



Relatório da Ouvidoria do Conselho Regional de Enfermagem do Piauí

1-Introdução

O presente relatório, tem como objetivo apresentar ao Plenário do Conselho Regional de Enfermagem do Piauí, as atividades realizadas pela Ouvidoria e os dados estatísticos das manifestações **recebidas, respondidas, finalizadas e tramitando** nos mês de agosto 2024.

2-Desenvolvimento

Com a aprovação da Lei 14.434 de 04 de agosto de 2022-Altera a Lei 7.498 de 25 de junho de 1986 e institui o Piso Salarial dos Profissionais de Enfermagem, há mais ou menos um ano as demandas dos canais de atendimento como: Plataforma da Ouvidoria, TecZap, Telefone e Atendimento Presencial, sempre são voltadas para a diversas irregularidades no pagamento do Piso Salarial, contratações ilegais e atraso no pagamento principalmente nas instituições da rede privadas.

Tabela nº. 01- Demonstrativo do fluxo das manifestações de julho de 2024

MANIFESTAÇÕES	AGOSTO
Abertas	44
Encaminhadas	44
Respondidas	10
Tramitando	18
Concluídas	26

Cofen/Coren -PI agosto/ouvidoria 2024

1.1Análise dos dados da tabela acima

- No mês de agosto de 2024, das 44(quarenta e quatro) das manifestações abertas neste canal, no mês de agosto, **23(vinte e três)** foram respondidas imediata ao



manifestante pela Ouvidoria e **21(vinte e uma)** foram encaminhadas às Unidades Técnicas.

- Analisando o total, das **44(quarenta e quatro)** manifestações abertas e encaminhadas, **10(dez)** foram respondidas, **18(dezoito)** manifestações estão tramitando, é importante esclarecer que esta quantidade se deve, a resíduos de meses anteriores e **26 (vinte e seis)** manifestações foram concluídas, correspondente a um **total de 59,1%** das manifestações encaminhadas.

Tabela nº. 02 Distribuição das Manifestações nas Unidades Técnicas

SETORES	AGOSTO
Coordenação de Fiscalização	12
Secretaria Geral	06
Procuradoria	00
Ouvidoria	23
Coordenação de Processo Ético	03
TOTAL	44

2.1. Distribuição das manifestações nas Unidades Técnicas:

No mês de agosto do corrente ano, foram encaminhadas 44(quarenta e quatro) manifestações distribuídas da seguinte forma: 12(doze)para a Coordenação de Fiscalização, 06(seis)Secretaria Geral, 23(vinte e três)para Ouvidoria, esse valor são resposta imediatas ao manifestante e 03(três) Coordenação de Processo Ético.



2.2 Conteúdo das manifestações recebidos em agosto de 2024 por ordem de classificação:

2.2.1-Questões Trabalhistas- a maioria das manifestações estão relacionadas ao descumprimento da Lei nº 7.724 de 14 de janeiro de 2022-Dispõe sobre a jornada de trabalho dos Enfermeiros, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem, que determina em 30 horas semanais, pelos gestores públicos e as inquietações dos profissionais sobre o Piso Salarial regulamentado pela Lei nº.14.434 de 04 de agosto de 2022-Altera a Lei nº.7.498/1986 e institui o Piso Salarial dos Profissionais de Enfermagem e o não pagamento por algumas instituições de saúde do estado e da rede privada. Este mês o que chamou atenção foram, os atrasos nos salários dos funcionários nas instituições da rede privada.

2.2.2-Condições de Trabalho -relacionadas a estruturas físicas em situação crítica em várias instituições de saúde da capital e interior, bem como a falta de material e insumos necessários a realização dos procedimentos mais básicos principalmente na capital, com destaque para: Hospital de Urgência de Teresina-HUT, Central de Material Esterilizado-CME e Nova Maternidade Dona Evangelina Rosa e Estrutura física inadequada para assistência e repouso dos profissionais: Hospital Getúlio Vargas, Hospital Universitário-HU e Hospital Estadual Dirceu Arcoverde -HEDA em Parnaíba, UPA do Renascença, SAMU de Corrente e Água Branca

2.2.3-Dimensionamento de Pessoal de Enfermagem Inadequado- sobrecarga de trabalho devido ao número reduzido de profissionais para realização das atividades, e inadequação da Escala do Serviço de Enfermagem nas instituições de saúde pública e privada, grande, médio e pequeno porte. Os mais denunciados foram :Hospital de Urgência de Teresina, Maternidade Professor Wall Ferraz, Maternidade Santa Fé-Teresina, Hospital Regional de Campo Maior, UBS Cajazeiras, Nova Maternidade Dona



Evangelina Rosa, Clinimagem no Bairro Dirceu Arcoverde -Teresina., UBS Wilson Nunes- Landri Sales UBS de Caxingo do Piauí e UBS João Furtado de Ilha Grande.

2.2.4-Irregularidades no Serviço de Enfermagem- relacionado a Escala do Serviço a negligência dos profissionais de Enfermagem: Hospital Infantil Lucídio Portela, Hospital Regional de Campo Maior, Hospital Regional Chagas Rodrigues-Piripiri, Secretaria Municipal de Saúde de Santana-Piauí e UPA São Raimundo Nascimento.

2.2.5-Assédio Moral e Conflitos-02 (dois)manifestações sobre assédio moral, tanto em relação entre profissionais de Enfermagem.

2.2.6-Solicitação de Parecer Técnico- 01(um) Parecer Técnico, sobre assistência prestada por Técnico de Enfermagem na ausência do Técnico de Enfermagem.

2.3 Perfil dos manifestantes:

Das manifestações recebidas 12(doze) foram enviadas por Enfermeiros,13 (treze)Técnicos de Enfermagem, 01(um)Auxiliar de Enfermagem, 02(dois)Estudantes e 16(dezesseis) enviadas por outras pessoas da sociedade.

2.4-Procedência das manifestações

Das 44(quarenta e quatro) manifestações recebidas e encaminhadas no mês de agosto 29(vinte nove), foram de Teresina, 01(duas) Campo Maior, 02(duas) Simões, 01(uma)Luiz Correia, 01(uma)Barras, 01(uma),Caxingó, 01(uma)Cajazeiras, 01(uma)Landri Sales, 01(uma)Água Branca, 01(uma)São Raimundo Nonato, 01(uma)São João do Piauí., 01(uma) São José, 02(duas) Ilha Grande e 01(uma) Corrente.

2.4.1. Manifestações encaminhadas a outros Conselhos de Enfermagem: Coren-MG



Tabela nº. 03- Outras atividades realizadas pela Ouvidoria

ATIVIDADE JULHO	
Atendimento TecZap	174
Atendimento Telefone	15
Atendimento Presencial	03
Reuniões	02
Visita Técnica*	02

Coren-PI, agosto- ouvidoria /2024

As outras atividades desenvolvidas na Ouvidoria, em termos quantitativos são: Atendimento por TecZap, sempre se destaca, configura maior integração com os profissionais. Os Atendimentos Presenciais e os Telefonemas na grande maioria são para reclamar sobre irregularidades relacionadas ao Piso Salarial dos Profissionais de Enfermagem e a Visita Técnica do alunos do Colégio Grau Técnico e externa na Ouvidoria da OAB.

03.Considerações Finais

De acordo com o exposto, no mês de agosto, os conteúdos das manifestações recebidas, continuam ocupando os primeiros lugares as relacionadas, as questões trabalhistas, sobre o não recebimento do Piso Salarial ou recebidos em valor inferior, para os profissionais que trabalham em instituições públicas, mais principalmente nas instituições de saúde da rede privada. No mês de agosto, houve foi denúncia também sobre contratações irregulares, desvio de função por exemplo: Técnico de Enfermagem sendo contratado como Instrumentador Cirúrgico. Em seguida, estão as manifestações referente as condições de trabalho que vai desde a falta de insumos, material, e equipamentos as condições físicas estruturais, tanta nas instituições de saúde da Capital,



e nos municípios do interior. É importante frisar, que diante das situações relatadas, das manifestações recebidas quando não é de competência do Coren-PI, são compartilhadas com outros os órgãos de controle, através do e-mail da Ouvidoria (Vigilância Sanitária do Estado do Piauí, Ministério Público do Estado do Piauí -MPPI, Fundação Municipal de Saúde-FMS e Ministério Público do Trabalho) e em terceiro lugar vem o dimensionamento do pessoal de Enfermagem, ocasionando sobrecarga de trabalho pelo número reduzido dos profissionais. A cada mês está aumentando, as denúncias de assédio moral.

Das outras atividades realizadas pela Ouvidoria, o atendimento, o TecZap, continua o mais utilizado, apesar do uso ser restrito aos profissionais de Enfermagem, em relação aos outros tipos de atendimento se mantém estável, na verdade, se mantém estável.

O fato relevante este mês foi a participação de uma reunião na OAB, em que ocorreu a assinatura do TERMO DE ADESÃO À REDE DE OUVIDORIAS DO ESTADO DO PIAUÍ-REDE OUVIR, que é composta pela Ouvidoria dos seguintes órgãos: Defensoria Pública do Estado do Piauí, Ordem dos Advogados do Piauí, Prefeitura Municipal de Teresina, Ouvidoria Geral do Estado, Associação Piauiense dos Municípios, Tribunal Regional Eleitoral do Piauí, Ministério Público do Estado do Piauí, Tribunal de Justiça do Estado do Piauí e Tribunal Regional do Trabalho da 22ª Região e partir de agora a Ouvidoria do Conselho Regional de Enfermagem do Piauí, também fará parte deste grupo seletivo dos órgãos controladores do nosso estado, oportunidade de dinamizar as demandas dos profissionais junto a esses órgãos e desta forma prestar serviço de qualidade aos profissionais e consequentemente para sociedade.

Teresina, 10 de setembro de 2024

Maria do Amparo de Castro e Silva Vieira
Chefe da Ouvidoria
Portaria nº.181/2021

Elisangela de Jesus Pereira
Conselheira Regional
Coren-PI 224964-TE



Coren^{PI}

Conselho Regional de Enfermagem do Piauí

Autarquia Federal – Lei 5.905/73

Rua Magalhães Filho, 655 – Centro/Sul – Teresina/PI
CEP: 64001-350 – CNPJ: 04.769.874/0001-69
Fone: (0xx86) 3222-7861 * Fone: (086) 3223-4489
ouvidoria@coren-pi.org.br