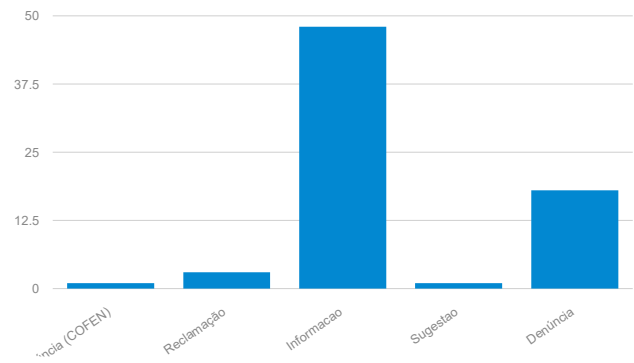


Relatório Ouvidoria Geral 01/08/2018 a 31/08/2018

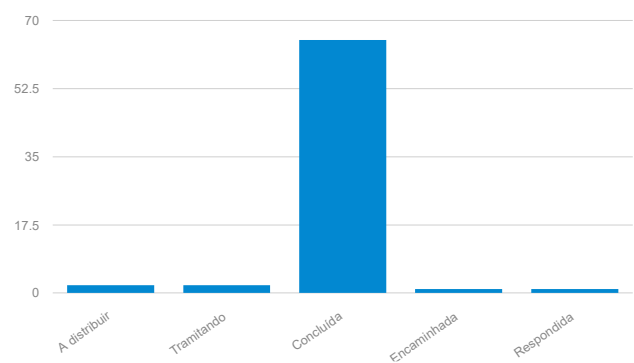
Tipos de solicitação

Denúncia (COFEN)	1
Reclamação	3
Informacao	48
Sugestao	1
Denúncia	18



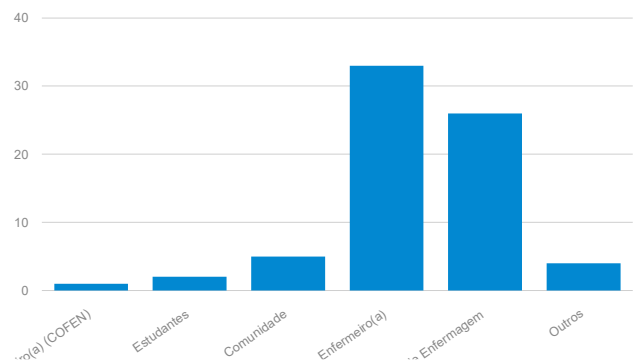
Situação geral das manifestações

A distribuir	2
Tramitando	2
Concluída	65
Encaminhada	1
Respondida	1



Manifestações por clientela

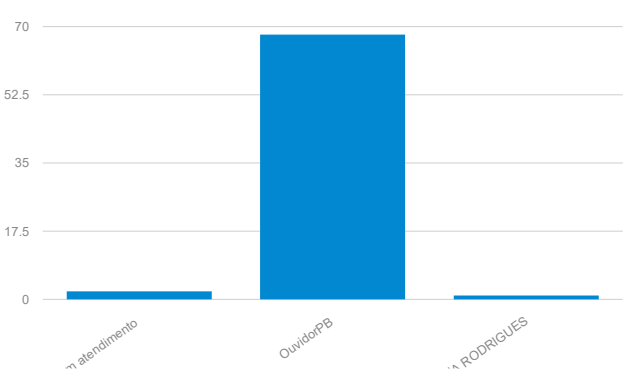
Enfermeiro(a) (COFEN)	1
Estudantes	2
Comunidade	5
Enfermeiro(a)	33
Tecnico(a) de Enfermagem	26
Outros	4



Por atendente

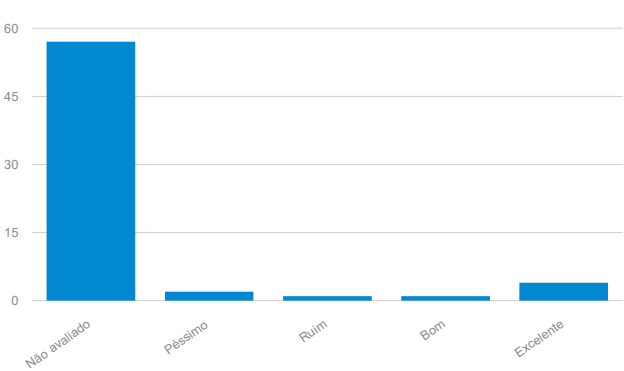
Sem atendimento	2
OuvidorPB	68

NATHALIA CORREIA RODRIGUES	1
----------------------------	---



Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	57
Péssimo	2
Ruim	1
Bom	1
Excelente	4

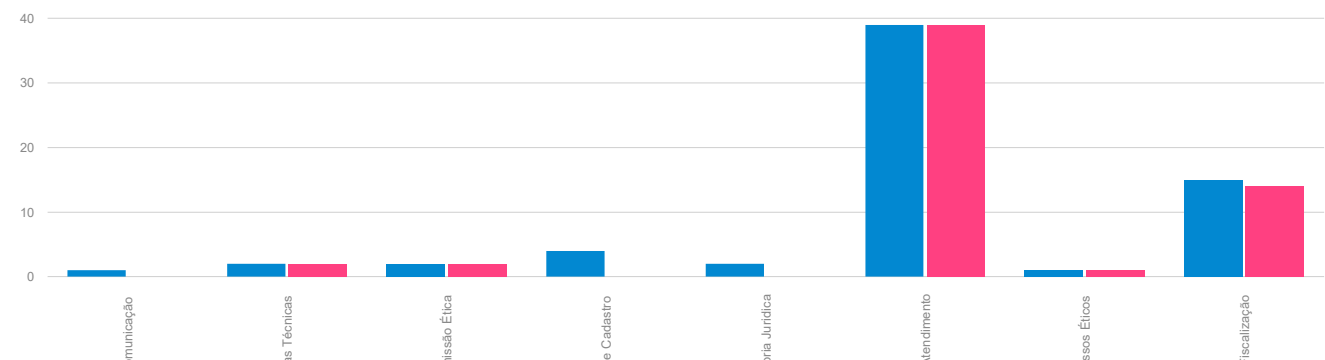


Respostas por pessoa

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

Prazos médio de resposta das pessoas

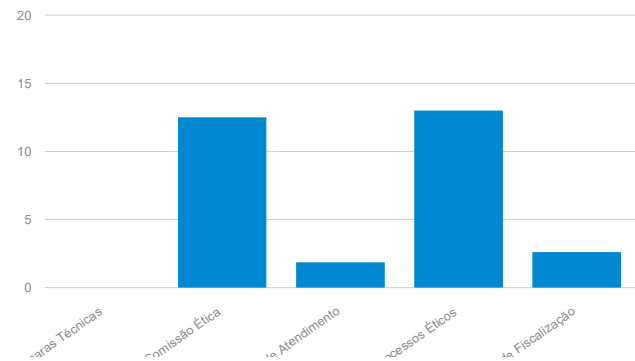
Respostas por departamento



Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Assessoria de comunicação	1	0
Câmaras Técnicas	2	2
Comissão Ética	2	2
Departamento de Registro e Cadastro	4	0
Procuradoria Jurídica	2	0
Setor de Atendimento	39	39
Setor de Processos Éticos	1	1
Unidade de Fiscalização	15	14

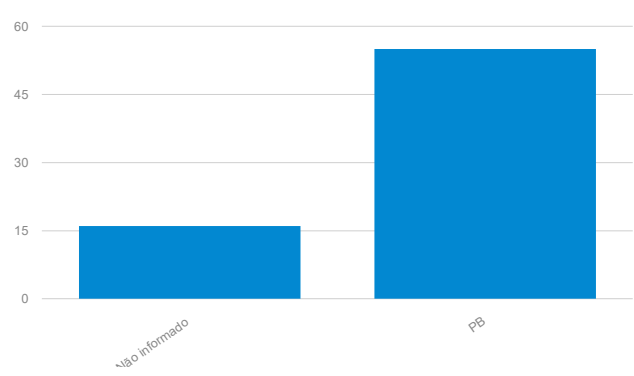
Prazos médio de resposta dos departamentos

Câmaras Técnicas	0,00 dias (0,00 horas)
Comissão Ética	12,50 dias (300,00 horas)
Setor de Atendimento	1,86 dias (44,76 horas)
Setor de Processos Éticos	13,00 dias (312,00 horas)
Unidade de Fiscalização	2,62 dias (62,77 horas)



Respostas por estado

Não informado	16
PB	55



Regiões

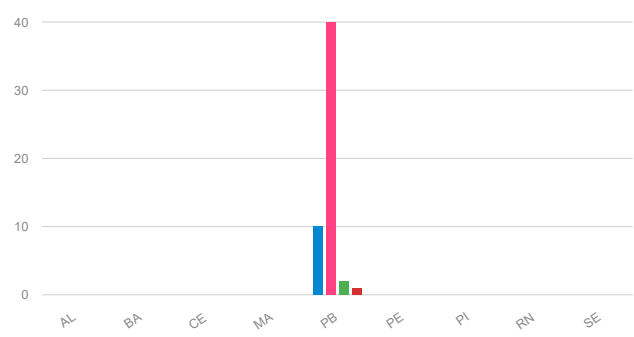
Região Norte

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AC	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0
PA	0	0	0	0	0
RO	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0



Região Nordeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AL	0	0	0	0	0
BA	0	0	0	0	0
CE	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0
PB	10	40	2	1	53
PE	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0



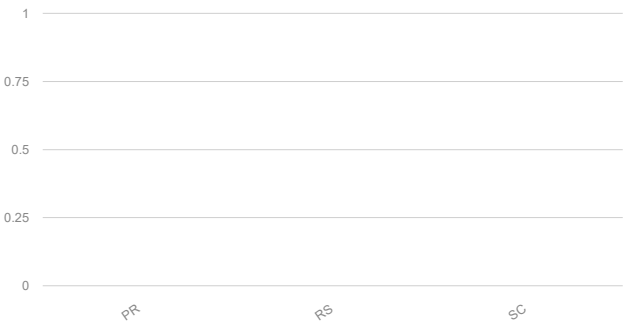
Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
DF	0	0	0	0	0
GO	0	0	0	0	0
MT	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0



Região Sul

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
PR	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0



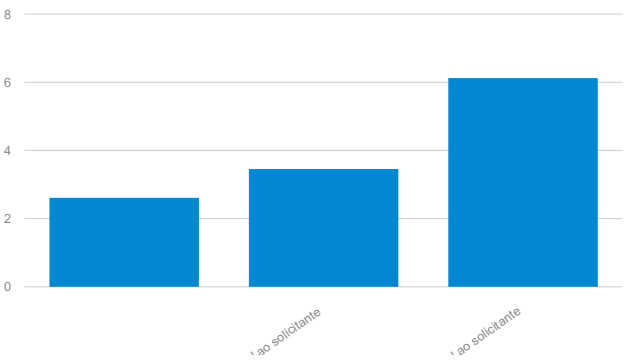
Região Sudeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
ES	0	0	0	0	0
MG	0	0	0	0	0
RJ	0	0	0	0	0
SP	0	0	0	0	0



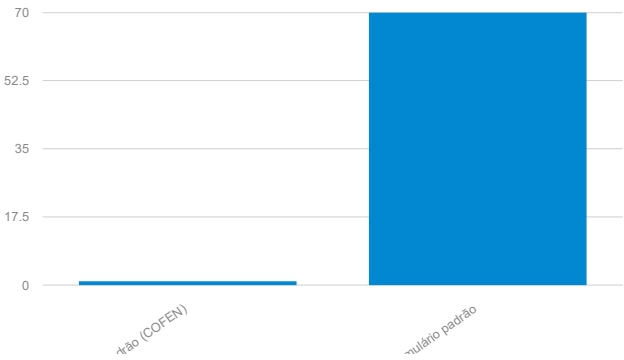
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	2,61 (62,6664 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	3,45 (82,8468 horas)
Resposta total ao solicitante	6,12 (146,9544 horas)



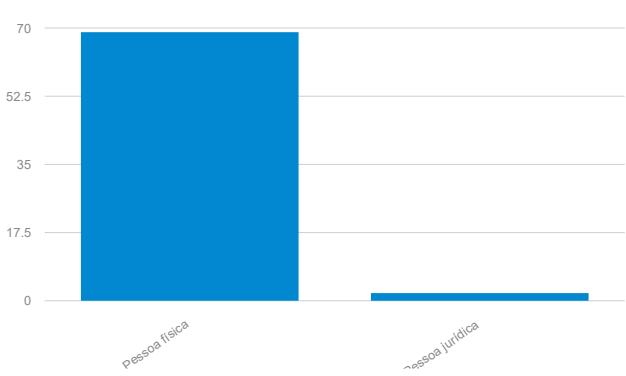
Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	1
Formulário padrão	70



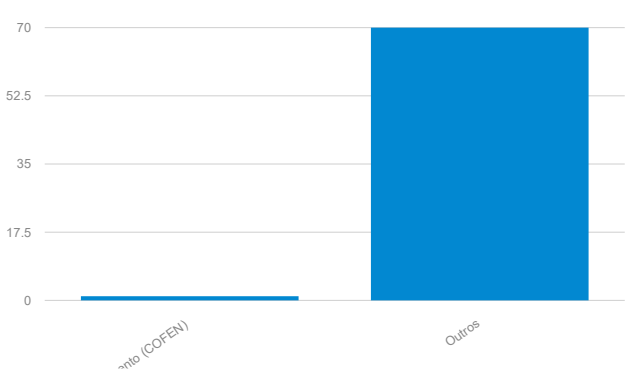
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	69
Pessoa jurídica	2



Manifestações por assunto

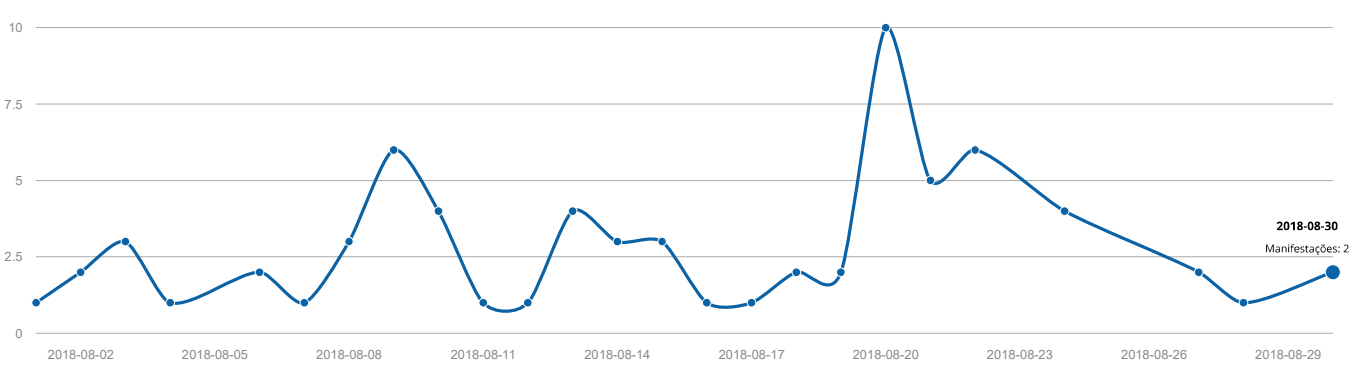
Dimensionamento (COFEN)	1
Outros	70



Manifestações por assuntos secundários



Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-PB153331225013028378018 (/admin/ouvidoria/manifestacao/55469/show)	Péssimo	
COREN-PB153428420313027319912 (/admin/ouvidoria/manifestacao/56013/show)	Ruim	Não foi enviado o Nada consta anexo como informado na mensagem do ouvidor. Respeitosamente.
COREN-PB153436287013019723740 (/admin/ouvidoria/manifestacao/56084/show)	Excelente	
COREN-PB153460177513013989551 (/admin/ouvidoria/manifestacao/56226/show)	Excelente	Bom dia, agradeço atenção. E , espero, sinceramente providências urgente. Att, Carol
COREN-PB153476973613029631416 (/admin/ouvidoria/manifestacao/56270/show)	Péssimo	
COREN-PB153479483513024732133 (/admin/ouvidoria/manifestacao/56314/show)	Excelente	
COREN-PB153484661313024112610 (/admin/ouvidoria/manifestacao/56339/show)	Excelente	
COREN-PB153488258413022999191 (/admin/ouvidoria/manifestacao/56399/show)	Bom	Gostaria de saber como faço pra pagar