

Campo Grande – MS, 29 de maio de 2018.

Ao

**Conselho Regional de Enfermagem de Mato Grosso do Sul
Sistema Cofen/Conselhos Regionais - Autarquia Federal criada pela Lei Nº 5. 905/73**

Ref.: EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO 12/2018

Prezado Pregoeiro,

Referente à Licitação Modalidade Pregão Eletrônico n.º 12/2018, do tipo MENOR PREÇO TOTAL GLOBAL, a ser realizada no dia 06/06/2018, às 10:00 horas, no endereço eletrônico www.Comprasnet.gov.br, que tem como objeto a **CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DE FORMA CONTÍNUA DO SERVIÇO DE LOCAÇÃO DE CENTRAL PRIVADA DE COMUTAÇÃO TELEFÔNICA – CPCT – TIPO PABX, QUE EMPREGUE TÉCNICA DIGITAL NOS ESTÁGIOS DE COMUNICAÇÃO E TRANSMISSÃO, COM TÉCNICA TDM (TIME DIVISION MULTIPLEX), PCM (PULSE CODE MODULATION), E IP (INTERNET OVER PROTOCOL), SISTEMA DE ENERGIA, DG (DISTRIBUIDOR GERAL), RECURSO ATENDIMENTO AUTOMÁTICO, SISTEMA DE BILHETAGEM, TARIFAÇÃO COMPLETO (NÃO INCLUSO MICROCOMPUTADOR E IMPRESSORA) E MÃO-DE-OBRA ESPECIALIZADA PARA INSTALAÇÃO, DESATIVAÇÃO DO ATUAL EQUIPAMENTO, TREINAMENTO, ASSISTÊNCIA TÉCNICA, GARANTIA E DEMAIS CONDIÇÕES A SEREM OBSERVADAS DURANTE O PROCEDIMENTO**, vimos solicitar a necessidade de resposta quanto aos questionamentos abaixo.

1 – DA TEMPESTIVIDADE

O presente pedido de esclarecimento do edital é tempestivo, uma vez que é apresentada na data prevista pelo edital como prazo final.

O edital prevê que:

SEÇÃO X – DOS ESCLARECIMENTOS E DA IMPUGNAÇÃO AO EDITAL

"4. Os pedidos de esclarecimentos devem ser enviados ao Pregoeiro até 03 (três) dias úteis antes da data fixada para abertura da sessão pública, exclusivamente para o endereço eletrônico eder@corenms.gov.br

5. As respostas às impugnações e aos esclarecimentos solicitados serão disponibilizadas no sistema eletrônico para os interessados."

Dessa forma, está comprovada a apresentação desta peça até a data limite, tem-se como tempestiva, devendo, por este motivo, ser processada regularmente.



2 – DO PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS

Representamos a empresa Leucotron, com 34 anos de mercado e possuindo assistência técnica em mais de 350 localidades pelo Brasil.

Somos empresa idônea, que gera inúmeros empregos diretos e indiretos no nosso País, paga impostos corretamente em todas as instâncias nacionais e tem extrema preocupação com o bem estar dos funcionários e cuidados com o meio ambiente.

Atendemos clientes públicos e privados a nível nacional, como Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal, Polícia Federal, Polícia Militar do Estado de São Paulo, CPFL Paulista, Tribunal de Justiça de MG, GO, RJ e PB, dentre outros.

Entendemos que o texto redigido é somente atendido por fabricantes internacionais e que poderíamos, a partir das mudanças abaixo, levar a uma melhor disputa de custo-benefício para o órgão e portanto para a melhor destinação dos recursos públicos.

Conhecendo a lisura do COREN e cientes da preocupação com a destinação dos recursos públicos por parte do respeitado órgão, listamos abaixo os itens a serem analisados e revistos:

3– CENTRAL TELEFÔNICA

3.4 O sistema deverá possuir obrigatoriamente um dispositivo para conexão automática a um centro de manutenção remota. Em caso de anomalia grave uma chamada telefônica é automaticamente efetuada para o modem do centro de manutenção, uma mensagem é escrita em um terminal associado a um modem, possibilitando a intervenção imediata da equipe de manutenção.

QUESTIONAMENTO 1

Entendemos que o recurso SNMP que envia pela rede IP alarmes direcionados a um Servidor SNMP, que poderá estar remoto, atende essa necessidade. Está correto o entendimento?

3– CENTRAL TELEFÔNICA

3.9. Objetivando a formação de uma Rede Privativa de Serviços Integrados, interligando as diversas unidades da entidade, o sistema proposto deveria possibilitar a compatibilidade com sistemas de outros fabricantes, através de protocolo IP normalizados pelos órgãos internacionais.

QUESTIONAMENTO 2

Compreendemos que atendemos ofertando interconexão via SIPv2 conforme RFC3261. Está correto o entendimento?

3 – CENTRAL TELEFÔNICA

3.12 O sistema proposto deve permitir a encriptação das chamadas entre ramais IP's e ainda a interligação de matriz e filial com ramal IP remoto sem que haja necessidade de uso de VPN e/ou o uso de IP válido em ambos sites.

QUESTIONAMENTO 3

Sugerimos a substituição do termo “a encriptação” por “o registro” pelo fato de ser característica de centrais específicas e limitar a participação de equipamentos nacionais no certame.

4 – CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA TELEFONICO

4.2 A capacidade final prevista deverá permitir a expansão para mínimo 100 (cem) ramais, deverá permitir a expansão de troncos para até 45 troncos analógicos bidirecionais e ainda o uso de 3 (três) interfaces para cartão E1, essas expansões deverão ocorrer pelo simples acréscimos de módulos adicionais não sendo admitida substituição das unidades ou módulos inicialmente instalados na unidade principal, ou substituição de gabinetes.

QUESTIONAMENTO 4

Entendemos se tratar de expansão de troncos para até 45 Troncos Digitais Bidirecionais, quando citado “até 45 troncos analógicos bidirecionais”, pelo fato de ser inviável financeiramente ao órgão contratar mais 45 troncos analógicos quando o equipamento suporta troncos digitais que são muito mais evoluídos tecnicamente, ocupam apenas duas interfaces para cartões E1, tem melhor qualidade e custam menos ao erário. Está correto o entendimento?

5 – CARACTERÍSTICA DO EQUIPAMENTO PABX

5.1. O equipamento a ser fornecido deverá permitir, no mínimo as facilidades relacionadas a seguir:

(...)

Medição de trafego;

(...)

Gerenciamento do trafego eletrônico.

QUESTIONAMENTO 5

Entendemos que ao mencionar “medição de trafego” se refere ao software de tarifação que possui relatórios e gráficos para medição do fluxo telefônico, inclusive dos custos. Está correto o entendimento?



QUESTIONAMENTO 6

Entendemos que ao mencionar "gerenciamento do trafego eletrônico" se refere a tabela de roteamento automático da central que gerencia eletronicamente a saída das ligações de acordo com as regras definidas. Está correto o entendimento?

6 - CONSOLE / MESAS DE OPERADORAS

6.1 O console de operadora deverá ser provido de display alfa numérico e possuir todas as facilidades inerentes ao sistema, de forma a permitir que as operadoras tenham a acesso operacional à todas as facilidades funcionais do equipamento.

QUESTIONAMENTO 7

Entendemos que para as mesas operadoras, deve ser ofertado um software Mesa Operadora Virtual para ser instalado em computador com Windows de propriedade da adquirente com visualização da ocupação de cada ramal, visualização dos ramais por foto e descrição personalizável, agenda centralizada e acesso as funções por clicks, para ampliar as possibilidades de usabilidade dos operadores. Está correto o entendimento?

Atenciosamente,



Emerson Domingues de Oliveira
Responsável ou Representante Legal

Diretor

RG: nº 448.250 SSP/MS

CPF: nº 489.810.101-10

