



## **Relatório da Ouvidoria do Conselho Regional de Enfermagem do Piauí**

### **1-Introdução**

O presente relatório, tem como objetivo apresentar ao Plenário do Conselho Regional de Enfermagem do Piauí, as atividades realizadas pela Ouvidoria e os dados estatísticos das manifestações **recebidas, respondidas, finalizadas e tramitando** nos mês de setembro 2024.

### **2-Desenvolvimento**

Com a aprovação da Lei 14.434 de 04 de agosto de 2022-Altera a Lei 7.498 de 25 de junho de 1986 e institui o Piso Salarial dos Profissionais de Enfermagem, há mais ou menos um ano as demandas dos canais de atendimento como: Plataforma da Ouvidoria, TecZap, Telefone e Atendimento Presencial, no entanto, neste mês o perfil das manifestações em sua maioria tem sido em relação a irregularidades no Serviço de Enfermagem, tendo como protagonista o Dimensionamento de Pessoal de Enfermagem, com sobrecarga de trabalho em seguida Assédio Moral junto a Equipe de Enfermagem, e Gerente, Enfermeiro Responsável Técnico(RT).Depois, condições físicas do repouso, atribuições dos profissionais de Enfermagem, ausência de Enfermeiro, principalmente nas Unidades Básicas dos municípios, não pagamento do Piso Salarial e não pagamento do Piso Salarial, contratações ilegais principalmente nas instituições da rede privadas.



## Tabela nº. 01- Demonstrativo do fluxo das manifestações de julho de 2024

MANIFESTAÇÕES	SETEMBRO
Abertas	60
Encaminhadas	60
Respondidas	18
Tramitando	21
Concluídas	39

Cofen/Coren -PI setembro/ouvidoria 2024

### 1.1 Análise dos dados da tabela acima

- No mês de setembro de 2024, das 60(sessenta) manifestações abertas neste canal, no mês de setembro, **35(trinta e cinco)** foram respondidas imediato ao manifestante pela Ouvidoria e **25(vinte e cinco)** foram encaminhadas às Unidades Técnicas.
- Analisando o total, das **60(sessenta)** manifestações abertas e encaminhadas, **18(dezoito)** foram respondidas, **21(vinte e uma) manifestações** estão tramitando, é importante esclarecer que, esta quantidade se deve, a resíduos de meses anteriores e **39 (trinta e nove)** manifestações foram concluídas, correspondente a um **total de 65%** das manifestações recebidas.



## Tabela nº. 02 Distribuição das Manifestações nas Unidades Técnicas

SETORES	
	SETEMBRO
Coordenação de Fiscalização	13
Secretaria Geral	06
Procuradoria	01
Ouvidoria	35
Coordenação de Processo Ético	05
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>

Cofen/Coren -PI setembro/ouvidoria 2024

### 2.1. Distribuição das manifestações nas Unidades Técnicas:

No mês de setembro do corrente ano, foram encaminhadas 60(sessenta) manifestações distribuídas da seguinte forma: 13(treze) para a Coordenação de Fiscalização, 06( seis)Secretaria Geral, 01(uma)para Procuradoria, 35(trinta e cinco) Ouvidoria, esse valor são resposta imediatas ao manifestante e 05( cinco) Coordenação de Processo Ético.



## **2.2 Conteúdo das manifestações recebidos em agosto de 2024 por ordem de classificação:**

**2.2.1-Dimensionamento de Pessoal de Enfermagem Inadequado-** sobrecarga de trabalho devido ao número reduzido de profissionais para realização das atividades, e inadequação da Escala do Serviço de Enfermagem nas instituições de saúde pública e privada, grande, médio e pequeno porte. Os mais denunciados foram :Hospital de Urgência de Teresina, Maternidade Professor Wall Ferraz, Hospital Regional de Campo Maior, UPA Promorar, Hospital de Terapia Intensiva-HTI, Hospital Alberto Neto-Dirceu Arcoverde II, Hospital São Carlos Borromeu, Hospital Municipal Nossa Senhora da Conceição-Luiz Correia, Instituto de Doenças Tropicais Natan Portela-IDTNP, Hospital Infantil Lucídio Portela-HILP, Hospital Estadual Dirceu Arcoverde-HEDA Parnaíba , Clinimagem-Dirceu Arcoverde I e Restaurar Clinica de Reabilitação

**2.2.2-Assédio Moral e Conflitos-**06 (seis)manifestações sobre assédio moral, dessas três relacionadas a assédio eleitoral.

**2.2.3-Condições de Trabalho** -relacionadas a estruturas físicas em situação crítica em várias instituições de saúde da capital e interior, bem como a falta de material e insumos necessários a realização dos procedimentos mais básicos principalmente na capital, com destaque para: Hospital Universitário-HU, Hospital e Maternidade Marques Bastos Parnaíba, Hospital de Urgência de Teresina-HUT, Hospital Geral do Buenos Aires, Central de Material Esterilizado-CME e Hospital Getúlio Vargas -HGV, Hospital Estadual Dirceu Arcoverde -HEDA em Parnaíba e UPA do Renascença

**2.2.4-Questões Trabalhistas-** a maioria das manifestações estão relacionadas ao descumprimento da Lei nº 7.724 de 14 de janeiro de 2022-Dispõe sobre a jornada de trabalho dos Enfermeiros, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem, que determina em 30 horas semanais, pelos gestores públicos e as inquietações dos profissionais sobre o Piso Salarial regulamentado pela Lei nº.14.434 de 04 de agosto de 2022-Altera a Lei nº.7.498/1986 e institui o Piso Salarial dos Profissionais de Enfermagem e o não



pagamento por algumas instituições de saúde do estado e da rede privada. Este mês o que chamou atenção foram, os atrasos nos salários dos funcionários nas instituições da rede privada.

**2.2.5-Irregularidades no Serviço de Enfermagem-** relacionado a Escala do Serviço a negligência dos profissionais de Enfermagem: Hospital Infantil Lucídio Portela, Hospital Regional de Campo Maior, Hospital Alberto Neto -Dirceu Arcoverde-II e Hospital Universitário-HU, UBS São João-Teresina-PI, Maternidade Professor Wall Ferraz, Hospital Infantil Lucídio Portela-HILP.

**2.2.6-Solicitação de Parecer Técnico-** 01(um) Parecer Técnico, sobre assistência prestada por Técnico de Enfermagem na ausência do Técnico de Enfermagem.

### **2.3 Perfil dos manifestantes:**

Das manifestações recebidas 19(dezenove) foram enviadas por Enfermeiros,30 (treze)Técnicos de Enfermagem, 01(dois)Estudantes e 10(dez) enviadas por outras pessoas da sociedade.

### **2.4-Procedência das manifestações**

Das 60( sessenta) manifestações recebidas e encaminhadas no mês de setembro, 35(trinta e cinco), foram de Teresina, 04(quatro) Paulistana, 02(duas)Brasileira, 01(uma) Campo Maior, 02(duas)Parnaíba, 01(uma)Luiz Correia, 01(uma)Canto do Buriti, 01(uma)Murici dos Portela, 01(uma)Jurema, 01(uma)Pio IX, 01(uma)São João do Piauí,, 01(uma)Betânia, 01(uma)Barro Duro, 01(uma) Bom Jesus, 01(uma) Ilha Grande, 01(uma) São Miguel do Fidalgo,01(um) Capitão Gervásio, 01(uma) Aroazes e 01(uma) Brejo do Piauí

#### **2.4.1. Manifestações encaminhadas a outros Conselhos de Enfermagem: Coren-BA**



## Tabela nº. 03- Outras atividades realizadas pela Ouvidoria

ATIVIDADE JULHO	
Atendimento TecZap	148
Atendimento Telefone	09
Atendimento Presencial	02
Reunião	03
Audiência MPPI	01
Solenidade para Entrega de CIP	01

Coren-PI, setembro- ouvidoria /2024

As outras atividades desenvolvidas na Ouvidoria, em termos quantitativos são: Atendimento por TecZap, sempre se destaca, configura maior integração com os profissionais. Os atendimentos presenciais e os telefonemas na grande maioria são para reclamar sobre irregularidades nos Serviços de Enfermagem, relacionadas sobrecarga de trabalho. Piso Salarial dos Profissionais de Enfermagem, participação em reunião da Rede Ouvir na Ouvidoria da OAB e em Roda de Conversa no Ministério Público do Estado do Piauí-MPPI.

### 03.Considerações Finais

De acordo com o exposto, no setembro teve um aumento de manifestações em relação aos dois últimos meses houve alteração no perfil dos conteúdos das manifestações recebidas, o protagonismo deste mês foi o Dimensionamento irregular dos profissionais de Enfermagem, depois vem o assédio moral, que houve um aumento significativo acreditamos, que tem como causa principal, as eleições partidárias, para prefeito e vereadores na capital e interior. Em seguida temos as condições de trabalho com destaque para a **estrutura física** dos Serviços de Enfermagem principalmente o repouso,



**Coren<sup>PI</sup>**  
Conselho Regional de Enfermagem do Piauí

Autarquia Federal – Lei 5.905/73

---

**questões trabalhistas**, sobre o não recebimento do Piso Salarial ou recebidos em valor inferior, contratação irregular de profissionais de Enfermagem caracterizando desvio de função principalmente nas instituições de saúde da rede privada. É importante frisar, que diante das situações relatadas, nas manifestações recebidas quando não é de competência do Coren-PI, são compartilhadas com outros os órgãos de controle, através do e-mail da Ouvidoria (Vigilância Sanitária do Estado do Piauí, Ministério Público do Estado do Piauí -MPPI, Fundação Municipal de Saúde-FMS e Ministério Público do Trabalho).

Das outras atividades realizadas pela Ouvidoria, o atendimento, o TecZap, continua o mais utilizado, apesar do uso ser restrito aos profissionais de Enfermagem, em relação aos outros tipos de atendimento se mantém estável, na verdade.

A participação na reunião da REDE DE OUVIDORIAS DO ESTADO DO PIAUÍ-REDE OUVIR, teve como objetivo atualizar e adequar o Regimento Interno e remarcar a próxima reunião para 17/10/2024.

Teresina, 10 de outubro de 2024

Maria do Amparo de Castro e Silva Vieira  
Chefe da Ouvidoria  
Portaria nº.181/2021

Elisangela de Jesus Pereira  
Conselheira Regional  
Coren-PI 224964-TE