






**ANEXO I DO TERMO DE REFERÊNCIA
PAL 002/2019
DESCRIÇÃO DETALHADA**

Item	Descrição mínima exigida (as fotos são meramente ilustrativas)
1	<div style="text-align: center;">  </div> <p>Painel e Emissor de senha do tipo Sistema de atendimento ao público com painel de chamada de senhas via TV</p> <p>Emissor: Versão de emissor para até 05 tipos de atendimento, totem produzido em acrílico frontal e tecnologia de botões touch. Formado, também, por uma impressora interna e um sistema de comunicação via ethernet, WiFi ou transceptor RF, possuir um compartimento interno para uma bobina reserva (preferencialmente) e módulo impressor com corte automático. O equipamento deve conter baixo índice de manutenção e consumo, alta estabilidade e com possibilidade de suporte via acesso remoto, além de bobina térmica inclusa: 10 unidades.</p> <p>Painel TV: TV com no mínimo 21", modelo que exibe a senha e o número do guichê chamados, o histórico de chamadas realizadas e um espaço de informativos em texto.</p> <p>Software Gestão do Atendimento: Solução que conta com recursos para os Gestores locais da Operação de Atendimento ondem possam emitir relatórios com diversos indicadores importantes como Tempo Médio de Atendimento e Tempo médio de Espera, bem como verificar a produtividade do Atendente. Essas informações tornam possíveis decisões estratégicas que eliminam gargalos nas filas instantaneamente e aumentam a satisfação do seu cliente.</p> <p>Atendentes: Para equipes de até 10 atendentes esta solução deve conter software que fica na tela do computador do atendente para chamar, rechamar, e cancelar senhas bem como diversos outros Gráficos e dados do atendimento em tempo real. Desta forma cada atendente consegue monitorar a velocidade e qualidade de cada atendimento contando com uma Interface clara e intuitiva já consagrada no mercado de Gestão do Atendimento.</p> <p>Acionador de chamadas: 2 unidades (equipamento): Hardware para chamada de vez. Hardware usado pelo atendente para chamada do próximo da vez. Também permite: Rechamar senha; Chamar senha digitada; Redirecionamento de senhas; Cancelar senha e emitir log do atendente.</p> <p>Suporte: Possuir equipe de suporte via helpdesk que permite contato direto com a base técnica operacional capaz de apoiar nosso TI da forma mais eficiente e clara. Garantia: 12 (doze) meses. Instalado e configurado, pronto para o uso. Tensão/voltagem: 220v ou bivolt.</p>

2	 <p>Figura ilustrativa</p>	<p>Bebedouro de pressão conjugado, compressor para refrigeração nacional silencioso e de alto rendimento (não usa placa termoeletrica)</p> <ul style="list-style-type: none"> - para uso de adultos, crianças e portadores de necessidades especiais - gabinete em aço inox - três torneiras em latão cromado: duas de jato para boca e uma para copo - todas com regulagem de jato - duas pias em aço inoxidável - reservatório de água em aço inoxidável; com serpentina externa - filtro de água, com carvão ativado, vela sinterizada e prata coloidal - termostato para ajuste de temperatura - gás refrigerante que não agride a natureza, inofensivo à camada de ozônio; - em aço inox - certificado pelo inmetro qualidade da água e segurança - garantia de 1 ano contra defeitos de fabricação. 220v ou bivolt. Instalado pronto para o uso.
3		<p>Geladeira – Tipo Frigobar, 220v ou bivolt, na cor branca, capacidade mínima de 68litros, prateleiras removíveis. Classificação de consumo (selo procel nível “a”). Fabricação ecologicamente correta, que não agride o meio ambiente, livre de CFC. Garantia de 12 (doze) meses.</p>
4		<p>Micro-ondas - capacidade mínima de 20 litros, potência de no mínimo 1000 w, 220v ou bivolt, digital, com prato giratório incluso, trava de segurança e relógio classificação de consumo (selo procel nível “a”); Garantia mínima 12 (doze) meses.</p>
5		<p>Cafeteira elétrica - capacidade mínima para 30 cafezinhos. Filtro e porta-filtro removíveis; Jarra de vidro resistente; Chapa de aquecimento, mantém o café aquecido após o preparo; Sistema corta pingos; Cinta de aço na base; Base antidesslizante; Cor à combinar - Garantia de 1 ano; 220V ou bivolt .</p>

Obs: Os equipamentos devem atender as normas da ABNT e às resoluções nº 13 de 2006, nº 2 de 2007 e nº 8 de 2009 do CONMETRO.