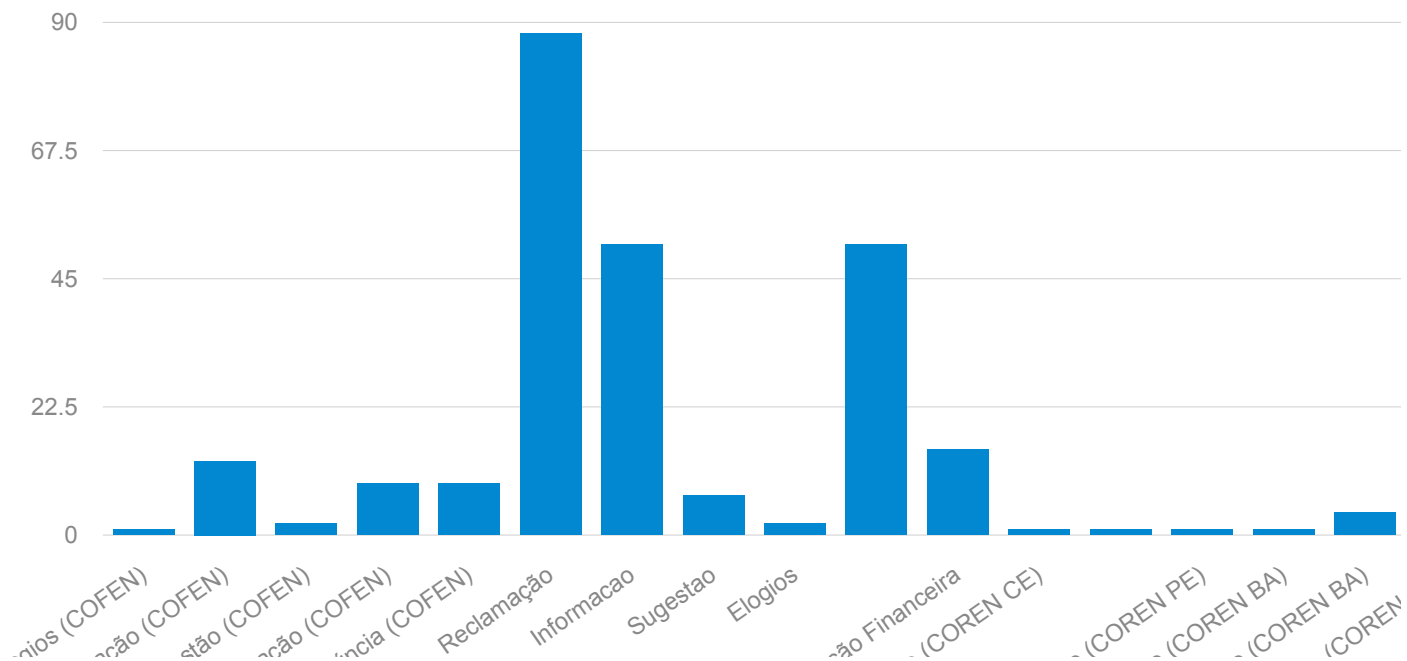


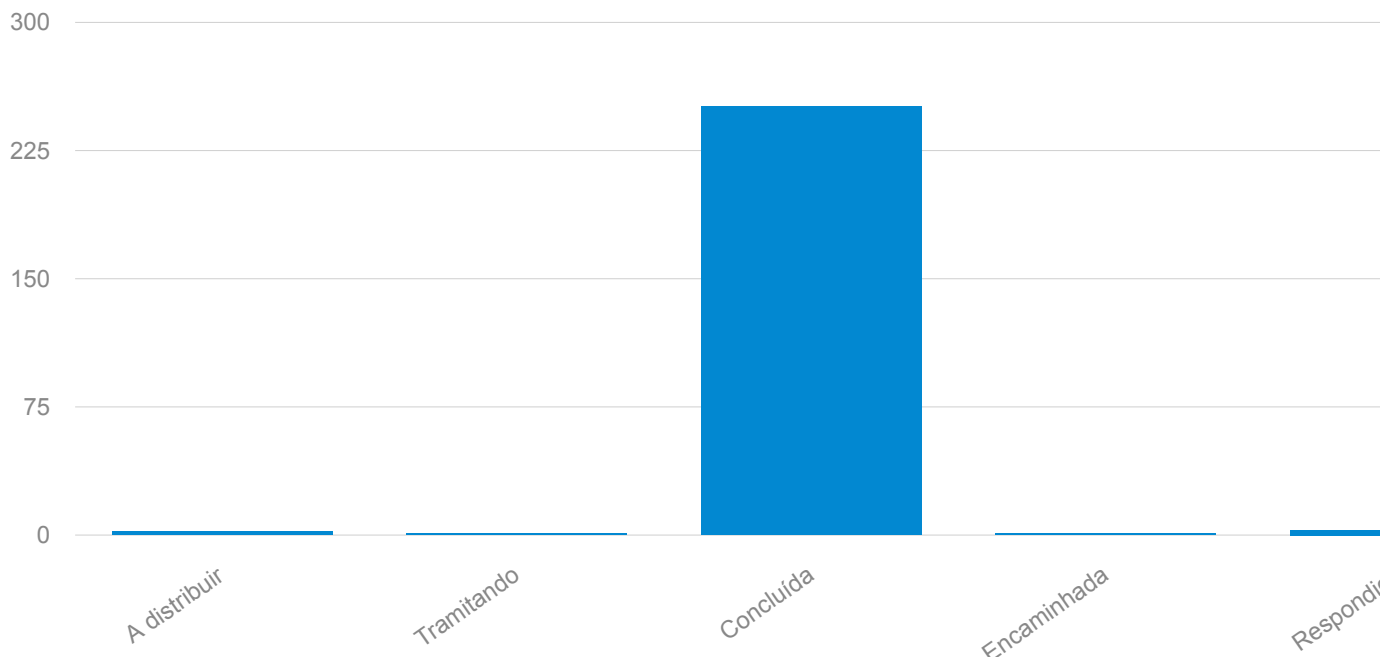
**Relatório Ouvidoria Geral 01/01/2018 a 31/12/2018****Tipos de solicitação**

Elogios (COFEN)	1
Informação (COFEN)	13
Sugestão (COFEN)	2
Reclamação (COFEN)	9
Denúncia (COFEN)	9
Reclamação	88
Informacao	51
Sugestao	7
Elogios	2
Denúncia	51
Situação Financeira	15
Informacao (COREN CE)	1
Informação (COREN DF)	1
Informacao / Solicitacao (COREN PE)	1
Informação (COREN BA)	1
Reclamação (COREN BA)	4
Denúncia (COREN GO)	1
Informação (COREN AL)	1



### Situação geral das manifestações

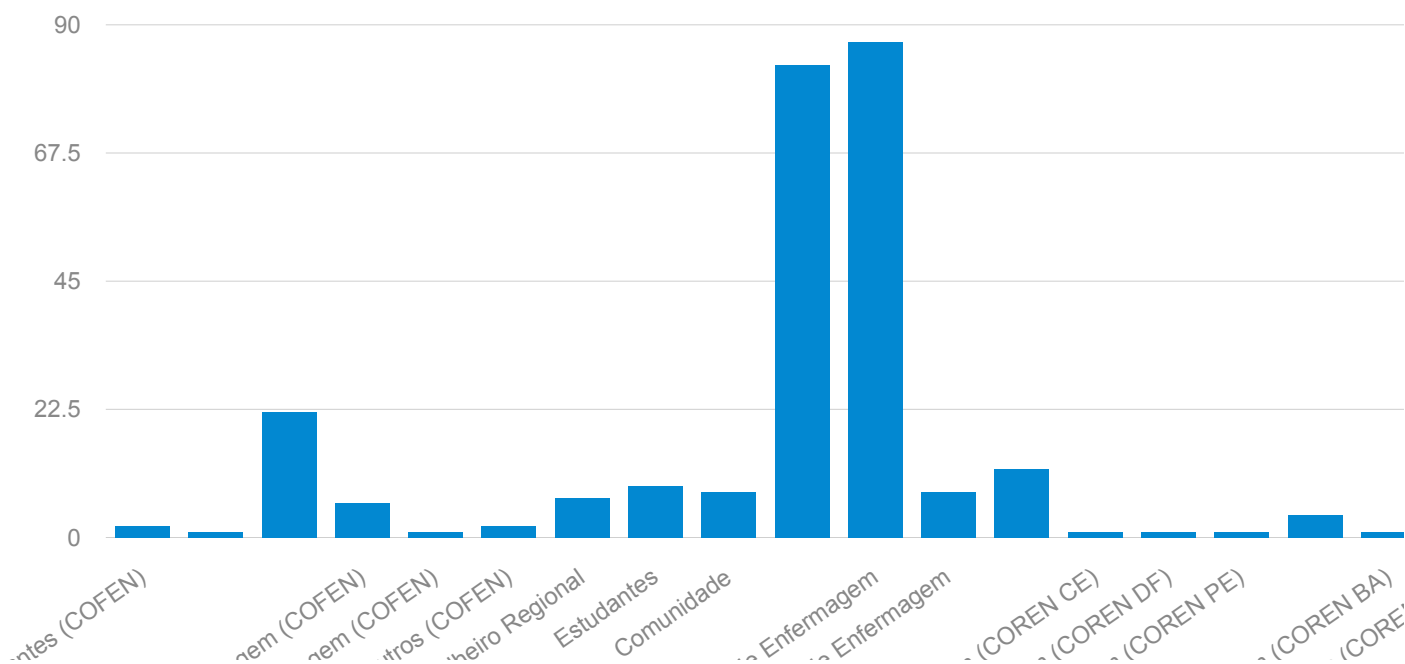
A distribuir	2
Tramitando	1
Concluída	251
Encaminhada	1
Respondida	3



### Manifestações por clientela

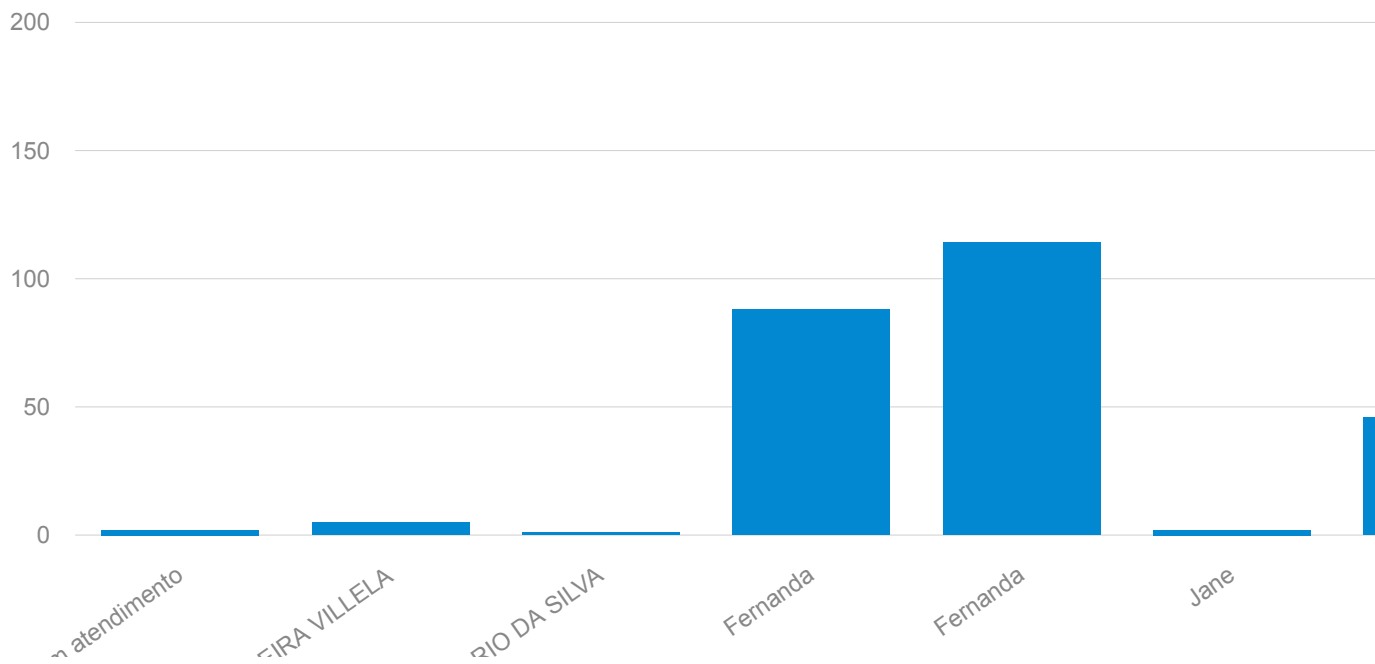
Estudantes (COFEN)	2
Colaboradores Sistema Cofen/Corens (COFEN)	1
Enfermeiro(a) (COFEN)	22
Tecnico(a) de Enfermagem (COFEN)	6
Auxiliar de Enfermagem (COFEN)	1
Outros (COFEN)	2
Conselheiro Regional	7
Estudantes	9
Comunidade	8
Enfermeiro(a)	83
Tecnico(a) de Enfermagem	87
Auxiliar de Enfermagem	8
Outros	12
Tecnico(a) de Enfermagem (COREN CE)	1

Profissional de Enfermagem (COREN DF)	1
Auxiliar de Enfermagem (COREN PE)	1
Estudantes (COREN BA)	4
Técnico(a) de Enfermagem (COREN BA)	1
Outros (COREN GO)	1
Estudante (COREN AL)	1



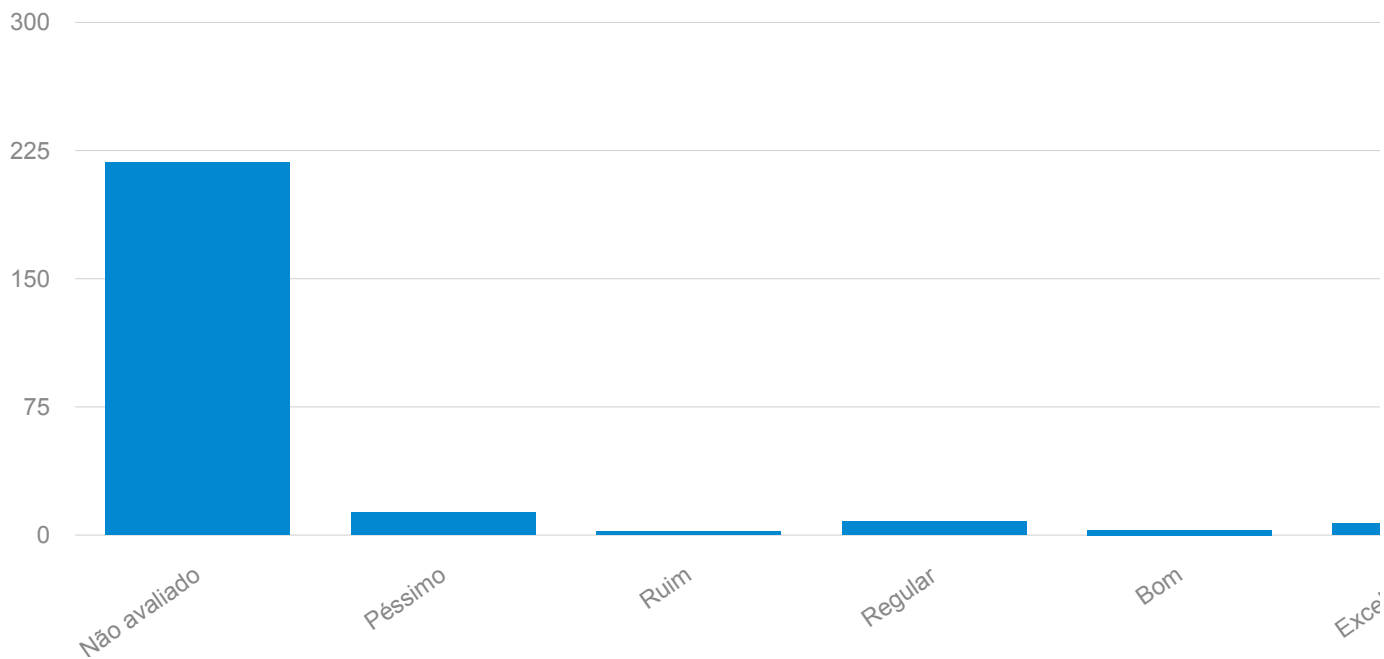
### Por atendente

Sem atendimento	2
FERNANDA FERREIRA VILLELA	5
EMERSON JANUARIO DA SILVA	1
Fernanda	88
Fernanda	114
Jane	2
Kássia	46

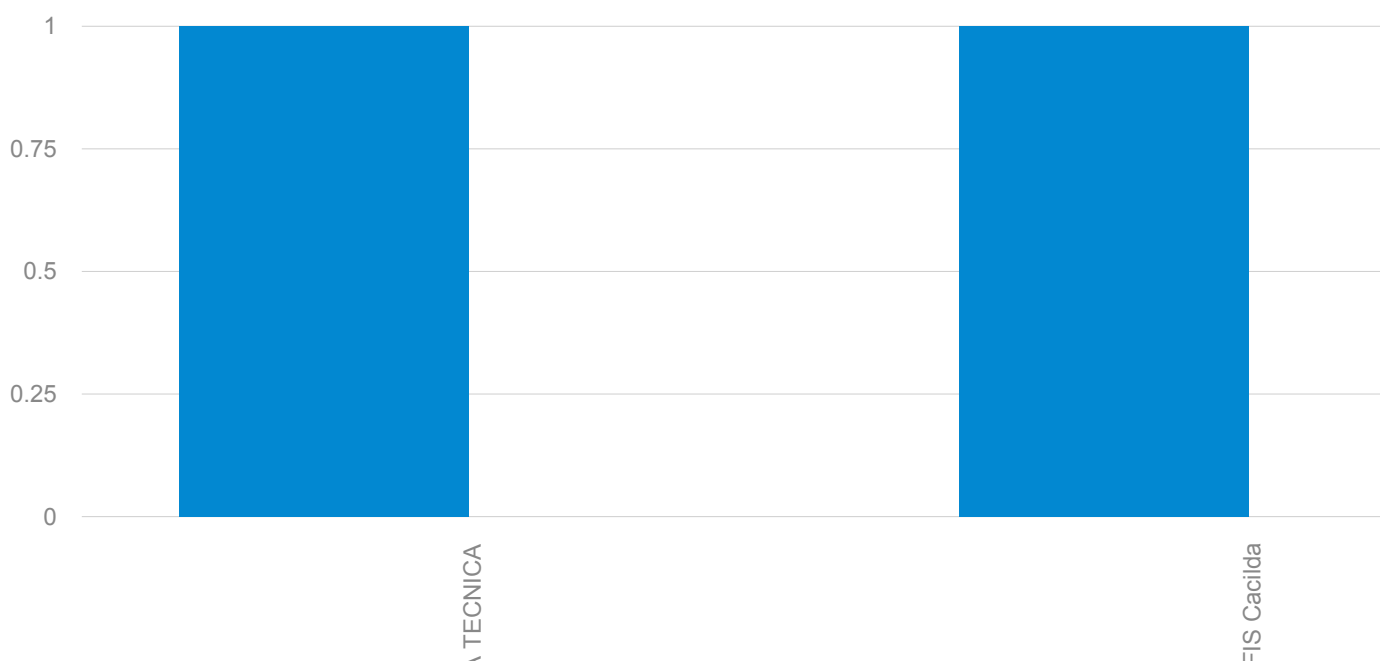


### Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	218
Péssimo	13
Ruim	2
Regular	8
Bom	3
Excelente	7



### Respostas por pessoa



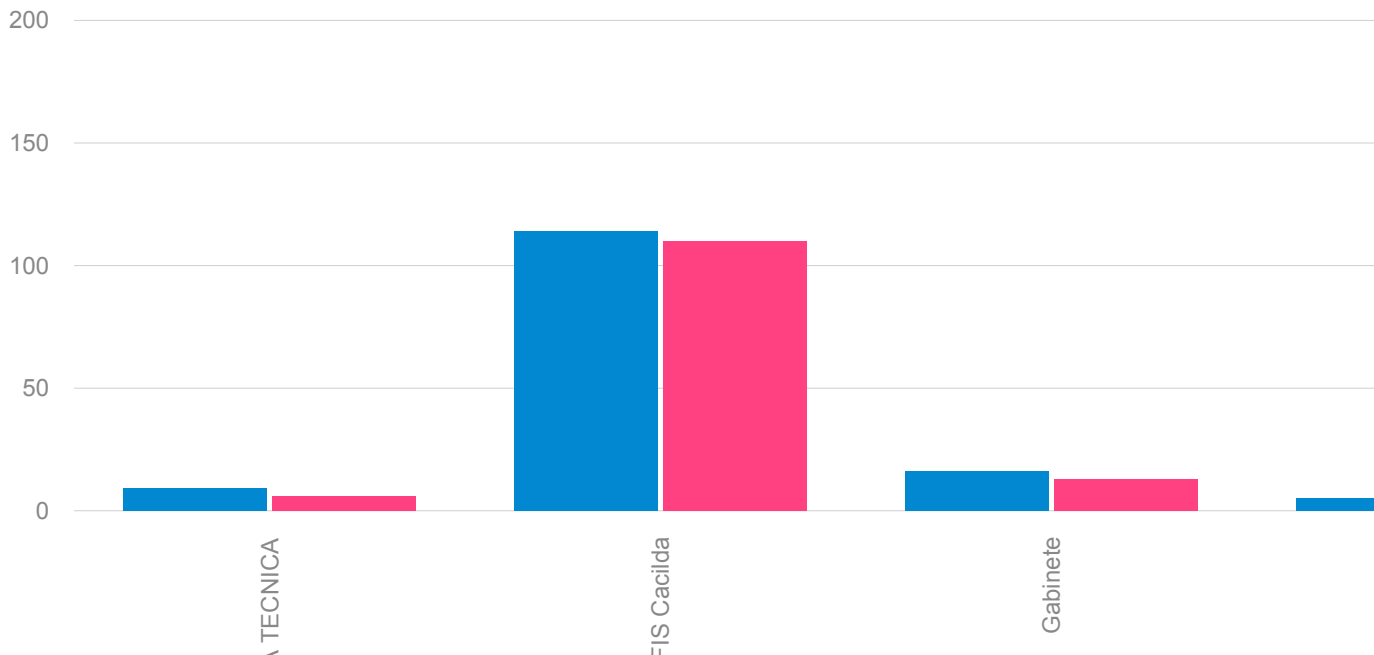
Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
CAMARA TECNICA	1	0
DEFIS Cacilda	1	0
Flaviana	1	1
Tiago	1	0

### Prazos médio de resposta das pessoas

Flaviana	4,00 dias (96,00 horas)
----------	-------------------------



### Respostas por departamento



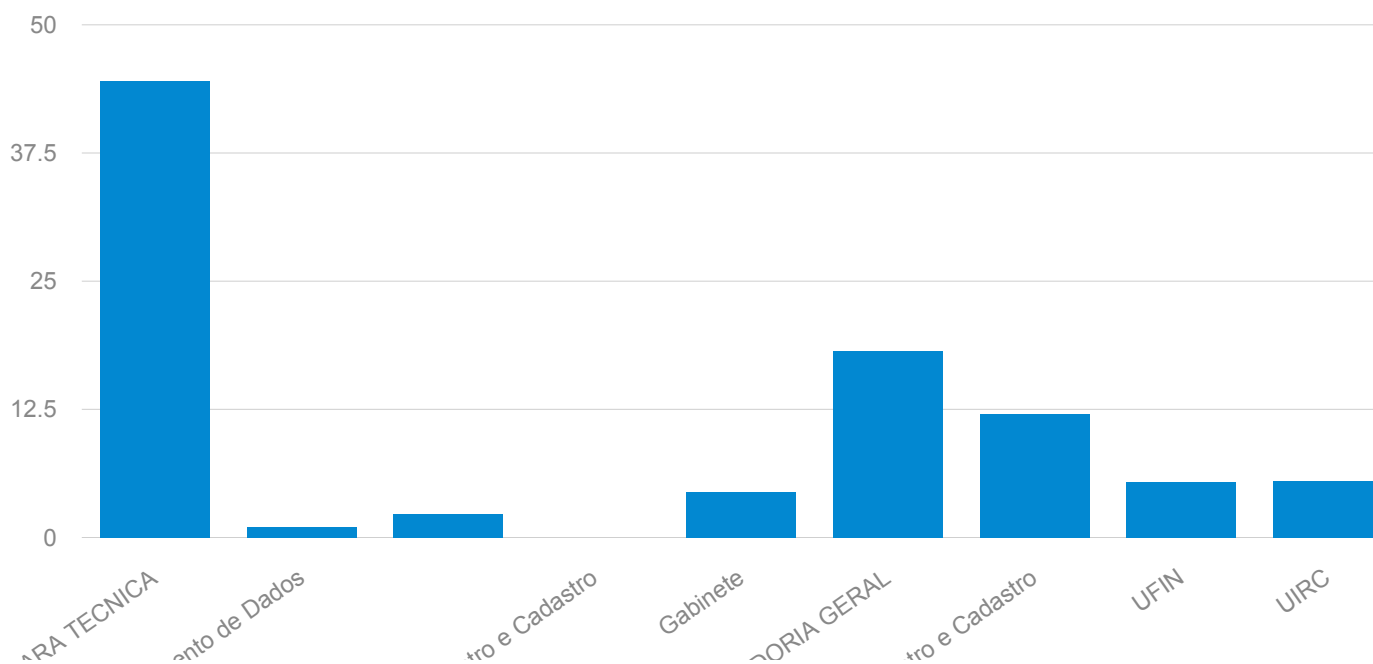
Departamento	Encaminhadas	Respondidas
CAMARA TECNICA	9	6
DEFIS Cacilda	114	110
Gabinete	16	13
PROCURADORIA GERAL	5	5
PROGER	1	0
UFIN	66	62
UIRC	28	28
Unidade de Tecnologia da Informação	1	1

### Prazos médio de resposta dos departamentos

CAMARA TECNICA	44,50 dias (1068,00 horas)
Centro de Processamento de Dados	1,00 dias (24,00 horas)
DEFIS Cacilda	2,25 dias (54,00 horas)
Departamento de Inscrição, Registro e Cadastro	0,00 dias (0,00 horas)



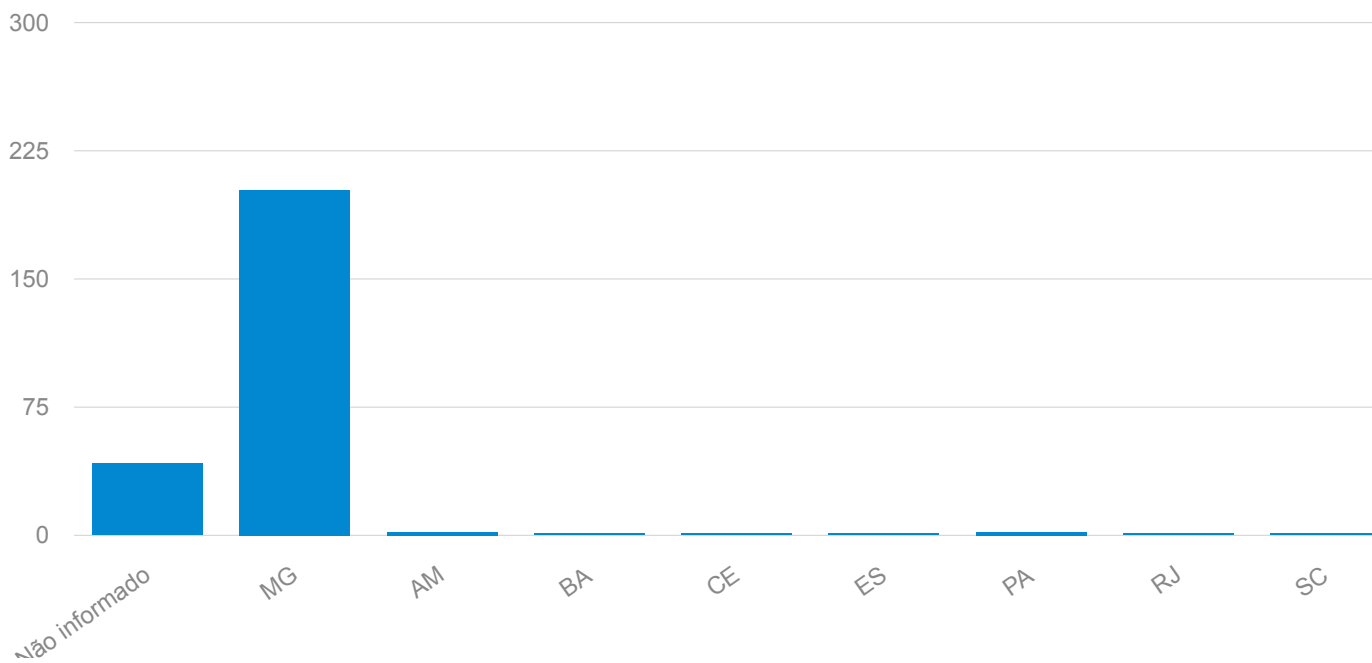
Gabinete	4,46 dias (107,08 horas)
PROCURADORIA GERAL	18,20 dias (436,80 horas)
Setor de Inscrição, Registro e Cadastro	12,00 dias (288,00 horas)
UFIN	5,39 dias (129,44 horas)
UIRC	5,50 dias (132,00 horas)
Unidade de Tecnologia da Informação	0,00 dias (0,00 horas)



### Respostas por estado

Não informado	42
MG	202
AM	2
BA	1
CE	1
ES	1
PA	2

RJ	1
SC	1
SP	5

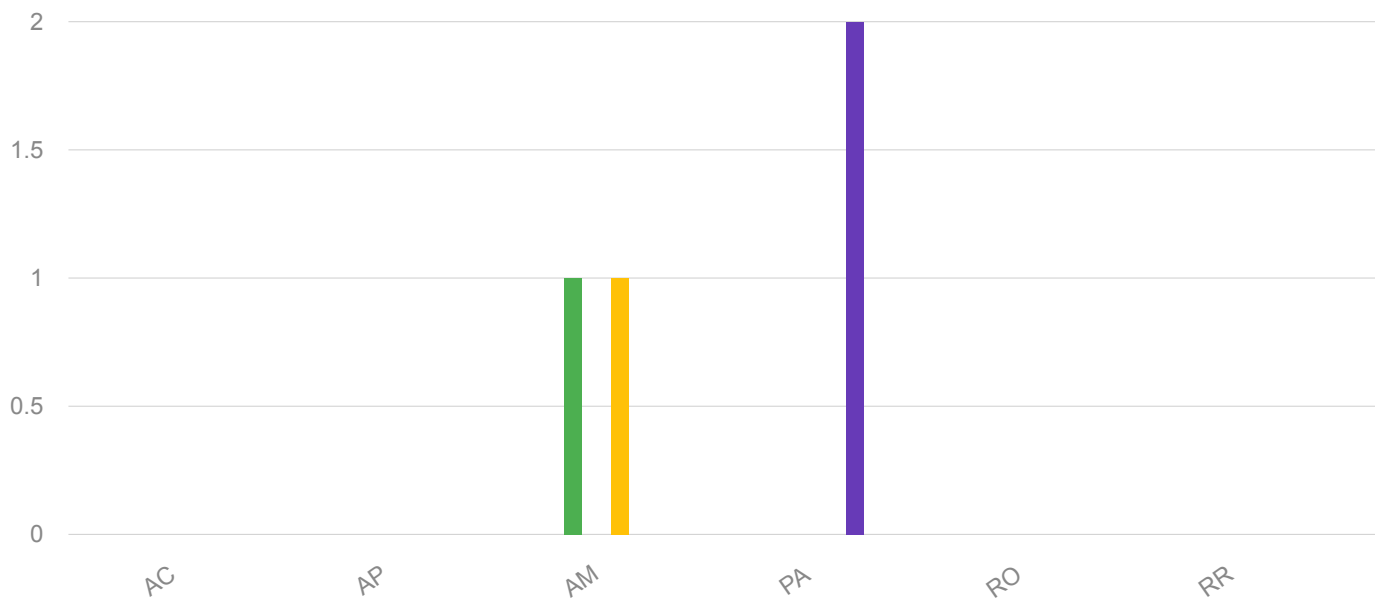


## Regiões

### Região Norte

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Informação	Informacao / Solicitacao	Reclamação	Situação Financeira	Sugesta
AC	0	0	0	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0	0	0	0
AM	0	0	1	0	1	0	0	2
PA	0	0	0	0	0	2	0	2
RO	0	0	0	0	0	0	0	0

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Informação	Informacao / Solicitacao	Reclamação	Situação Financeira	Sugesta
RR	0	0	0	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0	0	0	0



### Região Nordeste

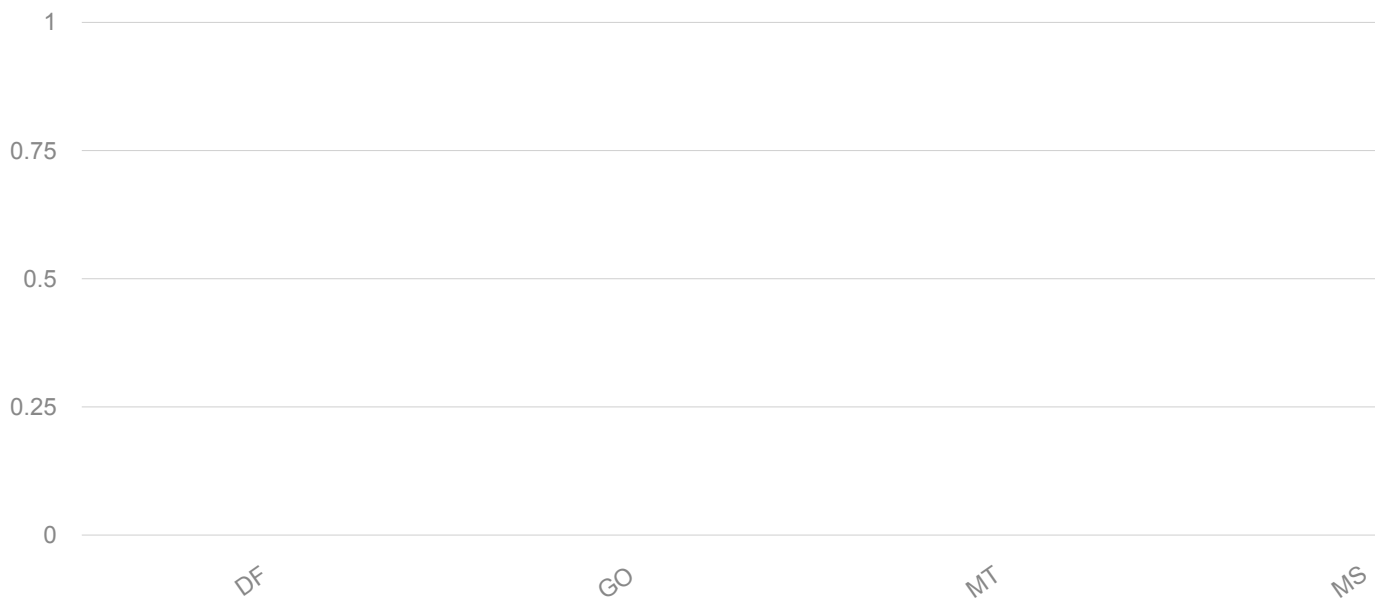
Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Informação	Informacao / Solicitacao	Reclamação	Situação Financeira	Sugesta
AL	0	0	0	0	0	0	0	0
BA	0	0	1	0	0	0	0	1
CE	1	0	0	0	0	0	0	1
MA	0	0	0	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0	0	0	0

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Informação	Informacao / Solicitacao	Reclamação	Situação Financeira	Sugest:
SE	0	0	0	0	0	0	0	0



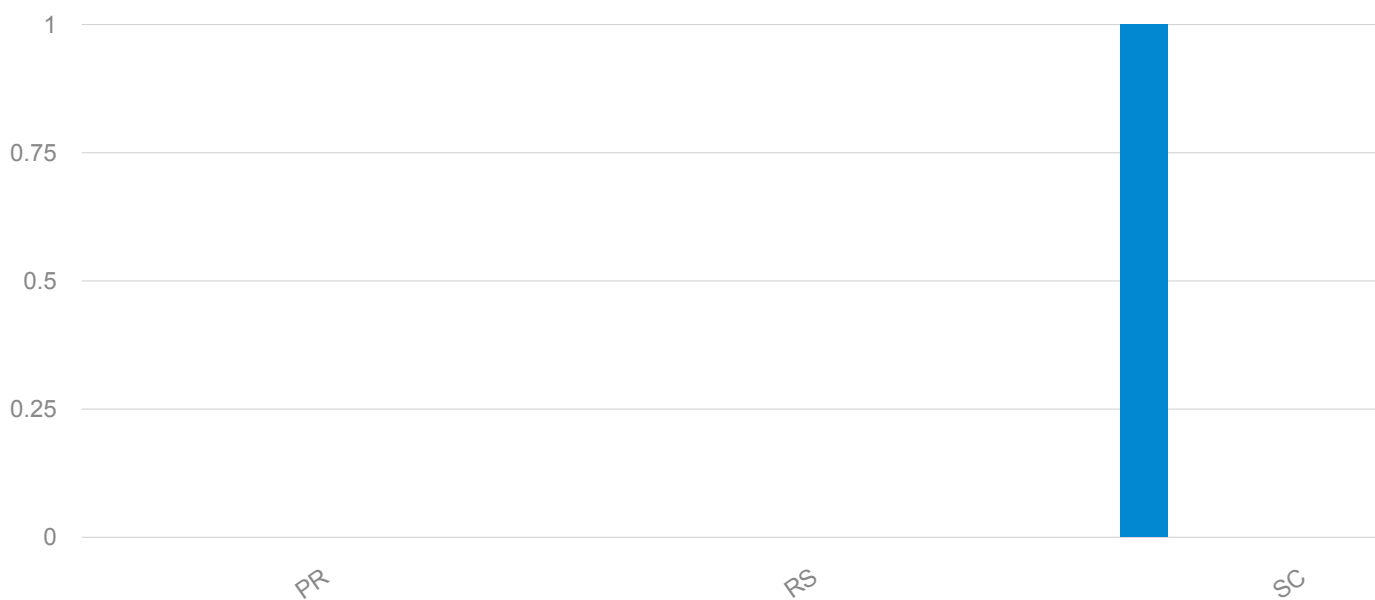
### Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Informação	Informacao / Solicitacao	Reclamação	Situação Financeira	Sugest:
DF	0	0	0	0	0	0	0	0
GO	0	0	0	0	0	0	0	0
MT	0	0	0	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0	0	0	0



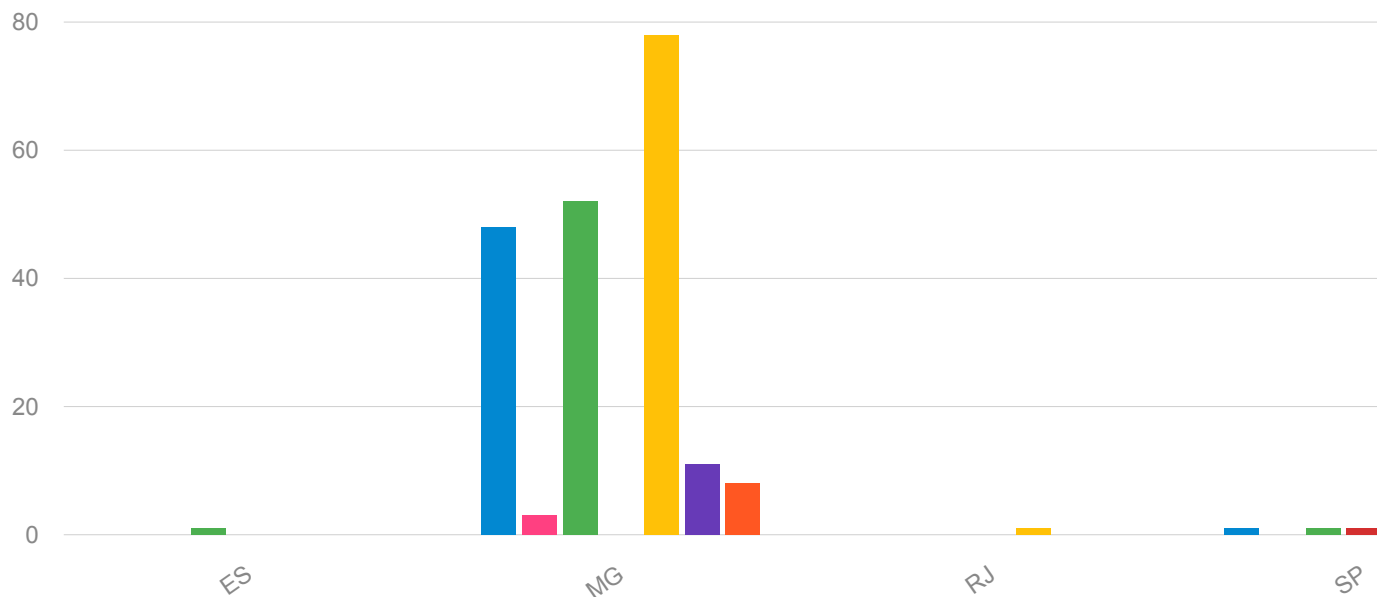
### Região Sul

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Informação	Informacao / Solicitacao	Reclamação	Situação Financeira	Sugestão
PR	0	0	0	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0	0	0	0
SC	1	0	0	0	0	0	0	1



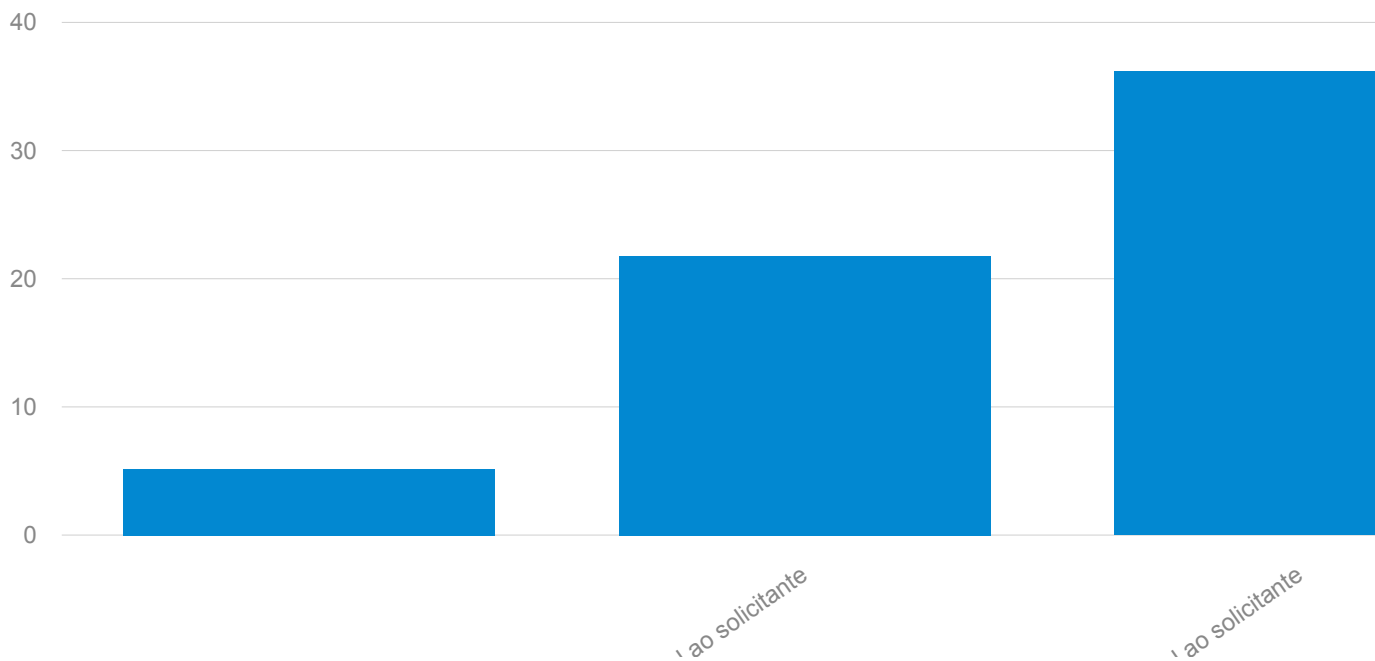
## Região Sudeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Informação	Informacao / Solicitacao	Reclamação	Situação Financeira	Sugesta
ES	0	0	1	0	0	0	0	1
MG	48	3	52	0	78	11	8	200
RJ	0	0	0	0	1	0	0	1
SP	1	0	1	1	2	0	0	5



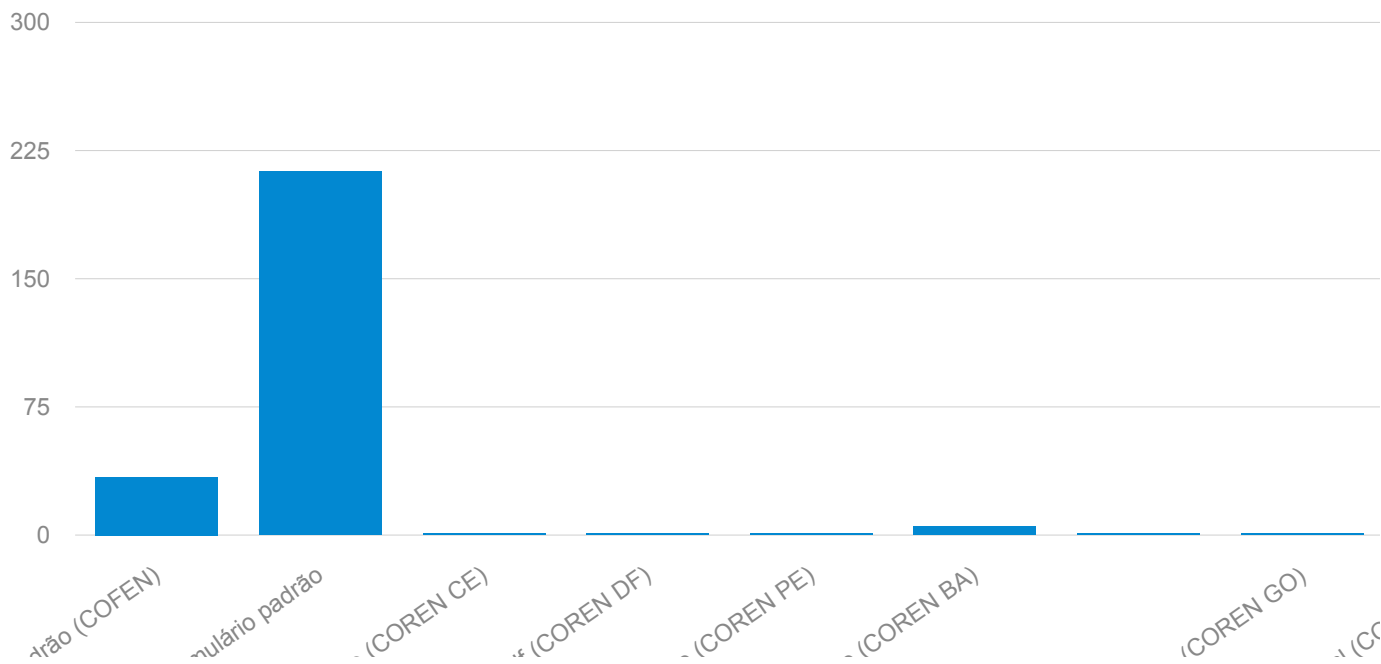
## Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	5,16 (123,8064 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	21,78 (522,6528 horas)
Resposta total ao solicitante	36,16 (867,8256 horas)



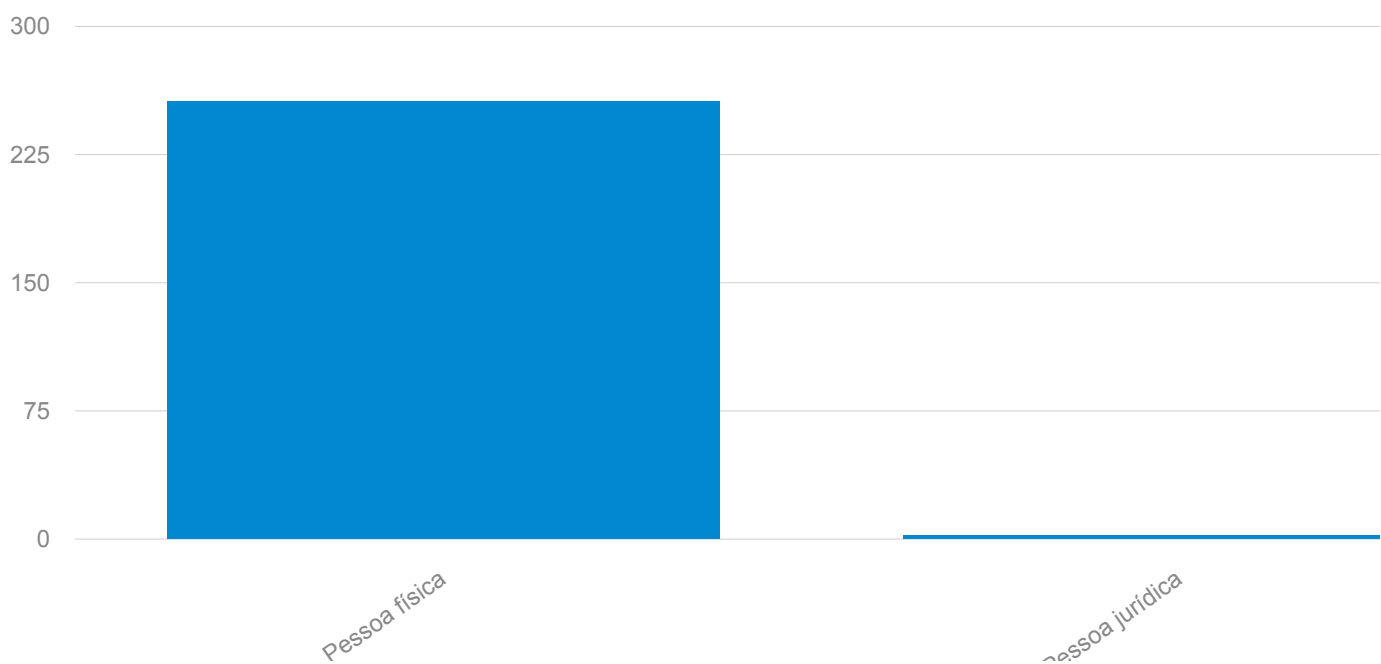
### Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	34
Formulário padrão	213
Formulário padrão (COREN CE)	1
corendf (COREN DF)	1
Formulário padrão (COREN PE)	1
Solicitação (COREN BA)	5
Formulário LAI (COFEN)	1
FORMULÁRIO OUVIDORIA - PADRÃO (COREN GO)	1
Principal (COREN AL)	1



### Manifestações por tipo de manifestante

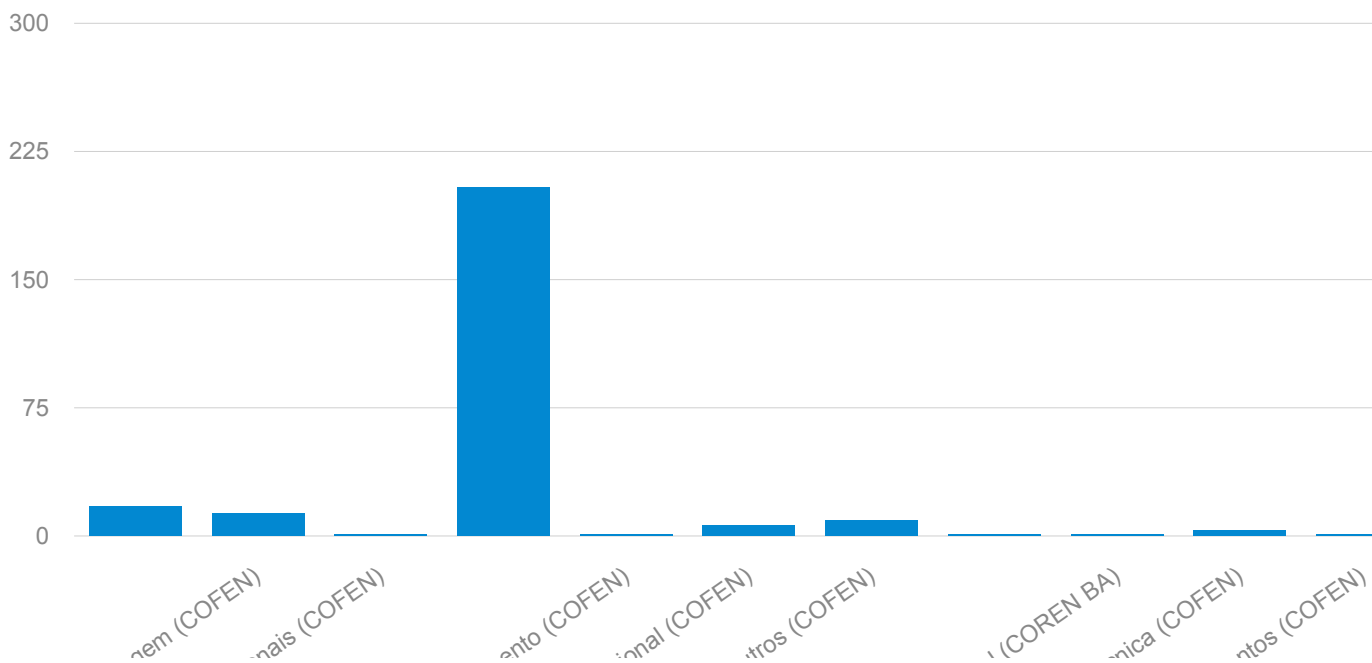
Pessoa física	256
Pessoa jurídica	2





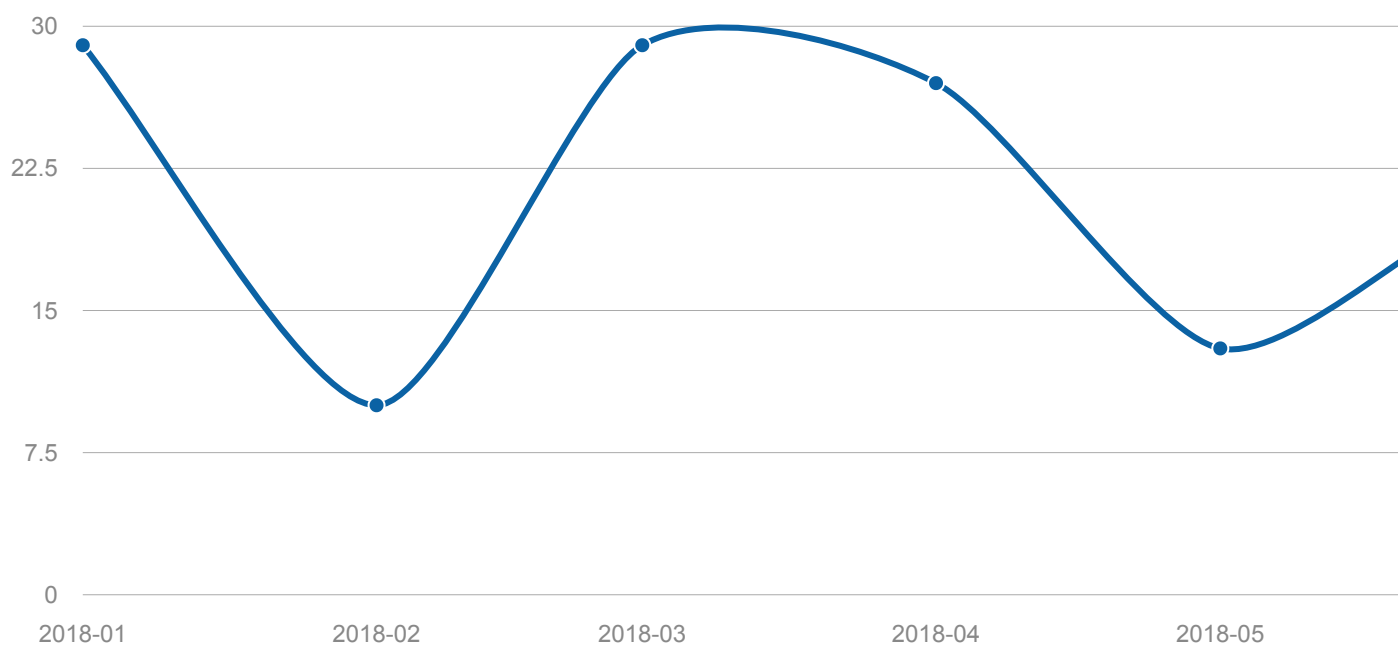
## Manifestações por assunto

Anuidade (COREN PE)	17
Atribuições dos profissionais de Enfermagem (COFEN)	13
Cofen/Conselhos Regionais (COFEN)	1
Denúncia	204
Dimensionamento (COFEN)	1
Inscrição Profissional (COFEN)	6
Outros (COFEN)	9
PARECER TÉCNICO (COREN DF)	1
Registro, inscrição e cadastro profissional (COREN BA)	1
Responsabilidade Técnica (COFEN)	3
Técnicas e Procedimentos (COFEN)	1
Transporte de Paciente (COFEN)	1



## Manifestações por assuntos secundários

### Manifestações durante o período



### Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
-----------	------	------------

Protocolo	Nota	Observação
COREN-MG151492141013116192348 (/admin/ouvidoria/manifestacao/43764/show)	Péssimo	Denunciei várias vezes e nunca fui atendida.
COREN-MG151492168913116727171 (/admin/ouvidoria/manifestacao/43767/show)	Péssimo	Já fiz varias reclamações e até agora não tive nenhuma resposta.
COREN-MG151492171813111693989 (/admin/ouvidoria/manifestacao/43768/show)	Péssimo	cono sempre não tive resposta
COREN-MG151517418813218245005 (/admin/ouvidoria/manifestacao/44007/show)	Regular	
COREN-MG151584604413115227585 (/admin/ouvidoria/manifestacao/44613/show)	Excelente	
COREN-MG151613823013117550552 (/admin/ouvidoria/manifestacao/44801/show)	Regular	<p>Prezados (os), boa tarde!</p> <p>Agradeço a disponibilização em atender a devida solicitação. Mas, não estou satisfeito com o resultado. Claro, que apenas uma reclamação não surte efeito desejado. Entendi, que o respectivo órgão responsável por isso é o Cofen, porém, a resposta enviada em nada contribui com a minha expectativa de "diminuição do valor da anuidade", pois, precisamos de uma <b>ATENÇÃO especial. Temos muita responsabilidade e pouca valorização.</b></p> <p>Desde já agradeço a atenção,</p> <p>Estou disponível para qualquer esclarecimento.</p> <p>Cordialmente,</p> <p>Jefferson lira.</p>
COREN-MG151647498213118597956 (/admin/ouvidoria/manifestacao/45086/show)	Excelente	
COREN-MG151699234613129339665 (/admin/ouvidoria/manifestacao/45498/show)	Péssimo	<p>Srs.(as)</p> <p>Bom dia!</p> <p>Vejo que a manifestação apresentada por mim foi fechada sem nenhum parecer sobre o fato apresentado.</p>
COREN-MG151724170013218079109 (/admin/ouvidoria/manifestacao/45622/show)	Regular	

Protocolo	Nota	Observação
COREN-MG151915666413212085649 (/admin/ouvidoria/manifestacao/46890/show)	Regular	
COREN-MG152062167613114547510 (/admin/ouvidoria/manifestacao/47922/show)	Excelente	
COREN-MG152062385113218987710 (/admin/ouvidoria/manifestacao/47925/show)	Excelente	Obrigada
COREN-MG152095645613111742083 (/admin/ouvidoria/manifestacao/48077/show)	Péssimo	Não tive opção, só o que me foi IMPOSTO. Órgão que não remete em nada Empatia....So veem o inscrito como uma cédula, so querem receber;receber e receber.....Empatia e humanização passam longe..... Estou decepcionada .Péssimo atendimento mecânico que não te escuta e digo mais não te compreende..
COREN-MG152096659613111577652 (/admin/ouvidoria/manifestacao/48092/show)	Excelente	
COREN-MG152156360513117903608 (/admin/ouvidoria/manifestacao/48494/show)	Ruim	
COREN-MG152286624713211334750 (/admin/ouvidoria/manifestacao/49458/show)	Péssimo	Não resolveu meu problema.
COREN-MG152329294013119798054 (/admin/ouvidoria/manifestacao/49773/show)	Regular	1. gostaria de mais clareza e especificidade na resposta!continuo em dúvida.
COREN-MG152353855613117824095 (/admin/ouvidoria/manifestacao/50004/show)	Excelente	Bom dia muito obrigado pela atenção. parabéns
COREN-MG152392105913111853406 (/admin/ouvidoria/manifestacao/50220/show)	Péssimo	
COREN-MG152414447813111074396 (/admin/ouvidoria/manifestacao/50389/show)	Regular	Prezad@s, Estamos aguardando as respostas aos questionamentos solicitados na manifestação. Att. José Carlos

Protocolo	Nota	Observação
<b>COREN-MG152424209513218246428</b> (/admin/ouvidoria/manifestacao/50468/show)	<b>Bom</b>	Boa tarde! acredito que não tenho sido claro na minha critica construtiva. Sobre o concurso de Perito Criminal Federal, existe uma lei, à qual declara inúmeros cargos (graduações) que poderão concorrer às vagas para o concurso acima citado. Porém, não há a carreira de Enfermagem na lei específica. Sendo assim, não 'poderemos' concorrer ao cargo de interesse. O que me deixa mais intrigado sobre o fato é que as outras graduações aceitas por lei para este cargo público, varia entre: biomédico, médico, farmacêutico, biólogo, psicólogo.... enfim, vários profissionais da área da saúde, mas, desacreditam que o Enfermeiro teria competência para ocupar tal colocação. Vejo a necessidade do Conselho abrir os olhos para essas situações que não só se restringe à este caso, mais sim, de muitos outros. A Enfermagem, está se tornando um curso inútil, sem vantagens, sem reconhecimentos. Pois bem, em se tratando deste concurso de Perito Criminal, solicito aos responsáveis, que olhem e lutem pelo Enfermeiro, para adquirir o Direito de pelos menos fazer parte da listagem de decorre à lei.
<b>COREN-MG152574004313114966524</b> (/admin/ouvidoria/manifestacao/51273/show)	<b>Péssimo</b>	
<b>COREN-MG152906989013116232825</b> (/admin/ouvidoria/manifestacao/53132/show)	<b>Regular</b>	
<b>COFEN15366887121123877937</b> (/admin/ouvidoria/manifestacao/57433/show)	<b>Regular</b>	
<b>COFEN15373775641111564719</b> (/admin/ouvidoria/manifestacao/57794/show)	<b>Péssimo</b>	Péssimo o atendimento, pois segundo Fernanda da ouvidoria solicitou o número do protocolo da denuncia realizado no COREN MG, foi anexado na manifestação realizado na ouvidoria do COFEN, com toda documentação da denuncia e com o número de protocolo realizado no COREN. A impressão que apresenta e de que não foi verificado as documentações que enviei.

Protocolo	Nota	Observação
COREN-MG15373862391323975285 (/admin/ouvidoria/manifestacao/57805/show)	Ruim	boa tarde. inconclusivo.
COFEN15379130971126029646 (/admin/ouvidoria/manifestacao/58045/show)	Bom	
COREN-MG15384214621322912891 (/admin/ouvidoria/manifestacao/58296/show)	Péssimo	O trabalho é inconclusivo; já tentei de diversas formas. Simplesmente não temos direito de resposta e nem somos respondidos.  Nunca fui tão mal atendido.
COFEN15386709071126434882 (/admin/ouvidoria/manifestacao/58463/show)	Péssimo	Muita Burocracia, par pouca informação.  Como diz meu amigo enfermeiro que foi fiscal no Coren SP: O Conselho de Nossa classe está nas mãos de pessoas que não estão preocupadas e buscar soluções para melhorar a Enfermagem.  Usá-se a Burocracia para sugar profissionais já tão mal remunerados.
COREN-MG15414112571327552144 (/admin/ouvidoria/manifestacao/59747/show)	Péssimo	
COREN-MG15427329631329960940 (/admin/ouvidoria/manifestacao/60403/show)	Bom	Agradeço o atendimento, foi rápido e respondeu o que perguntei. No entanto. não foi encaminhado o anexo referido na resposta. Por gentileza, poderia me encaminhar o anexo.  Segue o texto abaixo que refere que o anexo seria encaminhado.  "O Coren-MG possui o Parecer Técnico 118/2009, que trata do assunto. Porém, este não se encontra disponível no site por estarmos realizando revisão de todos os pareceres. Embora não esteja disponível encontra-se vigente e encaminho anexo".  Desde já agradeço.

Protocolo	Nota	Observação
<b>COREN-MG15434960291322541811</b> (/admin/ouvidoria/manifestacao/60878/show)	<b>Excelente</b>	Ótimo o atendimento, desde a iniciativa de trazer o Coren onde trabalhamos, desde a resposta ao elogio realizado.  Parabéns.
<b>COREN-MG15447119931323129558</b> (/admin/ouvidoria/manifestacao/61595/show)	<b>Péssimo</b>	Todos os valores cobrados estão quitados inclusive de 2019.  Sinto dizer que vocês não responderam e finalizaram o atendimento.  Confira que eu não devo  Nem a anuidade de 2019.