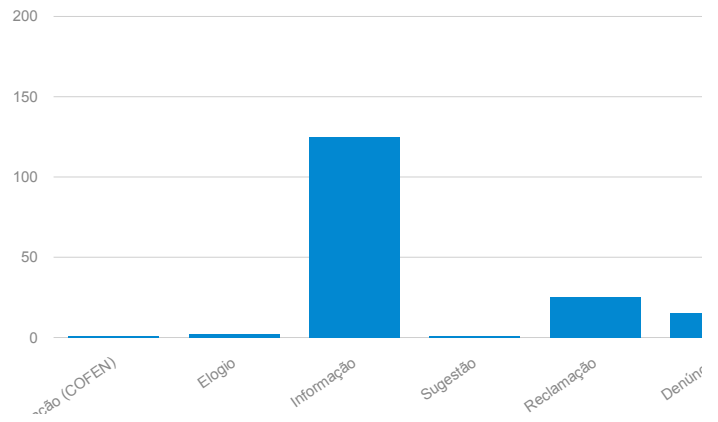


Relatório Ouvidoria Geral 01/01/2019 a 31/03/2019

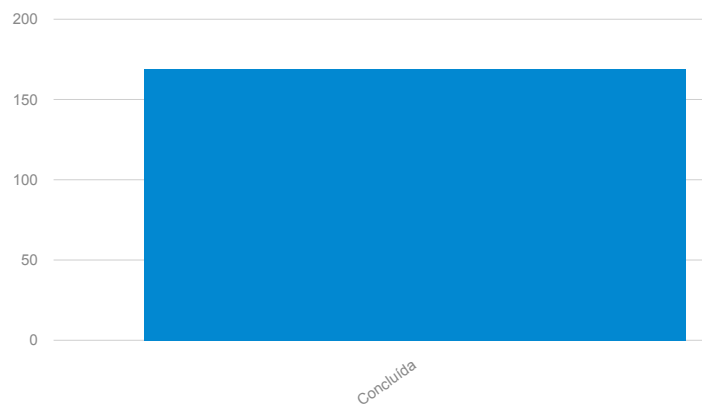
Tipos de solicitação

Reclamação (COFEN)	1
Elogio	2
Informação	125
Sugestão	1
Reclamação	25
Denúncia	15



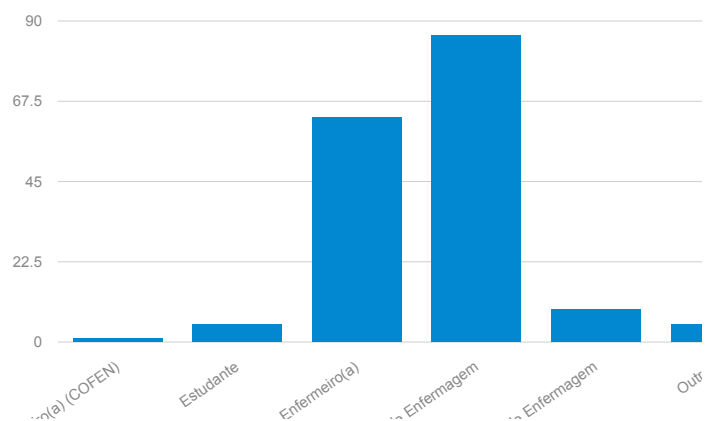
Situação geral das manifestações

Concluída	169
-----------	-----



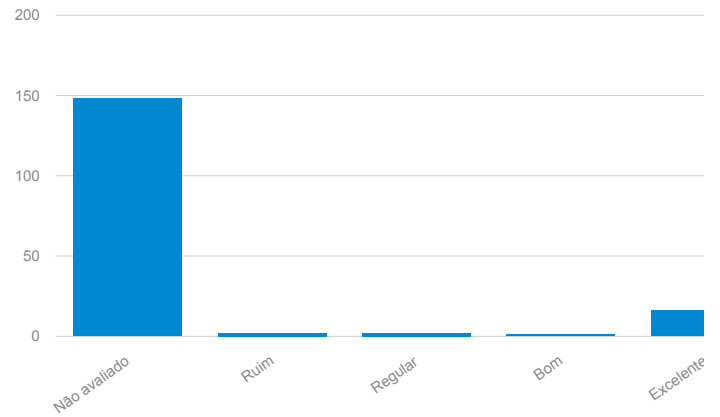
Manifestações por clientela

Enfermeiro(a) (COFEN)	1
Estudante	5
Enfermeiro(a)	63
Técnico(a) de Enfermagem	86
Auxiliar de Enfermagem	9
Outros	5

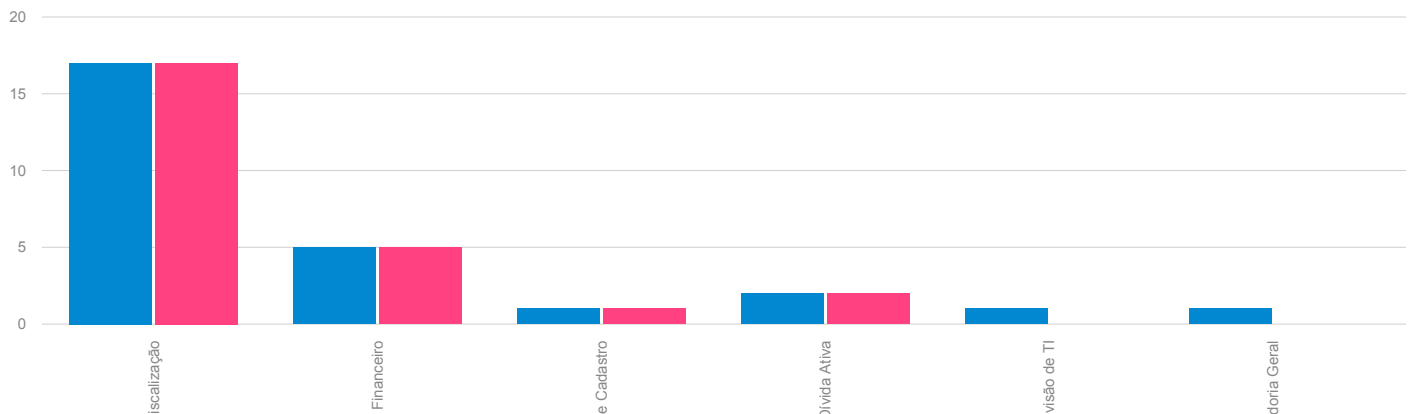


Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	148
Ruim	2
Regular	2
Bom	1
Excelente	16



Respostas por departamento

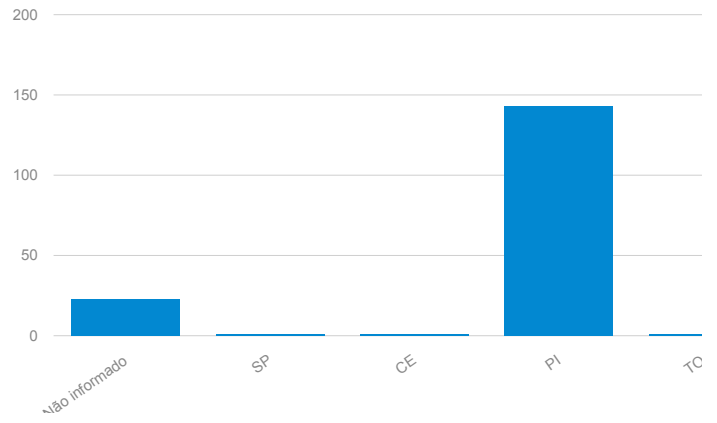


Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Departamento de Fiscalização	17	17
Departamento Financeiro	5	5
Divisão de Cadastro	1	1
Divisão de Dívida Ativa	2	2
Divisão de TI	1	0
Procuradoria Geral	1	0
Secretaria da Diretoria	16	15

Respostas por estado

Não informado	23
SP	1
CE	1
PI	143

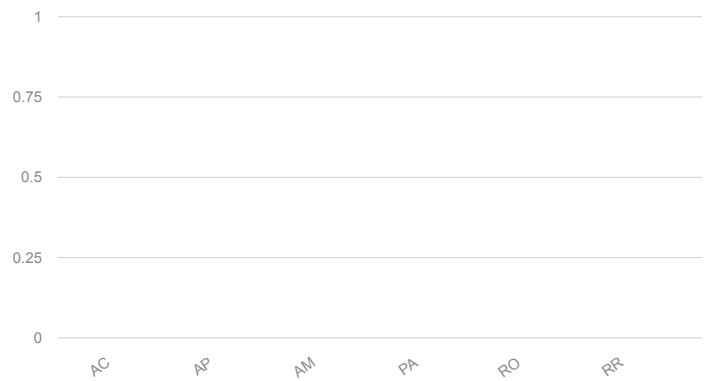
TO	1
----	---



Regiões

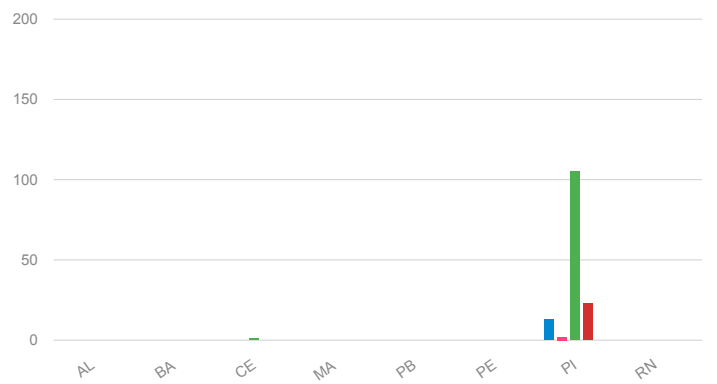
Região Norte

Estado	Denúncia	Elogio	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
AC	0	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0	0
PA	0	0	0	0	0	0
RO	0	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	1	1



Região Nordeste

Estado	Denúncia	Elogio	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
AL	0	0	0	0	0	0
BA	0	0	0	0	0	0
CE	0	0	1	0	0	1
MA	0	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0	0
PI	13	2	105	23	0	143
RN	0	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0	0



Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Elogio	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
--------	----------	--------	------------	------------	----------	-------

Estado	Denúncia	Elogio	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
DF	0	0	0	0	0	0
GO	0	0	0	0	0	0
MT	0	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0	0



Região Sul

Estado	Denúncia	Elogio	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
PR	0	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0	0



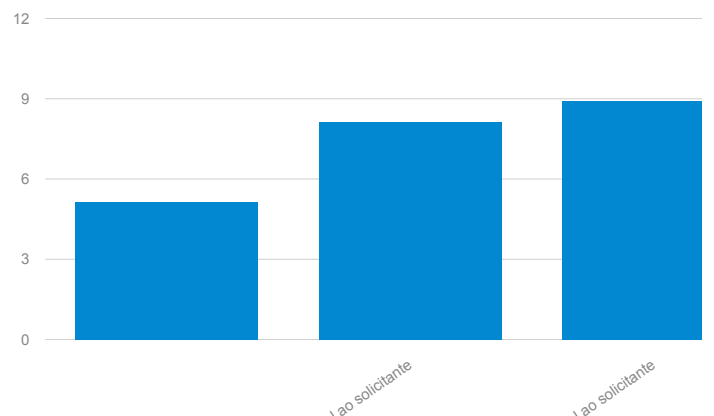
Região Sudeste

Estado	Denúncia	Elogio	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
ES	0	0	0	0	0	0
MG	0	0	0	0	0	0
RJ	0	0	0	0	0	0
SP	0	0	1	0	0	1



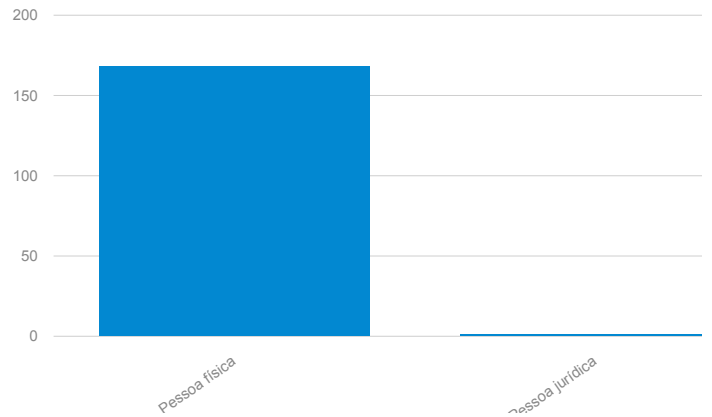
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	5,15 (123,6 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	8,11 (194,7072 horas)
Resposta total ao solicitante	8,92 (214,1544 horas)



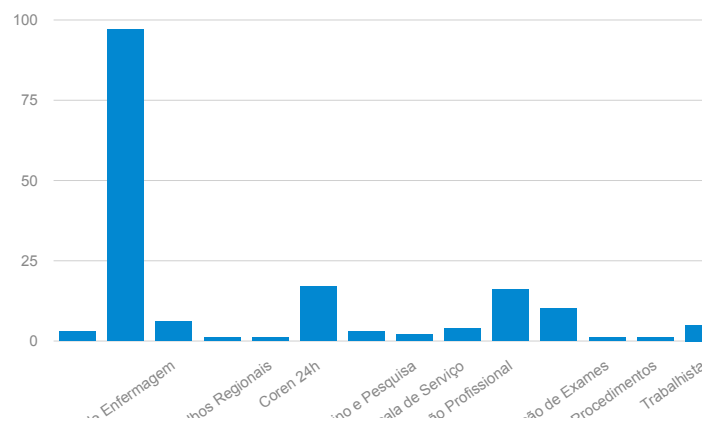
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	168
Pessoa jurídica	1



Manifestações por assunto

Administração de medicamentos	3
Anuidade	97
Atribuições dos Profissionais de Enfermagem	6
Clube de Vantagens	1
Cofen/Conselhos Regionais	1
Coren 24h	17
ENCREPI	3
Ensino e Pesquisa	2
Escala de Serviço	4
Inscrição Profissional	16
Outros	10
Solicitação de Exames	1
Técnica e Procedimentos	1
Trabalhista	5
Transporte de Pacientes	2



Manifestações durante o período

