



## **Relatório da Ouvidoria do Conselho Regional de Enfermagem do Piauí**

### **1-Introdução**

O presente relatório, tem como objetivo apresentar ao Plenário do Conselho Regional de Enfermagem do Piauí, as atividades realizadas pela Ouvidoria e os dados estatísticos das manifestações **recebidas, respondidas, finalizadas e tramitando** nos mês de novembro de 2024.

### **2-Desenvolvimento**

Desde o mês de setembro do corrente ano, o conteúdo das manifestações então mudando, passando as irregularidades no Serviço de Enfermagem, serem as mais denunciadas principalmente o Dimensionamento de Pessoal de Enfermagem, por causa da sobrecarga de trabalho em seguida os conflitos na Equipe de Enfermagem. Neste mês, de novembro o que cresceu muito a quantidade de assédio moral com destaques para os gestores e ao Enfermeiro Responsável. As condições de trabalho, principalmente as relacionadas a estrutura física do repouso dos profissionais de Enfermagem, que cresceu em torno de 80% das manifestações enviadas. Em seguida vem as atribuições dos profissionais de Enfermagem, ausência de Enfermeiro, principalmente nas Unidades Básicas dos municípios, não pagamento do Piso Salarial e excesso de carga horária, nas instituições da rede privadas, bem como nas instituições administradas pelas terceirizadas.



## Tabela nº. 01- Demonstrativo do fluxo das manifestações de novembro de 2024

| MANIFESTAÇÕES | NOVEMBRO |
|---------------|----------|
| Abertas       | 43       |
| Encaminhadas  | 43       |
| Respondidas   | 18       |
| Tramitando    | 19       |
| Concluídas    | 24       |

Cofen/Coren -PI novembro /ouvidoria 2024

### 1.1 Análise dos dados da tabela acima

- No mês de novembro de 2024, das 43(quarenta e três) manifestações abertas neste canal, **22(vinte e duas)** foram respondidas imediato ao manifestante pela Ouvidoria e **21(vinte e uma)** foram encaminhadas às Unidades Técnicas.
- Analisando o total, das **43(quarenta e três)** manifestações abertas e encaminhadas, **18(dezoito)** foram respondidas pelas Unidades Técnica **19(dezenove) manifestações** estão tramitando, é importante esclarecer que, esta quantidade se deve, a resíduos de meses anteriores e **24 (vinte e quatro)** manifestações foram concluídas, correspondente a um **total de 55,81%** das manifestações recebidas.



## Tabela nº. 02 Distribuição das Manifestações nas Unidades Técnicas

| SETORES                       | NOVEMBRO  |
|-------------------------------|-----------|
| Coordenação de Fiscalização   | 09        |
| Secretaria Geral              | 02        |
| *COMPIVE                      | 07        |
| Ouvidoria                     | 22        |
| Coordenação de Processo Ético | 03        |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>43</b> |

Cofen/Coren -PI novembro/ouvidoria 2024

### 2.1. Distribuição das manifestações nas Unidades Técnicas:

No mês de outubro do corrente ano, foram encaminhadas 43(quarenta e três) manifestações distribuídas da seguinte forma: 09(nove) para a Coordenação de Fiscalização, 02(duas)Secretaria Geral, 05(cinco)para Gerência do Exercício Profissional e 51(cinquenta e uma) para Ouvidoria, esse valor são de respostas imediatas aos manifestantes e 01(uma) para Coordenação de Processo Ético.



## **2.2 Conteúdo das manifestações recebidos em agosto de 2024 por ordem de classificação:**

**2.2.1-Dimensionamento de Pessoal de Enfermagem Inadequado-** voltou a ser o protagonista das manifestações recebidas por causa, sobrecarga de trabalho devido ao número reduzido de profissionais para realização das atividades, e inadequação da Escala do Serviço de Enfermagem nas instituições de saúde pública e privada, de grande, médio e pequeno porte e Atenção Básica, (um total de 18 manifestações). Os mais denunciados foram: Maternidade Municipal Professor Wall Ferraz, Hospital Nossa Senhora de Fátima-Parnaíba, Hospital Estadual Dirceu Arcoverde-HEDA Parnaíba, Hospital HAPVIDA, Hospital Dr. José Magalhães- Piracuruca, Complexo Regulador do SAMU Estadual e Hospital Infantil Lucídio Portela-HILP.

**2.2.2-Assédio Moral e Conflitos-**04 (cinco)manifestações sobre assédio moral, dessas três relacionadas a assédio eleitoral.

**2.2.3-Condições de Trabalho** -relacionadas a estruturas físicas em situação crítica em várias instituições de saúde da capital e interior, bem como a falta de material e insumos necessários a realização dos procedimentos mais básicos principalmente na capital, com destaque para: Hospital de Urgência de Teresina-HUT, Central de Material Esterilizado-CME Hospital Infantil Lucídio Portela,, Hospital Estadual Dirceu Arcoverde -HEDA e Hospital Nossa Senhora de Fátima em Parnaíba, Hospital de Pequeno Porte em Santa Rosa do Piauí, Unidade de AVC do Hospital Getúlio Vargas,

**2.2.4. Irregularidade em Transporte de Pacientes-**Hospital Municipal Getirana Neta-Pedro II, Hospital Nossa Senhora de Fátima-Parnaíba e Complexo Regulador do SAMU Estadual.

**2.2.5-Questões Trabalhistas-** a maioria das manifestações estão relacionadas ao descumprimento da Lei nº 7.724 de 14 de janeiro de 2022-Dispõe sobre a jornada de trabalho dos Enfermeiros, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem, que determina em 30 horas semanais, pelos gestores públicos e as inquietações dos profissionais sobre o Piso Salarial regulamentado pela Lei nº.14.434 de 04 de agosto de 2022-Altera a Lei



nº.7.498/1986 e institui o Piso Salarial dos Profissionais de Enfermagem e o não pagamento por algumas instituições de saúde do estado e da rede privada.

**2.2.6-Irregularidades no Serviço de Enfermagem-** foram 07 denúncias relacionadas a Escala do Serviço a negligência dos profissionais de Enfermagem: Hospital São Pedro Teresina, Complexo Regulador do SAMU Estadual, Hospital Getúlio Vargas-Clínica Cirúrgica, Hospital Regional de Campo Maior, Hospital Alberto Neto -Dirceu Arcoverde-II, Maternidade Professor Wall Ferraz, Hospital Infantil Lucídio Portela-HILP, Hospital do Matadouro, Hospital Getúlio Vargas.

**2.2.6-Solicitação de Parecer Técnico-** 01(um) Parecer Técnico, sobre limpeza de Berço de Recém-nascido, Hospital São Pedro Teresina-PI

### **2.3 Perfil dos manifestantes:**

Das manifestações recebidas 15(quinze) foram enviadas por Enfermeiros,19 (dezenove) Técnicos de Enfermagem, 03(dois)Estudantes e 09(nove) enviadas por outras pessoas da sociedade.

### **2.4-Procedência das manifestações**

Das 43( quarenta e três) manifestações recebidas e encaminhadas no mês de novembro 24(vinte e quatro), foram de Teresina, 04(quatro)Parnaíba 03(duas) Floriano, 02(duas)Parnaaguá, 02(duas)Piracuruca, 01(uma) Luiz Correia, 01(uma) Oeiras, 01(uma)Pedro II , 01(um) Canto do Buriti, 01(uma) Demerval Lobão, 01(uma) Agricolândia, 01(uma) Dom Expedito Lopes, 01(uma) Manoel Emídio , 01(uma) Santa Rosa, 01(uma)Barro Duro



## 2.4.1. Manifestações encaminhadas a outros Conselhos de Enfermagem: Coren-RJ

### Tabela nº. 03- Outras atividades realizadas pela Ouvidoria

| ATIVIDADES                            | QUANT |
|---------------------------------------|-------|
| <b>Atendimento TecZap</b>             | 100   |
| <b>Atendimento Telefone</b>           | 32    |
| <b>Atendimento Presencial</b>         | 13    |
| <b>Reunião</b>                        | 08    |
| <b>Solenidade para Entrega de CIP</b> | 01    |
| <b>Visita Técnica</b>                 | 01    |

Coren-PI, novembro- ouvidoria /2024

As outras atividades desenvolvidas na Ouvidoria, em termos quantitativos são: Atendimento por TecZap, sempre se destaca, configura maior integração com os profissionais. Os Atendimento Presencial e os Telefonemas na grande maioria são para reclamar sobre irregularidades nos Serviços de Enfermagem, relacionadas sobrecarga de trabalho. Piso Salarial dos Profissionais de Enfermagem.

### 03.Considerações Finais

De acordo com o exposto, nos últimos dois meses houve um mudança no conteúdo das manifestações, tendo em vista que desde a homologação da lei que regulamenta o Piso Salarial dos Profissionais de Enfermagem, o protagonismo voltou a ser o Dimensionamento de pessoal de Enfermagem, em seguida vem o assédio moral, e eleitoral e esse aumento significativo acreditamos, que tem como causa principal, as eleições partidárias, para prefeito e vereadores na capital e interior. Em seguida temos as condições de trabalho principalmente a **estrutura física** dos Serviços de Enfermagem, questões **trabalhistas**, sobre o não recebimento do Piso Salarial ou recebidos em valor



**Coren<sup>PI</sup>**  
Conselho Regional de Enfermagem do Piauí

Autarquia Federal – Lei 5.905/73

---

inferior ao previsto em lei e contratação irregular de profissionais de Enfermagem caracterizando desvio de função principalmente nas instituições de saúde da rede privada.

Das outras atividades realizadas pela Ouvidoria, o atendimento no TecZap, continua o mais utilizado, apesar do uso ser restrito aos profissionais de Enfermagem, houve um aumento na quantidade de telefonemas, já o atendimento presencial se mantém estável.

Das 08(oito) reuniões do mês novembro 02(duas) o destaque da Diretoria da Rede Ouvir do Estado do Piauí..

Teresina, 10 de Dezembro de 2024

Maria do Amparo de Castro e Silva Vieira  
Chefe da Ouvidoria  
Portaria nº.181/2021

Elisangela de Jesus Pereira  
Conselheira Regional  
Coren-PI 224964-TE