

Memória de ata da Reunião ***** do ***** e o representante da empresa ***** Soluções em Gestão e ***** da Informação, realizada no dia dezoito de dezembro de dois mil e dezenove.

Às quatorze horas e quarenta minutos do dia dezoito de dezembro de dois mil e dezenove, na sede do ***** de ***** de ***** do ***** , na ***** , 269- no bairro ***** , em ***** , reuniram-se o ***** do ***** - ***** , ***** , a ***** Jurídica ***** , o ***** da ***** , juntamente com o representante da empresa ***** Solução em Gestão e ***** da Informação, ***** . ***** a contratação a empresa ***** Solução em Gestão e ***** da Informação, vencedora do certame licitatório pregão eletrônico n. 0007/2019, ocorrido no dia dezoito de junho de dois mil e dezenove, e teve o contrato assinado na data de vinte e seis de outubro de dois mil e dezenove. ***** . Sebastião fala que anteriormente o sistema do ***** era contrato com a ***** , e passando o prazo de validade do contrato, dentro da legalidade, houve licitação para nova contratação na qual a empresa da ***** foi a vencedora, houve treinamento por parte da empresa, bem como deslocamento dos funcionários do interior com custo para ***** . ***** fala que a prestação de contas é dos fatores primordial do ***** para o ***** , ***** . ***** ainda que não é interessante romper o contrato, mas um acordo amigável sobre o cancelamento do contrato, até porque esse é o rito para que possa oportunizar a segunda empresa vencedora do certame. ***** fala que, a empresa ***** tem contrato de quase cinco anos com o ***** , está aqui para resolver o problema do ***** , a empresa está equipada para servir os conselhos de classe, em dois mil e quinze a ***** conselhos foi a primeira em sistema ***** , temos contratos com cerca de 80 empresas. ***** se compromete em, se for preciso deixar dois, três ou cinco profissionais da ***** aqui para sanar os problemas do ***** , vai deixar esses profissionais, a ***** tem profissionais capacitados para atender e sanar as dúvidas. ***** reforça, que não é interessante para o ***** romper o contrato, mas para proteção do trabalho e das pessoas que respondem por essa gestão. ***** fala que

Conselho Regional de Enfermagem de Mato Grosso do Sul

Sistema Cofen/Conselhos Regionais - Autarquia Federal criada pela Lei Nº 5. 905/73

temos profissionalizar as pessoas, desde o início o cliente tem. ***** fala que isso foi um turbulência, que é normal, mas vamos nos acertar, parabeniza o ***** pela atitude de chamar para uma conversa. ***** fala que o ***** , funcionário de ***** , veio para fazer o mapeamento das necessidades, foi passado todos os itens, mas foi arrumado, serão várias demandas para fazer adaptação. ***** fala que entrou em contato com a empresa antes de vir fazer o treinamento, iria disponibilizar computadores para os funcionários treinar, e quando os funcionários da ***** conselhos, chegaram foi mais teórico do que a prática. Participação das funcionárias e estagiária do ***** de anuidades/Cobrança, ***** , ***** . ***** fala que o sistema é lento, um atendimento que era realizado em 20 minutos, está sendo em média 40 minutos, o recibo que é entregue ao profissional não consta o que o profissional pagou, o sistema não mostra, o desfazimento de uma negociação, não está sendo de forma coerente, não conseguimos avançar. ***** fala que a renegociação dá erro, temos que parar o atendimento com o profissional e chamar o ***** , isso faz com que o profissional fique descontente, pois o problema não é resolvido um todo e sim individualmente. ***** fala que os documentos deveriam ser melhor analisado, homologado, foi erro básico, isso chamamos de erro raiz, temos a equipe suporte que resolve os problemas pontual e depois deverá ser repassado para equipe de solução, o sistema que atende o ***** é o mesmo do ***** , o que está atendo a contento, as configurações que temos adequar, estamos na fase de implantação e adequação, muitas coisas contribuíram. ***** fala dessas adequações é para atender a demanda do serviço, o ***** faz atendimento aos profissionais diariamente, a vinda do senhor ao ***** irá resolver as inconsistência. ***** fala que tem um exemplo de uma profissional que havia feito negociação, mas renegociou e não abateu os valores pagos, foi passado para os técnicos da ***** , mas até agora não tivemos resposta. ***** promete em apresentar um plano de trabalho, inteligente, com recursos, agora iremos estabilizar o sistema para atender. ***** fala que desde do dia 22 de outubro de 2019 foi solicitado providencias, e somente na da de ontem, 17/12/2019, foi respondido. ***** fala que a ***** cometeu erro desde o inicio, de abrir chamado para atender essas demandas, todo histórico produzido é porque não tivemos esse chamado, como o dia, tempo solução dos problemas. ***** que, desde o começo questionou para os técnicos da ***** , quais as ferramentas de comunicação seria disponibilizado para entrar em contato com a empresa, foi dito watts, skype e por

Conselho Regional de Enfermagem de Mato Grosso do Sul

Sistema Cofen/Conselhos Regionais - Autarquia Federal criada pela Lei Nº 5. 905/73

ultimo e-mail. Participação dos funcionários do ***** de Inscrição e *****, ***** e ***** . ***** fala que os problemas apontados, alguns não solucionados e outro não solucionados na integra, o relatório de atividade é um deles, pois essas informações são mensais, com o nome e categoria dos profissionais, ***** fala que o ***** faz a leitura se estiver faltando alguma informação o ***** não válida, tem que ir na base do cadastro para preencher as lagunas. ***** fala ainda que foi solicitado informações por e-mail que não teve resposta, dois meses para resolver o problema, ***** pede desculpa, diz o sistema é novo, é um período de adaptação, será consolidado e resolvido, pede a oportunidade de estar resolvendo e dar um posição, chegando na empresa irá reunir os técnicos e verificar o porque da demora do atendimento. ***** fala que a orientação é para que o atendimento ao profissional de ***** deverá de menor tempo possível, essa demora para em sanar sobre as duvidas não poderia acontecer. ***** fala que temos prazo para entregar documentos para o profissionais, solicita que a ***** designe um profissional para atender o *****, pois temos prazo. ***** fala que algumas informações não migraram do sistema antigo para a ***** . ***** fala que o nosso ***** João *****, tem outra demandas para desenvolver no *****, mas não consegue fazer pois todo dia fica socorrendo os funcionários que utilizam o sistema da ***** . ***** fala que foi feito a migração e foi homologado pelo *****, o sistema está rodando. Às dezesseis horas e dezenove minutos, registro a chegada do ***** dos ***** Paião. ***** fala que a ***** concorreu a licitação sabendo da obrigatoriedade da migração dos dados. João ***** fala que a migração foi assina com a promessa de fazer as adequações. *****, fala ainda que não consegue o registro de falecido não está conseguindo fazer no sistema, o mesmo recusa, a demanda de processo parado só vai aumentando. ***** o relatório no próximo ano teremos eleição e termos que fazer esse relatório com alguns dados de profissionais. ***** fala que esses problemas terão que ser resolvidos este anos, ***** concorda, disse que vai demandar aos técnicos da empresa. ***** fala ainda quando o pagamento e no débito/crédito é preciso gerar boleto, demanda tempo pois tem que criar a despesa e depois precisa dar baixa manualmente, criar boletos para cada despesa gera despesa para o ***** . ***** fala que foi apresentado esse problema para o técnico *****, o mesmo disse que iria resolver, mas não resolveu até o momento. ***** solicita a criação de um campo de estrangeiro, cadastrar somente o país. ***** fala necessidade

Conselho Regional de Enfermagem de Mato Grosso do Sul

Sistema Cofen/Conselhos Regionais - Autarquia Federal criada pela Lei Nº 5. 905/73

de criação no campo taxa de cópias de processo. ***** a participação do ***** de Fiscalização, ***** de ***** , ***** Módolo, ***** e ***** . ***** fala que o técnico ***** apresentou o sistema e não houve treinamento, ***** fala como não houve treinamento com o ***** de Fiscalização, considerando que existem demandas mais urgentes, poderia deixar o treinamento para o mês de janeiro de 2020. ***** fala que temos que fazer o pagamento com a ***** até porque isso impacta com a prestação de contas, então precisamos das soluções de todos os problemas apresentados ainda este ano. ***** fala que existe demanda no ***** de Fiscalização parado. ***** fala que a migração do sistema foi alterado, fazemos o termo de autuação e esse estão saindo errado, outra coisa dados como data de inicio de registro. ***** fala que o ***** não pode responder por essas falhas. ***** fala que todos que tiverem problemas deverão abrir chamado individualmente, até mesmo que porque o João ***** está com outra demandas. Participação da funcionária ***** , a mesma fala que quando cadastra o profissional na aba de dívida ativa, o nome dela está duplicando, no sistema na quantifica o número de processos. João ***** fala que o sistema não difere quando o profissional está lançado na dívida ativa, o profissional vem para negociar e o sistema não mostra para o atendente que o profissional está inscrito na dívida ativa. ***** fala que existe também confusão com as nomenclaturas do sistema tais como: ajuizado, notificado, inscrito na divida ativa. ***** fala que essas inconsistências será sanadas. ***** fala ainda não especifica o debito se é anuidades ou taxas, quando o profissional cancela o registro as anuidades pendente desaparece do sistema. ***** fala que é questão de alterar as configurações, vamos resolver aquilo que não está em falha, tem alguns recursos para implentar, tem sistema que o ***** não comprou, mas com decorrer iremos detectando as necessidade e iremos apresentando os sistema para aquisição. ***** fala que o valor por extenso não sai, a impressão do cadastro fica misturado, mesmo registrando o filtro por categoria. ***** fala sobre a busca de profissionais com ***** , nome e número de registro, aparece todas as categorias que o profissional está inscrito. ***** fala que irá olhar caso por caso. Participação do ***** / Contábil ***** , ***** e ***** . ***** fala da importância do ***** do ***** , por causa da Prestação de ***** , fala ainda, que os funcionários tem boa vontade, mas precisamos de solução para trabalhar. ***** fala que a ***** tem técnicos bons, algo se perdeu no caminho, mas iremos corrigir. ***** fala relatório de recebimento, ele não

Conselho Regional de Enfermagem de Mato Grosso do Sul

Sistema Cofen/Conselhos Regionais - Autarquia Federal criada pela Lei Nº 5. 905/73

importa as informações, teve problema na migração de dados, não tem como validar as baixas de anuidades no sistema, profissionais que pagam o boleto de anuidade e não registra a baixa do pagamento. ***** fala ainda que o sistema é moroso, um trabalho que no outro sistema gastava um dia para resolver, na ***** gasta se uma semana. ***** que foi apontados desde a implantação do sistema, ontem os técnicos da ***** entraram em contato para tentar resolver. ***** o relatório do recebimento foi falado da necessidade aos técnicos da ***** na fase de mapeamento, e nos disseram que seria resolvido. ***** reconhece que desde da data de ontem a ***** tem esforço. ***** fala que desde do início foi feito errado, pois os técnicos da ***** não disponibilizaram a ferramenta de atendimento de chamada. ***** fala que os boletos de anuidade de 2020, o sistema está lançando desconto em duplicidade. ***** e o ***** , falam sobre o demonstrativo contábeis, anuidade de 2020, dos profissionais que pagam ainda em 2019, gostaria que isso fosse identificado no relatório de receita como anuidade de 2020, ***** propõe para fazer um chamado juntos amanhã, dessa solicitação. ***** fala sobre o restos a pagar, o sistema de depreciação. ***** pede para o ***** que receba o direito a tréplica, e que amanhã faça uma proposta de prazo para solução dos problemas apontados. ***** mais a acrescentar às dezoito horas e cinquenta minutos, foi encerrada a reunião