



**Coren<sup>PA</sup>**  
Conselho Regional de Enfermagem do Pará

# ***RELATÓRIO DE GESTÃO***

***TRIÊNIO 2021-2023***



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DO PARÁ  
CRIADO PELA LEI 5.905 DE 12/07/1973

Elaboração Técnica: Paulo Wanderley

MAIO  
2024



## Lista de SIGLAS e ABREVIações

**COFEN** - CONSELHO FEDERAL DE ENFERMAGEM

**COREN PA** - CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DO PARÁ

**LAI** - LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

**CTC** - COMISSÃO DE TOMADA DE CONTAS

**DAD** - DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

**DDPE** - DEPARTAMENTO DE DENÚNCIA E PROCESSO ÉTICO

**DECONT** - DEPARTAMENTO DE CONTABILIDADE

**DFC** - DEPARTAMENTO FINANCEIRO - CONTÁBIL

**DFISC OU DEFISC** - DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO

**DIC** - DEPARTAMENTO DE INSCRIÇÃO E CADASTRO

**DTI** - DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

**INCORPWARE** - SISTEMA GERENCIAL DE EMISSÃO DE BOLETOS PELA INTERNET

**LOA** - LEI ORÇAMENTÁRIA ANUAL

**MP** - MINISTÉRIO PÚBLICO

**MPE** - MINISTÉRIO PÚBLICO ESTADUAL

**MPF** - MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL

**NBC** - NORMAS BRASILEIRAS DE CONTABILIDADE

**PAD** - PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

**PAINT** - PLANO ANUAL DE ATIVIDADES

**PES** - PLANO ESTADUAL DE SAÚDE

**PPA** - PLANO PLURIANUAL

**PPI** - PROGRAMAÇÃO PACTUADA E INTEGRADA

**SIAFI** - SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA DO GOVERNO FEDERAL

**SIORG** - SISTEMA DE INFORMAÇÃO ORGANIZACIONAIS DO GOVERNO FEDERAL

**SISCONT-NET** - SISTEMA DE CONTABILIDADE IMPLANTA

**SISTEMA INCORP** - SISTEMA GERENCIAL DE CADASTRO

**SUS** - SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE

**TCU** - TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO

**TI** - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

**UJ** - UNIDADE JURISDICIONADA

**UO** - UNIDADE ORÇAMENTÁRIA

# SUMÁRIO

## **MENSAGEM DA PRESIDENTE - PAG. 05**

### **PARTE 1 - PAG.08**

#### **IDENTIFICAÇÃO INSTITUCIONAL**

Visão Geral da Organização - 09  
Missão, Visão e Valores - 10  
Estrutura Organizacional - 11

### **PARTE 2 - PAG 12**

#### **GESTÃO ESTRATÉGICA**

Modelo de Negócio -13  
Mapa Estratégico - 14

### **PARTE 3 - PAG 15**

#### **GESTÃO DO DESEMPENHO**

Nossos Clientes - 16  
Atividades de Fiscalização - 16  
Ações de Incrementos - 17  
Ouvidoria - 18  
Ética - 19  
Representações - 20

### **PARTE 4 - PAG 21**

#### **GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA**

Execução Orçamentária e Financeira - 22  
Arrecadação da Receita- 23  
Dívida Ativa - 23

### **PARTE 5 - PAG 24**

#### **INDICADORES DE DESEMPENHO**

Indicadores Apurados - 25



# Mensagem da Presidente

***Durante os três anos de 2021-2023 estivemos mais uma vez à frente da Gestão do Conselho Regional de Enfermagem do Pará, trabalhando com afinco pela valorização e reconhecimento da categoria, pela formação profissional e melhoria das condições de trabalho.***

***Nesta gestão, foram diversas frentes de atuação: ampliamos a fiscalização do exercício da Enfermagem no Pará, chegando a municípios que jamais haviam sido vistoriados pelo Coren-PA, articulamos a promoção de duas turmas de mestrado fora de sede realizadas pela Universidade de São Paulo em parceria com a Universidade do Estado do Pará em Belém e Santarém, além de realizar eventos científicos na capital e em diversos municípios do estado.***

***Com rigor orçamentário, planejamento estratégico e articulação de apoiadores inclusive em esfera federal, garantimos a nova sede do Conselho, que há mais de 30 anos era reivindicada pelos trabalhadores. Além disso, renovou e duplicou a frota de veículos, o que possibilitou maior agilidade de locomoção para as fiscalizações.***

***Com cuidado especial à saúde e dignidade das mulheres, implantou a qualificação da Atenção Primária na consulta de Enfermagem Ginecológica com foco no planejamento sexual e reprodutivo e na inserção de dispositivo intrauterino.***


***Buscamos na Assembleia Legislativa do Pará a garantia de direitos para a Enfermagem em batalhas históricas da categoria, como o projeto de indicação de lei que estipula 30 horas semanais de trabalho para os profissionais da área, e o Projeto de Lei que estabelece o descanso digno a enfermeiras e enfermeiros do Pará; e a luta pela efetivação do pagamento do piso salarial da Enfermagem em Belém.***



# Mensagem da Presidente

***Por meio deste relatório de gestão e atividades, apresentamos brevemente um panorama das ações desenvolvidas, que podemos considerar históricas para a Enfermagem Paraense, formadas por mulheres e homens aguerridos que têm na Enfermagem instrumento valioso de transformação da saúde e sociedade de nosso estado.***

***Boa Leitura!***

  
**DANIELLE CRUZ ROCHA**  
**PRESIDENTE COREN PA**

# Composição da Gestão

## Composição



**DANIELLE CRUZ ROCHA**  
*Presidente*



**ALESSANDRA DE NAZARÉ  
CORRÊA DE CARVALHO**  
*Tesoureira*



**HORÁCIO FERREIRA CUNHA  
BASTOS**  
*Secretário*



**CHARLES CARVALHO DOS  
SANTOS**  
*Conselheiro*



**IONE COSTA QUEIROZ**  
*Conselheira*



**JOSÉ ALAN RÊGO PORTAL**  
*Conselheiro*



**ANA GABRIELA SABAA  
SRUR DE ANDRADE**  
*Conselheira*



**HALLESA DE FÁTIMA  
PIMENTEL**  
*Conselheira*



**ANDRÉIA PESSÔA DA CRUZ**  
*Conselheira*



**EDALZIR DA SILVA**  
*Conselheiro*

# PARTE 1

## *Identificação Institucional*





# O CONSELHO NA CONCEPÇÃO

## Contemporânea

A conformação organizacional do Conselho Regional de Enfermagem do Pará concentra-se no segmento de prestação de serviço público de regulamentação federal, possuindo uma série de papéis classicamente delineados na Lei, especificamente a lei de criação da autarquia, 5.905, de 12 de julho de 1973 e normas infralegais correlacionadas



**1**  
**Orientação  
Disciplina  
Profissional**



**2**  
**Planejamento de  
Políticas de  
Desenvolvimento  
Profissional**



**3**  
**Elaboração de  
Decisões e  
balizas legais**



**4**  
**Atos públicos e  
válidos na forma  
exigida (Diário  
Oficial)**



**5**  
**Assessoramento  
técnico em matéria  
de enfermagem a  
instituições  
públicas e privadas**



**6**  
**Promover junto as  
Instituições  
formadoras a  
qualificação das  
matrizes de carreira  
de enfermagem**



**7**  
**Defender os interesses  
profissionais de  
enfermagem no Sistema  
COREN - COFEN na  
perspectiva sociedade /  
usuários**



**8**  
**Interagir e representar  
juridicamente e extra-  
juridicamente a Enfermagem nas  
demandas que afetem a  
enfermagem em situações em que  
o COREN for legitimado**



# Aplicando nossas



## NOSSA MISSÃO

Regulamentar e fiscalizar o exercício profissional resguardando os princípios éticos em defesa da profissão e da sociedade

## VISÃO

Cumprir com excelência sua função institucional de fiscalizar e de regulamentar o exercício profissional da enfermagem



## SOB OS VALORES

#Ética e Transparência # Valorização  
Profissional # Responsabilidade # Comunicação  
Eficaz # Comprometimento e Credibilidade  
# Governança para Resultados  
# Foco em Clima e Pessoas saudáveis

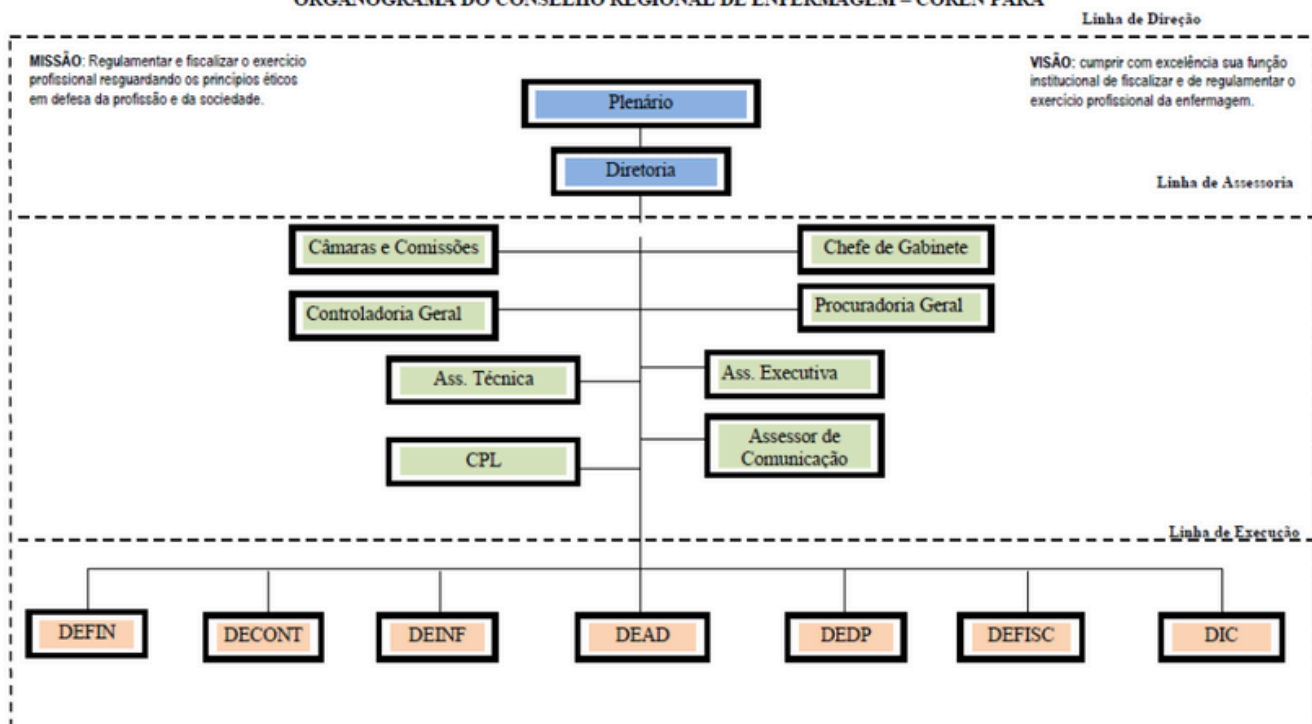
# NOSSA ESTRUTURA BÁSICA & Funcionalidade

A estrutura do COREN é colegiada e deliberativa, por isso é composta da seguinte forma:



## Nossa Organograma

### ORGANOGRAMA DO CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM – COREN PARÁ





# PARTE 2

## *Gestão Estratégica*



**Coren<sup>PA</sup>**  
Conselho Regional de Enfermagem do Pará



# FUNDAMENTOS DO

## *Modelo de Negócios*



O COREN PA atua por **CAPITAL HUMANO** por staff híbrido (efetivo e de contratação), aplicando o Know how interdisciplinar de enfermeiros, técnicos de enfermagem, advogados, administradores, contadores, analistas de sistemas e técnico administrativos.



Visando ao atingimento da missão e visão por **CAPITAL INTELECTUAL** suficiente para exercer as funções e atuar nas frentes de trabalho da autarquia, na forma da Legislação.



A gestão do relacionamento de clientes para o qual a autarquia se dirige, aplicando o **CAPITAL SOCIAL** da Instituição consiste no fortalecimento e modernização dos canais de Ouvidoria e realização de eventos públicos para profissionais e acadêmicos de Enfermagem, bem como a participação a convite em instituições públicas e privadas no Estado do Pará.



O **CAPITAL PRODUTIVO** gera valor aos serviços prestados pelo COREN-PA que se dá pelo cumprimento das atividades de FISCALIZAÇÃO e REGULAMENTAÇÃO do exercício profissional, nos termos da Lei 7.498/86 (Lei do Exercício Profissional), sendo importante destacar que a atividade do Conselho é transversal, iniciando com o registro provisório do profissional e culminando, ao longo de toda a carreira, com o acompanhamento e égide da ética.

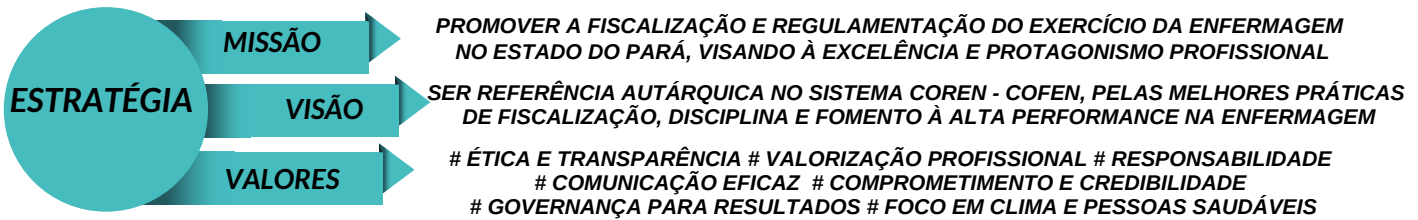


O **CAPITAL FINANCEIRO** é composto por recursos próprios captados anualmente por recebimento de anuidades diferenciadas por categoria profissional, perfazendo um montante do qual 75% são alocados na própria unidade orçamentária para exercer as funções e atuar nas atividades previstas na lei e reguladas no sistema COREN - COFEN e 25% são repassados ao COFEN.



## Mapa Estratégico

### Planejamento Estratégico 2021-2023





# PARTE 3

## *Gestão do Desempenho*



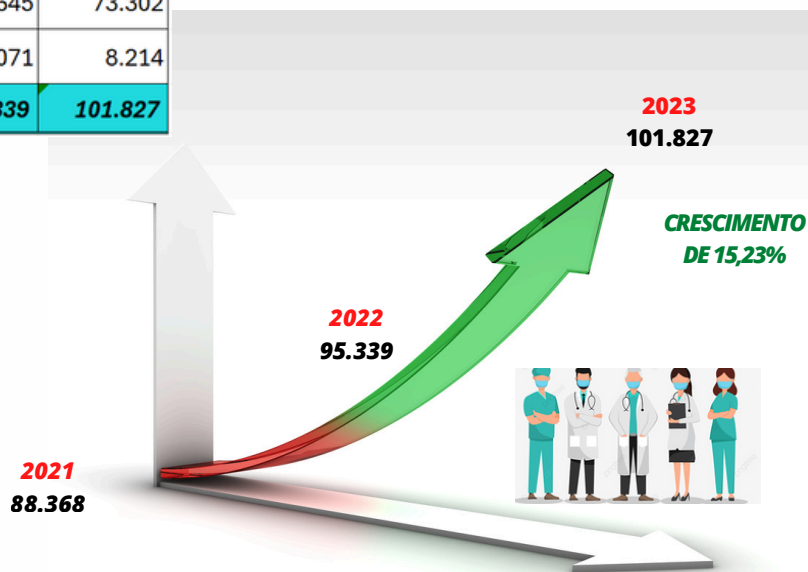
## #Universo de Nossos Clientes

### NO EXERCÍCIO DIÁRIO DA PROFISSÃO

O **CRESCIMENTO INSCRICIONAL** de Profissionais de Enfermagem entre o período de 2021 à 2023 saiu de **88.368** para **101.827** aferindo um crescimento de **15,23%** de registros de profissionais junto ao COREN-PA.

#### QUADRO DEMONSTRATIVO POR CATEGORIA

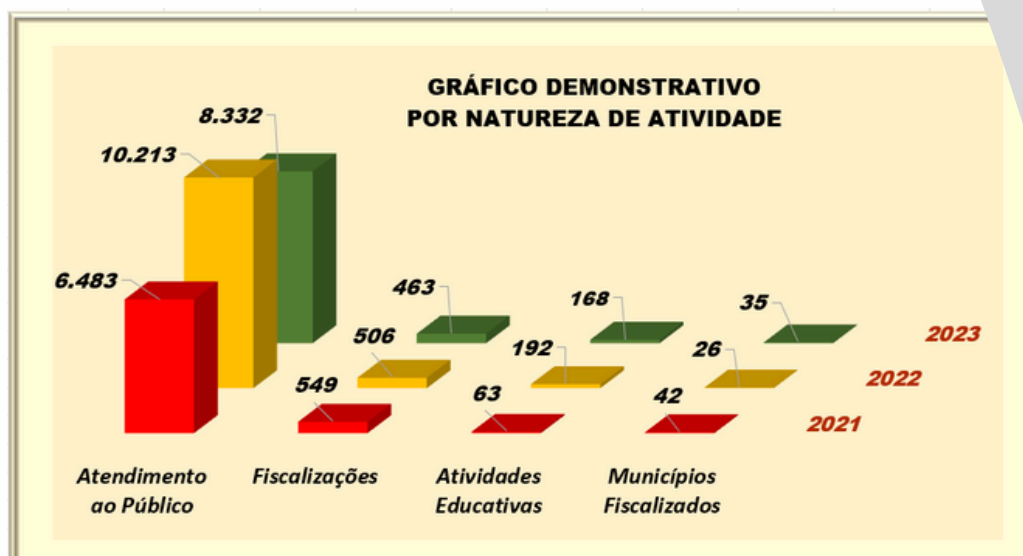
| CATEGORIAS      | 2021          | 2022          | 2023           |
|-----------------|---------------|---------------|----------------|
| ENFERMEIRO      | 8.077         | 18.623        | 20.311         |
| TÉC. ENFERMAGEM | 63.825        | 68.645        | 73.302         |
| AUX. ENFERMAGEM | 16.466        | 8.071         | 8.214          |
| <b>TOTAL</b>    | <b>88.368</b> | <b>95.339</b> | <b>101.827</b> |



## #Fiscalização

### por natureza de atividade

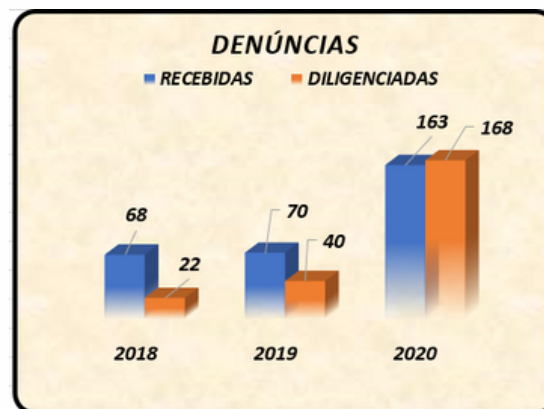
O Gráfico abaixo demonstra que as atividades desenvolvidas tiveram um **CRESCIMENTO** bastante considerável no período de 2021 à 2023, chegando a um patamar de **22%** na sua performance.



## # Fiscalização

por natureza de atividade

|                                 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---------------------------------|------|------|------|
| <b>1ª VEZ</b>                   | 123  | 129  | 186  |
| <i>Diligências Inscriconais</i> | 8    | 6    |      |
| <i>Retorno</i>                  | 92   | 156  | 133  |



## # Ações de Incremento

Na área da Fiscalização

### # Operação ESTÁGIO em Enfermagem

NOVIDADES  
em  
2023

Foi estabelecido um acordo entre o Ministério Público do Trabalho e o COFEN para investigar fraudes nos estágios de acordo com a Lei nº 11.788/08, após uma inspeção em 55 grupos de estágio em 21 instituições foram encontradas algumas inconsistências.

- 13 com Inexistência de Termo de Compromisso entre os Entes;
- 04 com Jornadas acima de 6hs diárias
- 03 sem Professor Orientador
- 02 sem Supervisor
- 02 com Inconsistências de Documentos
- 01 com 01 Acadêmico Voluntário em 07 meses

### # Fiscalizações

implantamos o módulo de fiscalização do sistema IncorpWare® no DFIS, com a devida capacitação das fiscais e de pessoal de apoio administrativo. Objetivou-se ter relatórios mais confiáveis e maior controles dos dados dos processos de fiscalização.

NOVIDADES  
em  
2022

NOVIDADES  
em  
2021

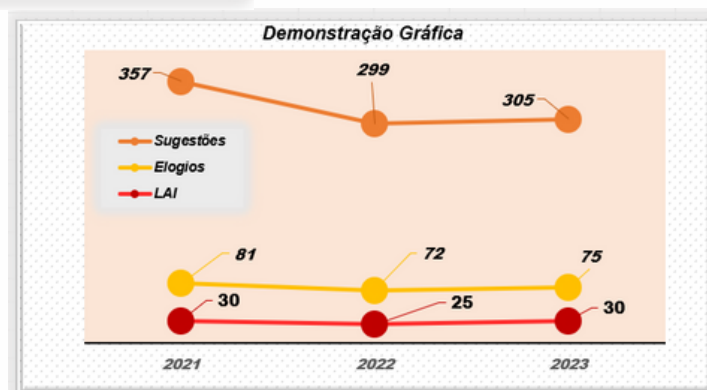
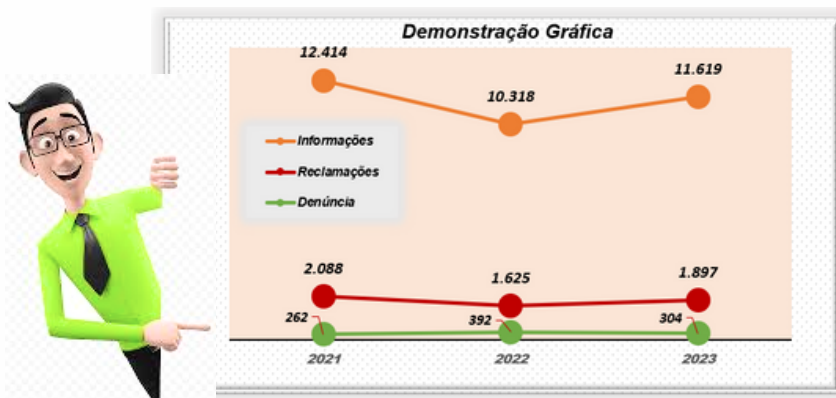
A pandemia de COVID-19 alterou os processos de trabalho dos Departamentos de Fiscalização entre 2020 e 2021, conforme a Resolução Cofen n.º 617/2019. Em 2021, as atividades foram ajustadas por 160 dias, priorizando ilegalidades profissionais e as condições de trabalho na saúde, aumentando as fiscalizações iniciais mensais e reduzindo as de retorno no DFIS/Coren-PA.



## #Acompanhando a Ouvidoria



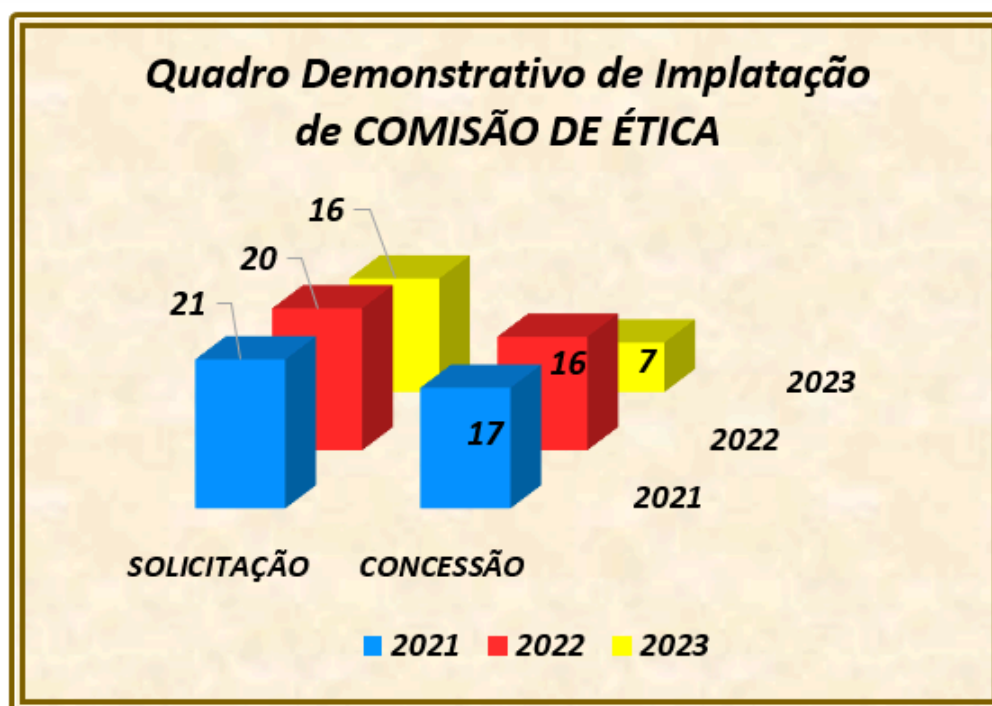
A Ouvidoria Digital foi implantada em 2018, com este avanço tecnológico acelerou o canal de comunicação com a nossa sociedade local possibilitando a avaliação do exercício profissional de enfermagem, além de permitir que o COREN IDENTIFIQUE AÇÕES e PROPONHA MUDANÇAS, dando maior celeridade nos processos internos demonstrando uma ferramenta de excelente resolutividade.



## # Ética nas Instituições

RESOLUÇÃO COFEN 593/2018

O Gráfico ao lado demonstra, de acordo com a Resolução do COFEN, O quantitativo de solicitações para implantação de COMISSÃO DE ÉTICA x AUTORIZADAS no período de 2021 à 2023.



# # Representatividade

O Coren-PA esteve em evidência na mídia local por meio de diversas iniciativas, como:

- **Semana da Enfermagem em vários municípios do Pará;**
- **Programa “Coren Mais Perto de Você”;**
- **Doações de alimentos a instituição da capital.**



Danielle Cruz - Presidente do Conselho Regional Enfermagem do Pará

OLIBERAL.COM

OLIBERAL.COM

ECONOMIA

## Ação do Coren em Itaituba vai ter emissão de certidão e negociação de débitos

Entre os dias 26 e 30, entidade promoverá diversas atividades, buscando aproximação com profissionais de enfermagem do município

Participações da presidente em programas de rádio, onde discutiu sua trajetória e o papel fundamental da Enfermagem.

No total de **151 materiais de imprensa foram divulgados**, entre materiais espontâneos e provocados pela assessoria de comunicação.



OLIBERAL.COM

OLIBERAL.COM

Últimas Esportes Política Cultura Tecnologia e Mercado COP 30 Rádio Liberal

OLIBERAL.COM

PRIMA : BELÉM ANANINDEUA BARRIGADA CASTANHAL MARABÁ PARAUPEBAS SANTARÉM

## Conselho de Enfermagem aponta irregularidades em centros de saúde de Bujaru

Inspeção ocorreu entre 12 e 15 de junho; diversas irregularidades foram constatadas





# PARTE 4

## *Gestão Orçamentária e Financeira*



## # Execução Orçamentária e Financeira

O Orçamento do Triênio sempre foi aprovado pelo Plenário do COREN-PA, teve um crescimento em torno de **116,63%** entre 2021 a 2023 conforme demonstramos no Gráfico ao lado.

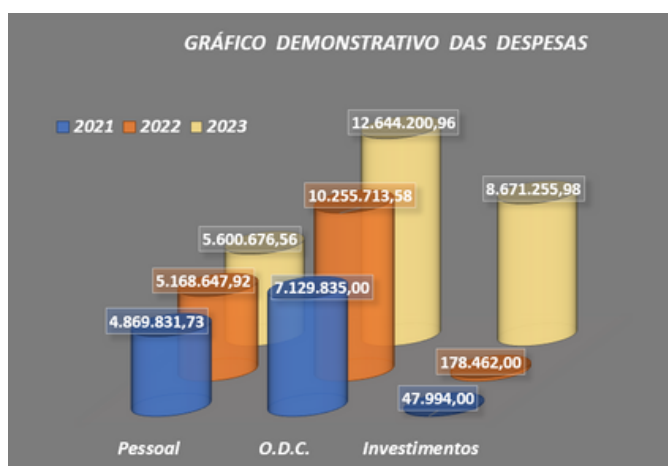


## # Despesas Orçamentária Realizada



## # Demonstrativo por Grupo de Despesas

No grupo de Despesa: Pessoal, Outras Despesas Correntes e Investimento, se comparados no período Trienal, o CORENPA teve um crescimento de **15%** em Pessoal, um aumento de **-2,74%** em Outras Despesas Correntes e Um Investimento de mais de seis milhões representando a aquisição da nova sede do CORENPA, Conforme demonstramos abaixo:



## # Arrecadação de Receita

A previsão de arrecadação da Receita no triênio, alcançou nos Anos de 2021, 2022 e 2023 um percentual de 99,74%, 103,03% e 96,74% respectivamente da META prevista, porém no Ano de 2022 o CORENPA ultrapassou em 3,03% da META estabelecida em conforme demonstramos no Gráfico abaixo:



## # Inscrições em Dívida Ativa

Abaixo o desempenho das inscrições da Dívida Ativa no período



**QUADRO DEMONSTRATIVO**  
**INSCRIÇÕES EM DÍVIDA ATIVA - 2018 a 2020**

| * CDA's   | Qtde  | 2018       | Qtde  | 2019       | Qtde | 2020       |
|-----------|-------|------------|-------|------------|------|------------|
| Emitidas  | 387   | 303.373,31 | 435   | 396.971,01 | 77   | 168.141,97 |
| Enviadas  | 136   | 168.400,91 | 189   | 269.502,63 | 30   | 59.171,08  |
| Recebidas | 1.320 | 291.277,19 | 1.092 | 245.537,10 | 776  | 150.053,99 |

\* Certidões de Dívida Ativa



# PARTE 5

## *Indicadores de Desempenho*



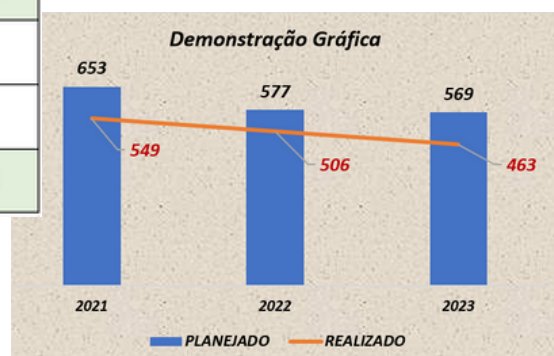
# # Indicadores Apurados



Aqui estão os **INDICADORES DE DESEMPENHO** avaliados ao longo do TRIÊNIO, para auxiliar e monitorar outras atividades de GESTÃO, visando alcançar com excelência nossa missão.

## # INDICADOR I: Percentual de Fiscalização Planejada

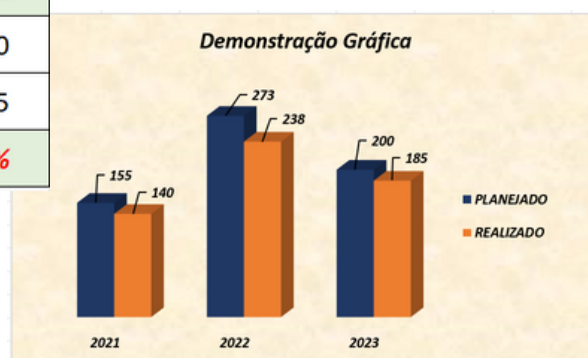
|             | 2021 | 2022 | 2023 |
|-------------|------|------|------|
| PLANEJADO   | 653  | 577  | 569  |
| REALIZADO   | 549  | 506  | 463  |
| % ALCANÇADO | 84%  | 88%  | 81%  |



Em 2021, devido à pandemia, as fiscalizações proativas foram suspensas por 4 meses, resultando em 84% das planejadas realizadas. No ano seguinte, com uma meta de 80%, atingiu-se 88%, ultrapassando os 80% estabelecidos pelo Cofen. Em 2023, a meta era de 80% e foi excedida, alcançando 81%.

## # INDICADOR II: Fiscalizações de Retorno Realizadas e Dentro do Prazo

|             | 2021 | 2022 | 2023 |
|-------------|------|------|------|
| PLANEJADO   | 155  | 273  | 200  |
| REALIZADO   | 140  | 238  | 185  |
| % ALCANÇADO | 90%  | 87%  | 93%  |



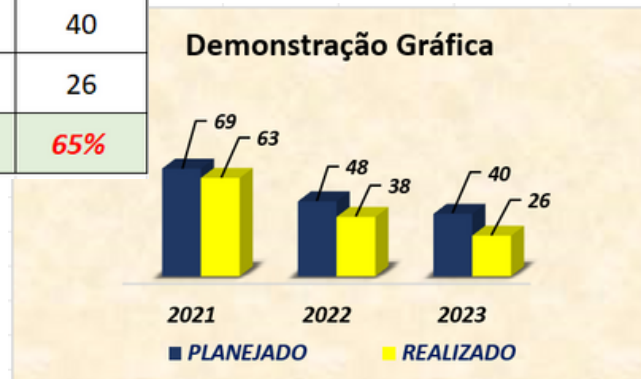
Após a nova Resolução do Cofen em setembro de 2023, estabelecendo a meta mínima de 70%, o foco foi encerrar processos no mesmo ano para reduzir o número de procedimentos com base na Resolução anterior. Com sucesso nas fiscalizações de retorno, houve um aumento significativo de processos finalizados a partir de 2024, devido à implementação da Resolução 725/2023 do Manual de Fiscalização. A partir desse ponto, não será mais necessário monitorar esse indicador.

# # Indicadores Apurados



## # INDICADOR III: Número Total de Denúncias Atendidas pela Fiscalização

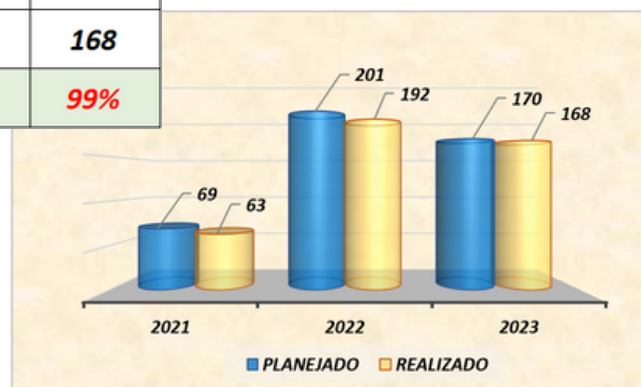
|             | 2021 | 2022 | 2023 |
|-------------|------|------|------|
| PLANEJADO   | 69   | 48   | 40   |
| REALIZADO   | 63   | 38   | 26   |
| % ALCANÇADO | 91%  | 79%  | 65%  |



O indicador mostra denúncias investigadas pela fiscalização do Coren-PA, com metas estabelecidas e taxas de cumprimento em 2021 (91%), 2022 (79%), e 2023 (65%).

## # INDICADOR IV: Percentual de Instituições com Atividades Educativas Produzidas pelo COREN-PA

|             | 2021 | 2022 | 2023 |
|-------------|------|------|------|
| PLANEJADO   | 69   | 201  | 170  |
| REALIZADO   | 63   | 192  | 168  |
| % ALCANÇADO | 91%  | 96%  | 99%  |



Neste Indicador são apresentadas instituições com atividades educativas durante fiscalizações, abordando temas técnicos para profissionais de enfermagem quando são identificadas falhas técnicas. O indicador começou a ser acompanhado em 2020 e foi definido pela DFIS em 2021. A meta foi alcançada nos últimos anos conforme o plano de fiscalização anual. Em 2024, o indicador não será mais monitorado.

# # Indicadores Apurados



## # INDICADOR V: Número de Processos Arquivados por Cumprimento da Notificação

|             | 2021 | 2022 | 2023 |
|-------------|------|------|------|
| PLANEJADO   | 219  | 111  | 210  |
| REALIZADO   | 74   | 46   | 52   |
| % ALCANÇADO | 34%  | 41%  | 25%  |



Este indicador passou a ser acompanhado a partir do ano de 2020, os dados já eram utilizados para outros relatórios trabalhados no Departamento de Fiscalização. Em 2021, arquivamos por cumprimento 74 PAD, dentre eles: PAD com inexistência de notificação, perda de objeto, por ação judicial (ACP) e prescritos. Estes percentuais não alcançam a meta sugerida no Manual de Fiscalização (Resolução Cofen 617/2019).

Em 2023 configuramos mais motivos no controle de arquivamento dos PAD, como os que foram desentranhados para Processo Ético (PE) e Ação Judicial (ACP).

Destacamos que, para o ano de 2024 não haverá mais meta de processos arquivados por cumprimento de notificação, todavia, iremos monitorar as inconformidades notificadas e resolvidas.



# # Indicadores Apurados



## # INDICADOR VI: Percentual de Execução Orçamentária

|                    | 2021                | 2022                | 2023                |
|--------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| <b>PLANEJADO</b>   | <b>2.305.050,79</b> | <b>2.814.138,96</b> | <b>3.360.042,84</b> |
| <b>REALIZADO</b>   | <b>1.162.442,38</b> | <b>1.785.585,70</b> | <b>1.813.933,47</b> |
| <b>% ALCANÇADO</b> | <b>50%</b>          | <b>63%</b>          | <b>54%</b>          |

*Destacamos que esse indicador passou a ser acompanhado a partir do ano de 2020, em atendimento à Resolução Cofen n.º 617/2019. Segundo a normativa, cada Regional deverá investir anualmente o valor percentual mínimo de 20% de sua receita líquida para a execução do planejamento da fiscalização.*

*Para o ano de 2024, a meta orçada ficou de 15% da receita líquida, pois segundo o Manual de Fiscalização (Resolução Cofen 725/2023) o percentual de 20% deve ser para custear as atividades finalísticas do Coren.*