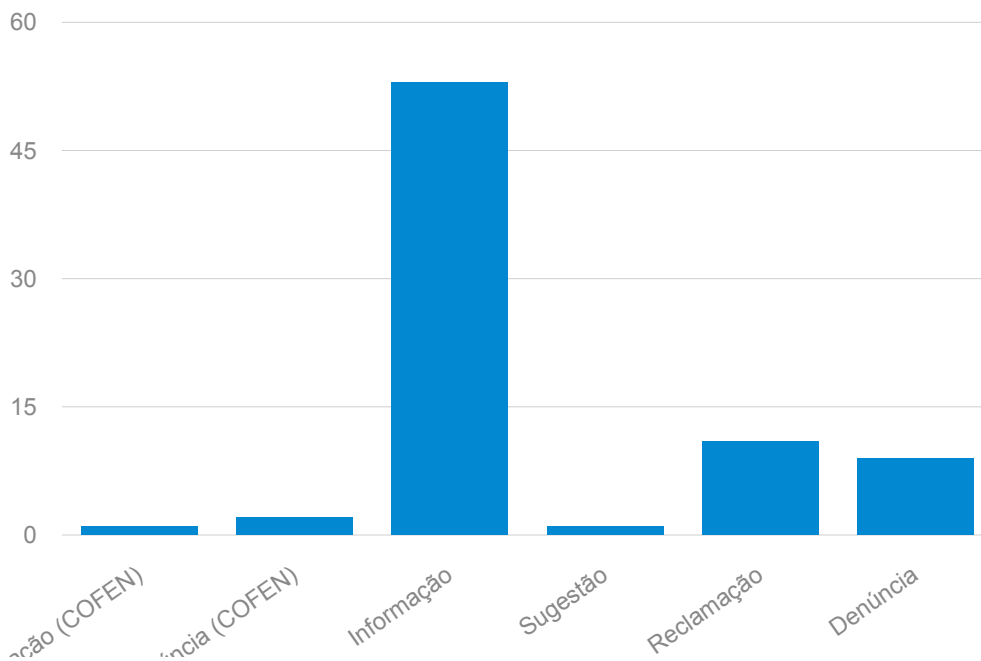


Relatório Ouvidoria Geral 01/04/2019 a 30/06/2019

Tipos de solicitação

| | |
|--------------------|----|
| Reclamação (COFEN) | 1 |
| Denúncia (COFEN) | 2 |
| Informação | 53 |
| Sugestão | 1 |
| Reclamação | 11 |
| Denúncia | 9 |



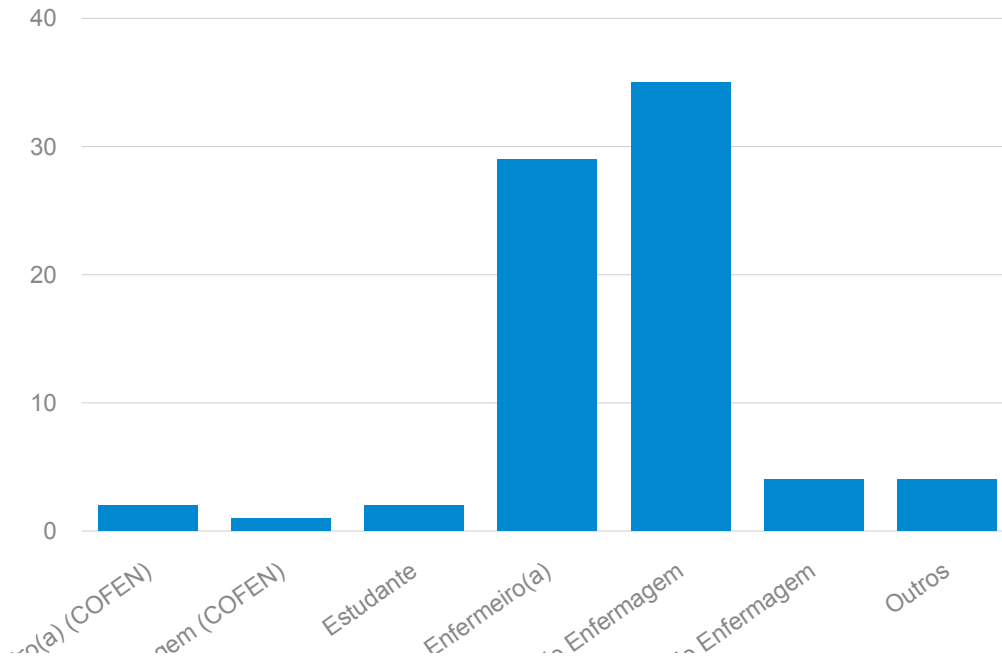
Situação geral das manifestações

| | |
|-----------|----|
| Concluída | 77 |
|-----------|----|



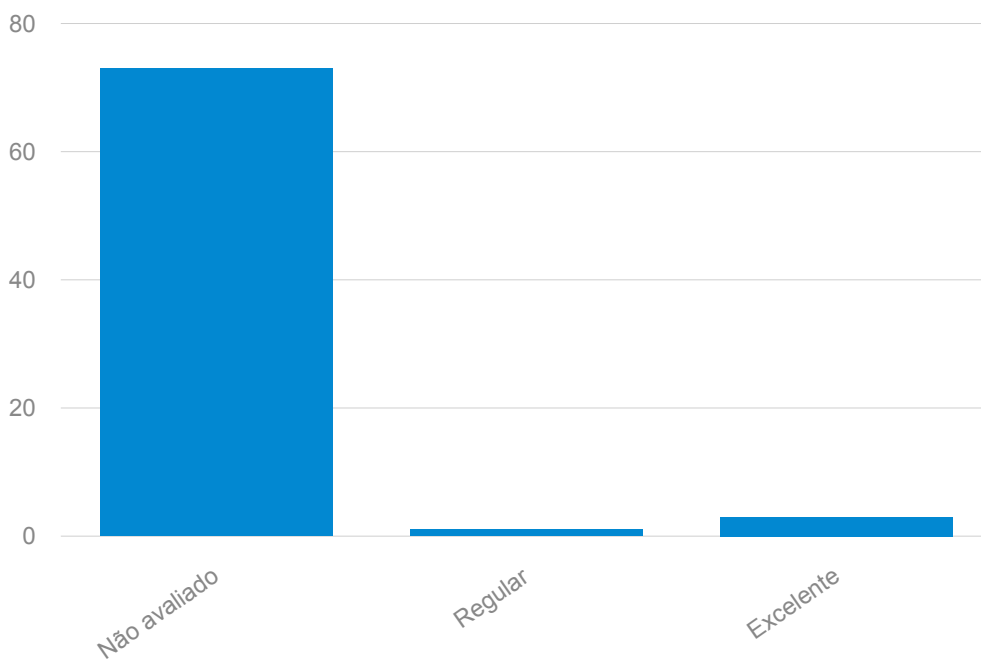
Manifestações por clientela

| | |
|----------------------------------|----|
| Enfermeiro(a) (COFEN) | 2 |
| Tecnico(a) de Enfermagem (COFEN) | 1 |
| Estudante | 2 |
| Enfermeiro(a) | 29 |
| Técnico(a) de Enfermagem | 35 |
| Auxiliar de Enfermagem | 4 |
| Outros | 4 |

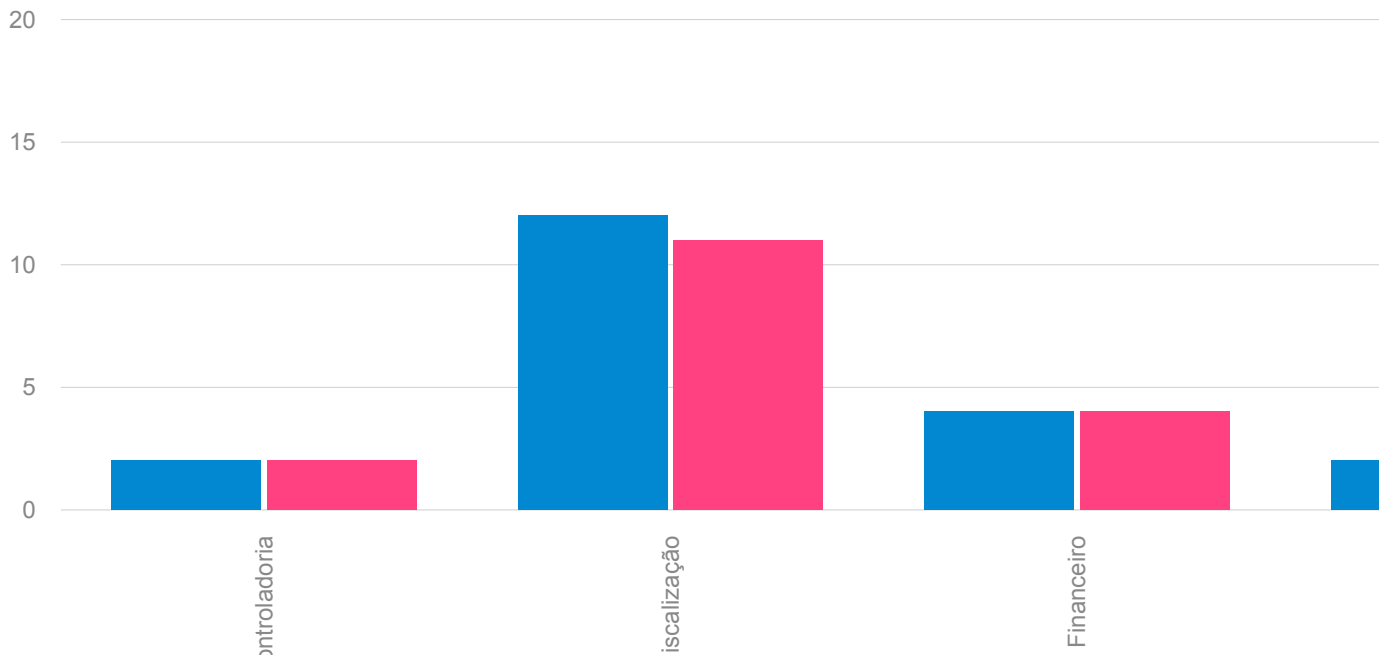


Avaliação Qualitativa das Respostas

| | |
|--------------|----|
| Não avaliado | 73 |
| Regular | 1 |
| Excelente | 3 |



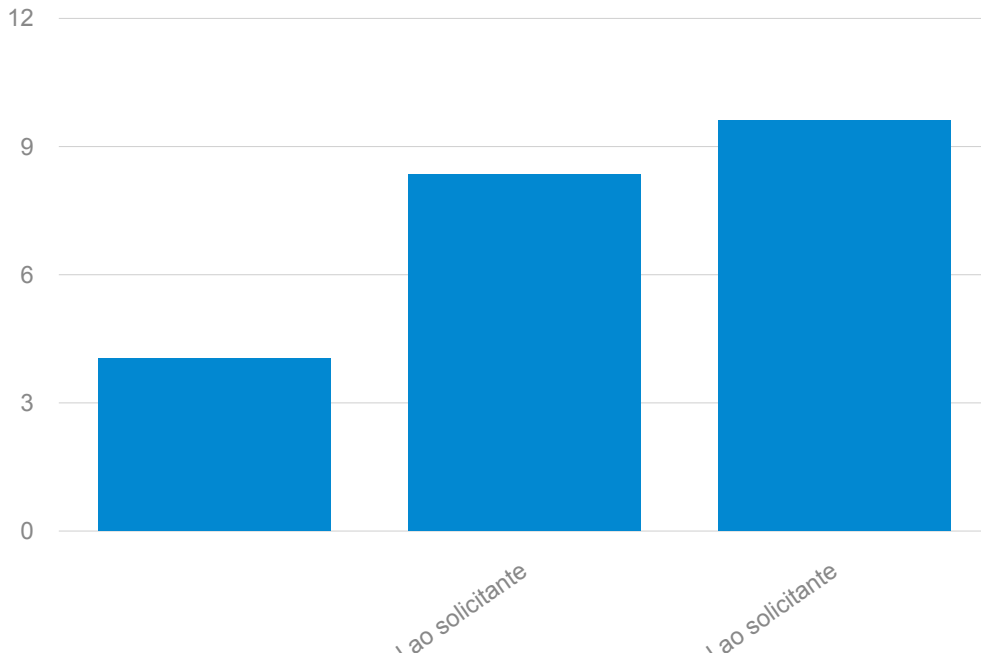
Respostas por departamento



| Departamento | Encaminhadas | Respondidas |
|------------------------------|--------------|-------------|
| Controladoria | 2 | 2 |
| Departamento de Fiscalização | 12 | 11 |
| Departamento Financeiro | 4 | 4 |
| Divisão de Dívida Ativa | 2 | 2 |
| Secretaria da Diretoria | 14 | 13 |

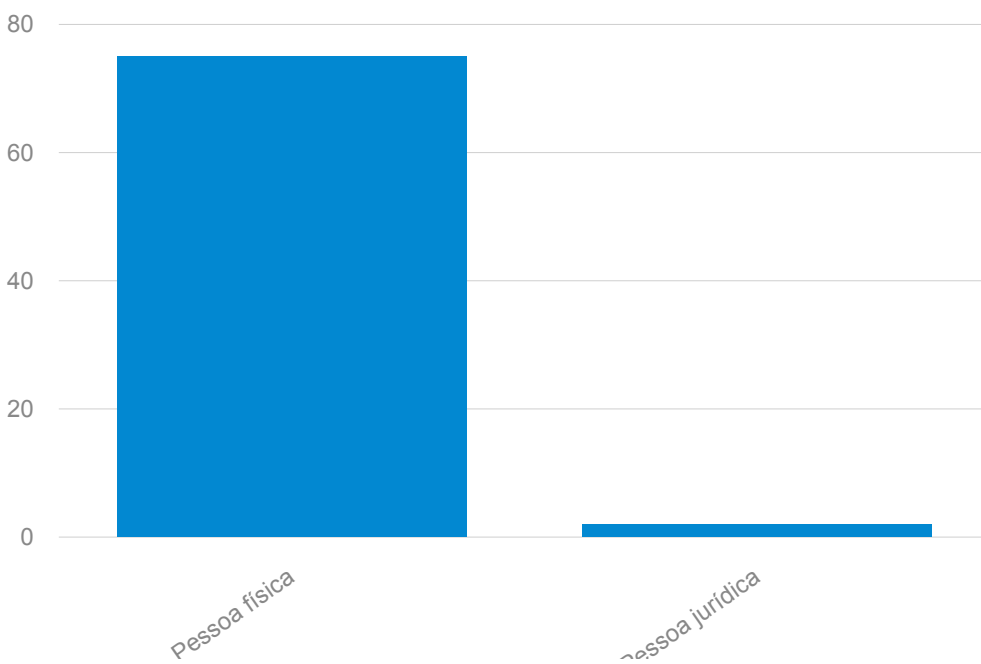
Prazos médio de respostas aos solicitantes

| | |
|---|-----------------------|
| Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral | 4,03 (96,7512 horas) |
| Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante | 8,35 (200,4 horas) |
| Resposta total ao solicitante | 9,61 (230,6496 horas) |



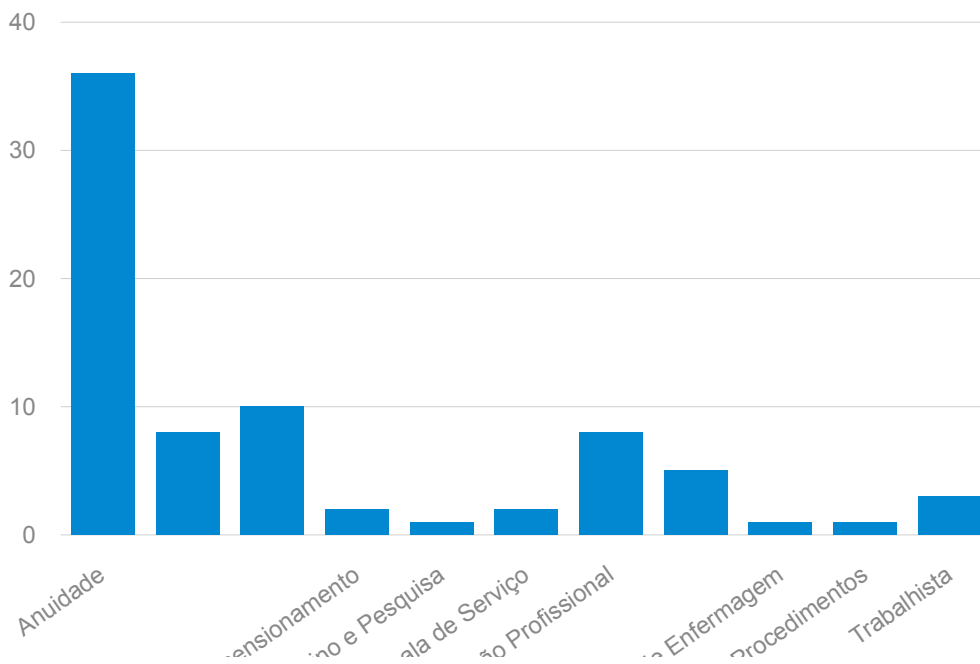
Manifestações por tipo de manifestante

| | |
|-----------------|----|
| Pessoa física | 75 |
| Pessoa jurídica | 2 |



Manifestações por assunto

| | |
|---|----|
| Anuidade | 36 |
| Atribuições dos Profissionais de Enfermagem | 8 |
| Coren 24h | 10 |
| Dimensionamento | 2 |
| Ensino e Pesquisa | 1 |
| Escala de Serviço | 2 |
| Inscrição Profissional | 8 |
| Outros | 5 |
| Semana de Enfermagem | 1 |
| Técnica e Procedimentos | 1 |
| Trabalhista | 3 |



Manifestações durante o período

