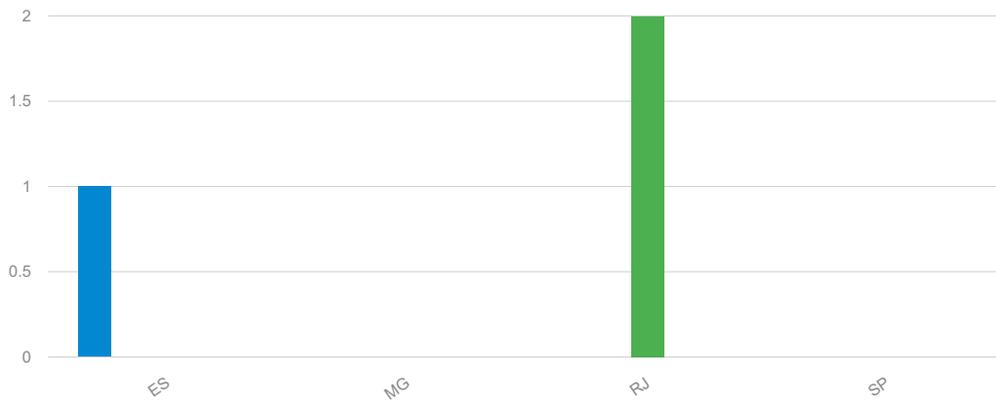
Estado	Denúncia	Elogio	Informação	Informacao	Reclamação	Sugestão	Total
PR	0	0	0	0	0	0	
RS	0	0	1	0	0	1	
SC	0	0	0	0	0	0	



### Região Sudeste

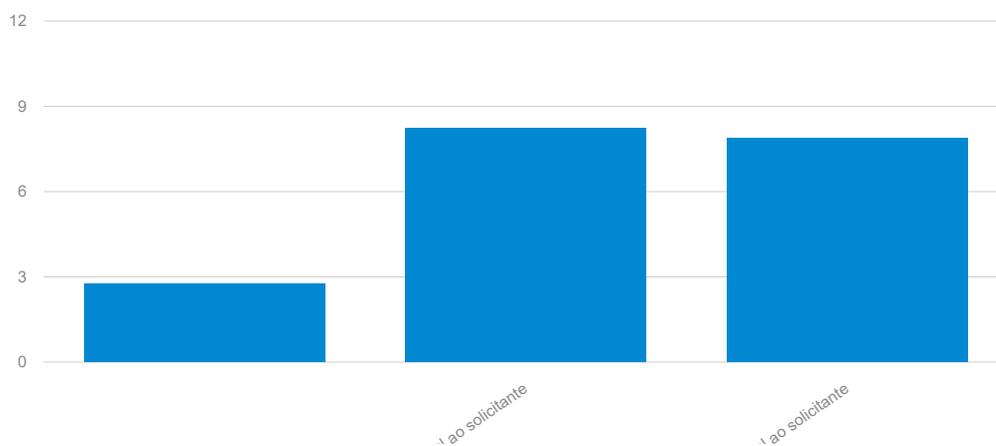
Estado	Denúncia	Elogio	Informação	Informacao	Reclamação	Sugestão	Total
ES	1	0	0	0	0	1	
MG	0	0	0	0	0	0	
RJ	0	0	2	0	0	2	

Estado	Denúncia	Elogio	Informação	Informacao	Reclamação	Sugestão	Total
SP	0	0	0	0	0	0	



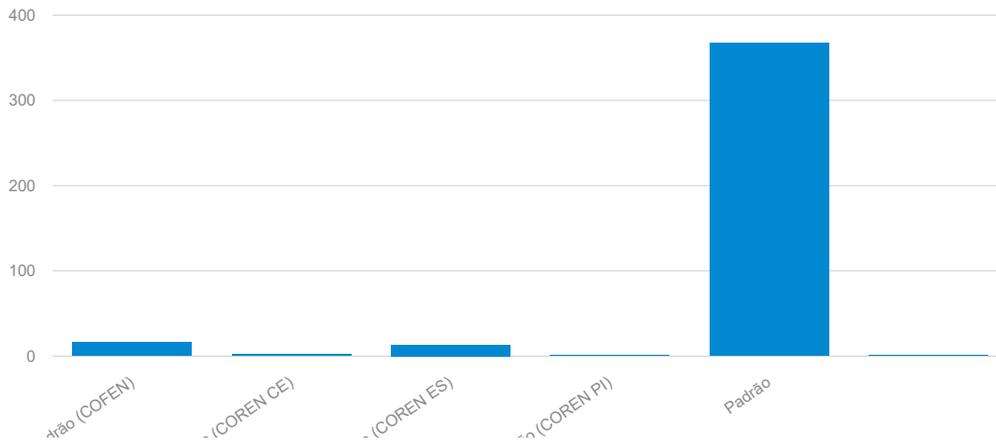
### Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	2,75 (66 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	8,21 (197,1264 horas)
Resposta total ao solicitante	7,89 (189,24 horas)



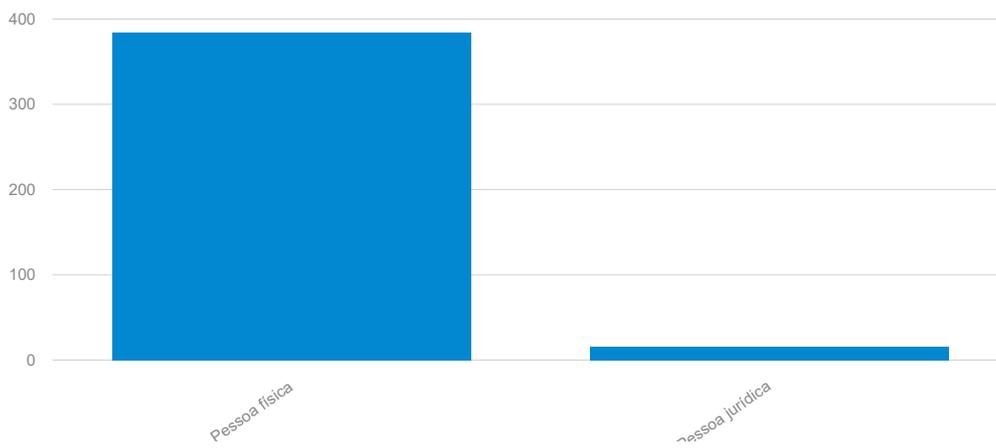
### Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	16
Formulário padrão (COREN CE)	2
Formulário padrão (COREN ES)	13
Formulário padrão (COREN PI)	1
Padrão	367
FORMULÁRIO OUVIDORIA - PADRÃO (COREN GO)	1



### Manifestações por tipo de manifestante

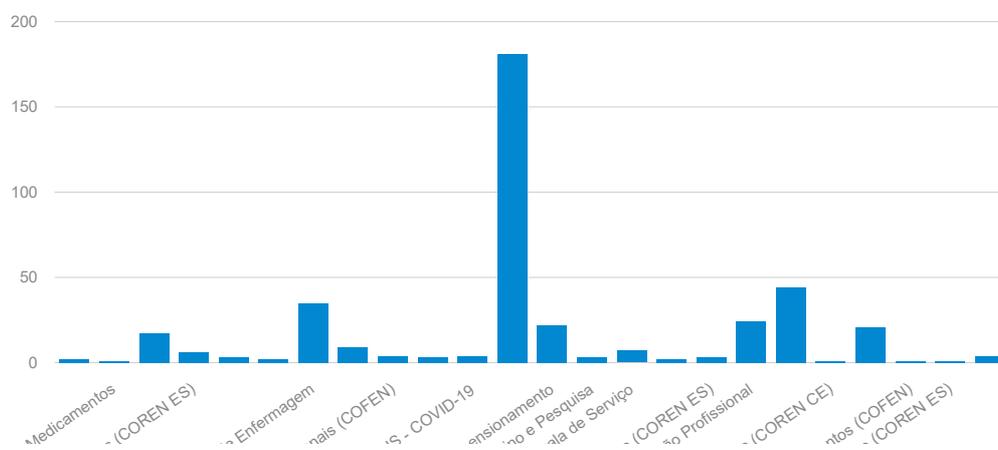
Pessoa física	384
Pessoa jurídica	16



### Manifestações por assunto

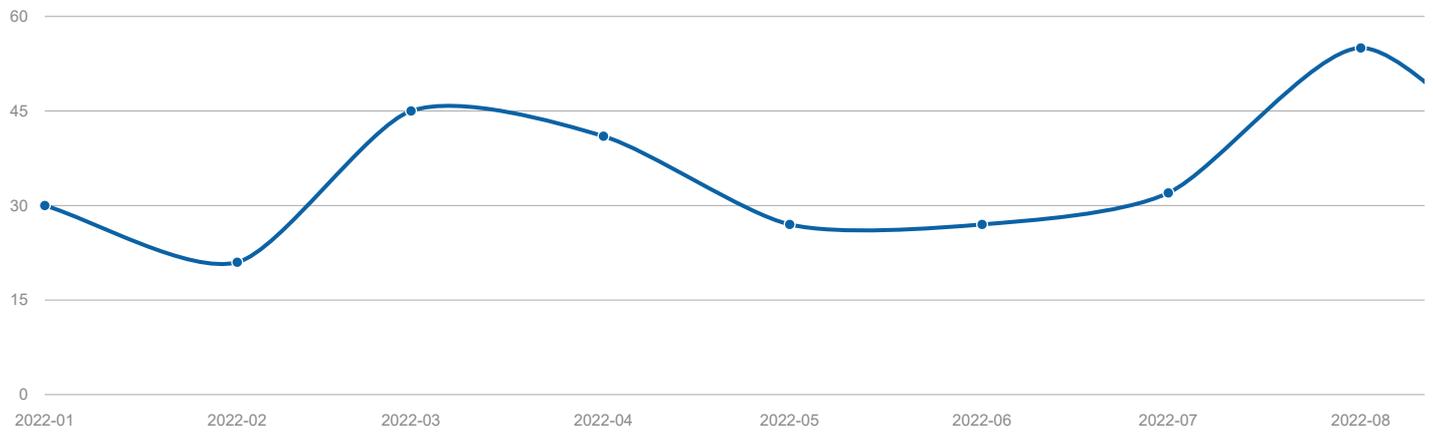
30 HORAS	2
Administração de Medicamentos	1
Anuidade (COREN PI)	17
Anuidade/Taxas (COREN ES)	6
Assistência domiciliar	3
Atendimento (COREN ES)	2
Atribuições dos Profissionais de Enfermagem	35
Carga Horária	9
Cofen/Conselhos Regionais (COFEN)	4
Competências do Coren	3
CORONAVÍRUS - COVID-19	4
Denúncia	181

Dimensionamento	22
Ensino e Pesquisa	3
Escala de Serviço	7
Especialização	2
Informação (COREN ES)	3
Inscrição Profissional	24
Outros	44
Parecer Técnico (COREN CE)	1
Piso Salarial	21
Prescrição de medicamentos (COFEN)	1
Reclamação (COREN ES)	1
Responsabilidade Técnica	4



### Manifestações por assuntos secundários

### Manifestações durante o período



### Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-MA164563589713615945291 (/admin/ouvidoria/manifestacao/196975/show)	Ruim	Não obtive uma resposta ao questionamento.
COREN-MA164642988513622028261 (/admin/ouvidoria/manifestacao/198108/show)	Péssimo	<p>JAQUELINE JÁ ENVIEI MENSAGEM PARA O EMAIL INFORMDO PELA OUVIDORIA DO COFEN. SOLICITANDO A AUDIÊNCIA.</p> <p>RESPONDI AO E-MAIL SOLICITANDO OUTRO DIA. POIS MARCARAM EM HORARIO E DIA QUE NÃO POSSO, SOLICITEI A REMARCAÇÃO E ESTOU NO AGUARDO.</p> <p>NÃO ENTRARAM EM CONTATO PARA SABER QUANDO POSSO.</p> <p>OS CONTATOS TODOS ESTÃO NO PREENCHIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES.;</p> <p>DATA,</p> <p><b>Nome</b></p> <p><b>CPF</b></p> <p><b>Inscrição COREN</b></p> <p><b>Empresa</b></p> <p><b>Data de nascimento</b></p> <p><b>Telefone</b></p> <p><b>E-mail</b></p>
COFEN16468646781119696581 (/admin/ouvidoria/manifestacao/198835/show)	Péssimo	Então depois que vai para a presidência a pessoa fica sem informação é isso??? Não adianta denunciar então pois continua igual a situação da denunciada tendo em vista que a mesma continua a exercer ilegalmente a profissão de enfermagem na cidade de Pinheiro-Ma no instituto acqua. Sendo assim dou a nota péssima para o desfecho da denúncia.
COREN-MA164693839713623459243 (/admin/ouvidoria/manifestacao/198984/show)	Péssimo	<p>BOM DIA,</p> <p>NÃO ME RESPONDERAM, MAS FINALIZARAM, MOSTRA QUE A OUVIDORIA TAMBÉM NÃO RESPONDE A QUESTIONAMENTOS.</p> <p>FOI MARCADA A AUDIÊNCIA, ONDE SOLICITEI A REMARCAÇÃO PORQUE NÃO PODEREI IR NESSE DIA.</p> <p>QUEM MARCOU DEVE SABE APENAS DA AGENDA DO PRESIDENTE E NÃO A MINHA. E ASSIM COMO O PRESIDENTE NÕ VOU</p> <p>DESMARCAR COMPROMISSOS AGENDADOS.</p>

Protocolo	Nota	Observação
COFEN16470262641126294805 (/admin/ouvidoria/manifestacao/199171/show)	Péssimo	BOM DIA,  COM RWELACÃO A ESSA MANIFESTAÇÃO FOI FINALIZADA, CONTUDO NÃO FOI RSPONDIDA NEM PELA SECRETARIA, ASSESSORIA DE IMPRENSA E OUVIDORIA.  RUBEM GUSMÃO
COFEN16470287181123821021 (/admin/ouvidoria/manifestacao/199181/show)	Péssimo	BOM DIA,  MINHA MANIFESTAÇÃO FOI FINALIZADA, PORÉM CONTINUA SEM RESPOSTAS.
COREN-MA164852413113624012617 (/admin/ouvidoria/manifestacao/201508/show)	Excelente	
COREN-MA164857548023616108841 (/admin/ouvidoria/manifestacao/201638/show)	Bom	
COREN-MA164978439513623007554 (/admin/ouvidoria/manifestacao/203918/show)	Regular	
COREN-MA164985729813612957267 (/admin/ouvidoria/manifestacao/204033/show)	Excelente	
COFEN16498735001129638509 (/admin/ouvidoria/manifestacao/204098/show)	Ruim	Acredito que uma manifestação somente poderia ser encerrada quando houvesse o resultado final do processo e este não é o caso. Ademais, minha manifestação trata justamente de não cumprimento de prazos. A manifestação tem mais de um mês e não justifica o atraso para resposta. Em conversa com o setor jurídico, o mesmo ainda não respondeu devido uma pendência de documentos solicitados ao gabinete há dias e sem resposta. Insta destacar que tais documentos foram anexados ao meu Memorando há mais de 30 dias.
COREN-MA165030553813627615432 (/admin/ouvidoria/manifestacao/204481/show)	Ruim	
COREN-MA165071891913621305894 (/admin/ouvidoria/manifestacao/205041/show)	Ruim	
COREN-MA165322887813615948644 (/admin/ouvidoria/manifestacao/208725/show)	Péssimo	
COREN-MA165749524113611848491 (/admin/ouvidoria/manifestacao/215265/show)	Excelente	
COREN-MA165773368013621554800 (/admin/ouvidoria/manifestacao/215690/show)	Regular	Olá. Boa noite. Poderia me explicar " a sua manifestação foi respondida e finalizada" obrigada.
COREN-MA165798986813622620344 (/admin/ouvidoria/manifestacao/216068/show)	Bom	
COREN-MA166060922013618428968 (/admin/ouvidoria/manifestacao/220868/show)	Péssimo	
COREN-MA166079109013618412268 (/admin/ouvidoria/manifestacao/221437/show)	Excelente	
COREN-MA166130781013622889824 (/admin/ouvidoria/manifestacao/222481/show)	Excelente	Agradeço e me ponho em disposição para qualquer outro esclarecimento
COREN-MA166135415713627186106 (/admin/ouvidoria/manifestacao/222608/show)	Bom	
COFEN16637981951121231951 (/admin/ouvidoria/manifestacao/229505/show)	Excelente	<b>Eu estou muito feliz pelo retorno, na primeira vez que denunciei, fiquei com medo de me identificar pois o que ela fez comigo e com minha família não se faz, é crime. Agora sinto um alívio em saber que ela será punida e não fará mais mal a ninguém. Somos pobres e não podemos lutar na justiça contra ela. Mas com vocês me ajudando tudo será resolvido. Meu muito obrigado e fiquem com Deus.</b>
COREN-MA166721351213616109109 (/admin/ouvidoria/manifestacao/233660/show)	Excelente	
COREN-MA166725867413625538240 (/admin/ouvidoria/manifestacao/233791/show)	Excelente	