



Relatório da Ouvidoria do Conselho Regional de Enfermagem do Piauí

1-Introdução

O presente relatório, tem como objetivo apresentar ao Plenário do Conselho Regional de Enfermagem do Piauí, as atividades realizadas pela Ouvidoria e os dados estatísticos das manifestações **recebidas, respondidas, finalizadas e tramitando** no mês de fevereiro de 2025.

2-Desenvolvimento

No mês de fevereiro do corrente ano, houve mudança no conteúdo das manifestações recebidas, a maior quantidade foi relacionada as **Questões Trabalhistas**, em seguida, **Informações e Esclarecimentos** (sobre: documentos para inscrição, transferências, cancelamento, suspensão de inscrição, estágio curricular, anuidade, mudança de endereço, como fazer denúncia, como fazer carimbo entre outras).Logo após, vem as **Irregularidades no Serviço de Enfermagem**: atribuições dos profissionais de Enfermagem, ausência de enfermeiro, principalmente nas Unidades Básicas de Saúde dos municípios, falta de insumos, desvio de função, busca de medicação na farmácia, busca de alimento para paciente no Serviço de Nutrição e transporte. Neste mês, cresceu muito a quantidade de, **Assédio Moral**, enquanto isso, reduziu bastante as manifestação sobre **Dimensionamento de Pessoal de Enfermagem** e solicitação de **Parecer Técnico**.



Tabela nº. 01- Demonstrativo do fluxo das manifestações de fevereiro de 20245

MANIFESTAÇÕES	FEVEREI
Abertas	85
Encaminhadas	46
Respondidas	74
Tramitando	44
Concluídas	41

Cofen/Coren -PI fevereiro/ouvidoria 2025

1.1Análise dos dados da tabela acima

- No mês de fevereiro de 2025, das 85(oitenta cinco) manifestações abertas neste canal, **46(quarenta e seis)** foram encaminhadas às Unidades Técnicas.
- Das **74 (setenta e quatro)** manifestações respondidas, **46(quarenta e seis)** foram respondidas imediatamente, após abertura pela Ouvidoria e **28(vinte e oito)** pelas Unidades Técnica, **44(quarenta e quatro)** estão tramitando, (é importante esclarecer que, esta quantidade se deve, a resíduos de meses anteriores) e **41(quarente e uma)** foram concluídas, correspondente a um **total de 48,23%** das manifestações recebidas.



Tabela nº. 02 Distribuição das Manifestações nas Unidades Técnicas

SETORES	FEVEREIRO
Coordenação de Fiscalização	15
Secretaria Geral	01
*COMPIVE	08
Ouvidoria	40
Coordenação de Processo Ético	08
Procuradoria	06
Coord./Inscrição/Registro	01
GEP	01
Coord. Negociação	01
Total	85

Cofen/Coren -PI fevereiro /ouvidoria 2025

2.1. Distribuição das manifestações nas Unidades Técnicas:

No mês de fevereiro do corrente ano, foram encaminhadas 85(oitenta e cinco) manifestações distribuídas da seguinte forma: 15(quinze) para a Coordenação de Fiscalização, 01(uma) Secretaria Geral, 08(oito)*Comissão de Políticas Institucionais de Valorização da Enfermagem-COMPIVE, 40(quarenta) Ouvidoria, esse quantitativo é referente respostas imediatas aos manifestantes 08(oito)para Coordenação de Processo



Ético, 06(seis) Procuradoria Geral, 01(um) Coordenação de Inscrição e Registro, 01(uma)GEP-Gerência do Exercício Profissional e 01(uma)Coordenação de Negociação.

2.2 Conteúdo das manifestações recebidas em fevereiro de 2025 ordem de classificação:

CONTEÚDOS	
Trabalhista	28
Informações/Esclarecimentos	17
Irregularidades Ser. Enfermagem	15
Assédio Moral/Enfermagem	14
Dimensionamento	10
Parecer Técnico	01
Total	85

Cofen/Coren -PI fevereiro/ouvidoria 2025

2.2.1- Questões Trabalhista- neste mês este conteúdo presente **32%** das manifestações recebidas e a maioria estão relacionadas ao descumprimento da Lei nº 7.724 de 14 de janeiro de 2022, condições de trabalho, estrutura física do repouso dos profissionais, não pagamento do Piso Salarial e de Insalubridade, nas instituições da rede privada e nas instituições públicas administradas por empresas terceirizadas, irregularidade no edital de concurso e chamada de profissionais classificados em concursos principalmente na Fundação Municipal de Saúde Teresina e atraso de pagamento de diárias de viagem para transporte de paciente

2.2.2- Informações e Esclarecimentos: foram **20 %** das manifestações referente informações sobre eventos, inscrição, cancelamento, suspensão de inscrição, transferências, confecção de carimbos, especialização, certidão negativa, débito, horário de funcionamento e endereço das Subseções, Escritórios e esclarecimento de dúvidas.



2.2.3 Irregularidades no Serviço de Enfermagem: no mês de fevereiro foram 15(quinze) manifestações referente a este conteúdo, correspondente a **17,64%**, das manifestações recebidas, sobre os mais variados assuntos como: ausência de para supervisão da equipe, principalmente nas Unidades Básicas de Saúde dos municípios, falta de insumos, desvio de função, busca de medicação na farmácia, busca de alimento de paciente na nutrição, deslocamento, externo de profissionais, transporte de paciente, inconsistência na escala de serviço.

2.2.4. Assédio Moral e Conflitos- foram 14(quatorze) manifestações recebidas perfazendo **16,47%** do total, o que consideramos um número elevado de suposto assédio moral, procedente de instituições na capital e no interior por exemplo: Teresina: Hospital Areolino de Abreu, Hospital Unimed Primavera, HGV, Hospital Dirceu Arcoverde, Hospital Universitário-UFPI, UPA- Satélite Teresina, Instituto de Doenças Tropicais Natan Portela, SAMU- São Raimundo Nonato, Maternidade Marques Bastos- Parnaíba, UBS em Oeiras, Hemocentro Floriano,

2.2.5- Dimensionamento de Pessoal de Enfermagem- número reduzido de profissionais sobrecarga de trabalho devido ao número reduzido de profissionais para realização das atividades, e inadequação da Escala do Serviço de Enfermagem nas instituições de saúde, com **11,76%** pública e privada, de grande, médio e pequeno porte nos Serviços de Atenção Básica.

2.2.6-Parecer Técnico- profissional solicita parecer, sobre Técnico em Enfermagem coletar sangue em paciente com Acesso Venoso Central.



2.3 Perfil dos manifestantes:

Das 85(oitenta e cinco) manifestações recebidas 37 (trinta e sete) foram enviadas por Enfermeiros, 34(trinta e quatro)Técnicos de Enfermagem, 02(dois)Estudantes e 12(doze) enviadas por outras pessoas da sociedade.

2.4- Procedência das manifestações

Das 85(oitenta e cinco) manifestações recebidas e encaminhadas no mês de fevereiro 32(trinta e dois), foram de Teresina, Picos 07(sete), Floriano 05(cinco), Água Branca 04(quatro), Várzea Grande 03(três), Campo maior 03(três), Aroeira de Itaim 02(duas), Bom Jesus 02(duas), Parnaíba, 02 (duas), Itainópolis 02(duas), Luzilândia 02(duas), Monsenhor Gil 02(duas), Aroeira 02(duas), Pio IX 02(duas), São Raimundo Nonato02(duas), Colônia de Gurguéia 01(uma), Coivaras 01(uma), Cajueiro da Praia 01(uma) , Corrente 01(uma), Barro Duro 01(uma), Dirceu Arcoverde 01(uma), Demerval lobão 01(uma), Hugo Napoleão 01(uma), Lagoa Alegre 01(uma), Porto 01(uma) , Miguel Alves 01(uma), Morro Cabeça no Tempo 01(uma), Oeiras 01(uma), Pedro II 01(uma), Porto 01(uma), São Raimundo Nonato 01(uma) e União 01(uma).

2.4.1. Manifestações encaminhadas a outros Conselhos de Enfermagem: Cofen e Coren-SP

Tabela nº. 03- Outras atividades realizadas pela Ouvidoria

ATIVIDADES	QUANT
Atendimento TecZap	236
Atendimento Telefone	106
Atendimento Presencial	34
Reunião	05

Coren-PI, fevereiro- ouvidoria /2025



As outras atividades desenvolvidas na Ouvidoria, em termos quantitativos são: Atendimento por TecZap, sempre se destaca, configura maior integração com os profissionais. Os Atendimento Presencial e os Telefonemas na grande maioria são para reclamar sobre irregularidades nos Serviços de Enfermagem, questões trabalhistas dimensionamento de pessoal de Enfermagem.

03.Considerações Finais

De acordo com o exposto, no mês de fevereiro houve uma mudança em relação ao mês anterior, em relação ao conteúdo das manifestações recebidas, as questões trabalhistas voltou a ocupar o primeiro lugar, acredita-se que se deve ao fato a mudança de gestão nos municípios do interior e capital, gerando dúvidas e reclamação. A maioria das manifestações, foram relacionadas ao recebimento do valor referente ao Piso Salarial, dos Profissionais de Enfermagem, pagamento em atraso, não recebimento de retroativo, condições de trabalho, deslocamento de setor externo, de profissionais de Enfermagem de forma indevida, carga horária excessiva dos profissionais, nas instituições da rede privada e nas instituições públicas administradas por empresas terceirizadas, interferindo diretamente na assistência de Enfermagem. Edital de concurso que não contempla o Piso Salarial conforme o regramento da lei, atraso de pagamento de diárias,

Informações sobre eventos, inscrição, cancelamento, suspensão de inscrição, transferências, confecção de carimbos, especialização, certidão negativa, débito, horário de funcionamento e endereço das Subseções, Escritórios e esclarecimento de dúvidas, ficou em segundo lugar e as irregularidades nos Serviços de Enfermagem, que vai desde as escalas inconsistentes a busca de medicação na farmácia, falta insumos, acúmulo de atribuições, desvio de função, passou para o terceiro lugar.

O conteúdo que aumento consideravelmente foi o **Assédio Moral**, comparado aos meses anteriores, entendemos que isso se deve a conscientização dos profissionais em denunciar e nos chama atenção são conflitos entre a equipe de Enfermagem que cresceu muito. quanto as informações e esclarecimento de dúvidas, bem como na quantidade de assédio moral e conflitos na Equipe de Enfermagem.



Coren^{PI}

Conselho Regional de Enfermagem do Piauí

Autarquia Federal – Lei 5.905/73

Teresina, 10 de fevereiro de 2025

Maria do Amparo de Castro e Silva Vieira
Chefe da Ouvidoria
Portaria nº.181/2021

Elisangela de Jesus Pereira
Conselheira Regional
Coren-PI 224964-TE