



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Período: 01-01-2016 a 31-01-2016

NATHALIA CORREIA RODRIGUES
Ouvidoria-Geral | Conselho Regional de Enfermagem

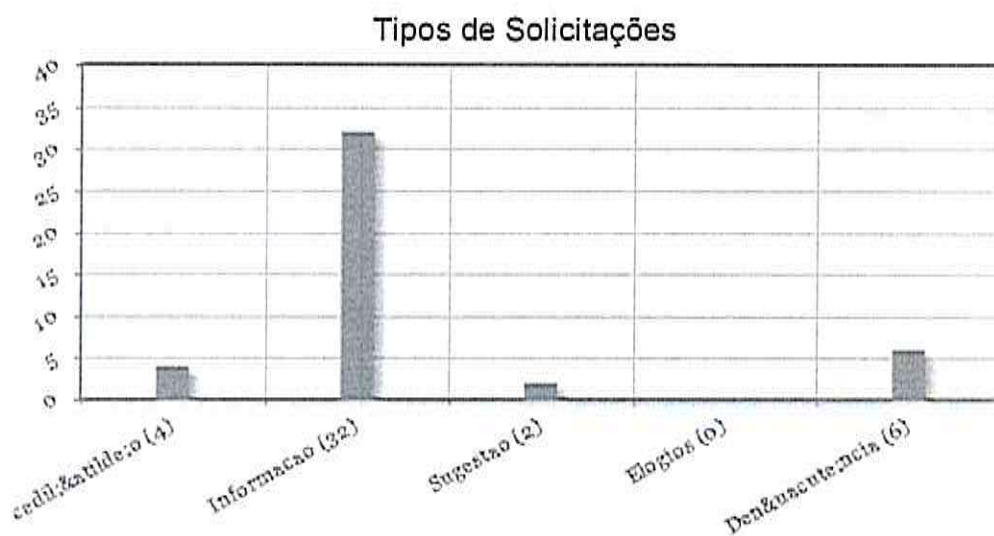
Relatório Ouvidoria-COREN
Período de 01-01-2016 a 31-01-2016

Introdução:

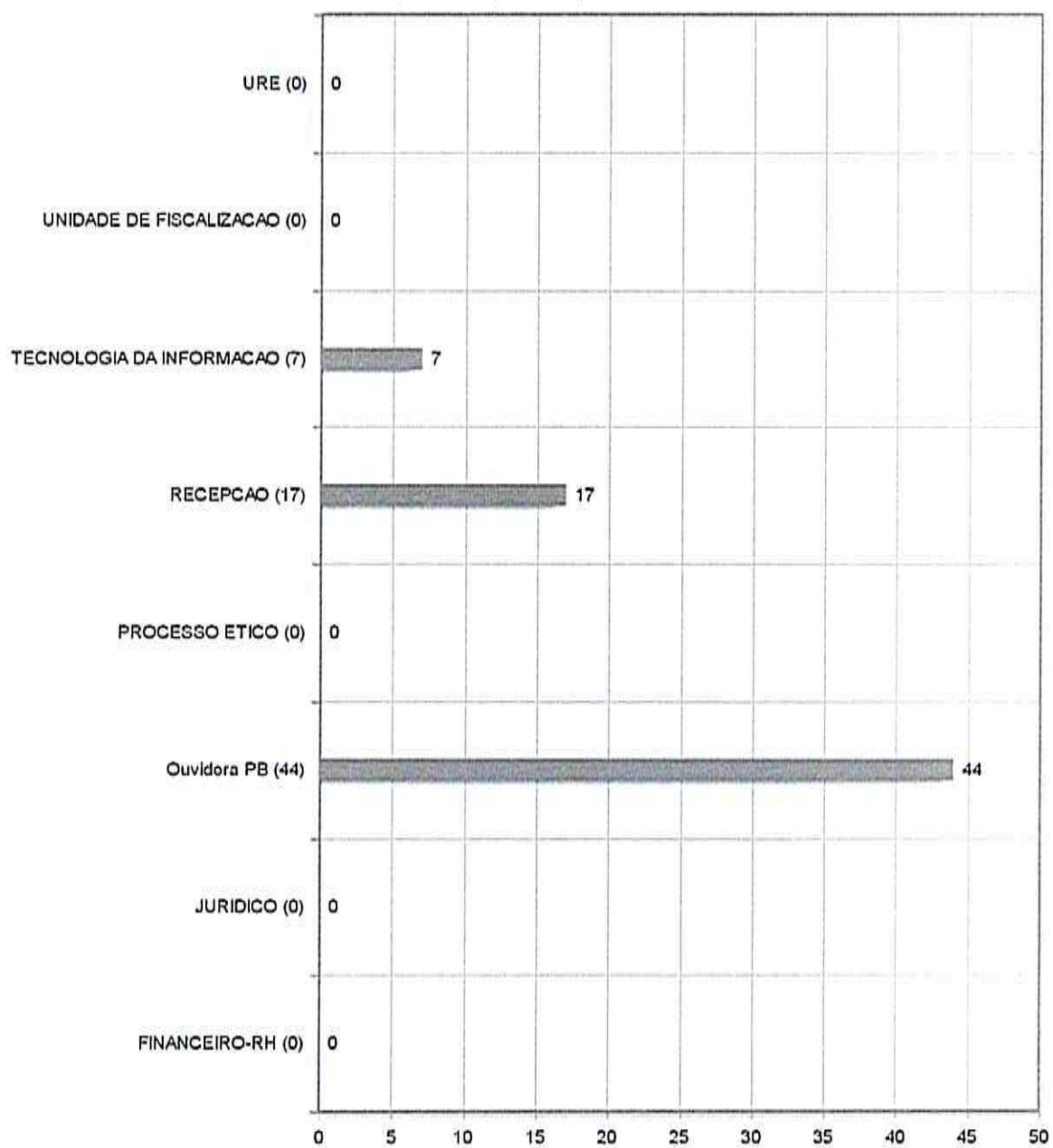
Durante o período de 01-01-2016 a 31-01-2016, a Ouvidoria-Geral do Conselho Regional de Enfermagem recebeu 44 solicitações.

Tipos de solicitações:

Tipo	Quantidade
Reclamação	4
Informacao	32
Sugestao	2
Elogios	0
Denúncia	6



Respostas por Departamento



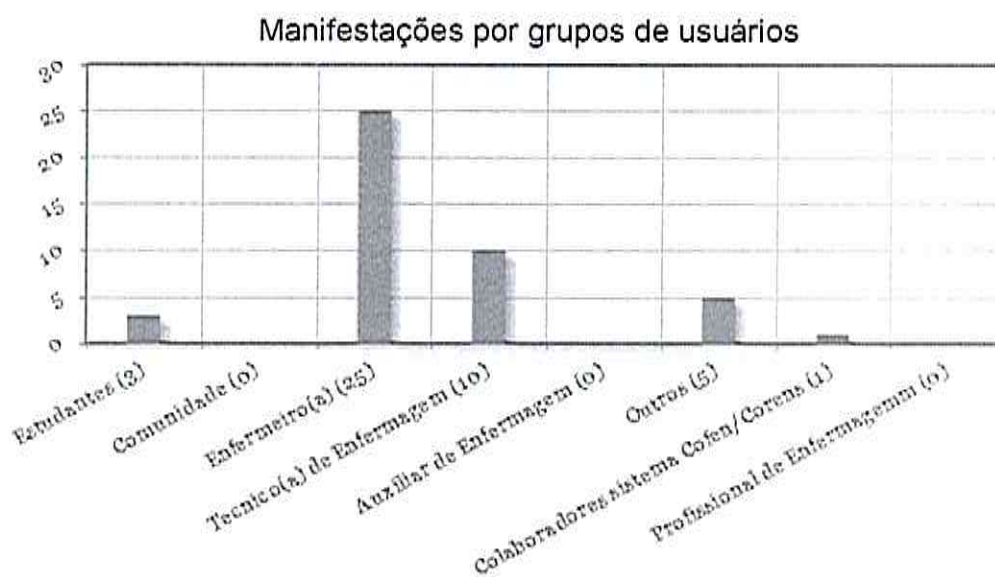
Situação Geral das Manifestações:

Situação	Quantidade
A distribuir	0
Tramitando	0
Concluída	44



Manifestações por Grupos de Usuários:

Clientela	Quantidade
Estudantes	3
Comunidade	0
Enfermeiro(a)	25
Tecnico(a) de Enfermagem	10
Auxiliar de Enfermagem	0
Outros	5
Colaboradores sistema Cofen/Corens	1
Profissional de Enfermagem	0



Avaliação Qualitativa das Respostas:

Desempenho	Quantidade
Ruim	1
Regular	0
Bom	2
Excelente	6
Nao manifestou	33
Pessimo	2

Avaliação da qualidade

