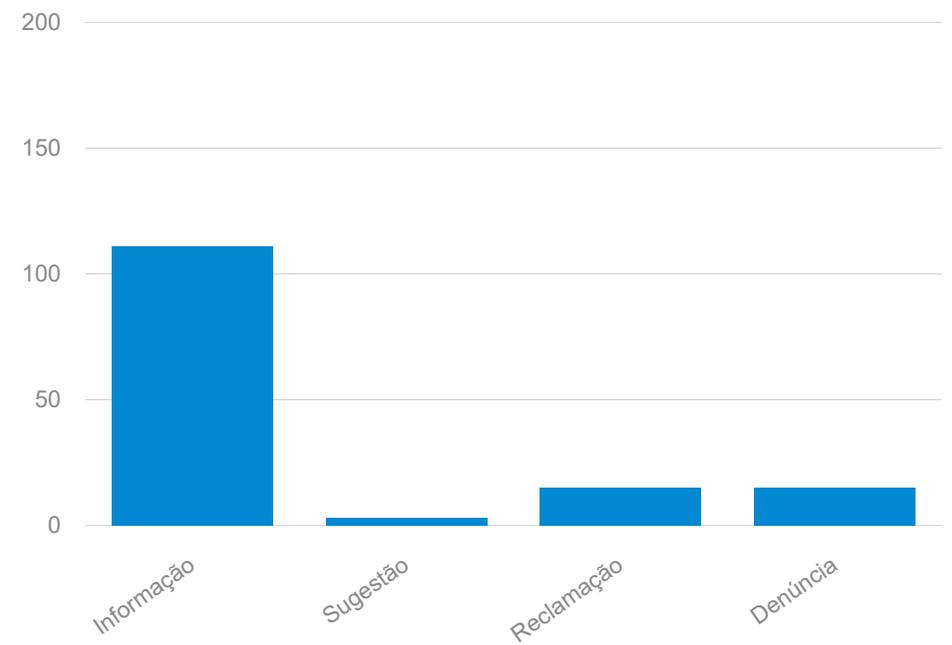


Relatório Ouvidoria Geral 01/07/2018 a 31/12/2018

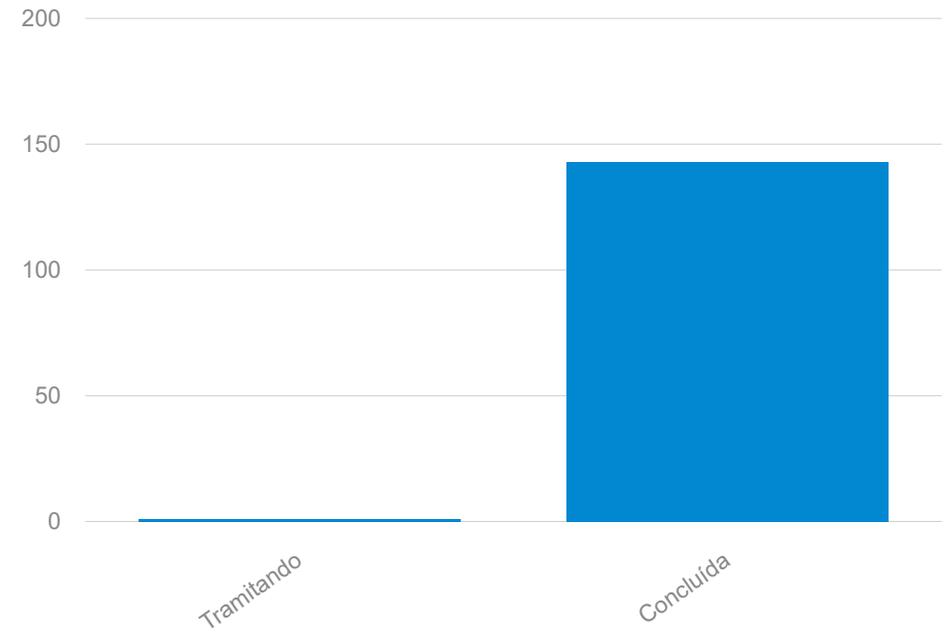
Tipos de solicitação

Informação	111
Sugestão	3
Reclamação	15
Denúncia	15



Situação geral das manifestações

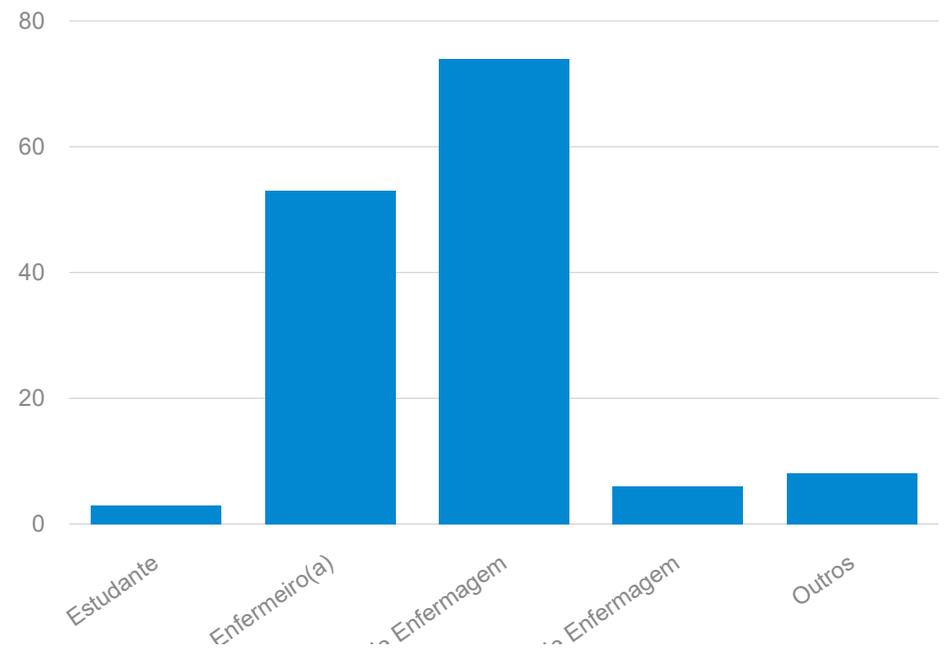
Tramitando	1
Concluída	143



Manifestações por clientela

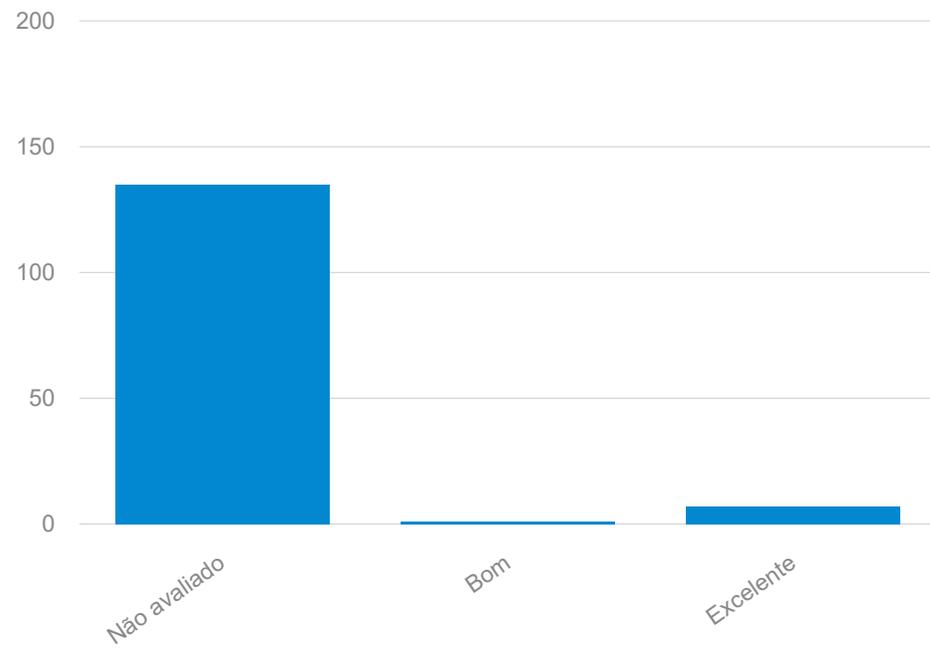
Estudante	3
Enfermeiro(a)	53
Técnico(a) de Enfermagem	74
Auxiliar de Enfermagem	6

Outros	8
--------	---

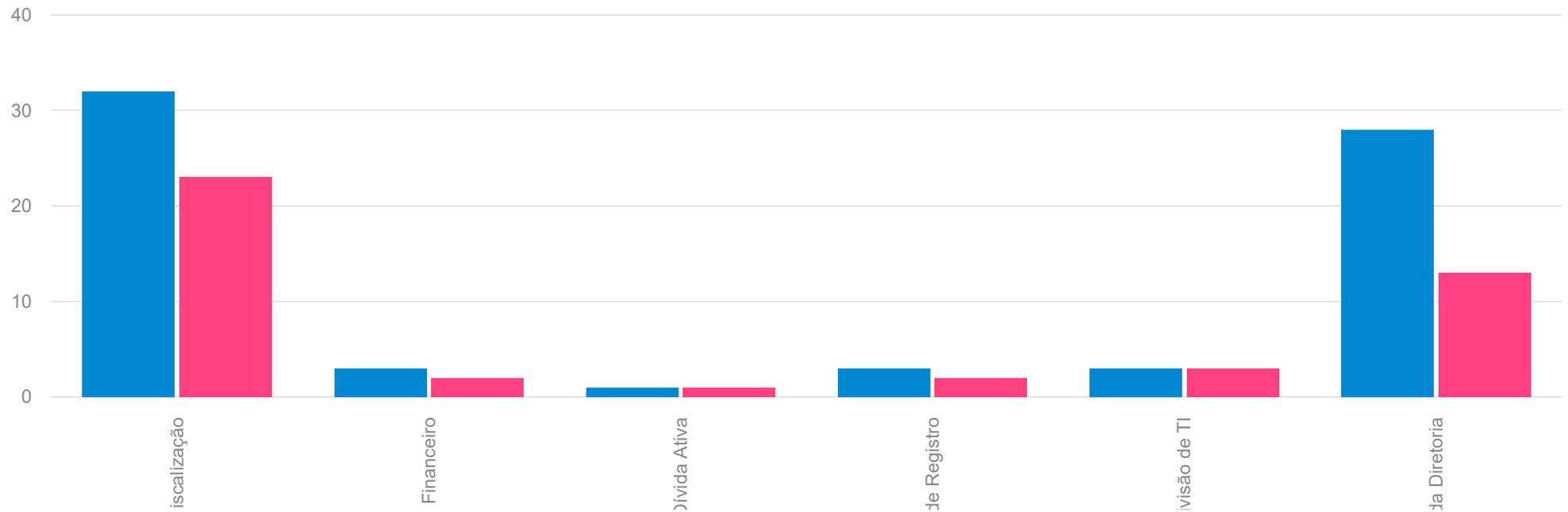


Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	135
Bom	1
Excelente	7



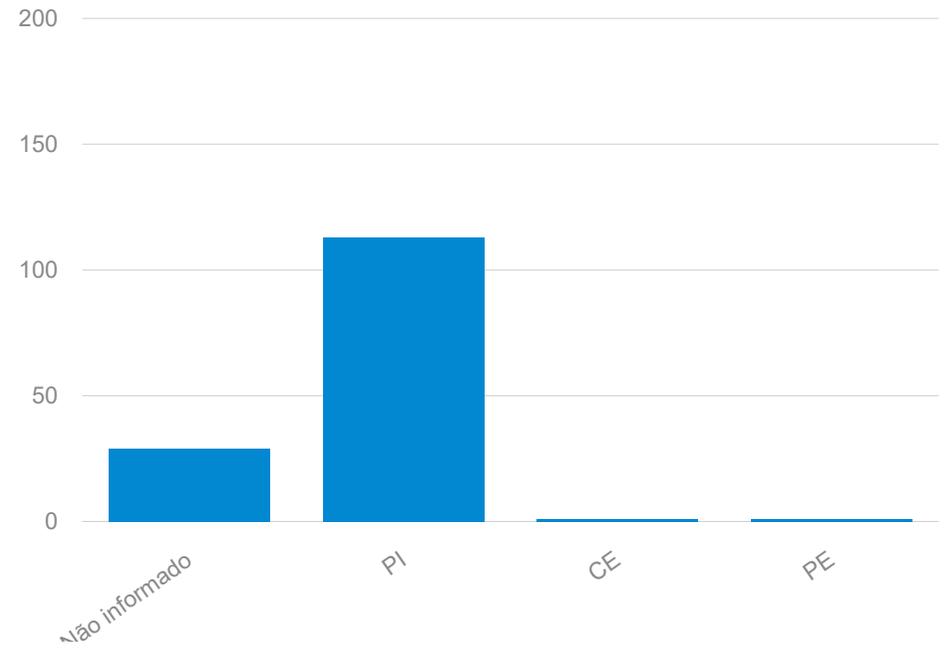
Respostas por departamento



Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Departamento de Fiscalização	32	23
Departamento Financeiro	3	2
Divisão de Dívida Ativa	1	1
Divisão de Registro	3	2
Divisão de TI	3	3
Secretaria da Diretoria	28	13

Respostas por estado

Não informado	29
PI	113
CE	1
PE	1

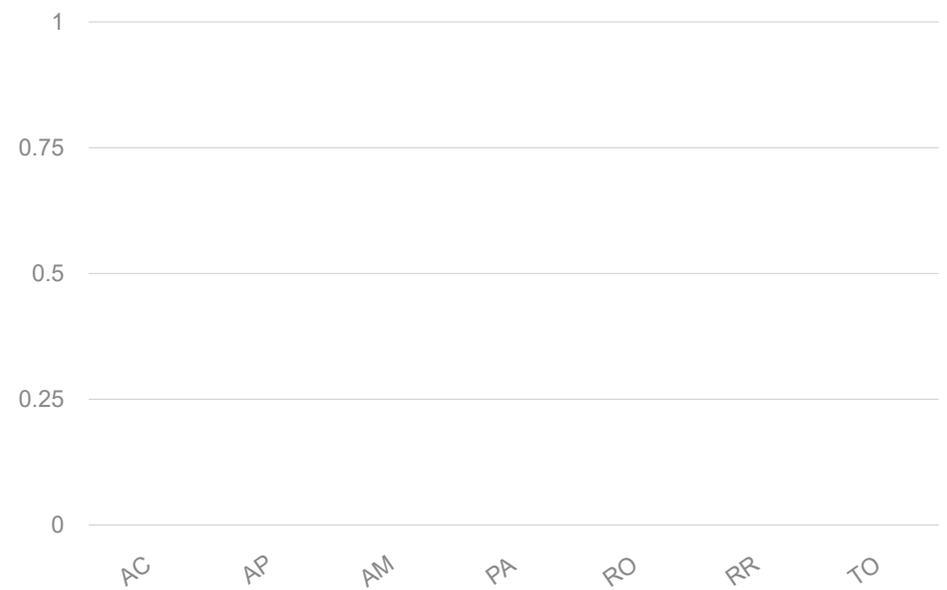


Regiões

Região Norte

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
--------	----------	------------	------------	----------	-------

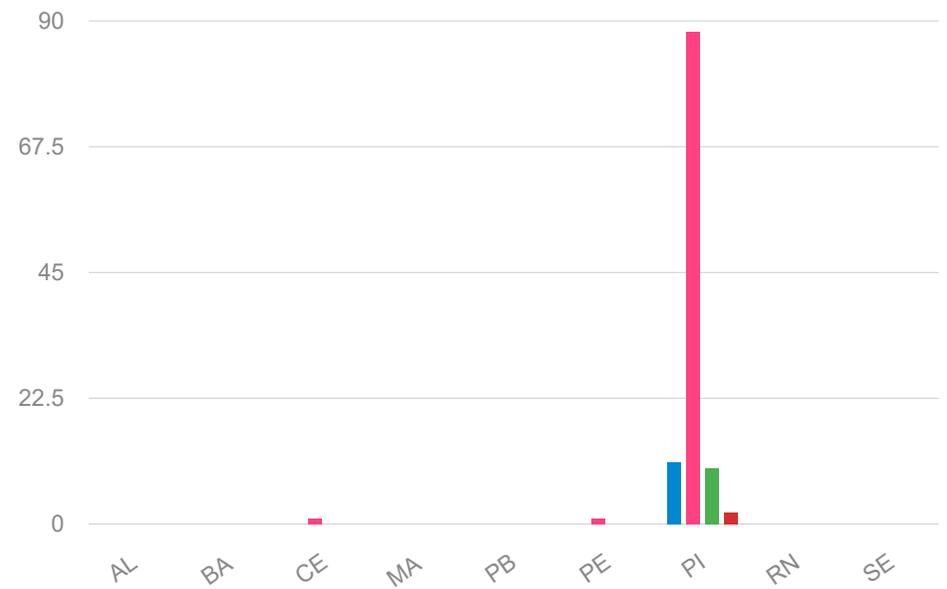
Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
AC	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0
PA	0	0	0	0	0
RO	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0



Região Nordeste

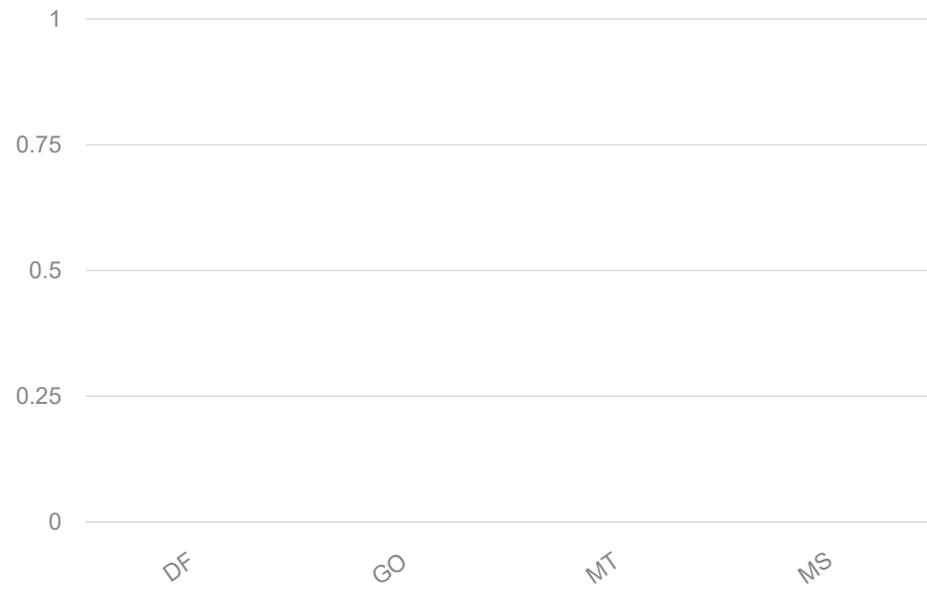
Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
AL	0	0	0	0	0
BA	0	0	0	0	0
CE	0	1	0	0	1
MA	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
PE	0	1	0	0	1
PI	11	88	10	2	111
RN	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0



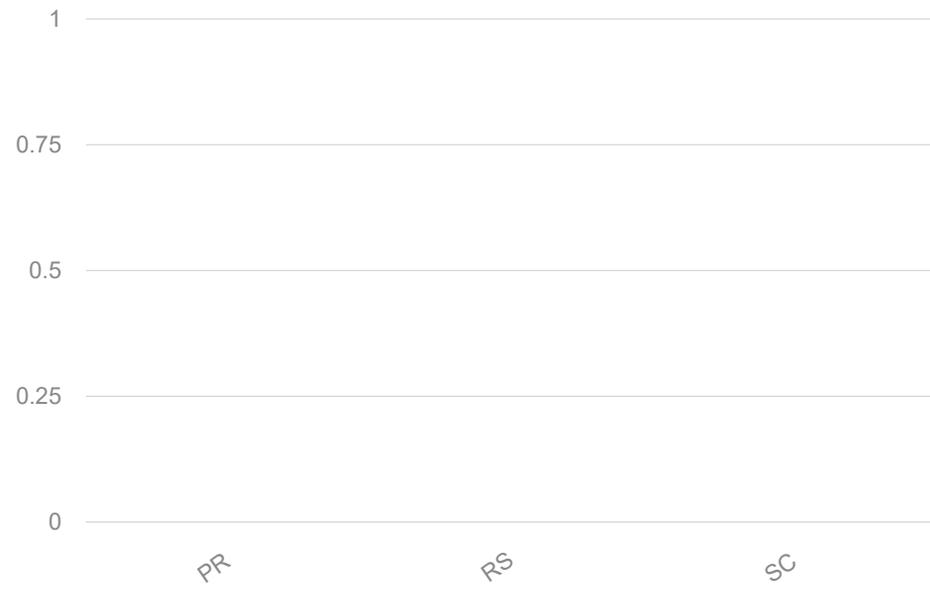
Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
DF	0	0	0	0	0
GO	0	0	0	0	0
MT	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0



Região Sul

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
PR	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0



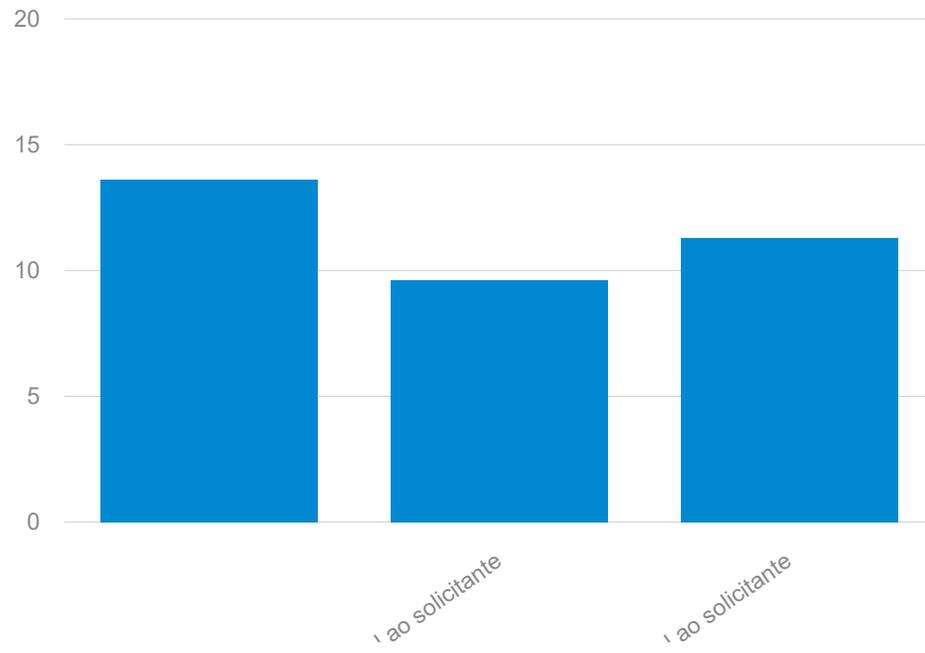
Região Sudeste

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
ES	0	0	0	0	0
MG	0	0	0	0	0
RJ	0	0	0	0	0
SP	0	0	0	0	0



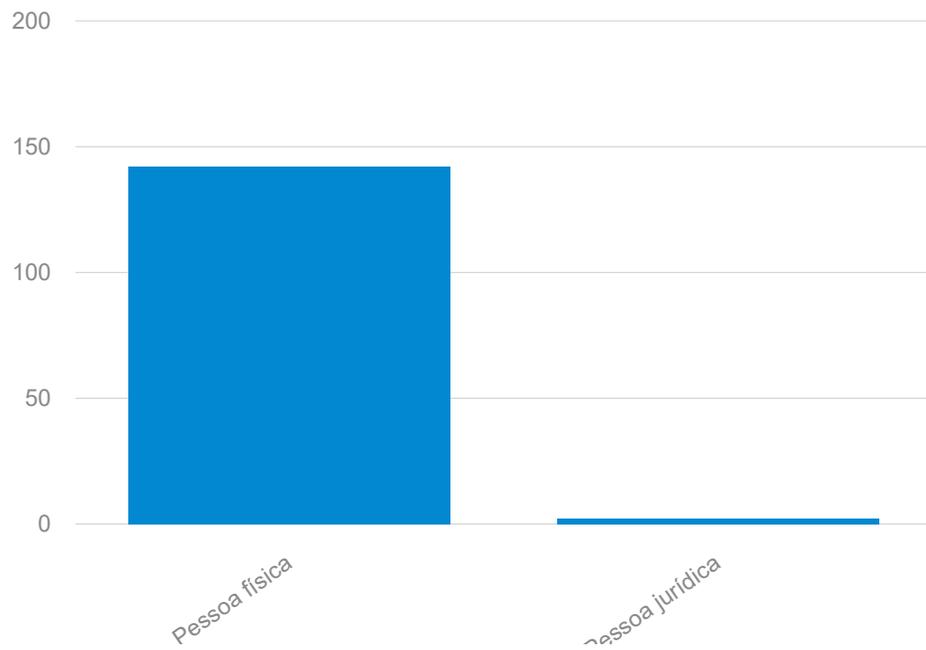
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	13,60 (326,5008 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	9,63 (231,0924 horas)
Resposta total ao solicitante	11,30 (271,2168 horas)



Manifestações por tipo de manifestante

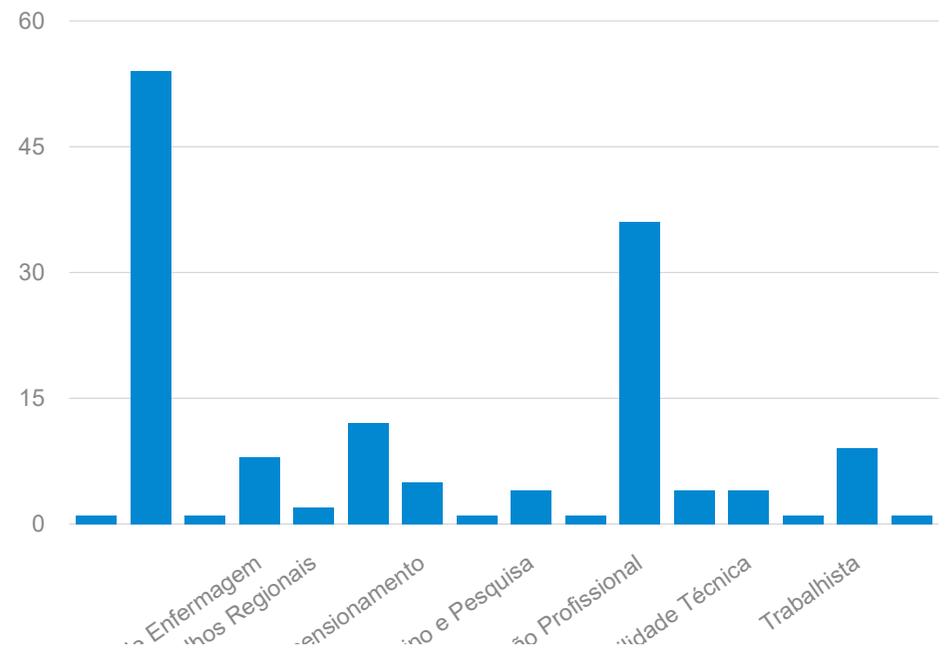
Pessoa física	142
Pessoa jurídica	2



Manifestações por assunto

Administração de medicamentos	1
Anuidade	54
Assistência domiciliar	1
Atribuições dos Profissionais de Enfermagem	8
Cofen/Conselhos Regionais	2
Coren 24h	12

Dimensionamento	5
Eleições	1
Ensino e Pesquisa	4
Escala de Serviço	1
Inscrição Profissional	36
Outros	4
Responsabilidade Técnica	4
Sistematização da Assistência de Enfermagem - SAE	1
Trabalhista	9
Transporte de Pacientes	1



Manifestações durante o período

