



## **Relatório da Ouvidoria do Conselho Regional de Enfermagem do Piauí**

### **1-Introdução**

O presente relatório, tem como objetivo apresentar ao Plenário do Conselho Regional de Enfermagem do Piauí, as atividades realizadas pela Ouvidoria e os dados estatísticos das manifestações **recebidas, respondidas, finalizadas e tramitando** no mês de janeiro de 2025.

### **2-Desenvolvimento**

No mês de janeiro do corrente ano, o conteúdo das manifestações recebidas 36% em primeiro lugar foram sobre **Irregularidades no Serviço de Enfermagem**: atribuições dos profissionais de Enfermagem, ausência de Enfermeiro, principalmente nas Unidades Básicas de Saúde dos municípios, falta de insumos, desvio de função, busca de medicação na farmácia, busca de alimento de paciente na nutrição em alguns hospitais, transporte. Em segundo lugar, com 28,57% as **Questões Trabalhistas**. Em terceiro lugar com 11,42% ficaram, **Assédio Moral e Outras informações**: documentos para inscrição, transferência, certidão negativa, como fazer uma denúncia e reclamações e 7,1% **Dimensionamento de Pessoal de Enfermagem**. Somente uma solicitação de Parecer Técnico.



## Tabela nº. 01- Demonstrativo do fluxo das manifestações de janeiro de 20245

MANIFESTAÇÕES	JANEIRO
Abertas	70
Encaminhadas	70
Respondidas	19
Tramitando	12
Concluídas	58

Cofen/Coren -PI janeiro/ouvidoria 2025

### 1.1 Análise dos dados da tabela acima

- No mês de janeiro de 2025, das 70(sessenta) manifestações abertas neste canal, **40(quarenta)** foram respondidas imediato ao manifestante pela Ouvidoria e **30(trinta)** foram encaminhadas às Unidades Técnicas.
- Analisando o total, das **70 (setenta)** manifestações abertas e encaminhadas, **19(dezenove)** foram respondidas pelas Unidades Técnica **12(doze)** estão tramitando, (é importante esclarecer que, esta quantidade se deve, a resíduos de meses anteriores).**58(cinquenta e oito)** foram concluídas, correspondente a um **total de 83%** das manifestações recebidas foram concluídas.



## Tabela nº. 02 Distribuição das Manifestações nas Unidades Técnicas

SETORES	JANEIRO
Coordenação de Fiscalização	07
Secretaria Geral	02
*COMPIVE	13
Ouvidoria	40
Coordenação de Processo Ético	08
Procuradoria	-
Cadastro	-
<b>Total</b>	<b>70</b>

Cofen/Coren -PI janeiro /ouvidoria 2025

### 2.1. Distribuição das manifestações nas Unidades Técnicas:

No mês de dezembro do corrente ano, foram encaminhadas 70(setenta) manifestações distribuídas da seguinte forma: 07(sete) para a Coordenação de Fiscalização, 02(duas) Secretaria Geral, 13(treze)\*Comissão de Políticas Institucionais de Valorização da Enfermagem-COMPIVE, 40(quarenta) Ouvidoria, esse valor são de respostas imediatas aos manifestantes 08(oito)para Coordenação de Processo Ético.



## 2.2 Conteúdo das manifestações recebidas em janeiro de 2025 ordem de classificação:

CONTEÚDOS	JANEIRO
<b>Irregularidades no Serv, Enfermagem</b>	28
<b>Trabalhista</b>	20
<b>Outros</b>	08
<b>Assédio Moral/Enfer</b>	08
<b>Dimensionamento</b>	05
<b>Parecer Técnico</b>	01
<b>Total</b>	70

Cofen/Coren -PI janeiro/ouvidoria 2025

**2.2.1- Irregularidades no Serviço de Enfermagem:** no mês de janeiro ficou em primeiro lugar correspondente a **36%** das manifestações recebidas e são referentes aos mais variados assuntos: dos profissionais de Enfermagem como: ausência de Enfermeiro, principalmente nas Unidades Básicas de Saúde dos municípios, falta de insumos, desvio de função, busca de medicação na farmácia, busca de alimento de paciente na nutrição em alguns hospitais, transporte de paciente, inconsistência na escala de serviço.

**2.2.2- Questões Trabalhista-** neste mês este assunto ocupa o segundo lugar com **28,57%** das manifestações recebidas e a maioria estão relacionadas ao descumprimento da Lei nº 7.724 de 14 de janeiro: condições de trabalho, relacionadas a estrutura física do repouso dos profissionais, não pagamento do Piso Salarial, nas instituições da rede privada e nas instituições públicas administradas por empresas terceirizadas, deslocamento indevido dos profissionais de setores e atraso de pagamento de diárias.

UPA do Satélite, Hospital Unimed, Hospital do Parque Piauí, Hospital Regional Leônidas Melo-Barras -PI, SAMU Estadual, FMS ,Home Care -Unifiso, Hospital Regional Justino



Luz e UPA de Picos, SMS Água Branca-PI, CME Hospital de Satélite, Hospital Regional de Bom Jesus e UPA do Promorar. Hospital Areolino de Abreu, Hospital do Buenos Aires,

**2.2.3- Informações e Esclarecimentos:** foram **11,42 %** , informações sobre eventos, inscrição, transferências, débito, horário de funcionamento das Subseções e Escritórios e esclarecimento de dúvidas.

**2.2.4. Assédio Moral e Conflitos-**foram **11,42%**, instituições de saúde: UBS Santa Maria da Codipi, Hospital do Parque do Piauí, Nephron Clínica, Hospital Monte Castelo-Teresina-PI.

**2.2.5- Dimensionamento de Pessoal de Enfermagem-** número reduzido de profissionais sobrecarga de trabalho devido ao número reduzido de profissionais para realização das atividades, e inadequação da Escala do Serviço de Enfermagem nas instituições de saúde, com **7,1%** pública e privada, de grande, médio e pequeno porte e Atenção Básica, (um total de 18 manifestações). Os mais denunciados foram: Hospital Getúlio Vargas-Central de Transplante, HU/UFPI, Hospital Unimed Primavera, Hospital Municipal Wall Ferraz-PI

**2.2.6 Assédio Moral e Conflitos-**SAMU de Luiz Correia, Hospital Getúlio Vargas-Clinica de Acidente Vascular Cerebral e Pneumologia, Hospital de Barro Duro, Hospital Universitário (Teresina), Hospital Regional Tibério Nunes(Floriano) e Nephron Clinica (Teresina)



### 2.3 Perfil dos manifestantes:

Das 70(sessenta)manifestações recebidas 31 (trinta e uma) foram enviadas por Enfermeiros, 30( trinta)Técnicos de Enfermagem, 02(dois)Estudantes e 07(sete) enviadas por outras pessoas da sociedade.

### 2.4- Procedência das manifestações

Das 70(setenta) manifestações recebidas e encaminhadas no mês de janeiro 39(trinta e nove), foram de Teresina, 04(quatro)Parnaíba, 05(cinco) Floriano, 01(duas)Barro Duro, 02(duas) Campo Maior, 01(uma) São João do Piauí ,01(uma) Morro Cabeça no Tempo, 01(uma) Raimundo Nonato, 02(uma) Barro Duro, 02 (duas Barras, 01(uma) Hospital Municipal de Água Branca, 01(uma) Rio Grande, 01(uma) Santa Rosa, 01(uma)Demerval Lobão,01(uma) Bom fim,e 01(uma) Regeneração, 01(uma) Coronel José Dias, 01(uma ) Caridade, 07(sete) Picos, 02(duas)Piripiri, 02(duas)Porto, 03(três)Angical e 01(uma) Luiz Correia.

**2.4.1. Manifestações encaminhadas a outros Conselhos de Enfermagem:** Coren-MA e Coren-RJ

### Tabela nº. 03- Outras atividades realizadas pela Ouvidoria

ATIVIDADES	QUANT
Atendimento TecZap	276
Atendimento Telefone	76
Atendimento Presencial	11



<b>Reunião</b>	07
----------------	----

Coren-PI, janeiro- ouvidoria /2025

As outras atividades desenvolvidas na Ouvidoria, em termos quantitativos são: Atendimento por TecZap, sempre se destaca, configura maior integração com os profissionais. Os Atendimento Presencial e os Telefonemas na grande maioria são para reclamar sobre irregularidades nos Serviços de Enfermagem, questões trabalhistas dimensionamento de pessoal de Enfermagem.

### **03.Considerações Finais**

De acordo com o exposto, no mês de janeiro conteúdo que se destacou foram as irregularidades nos Serviços de Enfermagem, que vai desde as escalas inconsistentes a busca de medicação na farmácia, falta insumos, acúmulo de atribuições, desvio de função. Houve um aumento quanto as informações e esclarecimento de dúvidas, bem como na quantidade de assédio moral e conflitos na Equipe de Enfermagem.

As questões trabalhistas ficou em segundo lugar, e maioria das manifestações, foram relacionadas ao não pagamento Piso Salarial dos Profissionais de Enfermagem, pagamento em atraso, não recebimento de retroativo, condições de trabalho, deslocamento de setor de forma indevida, carga horária excessiva dos profissionais, nas instituições da rede privada e nas instituições públicas administradas por empresas terceirizadas, interferindo diretamente na assistência de Enfermagem. Edital de concurso que não contempla o Piso Salarial conforme o regramento da lei, atraso de pagamento de diárias,

Das outras atividades realizadas pela Ouvidoria, o atendimento no TecZap, continua sendo mais utilizado, apesar do uso ser restrito aos profissionais de Enfermagem, houve um aumento na quantidade de telefonemas, já o atendimento presencial se mantém estável.

Teresina, 10 de janeiro de 2024



# Coren<sup>PI</sup>

Conselho Regional de Enfermagem do Piauí

Autarquia Federal – Lei 5.905/73

---

Maria do Amparo de Castro e Silva Vieira  
Chefe da Ouvidoria  
Portaria nº.181/2021

Elisangela de Jesus Pereira  
Conselheira Regional  
Coren-PI 224964-TE