



Relatório da Ouvidoria do Conselho Regional de Enfermagem do Piauí

1-Introdução

O presente relatório, tem como objetivo apresentar ao Plenário do Conselho Regional de Enfermagem do Piauí, as atividades realizadas pela Ouvidoria e os dados estatísticos das manifestações **recebidas, respondidas, finalizadas e tramitando** no mês de dezembro de 2024.

2-Desenvolvimento

No mês de dezembro do corrente ano, o conteúdo das manifestações recebidas sobre as **Questões Trabalhistas**, voltaram a ser destaque em relação aos três últimos meses. Em seguida **Informações e Esclarecimentos**: como: informações sobre eventos, inscrição, débito, esclarecimento de dúvidas, entre outras. Em terceiro lugar e as **Irregularidades no Serviço de Enfermagem**: atribuições dos profissionais de Enfermagem, ausência de Enfermeiro, principalmente nas Unidades Básicas de Saúde dos municípios, falta de insumos, desvio de função, busca de medicação na farmácia, busca de alimento de paciente na nutrição em alguns hospitais, transporte de Em seguida está o **Dimensionamento de Pessoal de Enfermagem**, por causa da sobrecarga por causa da sobrecarga de trabalho depois **Assédio Moral** também é destaque principalmente conflitos entre a Equipe de Enfermagem. E por último **Infração Ética**.



Tabela nº. 01- Demonstrativo do fluxo das manifestações de dezembro de 2024

MANIFESTAÇÕES	NOVEMBRO
Abertas	62
Encaminhadas	62
Respondidas	20
Tramitando	17
Concluídas	45

Cofen/Coren -PI dezembro/ouvidoria 2024

1.1 Análise dos dados da tabela acima

- No mês de dezembro de 2024, das 62(sessenta e dois) manifestações abertas neste canal, **32(vinte e duas)** foram respondidas imediato ao manifestante pela Ouvidoria e **28(vinte e oito)** foram encaminhadas às Unidades Técnicas.
- Analisando o total, das **62(sessenta e duas)** manifestações abertas e encaminhadas, **20(vinte)** foram respondidas pelas Unidades Técnica **17(dezessete)** manifestações estão tramitando, é importante esclarecer que, esta quantidade se deve, a resíduos de meses anteriores e **45 (quarenta e cinco)** foram concluídas, correspondente a um **total de 73%** das manifestações recebidas.



Tabela nº. 02 Distribuição das Manifestações nas Unidades Técnicas

SETORES	NOVEMBRO
Coordenação de Fiscalização	17
Secretaria Geral	-
*COMPIVE	08
Ouvidoria	32
Coordenação de Processo Ético	03
Procuradoria	01
Cadastro	01
Total	32

Cofen/Coren -PI dezembro/ouvidoria 2024

2.1. Distribuição das manifestações nas Unidades Técnicas:

No mês de dezembro do corrente ano, foram encaminhadas 62(sessenta e duas) manifestações distribuídas da seguinte forma: 17(dezessete) para a Coordenação de Fiscalização, 08(oito)*Comissão de Políticas Institucionais de Valorização da Enfermagem-COMPIVE, 32(trinta e duas) Ouvidoria, esse valor são de respostas imediatas aos manifestantes 03(três)para Coordenação de Processo Ético, 01(uma)Procuradoria e 01(uma) para Cadastro.



2.2 Conteúdo das manifestações recebidos em dezembro de 2024 por ordem de classificação:

CONTEÚDOS	DEZEMBRO
Trabalhista	19
Irregularidades no Serv. Enfermagem	16
Outros	09
Dimensionamento	08
Assédio Moral	08
Infração Ética	02
Total	

Cofen/Coren -PI dezembro/ouvidoria 2024

2.2.1- Questões Trabalhista- voltou a ser protagonista das manifestações recebidas a maioria das manifestações estão relacionadas ao descumprimento da Lei nº 7.724 de 14 de janeiro de 2022-Dispõe sobre a jornada de trabalho dos Enfermeiros, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem, que determina em 30 horas semanais, pelos gestores públicos e as inquietações dos profissionais sobre o Piso Salarial regulamentado pela Lei nº.14.434 de 04 de agosto de 2022-Altera a Lei nº.7.498/1986 e institui o Piso Salarial da Enfermagem, temas denunciados: condições de trabalho, relacionadas a estrutura física do repouso dos profissionais, não pagamento do Piso Salarial e excesso de carga horária, nas instituições da rede privada e nas instituições públicas administradas por empresas terceirizadas, deslocamento indevido dos profissionais de setores, irregularidades em edital de concurso e atraso de pagamento de diárias.

Maternidade Municipal Professor Wall Ferraz, Hospital Nossa Senhora de Fátima-Parnaíba, Hospital Estadual Dirceu Arcoverde-HEDA Parnaíba, Hospital HAPVIDA, Hospital Dr. José Magalhães- Piracuruca, Hospital Getúlio Vargas, UPA do Satélite,



Hospital Unimed Primavera, Prontocare (Teresina), Multicare,(Teresina), Hospital do Parque Piauí, UBS Santa Rosa(PI), UBS Bom Princípio(PI),Hospital: Agricolândia, Manoel Emídio, Canto do Buriti,

2.2.2- Irregularidades no Serviço de Enfermagem: atribuições dos profissionais de Enfermagem, ausência de Enfermeiro, principalmente nas Unidades Básicas de Saúde dos municípios, falta de insumos, desvio de função, busca de medicação na farmácia, busca de alimento de paciente na nutrição em alguns hospitais, transporte de paciente, inconsistência na escala de serviço.

2.2.3- Informações e Esclarecimentos: informações sobre eventos, inscrição, débito, horário de funcionamento das Subseções e Escritórios e esclarecimento de dúvidas.

2.2.4- Dimensionamento de Pessoal de Enfermagem- número reduzido de profissionais sobrecarga de trabalho devido ao número reduzido de profissionais para realização das atividades, e inadequação da Escala do Serviço de Enfermagem nas instituições de saúde pública e privada, de grande, médio e pequeno porte e Atenção Básica, (um total de 18 manifestações). Os mais denunciados foram: Maternidade Municipal Professor Wall Ferraz, Hospital Nossa Senhora de Fátima-Parnaíba, Hospital Estadual Dirceu Arcoverde-HEDA Parnaíba, Hospital HAPVIDA, Hospital Dr. José Magalhães-Piracuruca e Hospital Regional de Campo Maior.

2.2.5-Assédio Moral e Conflitos-SAMU de Luiz Correia, Hospital Getúlio Vargas-Clinica de Acidente Vascular Cerebral e Pneumologia, Hospital de Barro Duro, Hospital Universitário (Teresina), Hospital Regional Tibério Nunes(Floriano) e Nephron Clinica (Teresina)

2.2.6-Infração Ética- Bem Cuidar (Teresina)e Hospital Estadual Dirceu Arcoverde-HEDA(Parnaíba).



2.3 Perfil dos manifestantes:

Das 62(sessenta e duas) manifestações recebidas 25 (vinte e cinco) foram enviadas por Enfermeiros, 29 (vinte e nove) Técnicos de Enfermagem, 02(dois) Estudantes e 06(seis) enviadas por outras pessoas da sociedade.

2.4- Procedência das manifestações

Das 62(sessenta e duas) manifestações recebidas e encaminhadas no mês de dezembro, 37(trinta e sete), foram de Teresina, 06(seis) Parnaíba, 05(cinco) Floriano, 01(duas) Bom Princípio, 01(duas) Piracuruca, 01(uma) Piracuruca, 01(uma) Oeiras, 01(uma) Manuel Emídio, 01(uma) Morro Cabeça no Tempo, 01(um) Canto do Buriti, 02(uma) Barro Duro, 01(uma) Agricolândia, 01(uma) Dom Expedito Lopes, , 01(uma) Santa Rosa, 01(uma) Pimenteiras, 01(uma) Cocal(PI), e 01(uma) Capitão Gervásio.

2.4.1. Manifestações encaminhadas a outros Conselhos de Enfermagem: Coren-RJ

Tabela nº. 03- Outras atividades realizadas pela Ouvidoria

ATIVIDADES	QUANT
Atendimento TecZap	175
Atendimento Telefone	32
Atendimento Presencial	07
Reunião	01
Visita Técnica	01

Coren-PI, dezembro- ouvidoria /2024



As outras atividades desenvolvidas na Ouvidoria, em termos quantitativos são: Atendimento por TecZap, sempre se destaca, configura maior integração com os profissionais. Os Atendimento Presencial e os Telefonemas na grande maioria são para reclamar sobre irregularidades nos Serviços de Enfermagem, relacionadas sobrecarga de trabalho. Piso Salarial dos Profissionais de Enfermagem.

03.Considerações Finais

De acordo com o exposto, no mês de dezembro, as questões trabalhistas voltou a se destacar em relação aos conteúdo das manifestações, relacionadas ao não pagamento Piso Salarial dos Profissionais de Enfermagem, pagamento em atraso, não recebimento de retroativo, condições de trabalho, deslocamento de setor de forma indevida, carga horária excessiva dos profissionais, nas instituições da rede privada e nas instituições públicas administradas por empresas terceirizadas, deslocamento indevido dos profissionais de setores, irregularidades, interferindo diretamente na assistência de Enfermagem. Edital de concurso que não contempla o Piso Salarial conforme o regramento da lei, atraso de pagamento de diárias,

Outro conteúdo que se destacou foram as irregularidades nos Serviços de Enfermagem que vai desde as escalas inconsistentes a busca de medicação na farmácia e em outros setores caracterizando desvio de função. Houve um aumento quanto as informações e esclarecimento de dúvidas, bem como na quantidade de assédio moral e conflitos na Equipe de Enfermagem.

Das outras atividades realizadas pela Ouvidoria, o atendimento no TecZap, continua sendo mais utilizado, apesar do uso ser restrito aos profissionais de Enfermagem, houve um aumento na quantidade de telefonemas, já o atendimento presencial se mantém estável.

Teresina, 10 de janeiro de 2024

Maria do Amparo de Castro e Silva Vieira
Chefe da Ouvidoria
Portaria nº.181/2021

Elisangela de Jesus Pereira
Conselheira Regional
Coren-PI 224964-TE



Coren^{PI}

Conselho Regional de Enfermagem do Piauí

Autarquia Federal – Lei 5.905/73

Rua Magalhães Filho, 655 – Centro/Sul – Teresina/PI
CEP: 64001-350 – CNPJ: 04.769.874/0001-69
Fone: (0xx86) 3222-7861 * Fone: (086) 3223-4489
ouvidoria@coren-pi.org.br