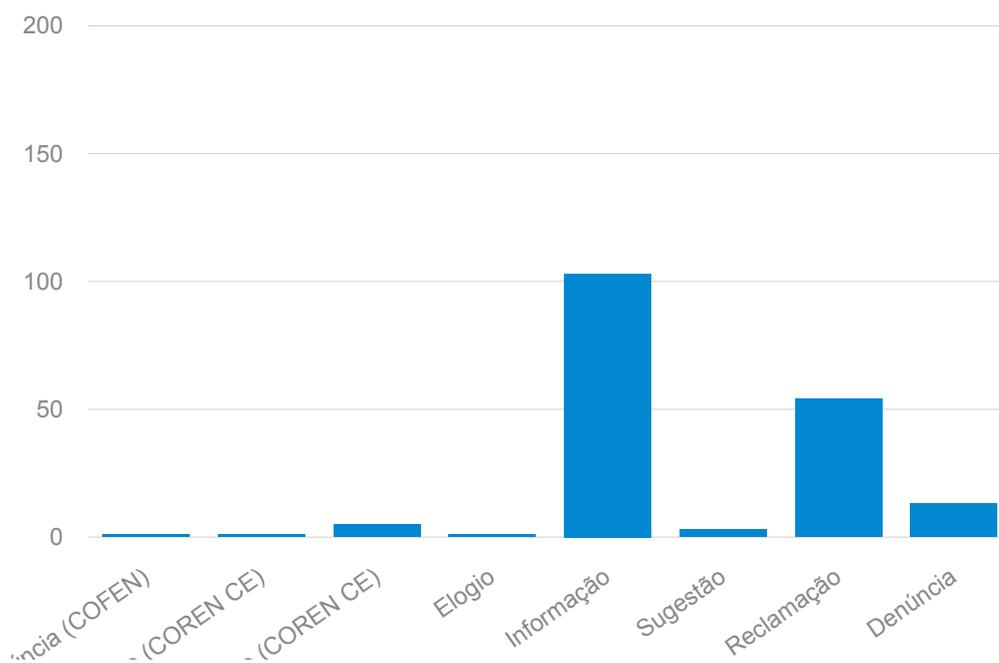


Relatório Ouvidoria Geral 01/08/2017 a 31/12/2017

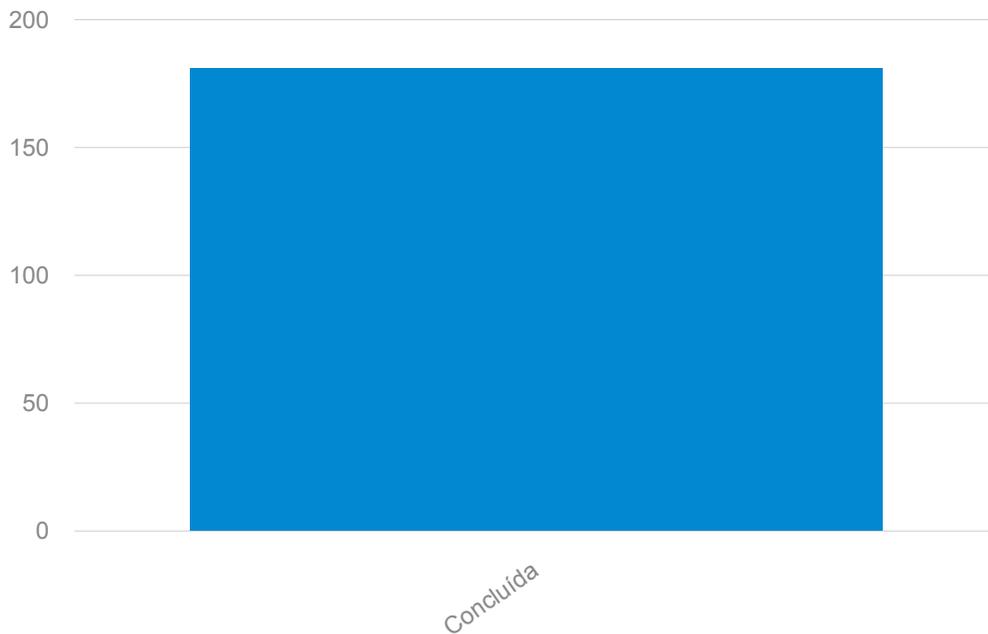
Tipos de solicitação

Denúncia (COFEN)	1
Reclamação (COREN CE)	1
Informacao (COREN CE)	5
Elogio	1
Informação	103
Sugestão	3
Reclamação	54
Denúncia	13



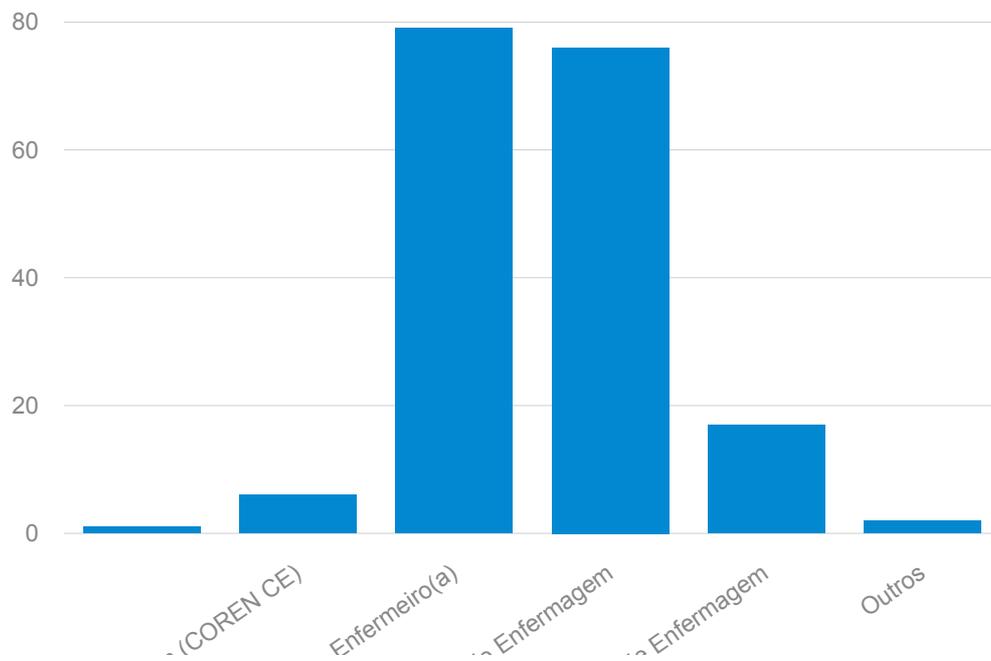
Situação geral das manifestações

Concluída	181
-----------	-----



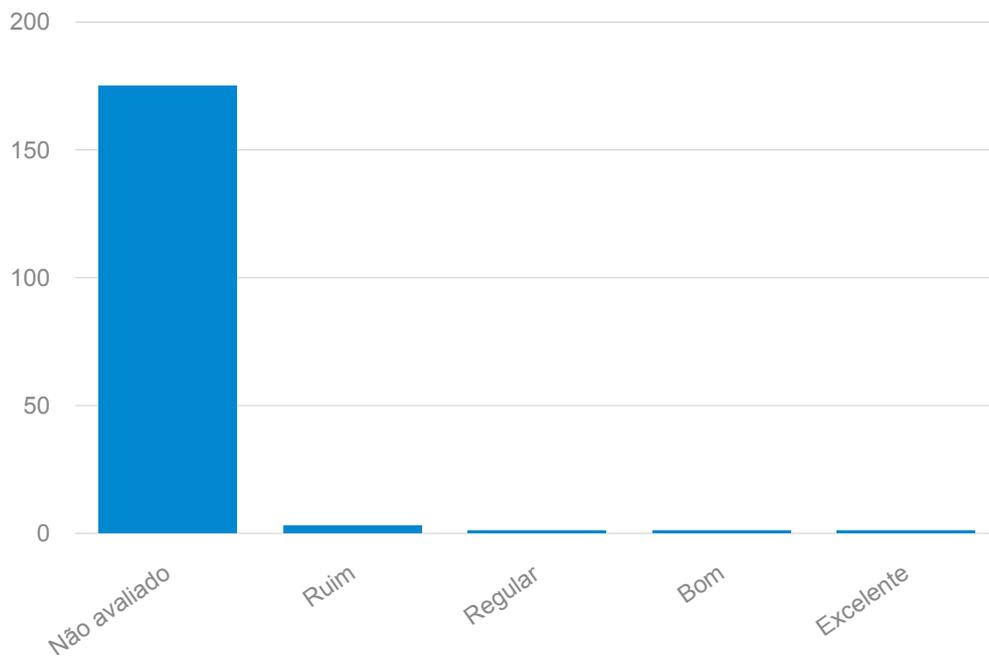
Manifestações por clientela

Outros (COFEN)	1
Tecnico(a) de Enfermagem (COREN CE)	6
Enfermeiro(a)	79
Técnico(a) de Enfermagem	76
Auxiliar de Enfermagem	17
Outros	2

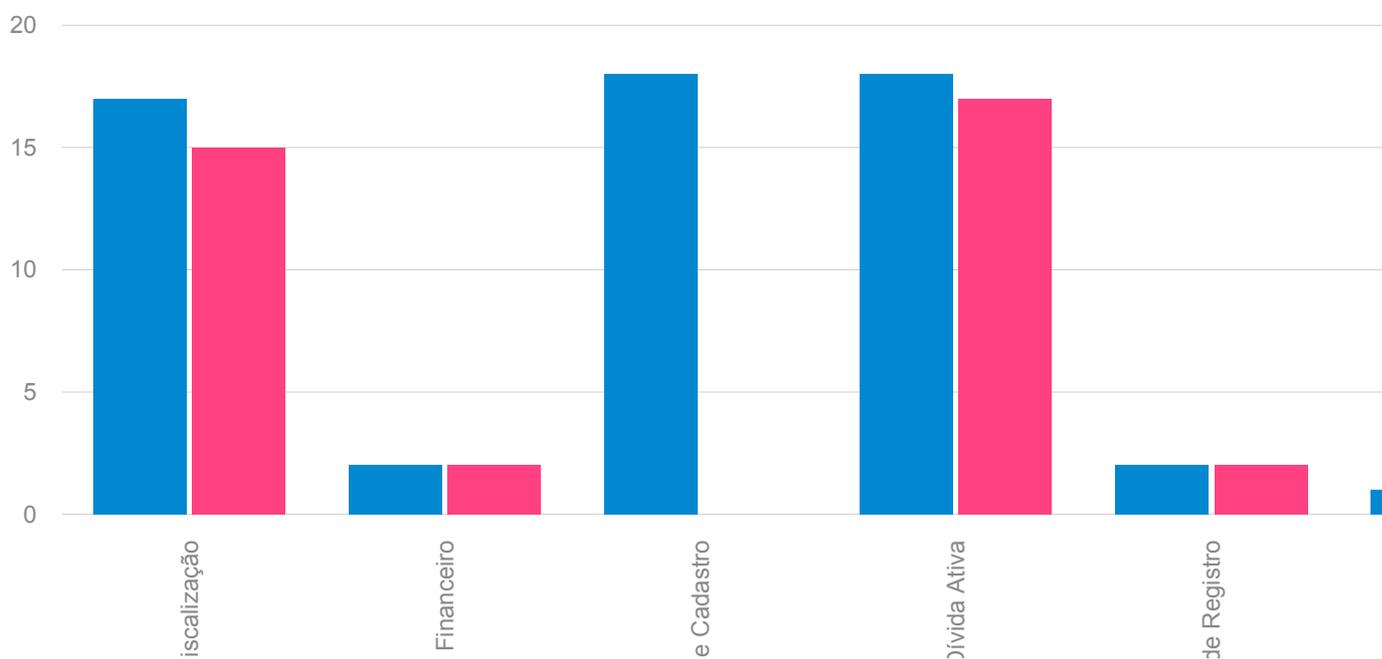


Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	175
Ruim	3
Regular	1
Bom	1
Excelente	1



Respostas por departamento

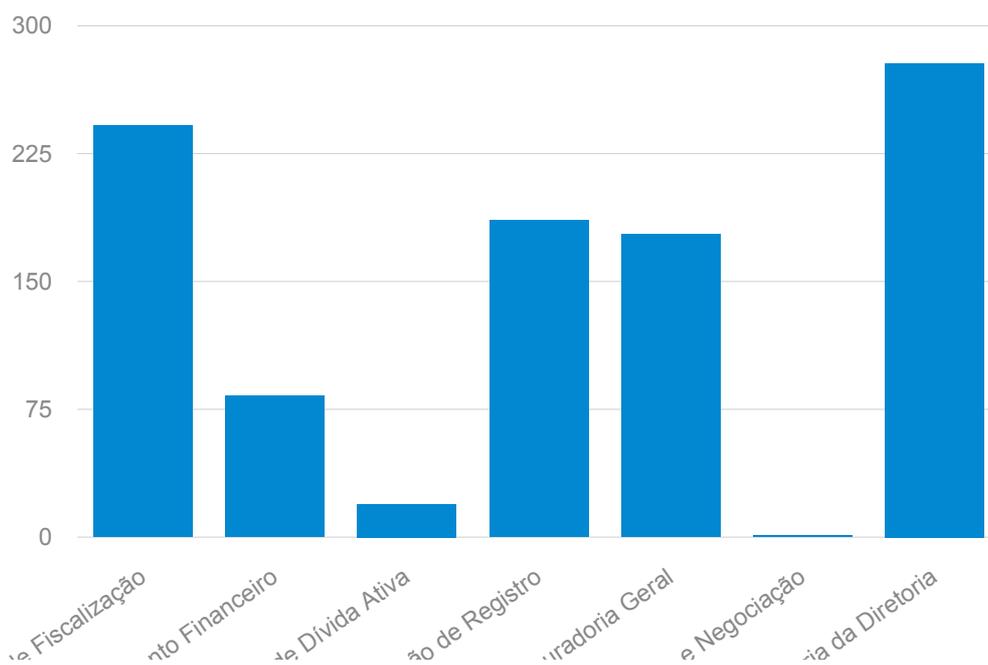


Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Departamento de Fiscalização	17	15
Departamento Financeiro	2	2
Divisão de Cadastro	18	0
Divisão de Dívida Ativa	18	17

Divisão de Registro	2	2
Divisão de TI	1	0
Procuradoria Geral	3	2
Secretaria da Diretoria	2	1

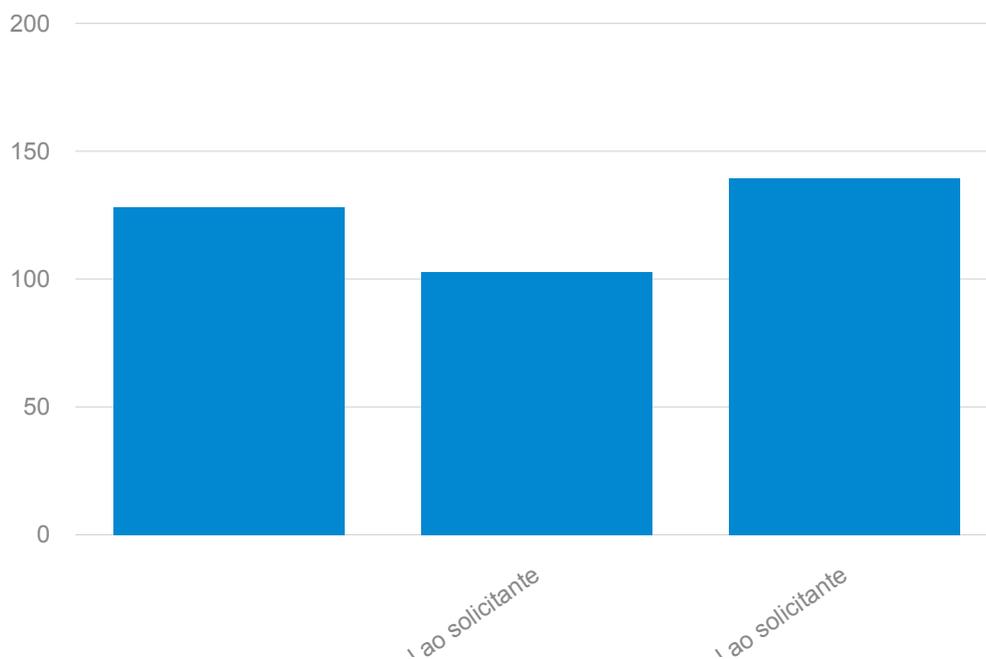
Prazos médio de resposta dos departamentos

Departamento de Fiscalização	241,53 dias (5796,80 horas)
Departamento Financeiro	83,00 dias (1992,00 horas)
Divisão de Dívida Ativa	19,35 dias (464,47 horas)
Divisão de Registro	186,00 dias (4464,00 horas)
Procuradoria Geral	177,50 dias (4260,00 horas)
Relacionamento e Negociação	1,00 dias (24,00 horas)
Secretaria da Diretoria	278,00 dias (6672,00 horas)



Prazos médio de respostas aos solicitantes

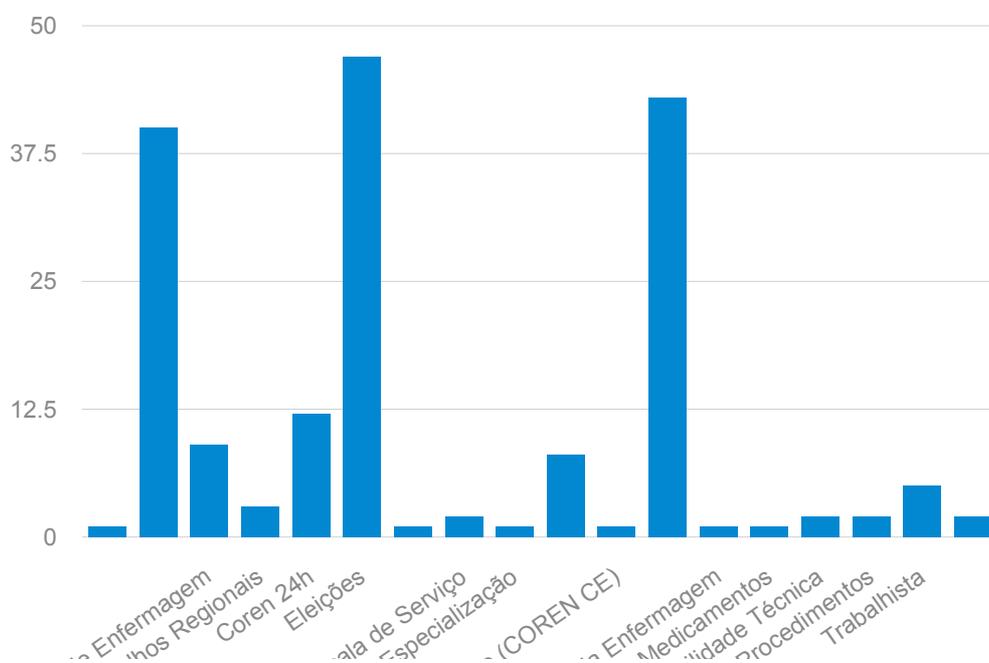
Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	128,10 (3074,4 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	102,79 (2466,9516 horas)
Resposta total ao solicitante	139,55 (3349,128 horas)



Manifestações por assunto

Administração de medicamentos	1
Anuidade	40
Atribuições dos Profissionais de Enfermagem	9
Cofen/Conselhos Regionais	3
Coren 24h	12
Eleições	47
ENCREPI	1
Escala de Serviço	2
Especialização	1

Inscrição Profissional	8
Negociação (COREN CE)	1
Outros	43
Pesquisa Perfil da Enfermagem	1
Prescrição de Medicamentos	1
Responsabilidade Técnica	2
Técnica e Procedimentos	2
Trabalhista	5
Transporte de Pacientes	2



Manifestações durante o período

