

Relatório Ouvidoria Geral 01/01/2018 a 30/06/2018

Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	32,89 (789,2904 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	62,43 (1498,4256 horas)
Resposta total ao solicitante	72,57 (1741,6392 horas)

