



2019

Relatório de

Gestão



BELÉM - PA
2020



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DO PARÁ
CRIADO PELA LEI 5.905 DE 12/07/1973

RELATÓRIO APRESENTADO À SOCIEDADE, AO SEGMENTO DOS
CLIENTES USUÁRIOS DE ENFERMAGEM NO ESTADO DO PARÁ E
AO CONSELHO FEDERAL DE ENFERMAGEM, NA FORMA DA LEI,
DAS NORMATIVAS DO TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO E DA
CONSTITUIÇÃO FEDERAL DE 1988

**AGOSTO
2020**



Lista de SIGLAS e ABREVIações

COFEN - CONSELHO FEDERAL DE ENFERMAGEM
COREN PA - CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DO PARÁ
LAI - LEI DE ACESSO Á INFORMAÇÃO
CTC - COMISSÃO DE TOMADA DE CONTAS
DAD - DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
DDPE - DEPARTAMENTO DE DENÚNCIA E PROCESSO ÉTICO
DECONT - DEPARTAMENTO DE CONTABILIDADE
DFC - DEPARTAMENTO FINANCEIRO - CONTÁBIL
DFISC OU DEFISC - DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO
DIC - DEPARTAMENTO DE INSCRIÇÃO E CADASTRO
DTI - DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
INCORPWARE - SISTEMA GERENCIAL DE EMISSÃO DE BOLETOS PELA INTERNET
LOA - LEI ORÇAMENTÁRIA ANUAL
MP - MINISTÉRIO PÚBLICO
MPE - MINISTÉRIO PÚBLICO ESTADUAL
MPF - MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
NBC - NORMAS BRASILEIRAS DE CONTABILIDADE
PAD - PROCESSOS ADMINISTRATIVOS
PAINT - PLANO ANUAL DE ATIVIDADES
PES - PLANO ESTADUAL DE SAÚDE
PPA - PLANO PLURIANUAL
PPI - PROGRAMAÇÃO PACTUADA E INTEGRADA
SIAFI - SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA DO GOVERNO FEDERAL
SIORG - SISTEMA DE INFORMAÇÃO ORGANIZACIONAIS DO GOVERNO FEDERAL
SISCONT-NET - SISTEMA DE CONTABILIDADE IMPLANTA
SISTEMA INCORP - SISTEMA GERENCIAL DE CADASTRO
SUS - SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE
TCU - TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO
TI - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
UJ - UNIDADE JURISDICIONADA
UO - UNIDADE ORÇAMENTÁRIA

SUMÁRIO

06

All About The Company
Mission & Vision • History • Timeline • Annual Goals

12

Chairman's Speech
Senior Chairman Raymond Joseph Sanchez

13

Director's Report
Section 217 of the Company Law

25

Auditor's Report
Section 227 of the Companies Act

28

Balance Sheet
Bird's Eye View on Company's Financial Position

34

Profit and Loss Account
Net profits earned by The Company

43

Cash Flow Statement
The accounting standard AS-3 Issued by the ICAI

46

56

SUMÁRIO

59

All About The Company
Mission & Vision • History • Timeline • Annual Goals

62

Chairman's Speech
Senior Chairman Raymond Joseph Sanchez

64

Director's Report
Section 217 of the Company Law

67

Auditor's Report
Section 227 of the Companies Act

80

Balance Sheet
Bird's Eye View on Company's Financial Position

96

Profit and Loss Account
Net profits earned by The Company

Cash Flow Statement
The accounting standard AS-3 Issued by the ICAI

Mensagem da Presidente



Chegamos ao Relatório de Gestão e Atividades da Enfermagem em Novos Rumos que finaliza o segundo ano do ciclo iniciado em 2018. Apresentamos as ações desenvolvidas durante o ano de 2019, as quais regeneram o trabalho do ano anterior e, certamente, servirão de índices para o futuro.

Este relatório é resultado das ações e procedimentos relativos à competência legal do Conselho Regional de Enfermagem do Pará (Coren-PA) e os resultados dos esforços empregados no sentido de assegurar, à boa e regular aplicação dos recursos públicos para o cumprimento de sua missão, visão e valores institucionais e legislações vigentes.

Quando compilamos em texto, números e imagens aquilo que antes era discurso é possível ver com mais clareza os acertos, potencialidades e pontos de crescimento. Os dados aqui apresentados, vão ao encontro das ações idealizadas e propostas no Planejamento Estratégico de Gestão e compromissos assumidos com a categoria por ocasião da campanha eleitoral, realizada em 2017.

Nosso compromisso é dar visibilidade e transparência a gestão da Entidade para os clientes de nossos serviços e a sociedade identifique o Conselho como referência nas questões de enfermagem como protagonista da saúde no Estado.

Boa Leitura!

**DANIELLE CRUZ ROCHA
PRESIDENTE COREN PA**

O segundo Ano de bastante Trabalhos e Conquistas

Nesse segundo ano de gestão, destaca-se a inserção da Enfermagem nas atividades propostas e desenvolvidas pelo Conselho, seja por meio de momentos de compartilhamento de conhecimentos ou de luta pela valorização da categoria, a exemplo do projeto de lei das 30h, que foi apresentado na Assembleia Legislativa do Estado do Pará (Alepa) e em diversos municípios do interior, e as justificativas para o projeto de lei do descanso digno para a Enfermagem, apresentado na Alepa.

A diretoria e demais conselheiros da gestão Enfermagem em Novos Rumos estão certos de que o caminho para o fortalecimento e crescimento da Enfermagem paraense está sendo trilhado. O Relatório de Gestão e Atividades 2019 comprova que o Coren-PA tem transformado cada realização em combustível para continuar à luta por melhorias para a Enfermagem de nosso estado. Afinal, a luta para se alcançar a Enfermagem que sonhamos não termina ao final de um ano. Cada conquista amplia o horizonte da Enfermagem paraense e brasileira.



Gestão 2019

Composição



DANIELLE CRUZ ROCHA
Presidente



LUIZ HELENO MENDES DE OLIVEIRA
Tesoureiro



HORÁCIO FERREIRA CUNHA BASTOS
Secretário



CHARLES CARVALHO DOS SANTOS
Conselheiro



IONE COSTA QUEIROZ
Conselheira



RODRIGO BATISTA BALIEIRO
Conselheiro



ANA GABRIELA SABAA SRUR DE ANDRADE
Conselheira



EDALZIR DA SILVA
Conselheiro



ANDRÉIA PESSÔA DA CRUZ
Conselheira

A hand in a white lab coat points upwards towards a glowing white circle containing the word "VISION" in red capital letters. The background is a blurred image of a person in a white lab coat. The image is overlaid with a network of dashed lines and circles, suggesting a digital or organizational structure. A large teal triangle is in the bottom right corner.

VISION

*Visão Geral
Organizacional
e
Ambiente Externo*



Coren^{PA}
Conselho Regional de Enfermagem do Pará

Aplicando nossas



NOSSA MISSÃO

Regulamentar e fiscalizar o exercício profissional resguardando os princípios éticos em defesa da profissão e da sociedade

VISÃO

Cumprir com excelência sua função institucional de fiscalizar e de regulamentar o exercício profissional da enfermagem



SOB OS VALORES

#Ética e Transparência # Valorização
Profissional # Responsabilidade # Comunicação
Eficaz # Comprometimento e Credibilidade
Governança para Resultados
Foco em Clima e Pessoas saudáveis

O CONSELHO NA CONCEPÇÃO

Contemporânea

A conformação organizacional do Conselho Regional de Enfermagem do Pará concentra-se no segmento de prestação de serviço público de regulamentação federal, possuindo uma série de papéis classicamente delineados na Lei, especificamente a lei de criação da autarquia, 5.907, de 12 de julho de 1973 e normas infralegais correlacionadas



1
**Orientação
Disciplina
Profissional**



2
**Planejamento de
Políticas de
Desenvolvimento
Profissional**



3
**Elaboração de
Decisões e
balizas legais**



4
**Atos públicos e
válidos na forma
exigida (Diário
Oficial)**



5
**Assessoramento
técnico em matéria
de enfermagem a
instituições
públicas e privadas**



6
**Promover junto as
Instituições
formadoras a
qualificação das
matrizes de carreira
de enfermagem**



7
**Defender os interesses
profissionais de
enfermagem no Sistema
COREN - COFEN na
perspectiva sociedade /
usuários**



8
**Interagir e representar
juridicamente e extra-
juridicamente a Enfermagem nas
demandas que afetarem a
enfermagem em situações em que
o COREN for legitimado**



NOSSA ESTRUTURA BÁSICA *E funcionalidade*

A estrutura do COREN é colegiada e deliberativa, por isso é composta da seguinte forma:



A funcionalidade e o novo MODELO DE NEGÓCIO: O COREN PARÁ tem a proposta de um novo modelo de negócios e para adotá-lo é necessário realizar a revisão de nossas formas de trabalho. Esta proposta encontra-se em processo de elaboração, que será iniciada com a análise SWOT de nossos STATUS QUO, mediante a qual podemos avaliar o ano de 2019 como marco temporal, utilizando inclusive o presente relatório, indicando nossas FORTALEZAS, OPORTUNIDADES DE MELHORIA (cenário interno) e as AMEAÇAS e OPORTUNIDADES (cenário externo) que certamente influenciarão nas decisões, no cenário de 2020, e como qualquer panorama que se faz notar no cenário a ser administrado, terão interferência no futuro, em que pesem estarem intimamente ligadas às tendências e aos perfis profissionais que representamos, bem como às decisões políticas, técnicas e econômicas que hoje são tomadas e interferem no contexto deste e dos próximos anos. Apresentamos a seguir o Organograma do COREN e a análise SWOT.

ORGANOGRAMA DO CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM – COREN PARÁ

Linha de Direção

MISSÃO: Regular e fiscalizar o exercício profissional resguardando os princípios éticos em defesa da profissão e da sociedade.

VISÃO: cumprir com excelência sua função institucional de fiscalizar e de regulamentar o exercício profissional da enfermagem.

Plenário

Diretoria

Linha de Assessoria

Câmaras e Comissões

Controladoria Geral

Ass. Técnica

CPL

Chefe de Gabinete

Procuradoria Geral

Ass. Executiva

Assessor de Comunicação

Linha de Execução

DEFIN

DECONT

DEINF

DEAD

DEDP

DEFISC

DIC

ANÁLISE SWOT

A análise de forças, oportunidades de melhoria, oportunidades externas e ameaças se faz necessária para que seja possível ao COREN-PA o posicionamento avaliativo e os ajustes necessários e naturais aos processos de gestão, com base nos resultados alcançados em 2019.

Forças - O modelo de gestão representa um ponto a ser considerado em decorrência da

sustentação da missão e visão, porém com novas forças, mantendo a linha ética que constrói a profissão e por ângulos que têm ao longo do tempo propiciado novas oportunidades à enfermagem do Brasil. Outro ponto relevante é que o staff de profissionais que atua é híbrido e atua em efetividade, o que proporciona maior capacidade para intervir na realidade.

- Modelo de Gestão
- Efetividade e formação do Staff
 - Engajamento
- Conhecimento Técnico e Legal



- Baixo Índice de Modelagem Processual
- Excesso de Burocratização
- Necessidade de maior Visão ligada ao negócio

- Risco de Baixa liquidez
- Elevada inadimplência
- Risco de menor desempenho no Sistema COREN - COFEN e pela ótica do seguimento do cliente.

- Aumento de Processo Seletivo Simplificado no Estado
- Busca por Regularizações
- Aumento de demandas judiciais
- Aumento de pedidos de Fiscalização

Oportunidade de melhoria - Como um sistema que tem entradas financeiras exclusivamente dependentes das anuidades pagas pelos clientes, o Conselho Regional do Pará observou em 2019, a arrecadação é sazonal, ocorrendo principalmente no primeiro trimestre do ano. Isto possibilitou que a programação dos dispêndios acompanhasse o desenvolvimento favorável da arrecadação. Isto é em decorrência da inadimplência ou falta de adimplemento financeira, indo tal período corresponder com o período do ano em que os profissionais são sensibilizados a adimplir suas anuidades e quando lhes são oferecidas oportunidades de descontos como medida para combater a situação descrita.

Oportunidade e Ameaças Externas - Na leitura dinâmica do ambiente externo, as interferências do cenário no sistema aberto interferem tanto ou mais nos resultados e na sobrevivência das organizações quanto as variáveis externas, sendo por isso extremamente cruciais para os resultados e para o desempenho obtidos. Em 2019, o CEREN PA sopesou como oportunidades o aumento de solicitações emanadas de órgãos de administração da justiça, como o ministério público do estado e federal em relação à presença do Conselho nas instituições, o que representa o fortalecimento institucional. Outro fator foi o aumento de seleções por PSS, que aumentou a regularização inscricional



*Modelo
de
Negócios*



Coren^{PA}
Conselho Regional de Enfermagem do Pará

FUNDAMENTOS DO

Modelo de Negócios



O COREN PA atua por **CAPITAL HUMANO** por staff híbrido (efetivo e de contratação), aplicando o Know how interdisciplinar de enfermeiros, técnicos de enfermagem, advogados, administradores, contadores, analistas de sistemas e técnico administrativos.



Visando ao atingimento da missão e visão por **CAPITAL INTELECTUAL** suficiente para exercer as funções e atuar nas frentes de trabalho da autarquia, na forma da Legislação



A gestão do relacionamento de clientes para o qual a autarquia se dirige, aplicando o **CAPITAL SOCIAL** da Instituição consiste no fortalecimento e modernização dos canais de Ouvidoria e realização de eventos públicos para profissionais e acadêmicos de Enfermagem, bem como a participação a convite em instituições públicas e privadas no Estado do Pará.



O **CAPITAL PRODUTIVO** gera valor aos serviços prestados pelo COREN PA se dá pelo cumprimento das atividades de **FISCALIZAÇÃO** e **REGULAMENTAÇÃO** do exercício profissional, nos termos da lei 7.498/86 (Lei do Exercício Profissional), sendo importante destacar que a atividade do Conselho é transversal, iniciando com o registro provisório do profissional e culminando, ao longo de toda a carreira, com o acompanhamento e égide ética.



O **CAPITAL FINANCEIRO** é composto por recursos próprios captados anualmente por recebimento de anuidades diferenciadas por categoria profissional, perfazendo um montante do qual 75% são alocados na própria unidade orçamentária para exercer as funções e atuar nas atividades previstas na lei e reguadas no sistema COREN - COFEN e 25% são repassados ao COFEN





Canais: Sites, Redes Sociais, Entrevistas, Declarações e Manifestos, Notas, Orientações, Resoluções, Eventos, Reuniões, Comunicações.



E-Ouvidoria COREN PA
Registro e Resolução JUST IN TIME ou no menor intervalo possível da demanda apresentada

Segmento de Clientes:
Enfermeiros
Técnicos de Enfermagem
Auxiliares de Enfermagem



PROPOSTA DE VALOR
SERVIÇOS DE FISCALIZAÇÃO E REGULAMENTAÇÃO DO EXERCÍCIO DE ENFERMAGEM NO ESTADO DO PARÁ

- FISCALIZAÇÕES

- ANOTAÇÕES DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA

- REGISTRO DE PROFISSIONAIS E EMPRESAS

Proposição de melhorias nos processos de trabalho

Capacitação de pessoas

Desburocratização e simplificação de processos

Plano de Inovação (Tecnologia + Políticas)

Plano de aplicações para uso imediato e acessibilidade do grande público (Tecnologia + Inteligência artificial)



Proposição de melhorias nos processos de trabalho e submissão ao COFEN

Políticas de Avaliação da Estratégia em Multicanais

Gestão de Indicadores de Estrutura, Processos e Resultados

Gestão Educacional e de Impacto de Treinamento e Qualificação do grande público



Controle de Risco e Processos vigentes de acordo com a Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF) e Normas do TCU e acórdos



Controle de Emissão de Valores e Cotas parte devidas ao COFEN (25%)



Emissão de Pareceres Técnicos mediante demanda da Presidência



ORÇAMENTO 2019
R\$ 12.687.451,06



Elaboração do Plano Anual Orçamentário e Financeiro



Submissão ao COFEN e Homologação para posterior execução



Política de Aquisições e Contratações de Acordo com a Lei 8.666/93 e Leis Extravagantes



% de Repasse ao COFEN
25%



Fonte de Receitas:
ANUIDADE



DÍVIDA ATIVA
R\$ 245.537,10

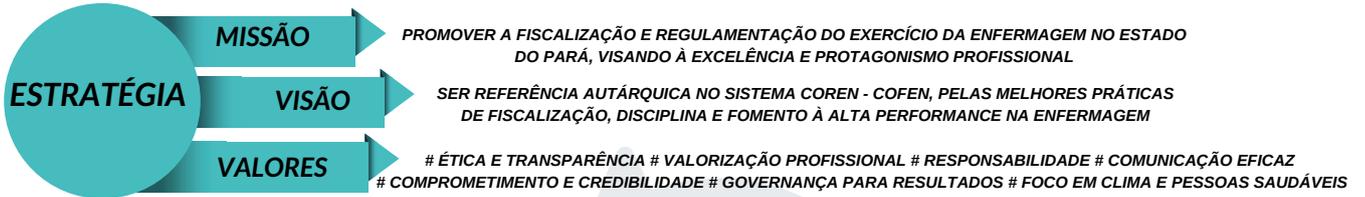


Gestão de Estratégia



Mapa Estratégico

Planejamento Estratégico 2018-2020



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

2019



Service



Erfahrung



Qualität



Coren^{PA}
Conselho Regional de Enfermagem do Pará

O QUE OFERECEMOS

ao seguimento do cliente são os serviços de:

- 1- PRIMEIRA INSCRIÇÃO
- 2- EMISSÃO DE CARTEIRA PROFISSIONAL
- 3- RENOVAÇÃO DE CARTEIRA
- 4- 2ª VIA DA CARTEIRA COM OU SEM MUDANÇA DE NOME
- 5- TRANSFERÊNCIA DE JURISDIÇÃO
- 6- CERTIDÃO NEGATIVA
- 7- CERTIDÃO NEGATIVA COM EFEITOS POSITIVOS
- 8- REGISTRO DE ESPECIALIZAÇÕES
- 9- CANCELAMENTO DE INSCRIÇÃO
- 10- MUDANÇA PARA O NOME SOCIAL

os prazos e valores praticados são diferentes e podem ser a qualquer tempo consultados em nosso site:

[www.http://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-pa/transparencia/8411/download/pdf](http://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-pa/transparencia/8411/download/pdf)



GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS

2019



GESTÃO DE RISCOS



"RISCO representa toda perspectiva da autarquia COREN PA que apresente a relação de **PROBABILIDADE x IMPACTO**

RISCOS DE RECEITA



RISCO representado pela redução de ativos do não adimplemento das anuidades pelos profissionais de Enfermagem (Segmento Cliente) das 03 categorias, importando em afetação direta da capacidade de operação da autarquia

RISCOS DE LIQUIDEZ



- *RISCO secundário ao risco de receita;*
- *Importa na impossibilidade de cumprir cláusulas contratuais e licitações, pois é o risco de não possuir ativos para equilibrar as despesas realizadas*

ANÁLISE

A governança financeira da autarquia é interdependente, pois sofre influência de fatores externos, que determinam a disponibilidade de receita (adimplência de anuidade) e de fatores internos (gestão de processos e gestão orçamentária e financeira), que determinam a aplicabilidade dos recursos arrecadados.

RISCOS INERENTES AOS PROCESSOS DE TRABALHO

01

PROCESSOS INTERNOS

Risco aumentado pelos processos comunicacionais e departamentalização

02

GESTÃO DA FISCALIZAÇÃO

Risco aumentado pela interação com MPE, MPF e aumento do volume de denúncias protocoladas

03

GESTÃO DOCUMENTAL

Risco aumentado pela Burocratização, Duplicidade e Gestão de Software

CONTROLE INTERNO | 2019

19

FRENTES ESTRATÉGICAS CONSOLIDADAS, INTEGRANDO ANÁLISE PROCESSUAL, MANUALIZAÇÕES, CONTROLE PATRIMONIAL, DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS E REPASSE DE COTAS AO CONSELHO FEDERAL

1.427

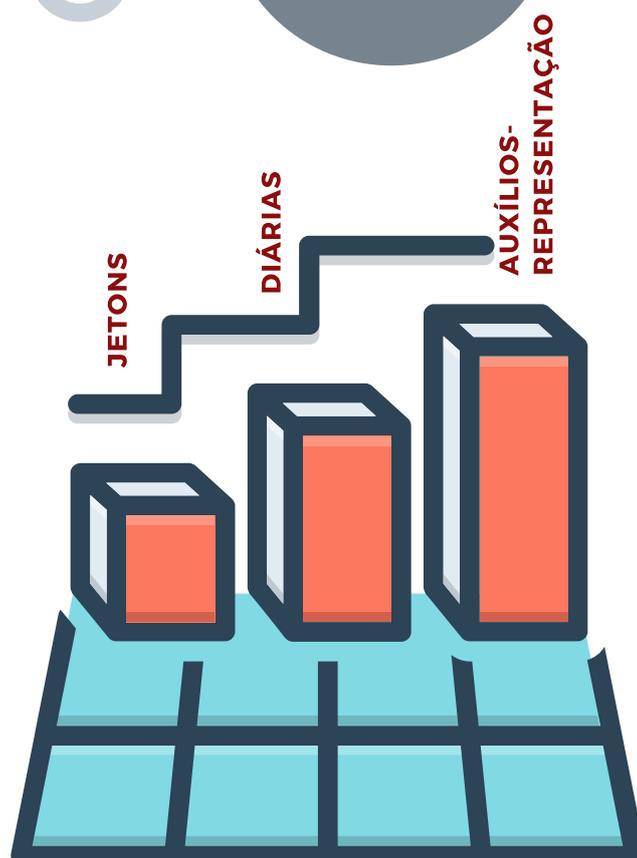
PROCESSOS DE PAGAMENTOS ANALISADOS

1.414

NOTAS DE ANÁLISE, SENDO DISTRIBUÍDAS NAS CATEGORIAS

O COREN-PA com a intenção de cumprir integralmente as disposições da Resolução do Conselho Federal 573/2018, fortaleceu as ações de Controle Interno, priorizando as ações estruturais de controladoria, a exemplo das ações de normatização de controle interno, das quais resultou o **MANUAL DE CONTROLE INTERNO** - validado conforme as balizas legais e éticas, em consonância com o acompanhamento sistemático que deve ser processado anualmente pelos Conselhos Regionais.

Em 2019, foram analisados 1.427 processos de pagamento e estes incidiram majoritariamente sobre a regularidade e cabimento legal previsto de pagamento de auxílio a representação, seguindo-se de processos referentes a diárias e jetons. Não se observou, nos procesos analisados, a ocorrência de ilegalidades ou não conformidades que motivassem a notificação



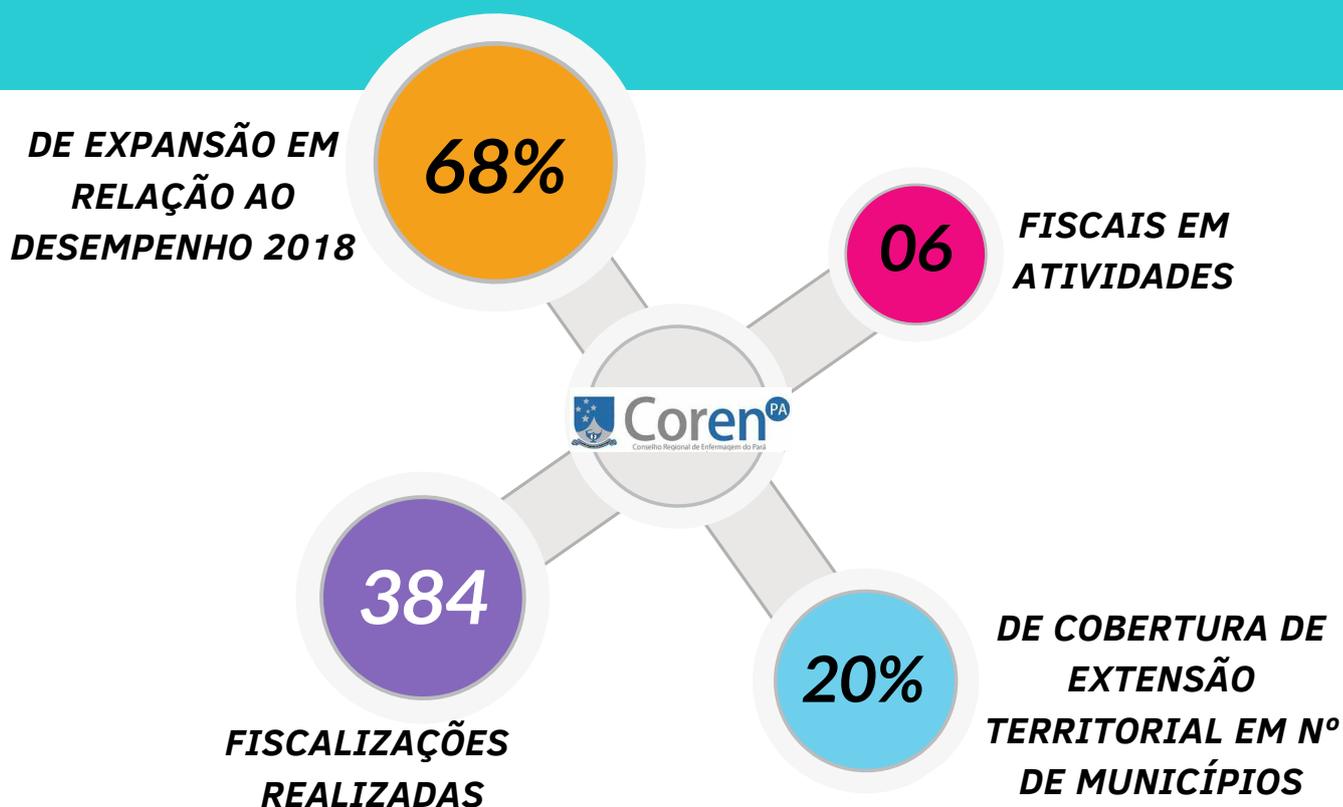
por parte controladoria interna, de emitente de documento ou parte processual para retificação e/ou esclarecimento quanto ao objeto de análise ou processo.

RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO 2019



#Resultado da Área Fim

O EXERCÍCIO DIÁRIO DA PROFISSÃO



PALAVRA DO FISCAL

Em 2019, dos 144 municípios do Pará, 28 foram fiscalizados pelo COREN PA o maior número de Instituições fiscalizadas ocorreram no Interior do Estado.

AÇÕES ESTRATÉGICAS

Em 2019, foram desenvolvidas ações estratégicas para fiscalização, no sentido de alcançar maior cobertura em serviços de enfermagem nos municípios do Estado, resultando em maior efetividade no processo fiscalizatório e fortalecendo a imagem institucional.

384

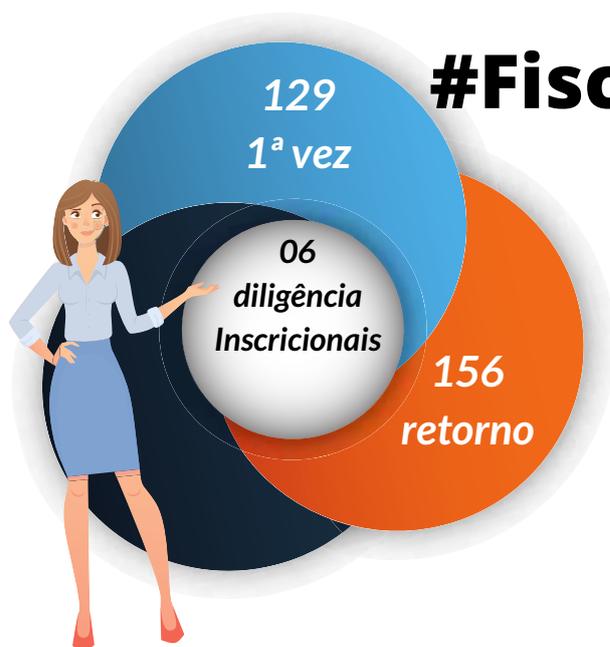
FISCALIZAÇÕES

405

VISTORIAS

R\$ 60.470,08

**APLICADOS EM DIÁRIAS PARA AS
ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO EM 2019**



#Fiscalização em 2019

por natureza de atividade

NOVIDADE em 2019

- Fiscalizações em Ambulatórios de Serviços Penitenciários
- Instituto de Longa Permanência para Idosos (ILPI)
- Clínica de Vacinação

MELHORA NO PERFIL DO EXERCÍCIO PROFISSIONAL

Faz parte das atribuições do DFIS afastar profissionais em exercício irregular da profissão de Enfermagem. Em 2019, observou-se melhora no perfil dos profissionais pois a incidência de irregularidades diminuiu. Foram 17 ocorrências, sendo 30% por falta de inscrição no COREN. 58% por formação menor que a exigida e 12% por cancelamento de inscrição.



PERFIL DE ATENDIMENTOS

O DFIS atende ao público na sede e nas subseções. Em 2019, os eixos temáticos mais dirimidos junto aos profissionais foram

- Direitos e Deveres Trabalhistas
- Anotações de Responsabilidades Técnica de Enfermagem (ART)
- Más condições de trabalho
- Competências / Atribuições de Profissionais Técnicos de Enfermagem
- Dúvidas C
- Gerais sobre a atividade fiscalizatória

141

MONITORAMENTOS DE REGULARIDADE INSCRICIONAL NO PROJETO "DILIGÊNCIA INSCRICIONAL"

2.473

ATENDIMENTO AO PÚBLICO por meio de canais disponibilizados no COREN

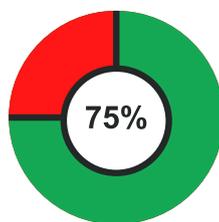
#Ética nas Instituições

RESOLUÇÃO COFEN 593/2018



COMISSÕES DE ÉTICA NAS INSTITUIÇÕES

Representam o COREN nas instituições de saúde com as funções educativas, consultivas, de conciliação, orientação e vigilância ao exercício ético e disciplinar dos profissionais de enfermagem.

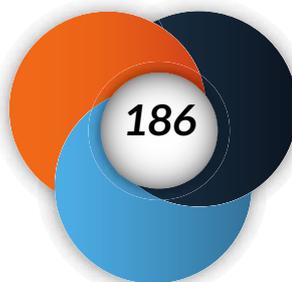


Com base na Resolução COFEN e Decisão COREN-PA N° 040/2019 foram solicitadas implantações de Comissão de Ética e Concedida



COMISSÃO DE INSTRUÇÃO DO COREN-PA

Em 2019, foram instituídas 03 Comissões de Instrução, que desenvolveram suas atividades fins na sede da autarquia, para que estas dessem continuidade ao rito processual, com notificação e oitiva das partes envolvidas e das testemunhas.



Em 2019 as Comissões desenvolveram as atividades trabalhando com
186 PROCESSOS ÉTICOS DISCIPLINARES

#Capacitação I 2019

30 HORAS

NÓS
VALORIZAMOS
O TRABALHO
EM EQUIPE,
INTEGRADO,
ÉTICO E
SEGURO

COREN PA REALIZA

XVI SEMANA DA ENFERMAGEM EM BELÉM

O evento, ocorrido em 16 e 17 de Maio teve como tema: "Enfermagem: Uma voz para liderar - Saúde para Todos" e teve a participação de 2.800 profissionais, especialistas e estudantes da área de Enfermagem. A solenidade de abertura contou com a presença de representantes da área da saúde do Estado, representantes do Conselho Federal e autoridades, que abriram o encontro falando sobre a importância da enfermagem e a importante atuação do Coren-PA, no âmbito da enfermagem paraense.

NOSSOS NÚMEROS

74.478

*profissionais
enfermeiros, técnicos
e auxiliares de
enfermagem no Pará*

60%

*De toda a força de trabalho
de saúde no Brasil é composta
por enfermeiros, técnicos e
auxiliares de enfermagem*

*"Proporciona pra gente, profissional,
estudante da área, renovar
conhecimentos, aprimorar técnicas e
manejos bem como direitos e deveres do
profissional da enfermagem"*

**Renan Simôa,
estudante de enfermagem e
participante do Evento**

#Capacitação I 2019

Coren-PA realiza o V Seminário Paraense de Enfermagem em Nefrologia



WORKSHOP DA HUMANIZAÇÃO DE PARTO E NASCIMENTO REUNIU ESTUDANTES E PROFISSIONAIS DA SAÚDE EM BELÉM



Semana da Enfermagem ocorreu em maio e junho em Belém e mais vinte municípios do Estado.

Em 2019, a XVI Semana de Enfermagem, realizada pelo Conselho Regional de Enfermagem do Pará, será realizada em Belém e mais vinte municípios do interior do estado, perfazendo um total de 12 mil participantes aproximadamente, os quais debaterão sobre temas de mais alta relevância para a saúde.

Representatividade | 2019



Coren-PA é agraciado na Alepa com Medalha Solidariedade para Doação de Órgãos e Tecidos

Coren

Em Sessão Solene de outorga da Medalha Solidariedade para Doação de Órgãos e Tecidos, realizado em Setembro/2019 na Assembleia Legislativa do Estado do Pará (ALEPA).

Dentre os agraciados com a Medalha Solidariedade, destaca-se o Conselho Regional de Enfermagem do Pará representado por sua presidente, Danielle Cruz, a qual dedicou essa honraria aos mais de 70 mil profissionais de enfermagem do estado. “A equipe de enfermagem desempenha papel essencial no estabelecimento de um programa de transplante de sucesso”, destacou a presidente.

A atuação da equipe de Enfermagem no processo de doação de órgãos e tecidos para transplante é regulamentada pela Resolução Cofen 611/2019.



Coren-PA e Cofen são recebidos pelo vice presidente da Câmara Federal para tratar das principais pautas de reivindicações da enfermagem

O 1º Vice Presidente da Câmara Federal, Deputado Marcos Pereira (Republicanos-SP) recebe em seu gabinete a presidente do Coren-PA Danielle Cruz, o presidente do Cofen Manoel Neri, juntamente com representantes do Coren-PA, Cofen e deputados Estadual e federal, tendo como pauta as principais demandas da enfermagem.

O foco da reunião foi as 30h semanais para os profissionais de enfermagem, Projeto de Lei nº 2295/2000, do Senado Federal, que tramita no Congresso há mais de 19 (dezenove) anos, e poderá beneficiar os mais de dois milhões de profissionais do país.

Representatividade | 2019

DUAS FRENTES PARLAMENTARES EM DEFESA DA ENFERMAGEM SÃO LANÇADAS NA CÂMARA DOS DEPUTADOS



O Conselho Regional de Enfermagem do Pará (Coren-PA) esteve presente na Câmara dos Deputados, em Brasília-DF, para o lançamento de duas Frentes Parlamentares em Defesa da Enfermagem.

A Frente Parlamentar em Defesa das 30h da Enfermagem, de iniciativa do Deputado Mauro Nazif e a Frente Parlamentar Mista em Defesa da Enfermagem, de propositura do Deputado Célio Studart, tem por objetivo fortalecer e apoiar as demandas da classe da Enfermagem junto ao Congresso Nacional, atuando em prol de projetos antigos da categoria que tramitam no Congresso como o piso salarial, as 30 horas, a aposentadoria especial e o descanso digno.

“Hoje é um dia que ficará marcado na história da enfermagem brasileira. E sem dúvidas continuaremos na luta em defesa da Enfermagem, por melhores condições de trabalho, salários dignos, dentre outras questões que influenciam diretamente na assistência e no cuidado prestado à população”, disse Danielle Cruz presidente do Coren-PA.

COREN-PA PARTICIPA DE SESSÃO ESPECIAL NA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO PARÁ - ALEPA



O Conselho Regional de Enfermagem do Pará, COREN-PA, juntamente com outros conselhos da área da saúde participaram de uma Sessão Especial na Assembleia Legislativa do Estado do Pará, (ALEPA), para debater o Ensino à Distância, solicitado pelo deputado Nilton Neves. A assembleia reuniu representantes da área de saúde, que reafirmaram a posição contrária à modalidade EAD, da forma como foram autorizadas pelo MEC e como vem sendo implementadas no país.

“O Coren-PA é contrário à modalidade de Ensino à Distância e como ele vem sendo praticado em nosso país. Vivemos em um mundo globalizado em que as tecnologias estão avançando cada vez mais e quando utilizadas com responsabilidade podem trazer benefícios não só ao paciente como também ao trabalhador da saúde. Porém não podemos esquecer que a Enfermagem lida com vidas e precisa do outro para que profissionais sejam formados”, enfatizou Danielle Cruz, presidente do Coren-PA.

Danielle também ressaltou a importância dos conselhos “O sistema Cofen/ Conselhos Regionais de Enfermagem nasceu para fiscalizar e disciplinar o exercício da profissão. Mas também é dever nosso zelar pela boa imagem e conceito da profissão, bem como zelar pela assistência de qualidade prestada à sociedade”, concluiu.

Representatividade | 2019

Projeto de Lei de Indicação das 30h semanais para a Enfermagem Paraense, requerido pelo Conselho Regional de Enfermagem do Pará, Coren-PA, é aprovado na Alepa



Depois de aprovado pelos deputados durante sessão na Assembleia Legislativa, medida aguarda pela sanção do Governador.

A luta histórica em âmbito nacional pelas 30h semanais da categoria se dá pela melhoria da qualidade de vida do trabalhador, sabendo que a Enfermagem é responsável por 60% dos recursos humanos dos serviços de saúde.

Os profissionais acompanharam as discussões até a votação e ressaltaram a importância da proposta para garantir uma política de carga horária mais justa. Segundo a presidente do Coren-PA, Danielle Cruz Rocha, a medida traz conquistas à Enfermagem Paraense, representada por cerca dos 70 mil profissionais.

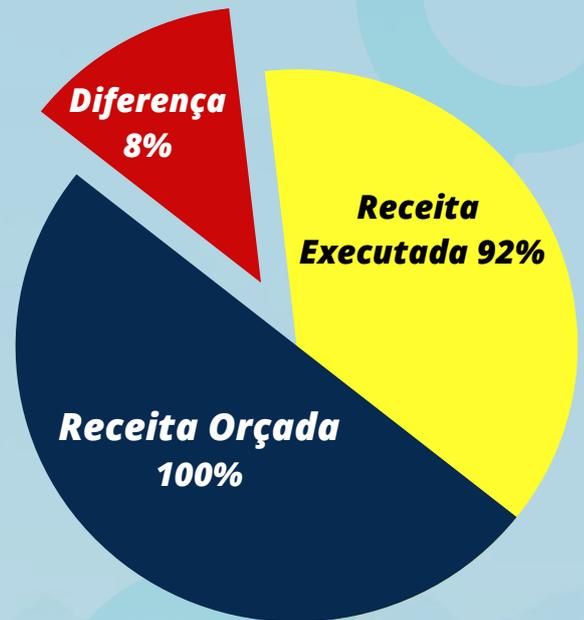
**GESTÃO
ORÇAMENTÁRIA
E FINANCEIRA
2019**



GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

#Execução Orçamentária em 2019

O orçamento aprovado pelo Plenário do COREN PA, no valor de **R\$ 10.190.896,69**, sofreu 04 reformulações orçamentárias durante o ano, encerrando o exercício com o valor de **R\$ 12.687.451,06**.



Despesa Orçamentária Realizada

O grupo de despesas de PESSOAL foi de **R\$ 4.343.589,83**, tendo um aumento de 10% em relação ao exercício anterior.

O COREN-PA tem respaldado seus gastos em plena observância às normas vigentes, cumprindo seus gastos e mantendo a média estabelecida na **LEI DE RESPONSABILIDADE FISCAL**, adotando medidas rigorosas para manter o equilíbrio orçamentário e financeiro. Quanto ao Balanço Orçamentário foi apurado um **SUPERÁVIT** como demonstra quadro abaixo:

EXERCÍCIO 2019	RESULTADOS	EXERCÍCIO 2018
R\$ 2.039.406,09	Superávit Financeiro	R\$ 952.586,09
R\$ 942.773,95	Superávit Orçamentário	R\$ 605.259,32
R\$ 2.221.810,32	Saldo em caixa 31/12	R\$ 1.233.447,98

ACOMPANHAMENTO DA DÍVIDA ATIVA EM 2019



DISTRIBUIÇÃO DE PROFISSIONAIS EM PENDÊNCIA DE ADIMPLENTO PARÁ 2019

O COREN PARÁ tem enfrentado o grande desafio de mapear a dívida ativa através do uso de tecnologia da informação, através de sistemas informatizados de cobrança. A arrecadação é diretamente afetada por eventuais não conformidades, o que torna estratégica a priorização e fortalecimento da gestão de processos na autarquia. Em análise amostral de **45% de profissionais no Estado do Pará** realizada no ano de 2019. Dos processos pesquisados no período (39 processos), foram **mapeados dívidas ativas de 1.999 profissionais**, sendo necessária a sequência padronizada de pesquisa preliminar, Notificação dos devedores ativos e procedimento de negociação estratégica para aumentar o índice de adimplência no Estado

Ouvidoria | 2019

OPINIÃO DOS PROFISSIONAIS



DISPONIBILIZA ESTA FERRAMENTA

Com o objetivo de viabilizar rapidez e modernidade no contato entre a sociedade, os profissionais de enfermagem e o Conselho Regional do Pará, disponibiliza uma solução tecnológica que acelera o canal por onde pode formular denúncias, sugestões e elogios aos profissionais da enfermagem paraense: a OUIDORIA DIGITAL DO COREN PARÁ confere aos interessados a experiência virtual de opinar e, desta forma, cumpre com a premissa servir a sociedade local e ao mesmo tempo possibilitar a INTERATIVIDADE necessária à avaliação do exercício profissional

de enfermagem no Pará. O link, conferido diariamente pelo COREN PARÁ, permite que o Conselho de Enfermagem IDENTIFIQUE AÇÕES E PROPONHA MUDANÇAS, possibilitando à autarquia maior trânsito e velocidade, o que proporciona uma celeridade bem vinda aos dias atuais.

A experiência após a implantação da solução está sendo muito positiva. Para Ana Gabriela Sabaá Srur, conselheira Ouvidor do COREN-PA, a ferramenta mantém a formalidade necessária às manifestações e permite à Plenária a apreciação mais célere das formulações realizadas, e por consequência, a adoção das medidas administrativas compatíveis com a natureza do registro. Outra vantagem da solução tecnológica é o encurtamento das distâncias entre as pessoas, promovendo, diante de todas as funcionalidades e interações, uma atuação da autarquia e dos profissionais condizente com o interesse público maior, e respeitando os princípios da administração pública.

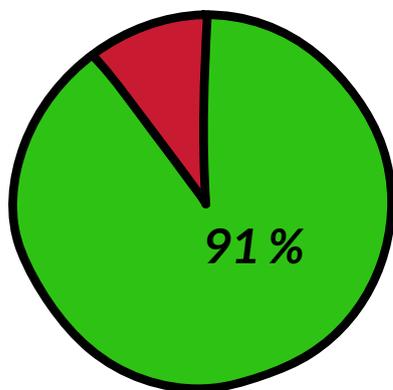


#Acompanhando a Ouvidoria



Resolutividade

No Índice de Resolutividade é a quantidade de solicitação do demandante feita para o COREN PA sob a quantidade de solicitação atendida. Registrando 91% das solicitações atendidas.

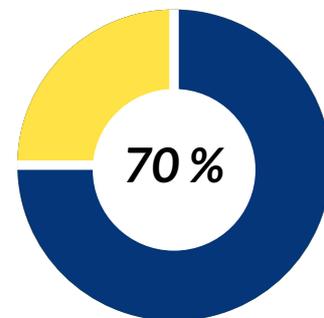


1.313

MONITORAMENTOS das Respostas encaminhadas as Setores do COREN PA para os nossos profissionais de Enfermagem.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

O serviço de Ouvidoria é avaliado com um preenchimento opcional de uma pesquisa que pode ser feito a qualquer tempo ao acessar o Sistema de Ouvidoria - DF. Como o maior beneficiário do controle social é o profissional de enfermagem, nada mais adequado do que ele mesmo avaliar a nossa atuação na prestação dos serviços, sendo apurado um índice de 70% de satisfação.



379

ATENDIMENTO AO PÚBLICO com avaliação do profissionais através dos canais disponibilizados no COREN

GESTÃO DE *Pessoas*



human resources

PESSOAS, TALENTOS

A política de gestão com pessoas pode representar um diferencial competitivo importante e é crucial quando o desafio é distribuído espacialmente, como acontece com o COREN PARÁ



A aplicação das pessoas é crucial na repercussão das organizações. O que uma autarquia é, ou o que ela não é, é diretamente proporcional a esta distribuição. No COREN-PA, tão importante quanto o próprio provimento de pessoal. No COREN-PA a distribuição é feita da seguinte forma:



EVOLUÇÃO DA DESPESA

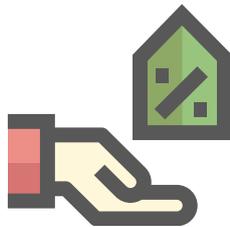
2017 - 2019



GESTÃO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS

2019





17 PROCESSOS LICITATÓRIOS

08 **DISPENSAS DE LICITAÇÃO**
art. 24 Lei 8.666 / 93
R\$ 163.341,95

05 **PROCESSOS POR PREGÃO**
Lei 10.520 / 2002
R\$ 1.547.620,80

03 **INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO**
art. 25 Lei 8.666 / 93
R\$ 65.690,00

01 **CHAMAMENTO PÚBLICO**
art. 23 A 32 Lei 13.019/14
R\$ 6.000.000,00

Licitações em 2019



Demonstrativo Unificado | Por Modalidade



NOTAS SOBRE LICITAÇÕES E CONTRATOS -2019

I - Na Modalidade DISPENSA DE LICITAÇÃO: Em serviços foram R\$ 115.540,37 e em aquisições R\$ 47.801,58. Totalizando R\$ 163.341,95



CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS

- 1- Contratação de empresa especializada em manutenção corretiva de veículos - R\$ 16.000,00;
- 2- Contratação emergencial de serviços de agenciamento de viagens - R\$ 60.707,57;
- 3- Contratação de profissional especializado par avaliação técnica das propostas para aquisição de imóvel para futura sede COREN-PA - R\$ 32.500,00;
- 4- Aquisição de licença do sistema de folha de pagamento - R\$ 6.332,80 .



AQUISIÇÕES

- 1- Aquisição de gêneros alimentícios e água mineral sob demanda - R\$ 33.395,26;
- 2- Aquisição de central telefônica - R\$ 8.159,00;
- 3- Aquisição de lâmpada de led - R\$ 6.247,32 .

Licitações em 2019



Demonstrativo Unificado | Por Modalidade



NOTAS SOBRE LICITAÇÕES E CONTRATOS -2019

II - Na Modalidade PREGÃO: Em serviços foram R\$ 575.000,00 e em aquisições R\$ 972.620,80. Totalizando R\$ 1.547.620,80



CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS

- 1- Contratação de empresa especializada em organização de eventos a serem promovidos pelo COREN-PA, sob demanda - R\$ 320.500,00;
- 2- Contratação de serviços de agenciamento de viagens - R\$ 652.120,80;

AQUISIÇÕES



- 1- Aquisição de suprimentos de informática - R\$ 43.100,00;
- 2- Aquisição de materiais institucionais para utilização em eventos no COREN-PA - R\$ 461.900,00;
- 3- Aquisição de material de escritório para estoque do almoxarifado - R\$ 70.000,00;



Demonstrativo Unificado | Por Modalidade

08	Dispensa de Licitação	R\$ 163.341,95
17	05 Pregão	R\$ 1.547.620,80
03	Inexigibilidade de Licitação	R\$ 65.690,00
01	Chamamento Público	R\$ 6.000.000,00



NOTAS SOBRE LICITAÇÕES E CONTRATOS -2019

III - Na Modalidade *INEXIGIBILIDADE*: ocorreram por inviabilidade de competição, observados, no entanto o conceito de unicidade e singularidade, quer do objeto ou da pessoa, no valor de R\$ 65.690,00.

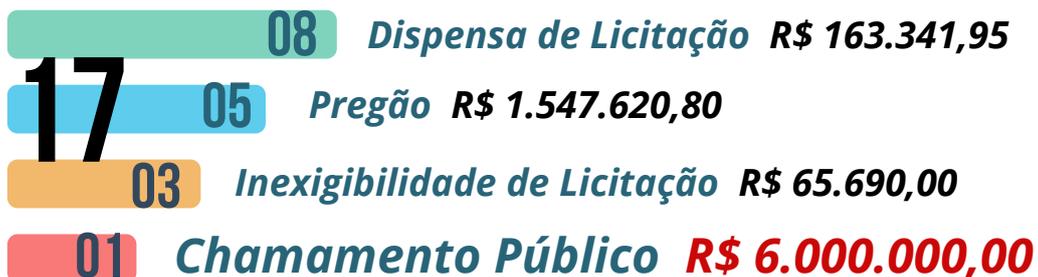


CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS

- 1- Contratação de empresa de hospedagem e materiais institucionais ao Congresso Brasileiro dos Conselheiros de Enfermagem - R\$ 41.210,00;
- 2- Contratação de serviços para elaboração de laudo de avaliação de imóvel pela Caixa Econômica Federal - CEF - R\$ 9.900,00;
- 3- Contratação de serviços para elaboração de laudo de avaliação de imóvel pela Caixa Econômica Federal - CEF - R\$ 14.580,00;



Demonstrativo Unificado | Por Modalidade



NOTAS SOBRE LICITAÇÕES E CONTRATOS -2019

IV - O CHAMAMENTO PÚBLICO: procedimento previstos nos arts. 23 a 32 da Lei 13.019/14 , portanto contendo programação orçamentária, tipo da parceria, objeto e demais elementos citados nos artigos acima, estimado no valor de R\$ 6.000.000,00.



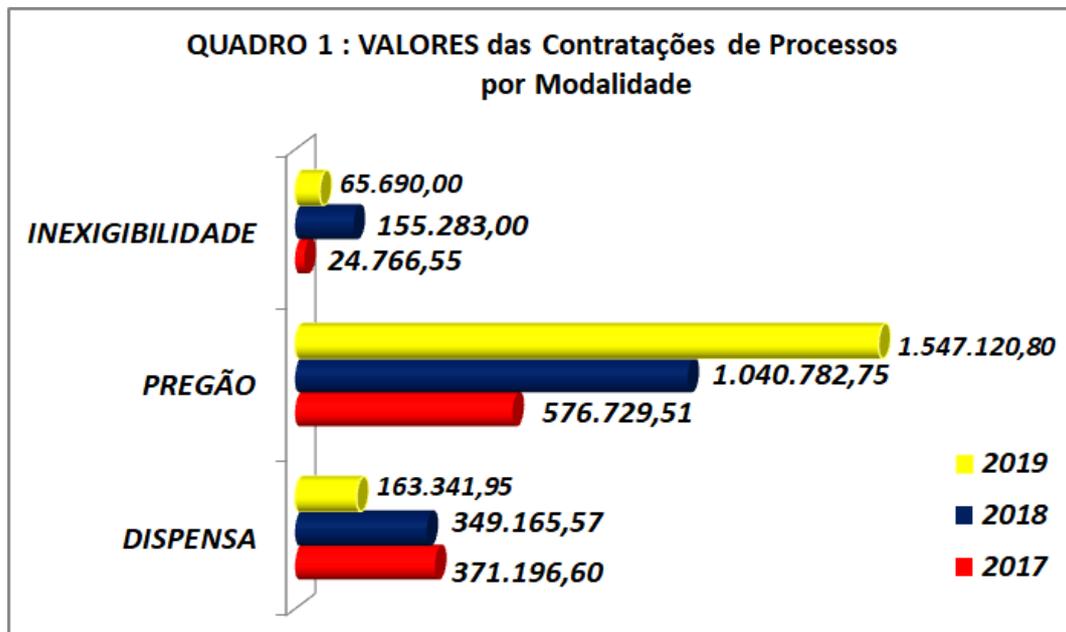
CHAMAMENTO PÚBLICO

O COREN PA com base na Lei nº 13.019/14 no seu artigo 2º - inciso XII, utilizou este procedimento para firmar parcerias com Organizações da Sociedade Civil, para aquisição de um prédio para as novas instalações do Conselho, com a realização dos seguintes passos:

- 1- Processo iniciado em 2019, com previsão de sua finalização no ano subsequente ;
- 2- Realizado convênio com COFEN / COREN PA - R\$ 6.000.000,00;



DEMONSTRATIVO GRÁFICO | Por Modalidade



»» BOAS PRÁTICAS EVIDENCIADAS

- *Utilização do Sistema de Registro de Preços (SRP) para gestão de demandas incertas, frequentes e/ou de difícil mensuração.*
- *Aperfeiçoamento, em pelo menos 05 processos em 2019, pelo SRP, de processos garantidores, levando ao aumento na eficiência administrativa, rapidez nos trâmites e contratação, além da redução do número de redundância licitatória*

»» OPORTUNIDADES DE MELHORIA:

- *Reduzir aquisições emergenciais;*
- *Melhoria no Plano de Aquisições da Autarquia;*
- *Otimização da Gestão de Contratos;*
- *Gestão e Controle de prazos.*

GESTÃO DE PATRIMONIAL E DE INFRAESTRUTURA

2019



GESTÃO DE

Patrimônio e de Infraestrutura

01 A sistematização, atualização e depreciação do patrimônio do COREN-PA, em fase de estruturação, refletem o compromisso da atual gestão em consolidar a rotina de gestão patrimonial centralizada, envolvendo as fases de compras, pós-compras e desfazimento.

02 O Objetivo foi um projeto de fortalecimento e reestruturação do setor responsável pela gestão patrimonial, otimizando os fluxos dos processos e procedimentos internos.

Ressalta-se ainda, o desenvolvimento de conjunto de indicadores de gestão de forma a subsidiar o planejamento e gestão no Regional e a implantação do plano de Manutenção Preventiva destinada aos bens móveis.

Conformidade Legal

03 Lei nº 4.320/64, Lei Complementar nº 101/200, Resolução COFEN Nº 484/2015, que institui e implementa o Manual de Patrimônio e demais instrumentos legais que regem a Gestão Patrimonial na administração Pública.

Principais Investimentos

No exercício de 2019, não houve investimento de capital, por adequações realizadas pela gestão em investimentos e aquisições, que foram postergadas em função de trâmites licitatórios.



Desfazimento de ativos

04

Não houve, no exercício de 2019, processo de desfazimento de ativos no âmbito da instituição.

Locação de imóveis e equipamentos

O COREN - PA possui 04 quatro subseções em interior do estado, Altamira, Marabá, Santarém e Redenção, funcionando em imóveis alugados. Para ampliação da sede, que funciona como anexo, promovendo um melhor atendimento aos profissionais de enfermagem. O valor dos alugueis totalizou um montante de R\$ 137.662,50 (Cento e trinta e sete mil, seiscentos e sessenta e dois reais e cinquenta centavos) no exercício de 2019.

Mudanças e desmobilizações relevantes

No exercício de referência deste relatório, o COREN-PA não realizou nenhuma mudança ou desmobilização relevante, não havendo, portanto, sistemática a ser descrita.

Principais desafios e ações futuras: a) Promover o desenvolvimento organizacional por meio da adequação da infraestrutura e investimento em recursos tecnológicos; b) Contratar empresa especializada para reavaliação do ativo imobilizado; c) Incremento da segurança do patrimônio, dos servidores e cidadãos atendidos pelo Regional; e) Realizar processo licitatório da aquisição de sistema de controle de patrimônio e estoque.

05



GESTÃO DA TECNOLOGIA E DA INFORMAÇÃO

2019



GESTÃO DA *Tecnologia e da Informação*

01 ESTRUTURA DE TECNOLOGIA OFERECIDA AO COREN-PA

1 - **HARDWARE** - São equipamentos físicos como computadores com diferentes capacidades de processamento e armazenamento (desktops e notebooks) para diferentes finalidades, dispositivos de entrada e saída de dados, como impressoras, além de componentes de infraestrutura de redes.

2 - **SOFTWARE** - São programas destinados a atender aplicações dedicadas ao cumprimento da missão da autarquia; são, portanto, os "sistemas corporativos" específicos do COREN e também os de apoio como os de contabilidade, folha de pagamento, gestão de fila de atendimento.

02 MODELO DE GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



GESTÃO DE CUSTOS

2019



DESAFIOS EM TERMOS DE

Gestão de Custos

O projeto de governança corporativa na contemporaneidade perpassa, necessariamente, como já demonstrando, por um estrito controle do erário. O COREN, por ser Autarquia, e por preservar o interesse público em seu segmento de atuação, necessita resguardar a sua atividade também através da liquidez isenta de riscos. A honradez dos compromissos assumidos é uma marca que o Conselho deve lograr e estabelecer em sua tratativa em todas as negociações.

Por essa razão, a sustentabilidade financeira é inescusável e o COREN PA, por entender desta forma, adotará um projeto de GOVERNANÇA e SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA, já orientado nos nortes estratégicos e no mapa de negócios. Para isto, entende que o atributo de valor, fortemente demarcada pela realização da atividades, configurando as entradas, e por outro, na correta aplicação deste recurso, que de forma racional e planejada, é viabilizado pela GESTÃO DE CUSTOS devidamente projetada, sistematizada, controlada por tecnologia e periodicamente avaliada.



EIXO DE SUSTENTABILIDADE

Ambiental



SUSTENTABILIDADE POSSÍVEL E

Viável



PROJETO PREDIAL E
ARQUITETÔNICO DE NOVA
SEDE DO COREN - PA
TOTALMENTE SUSTENTÁVEL

O COREN - PA compreende o tema SUSTENTABILIDADE como transversal, por isso teve sua a proposta aprovada pelo COFEN para aquisição da nova Sede completamente sustentável e com foco na preservação de Meio Ambiente. Nossos colaboradores estão estimulados a aderir o consumo racional de energia elétrica, água e gasto de papel e impressões, além da destinação correta de resíduos sólidos (Coleta Seletiva).



SUSTENTABILIDADE NECESSÁRIA E

Recomendável



São as compras e aquisições sustentáveis através das quais o COREN coloca como exigência em seus editais que os potenciais fornecedores obedçam às normas NBR e PROCEL em seus produtos caso estes venham a ser comercializados com o adquirente. A captura digital de fotografias dos profissionais no ato de inscrição junto ao conselho é outra medida que vem sendo adotada no COREN PA, como medida adjuvante na preservação ambiental.

