



Relatório da Ouvidoria do Conselho Regional de Enfermagem do Piauí

1-Introdução

O presente relatório, tem como objetivo apresentar ao Plenário do Conselho Regional de Enfermagem do Piauí, as atividades realizadas pela Ouvidoria e os dados estatísticos das manifestações **recebidas, respondidas, finalizadas e tramitando** nos mês de outubro de 2024.

2-Desenvolvimento

Com a aprovação da Lei 14.434 de 04 de agosto de 2022-Altera a Lei 7.498 de 25 de junho de 1986 e institui o Piso Salarial dos Profissionais de Enfermagem, durante há mais ou menos um ano vinha sendo o protagonista das demandas dos canais de atendimento como: Plataforma da Ouvidoria, TecZap, Telefone e Atendimento Presencial, no entanto, desde mês de setembro o perfil das manifestações então mudando passando as irregularidades no Serviço de Enfermagem, estão sendo as mais denunciadas principalmente o Dimensionamento de Pessoal de Enfermagem, com sobrecarga de trabalho em seguida conflitos entre a Equipe de Enfermagem. Neste mês de outubro cresceu muito a quantidade de profissionais assediados por causa da política partidária dentro das instituições de saúde e em sua grande maioria pelos gestores e o Enfermeiro Responsável Técnico(RT). Em seguida são condições físicas o repouso, atribuições dos profissionais de Enfermagem, ausência de Enfermeiro, principalmente nas Unidades Básicas dos municípios, não pagamento do Piso Salarial e não pagamento do Piso Salarial, contratações ilegais principalmente nas instituições da rede privadas.



Tabela nº. 01- Demonstrativo do fluxo das manifestações de setembro de 2024

MANIFESTAÇÕES	OUTUBRO
Abertas	65
Encaminhadas	65
Respondidas	40
Tramitando	18
Concluídas	47

Cofen/Coren -PI outubro /ouvidoria 2024

1.1 Análise dos dados da tabela acima

- No mês de outubro de 2024, das 65(sessenta e cinco) manifestações abertas neste canal, no mês de outubro, **51(cinquenta e uma)** foram respondidas imediato ao manifestante pela Ouvidoria e **14 (quatorze)** foram encaminhadas às Unidades Técnicas.
- Analisando o total, das **65(sessenta e cinco)** manifestações abertas e encaminhadas, **40(quarenta)** foram respondidas, sendo **28(vinte e oito)** respondidas pelo Gerencia do Exercício Profissional-GEP, na verdade atualização deste setor. **18(dezoito) manifestações** estão tramitando, é importante esclarecer que, esta quantidade se deve, a resíduos de meses anteriores e **47 (quarenta e sete)** manifestações foram concluídas, correspondente a um **total de 72,3%** das manifestações recebidas.



Tabela nº. 02 Distribuição das Manifestações nas Unidades Técnicas

SETORES	OUTUBRO
Coordenação de Fiscalização	06
Secretaria Geral	02
Gerência do Exercício Profissional	05
Ouvidoria	51
Coordenação de Processo Ético	01
TOTAL	65

Cofen/Coren -PI outubro/ouvidoria 2024

2.1. Distribuição das manifestações nas Unidades Técnicas:

No mês de outubro do corrente ano, foram encaminhadas 65(sessenta e cinco) manifestações distribuídas da seguinte forma: 06(seis) para a Coordenação de Fiscalização, 02(duas)Secretaria Geral, 05(cinco)para Gerência do Exercício Profissional e 51(cinquenta e uma) para Ouvidoria, esse valor são resposta imediatas aos manifestantes e 01(uma) Coordenação de Processo Ético.



2.2 Conteúdo das manifestações recebidos em agosto de 2024 por ordem de classificação:

2.2.1-Dimensionamento de Pessoal de Enfermagem Inadequado- sobrecarga de trabalho devido ao número reduzido de profissionais para realização das atividades, e inadequação da Escala do Serviço de Enfermagem nas instituições de saúde pública e privada, grande, médio e pequeno porte. Os mais denunciados foram :Hospital de Urgência de Teresina, Maternidade Professor Wall Ferraz, Hospital Regional de Campo Maior, Borromeu, Instituto de Doenças Tropicais Natan Portela-IDTNP, Hospital Infantil Lucídio Portela-HILP, Hospital Estadual Dirceu Arcoverde-HEDA Parnaíba, Hospital Unimed Primavera, Hospital HAPVIDA, Hospital da Primavera, Hospital do Promorar, Prontomed, Hospital de Piracuruca, SAMU de Coronel José Dias, UTI do Hospital de São Paulo, Nefroclinica Floriano, Hospital de Pio IX

2.2.2-Assédio Moral e Conflitos-05 (cinco)manifestações sobre assédio moral, dessas três relacionadas a assédio eleitoral.

2.2.3-Condições de Trabalho -relacionadas a estruturas físicas em situação crítica em várias instituições de saúde da capital e interior, bem como a falta de material e insumos necessários a realização dos procedimentos mais básicos principalmente na capital, com destaque para: Hospital de Urgência de Teresina-HUT, Hospital do Promorar, Central de Material Esterilizado-CME Hospital Infantil Lucídio Portela,, Hospital Estadual Dirceu Arcoverde -HEDA em Parnaíba, UBS Cristo Rei Teresina.

2.2.4. Deslocamento Irregular de Profissionais: Prontomed Adulto, Hospital Infantil Lucídio Portela,

2.2.5-Questões Trabalhistas- a maioria das manifestações estão relacionadas ao descumprimento da Lei nº 7.724 de 14 de janeiro de 2022-Dispõe sobre a jornada de trabalho dos Enfermeiros, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem, que determina em 30 horas semanais, pelos gestores públicos e as inquietações dos profissionais sobre o Piso Salarial regulamentado pela Lei nº.14.434 de 04 de agosto de 2022-Altera a Lei



nº.7.498/1986 e institui o Piso Salarial dos Profissionais de Enfermagem e o não pagamento por algumas instituições de saúde do estado e da rede privada.

2.2.6-Irregularidades no Serviço de Enfermagem- relacionado a Escala do Serviço a negligência dos profissionais de Enfermagem: Hospital Infantil Lucídio Portela, Hospital Regional de Campo Maior, Hospital Alberto Neto -Dirceu Arcoverde-II, Maternidade Professor Wall Ferraz, Hospital Infantil Lucídio Portela-HILP, Hospital do Matadouro, Hospital Getúlio Vargas.

2.2.6-Solicitação de Parecer Técnico- 01(um) Parecer Técnico, sobre assistência prestada por Técnico de Enfermagem no Centro de Catarata- LTDA, Teresina-PI

2.3 Perfil dos manifestantes:

Das manifestações recebidas 22(vinte e dois) foram enviadas por Enfermeiros,35 (trinta e cinco) Técnicos de Enfermagem, 01(dois)Estudantes e 10(dez) enviadas por outras pessoas da sociedade.

2.4- Procedência das manifestações

Das 65(sessenta e cinco) manifestações recebidas e encaminhadas no mês de outubro, 31(trinta e uma), foram de Teresina, 07(sete)Parnaíba,02(duas)Campo Maior, 02(duas) Floriano, 02(duas)Pio IX, 02(duas)Piracuruca, 01(uma) Amarante, 01(uma) Brasileira, 01(uma) Betânia, 01(um) Canto do Buriti, 01(uma) Canto do Buriti, 01(uma) Coronel José Dias, 01(uma) 01(uma) Elesbão Veloso, 01(uma) Guadalupe, 01(um) Luiz Correia,01(uma)Ilha Grande, 01(uma) Itauera, 01(uma)Parnaíba, 01(uma) Piri-piri, ,01(uma) Itauera, 01(uma) Valença do Piauí, 01(uma) Uruçuí.



2.4.1. Manifestações encaminhadas a outros Conselhos de Enfermagem: Coren-BA, Coren-SP, Coren-PB e Coren-PE.

Tabela nº. 03- Outras atividades realizadas pela Ouvidoria

ATIVIDADES	QUANT
Atendimento TecZap	36
Atendimento Telefone	31
Atendimento Presencial	06
Reunião	06
Solenidade para Entrega de CIP	01
Visita Técnica	01

Coren-PI, outubro- ouvidoria /2024

As outras atividades desenvolvidas na Ouvidoria, em termos quantitativos são: Atendimento por TecZap, sempre se destaca, configura maior integração com os profissionais. Os Atendimento Presencial e os Telefonemas na grande maioria são para reclamar sobre irregularidades nos Serviços de Enfermagem, relacionadas sobrecarga de trabalho. Piso Salarial dos Profissionais de Enfermagem.

03.Considerações Finais

De acordo com o exposto, no outubro teve um aumento de manifestações em relação aos dois últimos meses, houve alteração no perfil dos conteúdos das manifestações recebidas, o protagonismo deste mês foi o Dimensionamento de pessoal de Enfermagem, em seguida vem o assédio moral, e eleitoral e esse aumento significativo acreditamos, que tem como causa principal, as eleições partidárias, para prefeito e vereadores na capital e interior. Em seguida temos as condições de trabalho principalmente a **estrutura física** dos Serviços de Enfermagem , **questões trabalhistas**,



Coren^{PI}
Conselho Regional de Enfermagem do Piauí

Autarquia Federal – Lei 5.905/73

sobre o não recebimento do Piso Salarial ou recebidos em valor inferior ao previsto em lei e contratação irregular de profissionais de Enfermagem caracterizando desvio de função principalmente nas instituições de saúde da rede privada.

Das outras atividades realizadas pela Ouvidoria, o atendimento no TecZap, continua o mais utilizado, apesar do uso ser restrito aos profissionais de Enfermagem, houve um aumento na quantidade de telefonemas, já o atendimento presencial se mantém estável.

No mês de outubro o destaque foi para a posse da Diretoria da Rede Ouvir do Estado do Piauí, composto por diversos órgãos de controle, em que o Coren-PI ocupa o Cargo de Secretária Executiva.

Teresina, 13 de novembro de 2024

Maria do Amparo de Castro e Silva Vieira
Chefe da Ouvidoria
Portaria nº.181/2021

Elisangela de Jesus Pereira
Conselheira Regional
Coren-PI 224964-TE