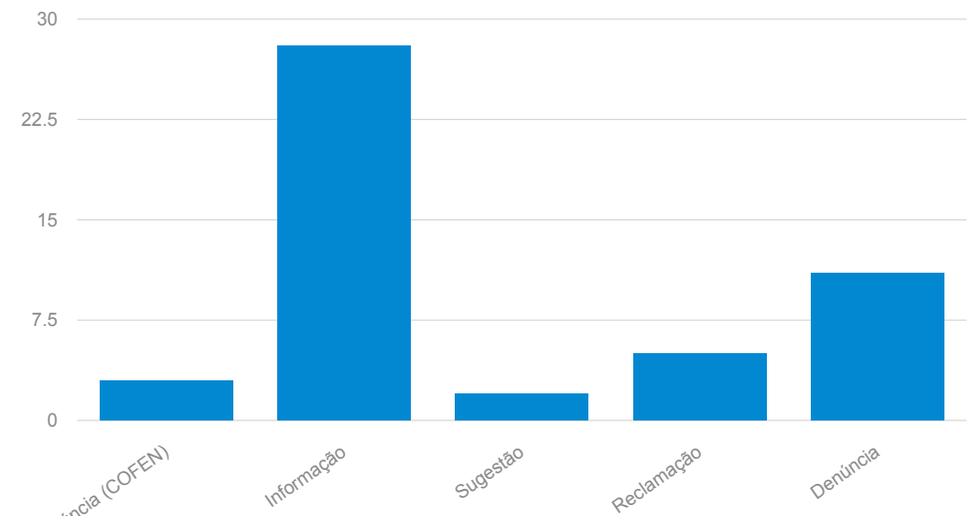


## Relatório Ouvidoria Geral 01/07/2019 a 30/09/2019

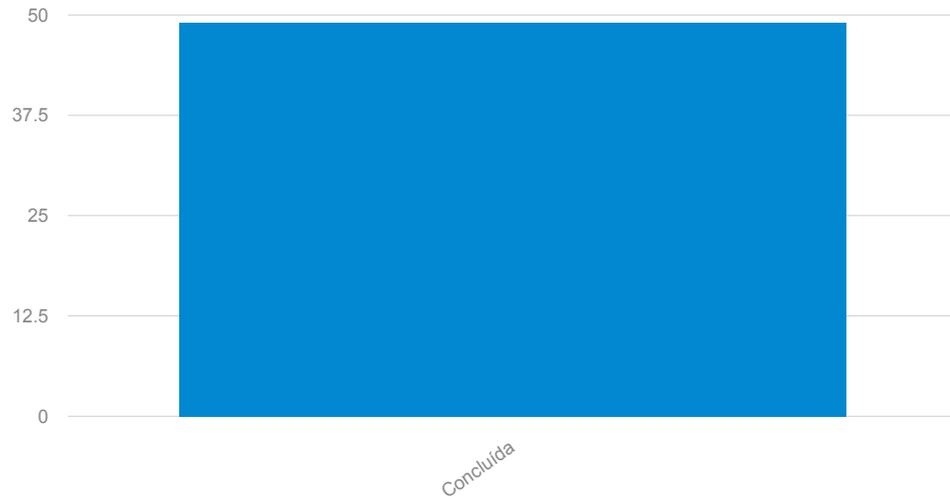
## Tipos de solicitação

Denúncia (COFEN)	3
Informação	28
Sugestão	2
Reclamação	5
Denúncia	11



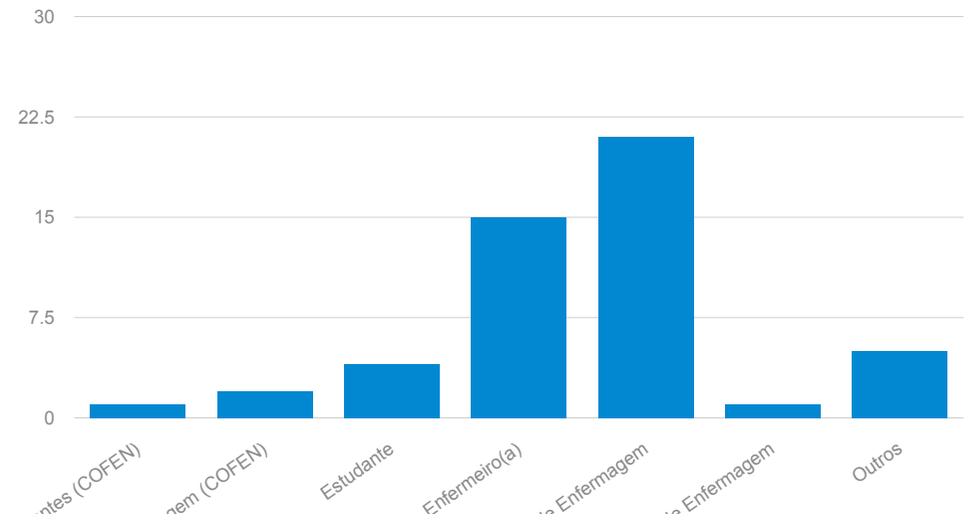
## Situação geral das manifestações

Concluída	49
-----------	----



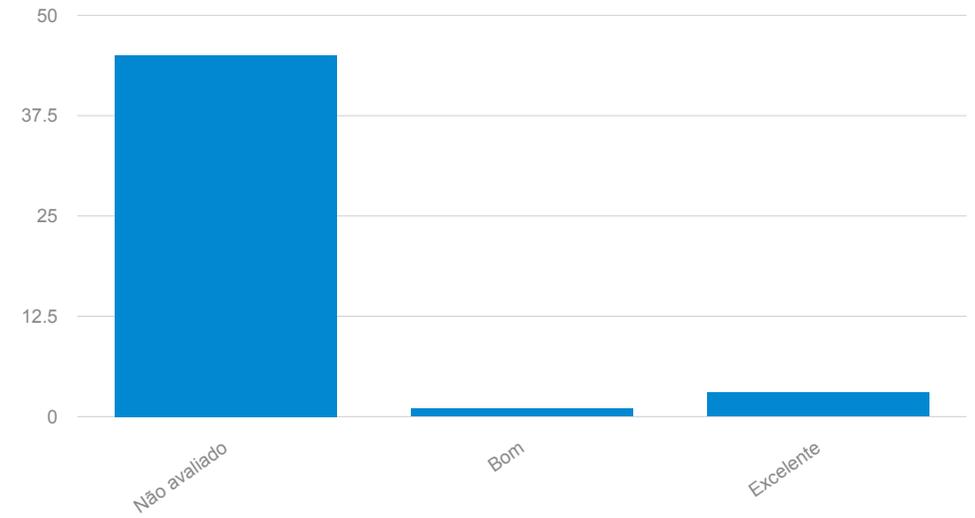
**Manifestações por clientela**

Estudantes (COFEN)	1
Tecnico(a) de Enfermagem (COFEN)	2
Estudante	4
Enfermeiro(a)	15
Técnico(a) de Enfermagem	21
Auxiliar de Enfermagem	1
Outros	5

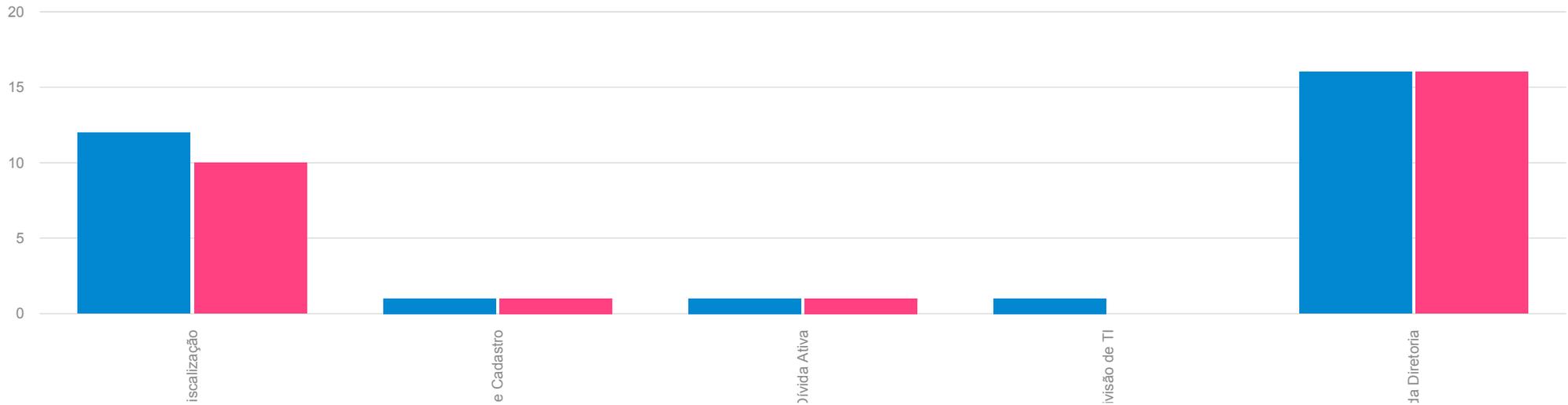


### Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	45
Bom	1
Excelente	3



### Respostas por departamento



Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Departamento de Fiscalização	12	10
Divisão de Cadastro	1	1
Divisão de Dívida Ativa	1	1
Divisão de TI	1	0
Secretaria da Diretoria	16	16

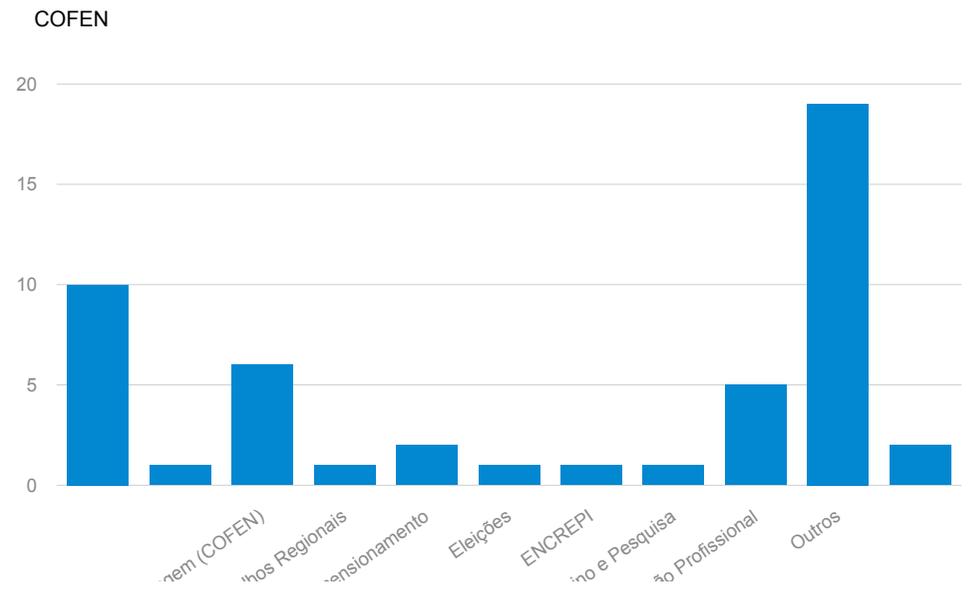
### Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	49
---------------	----

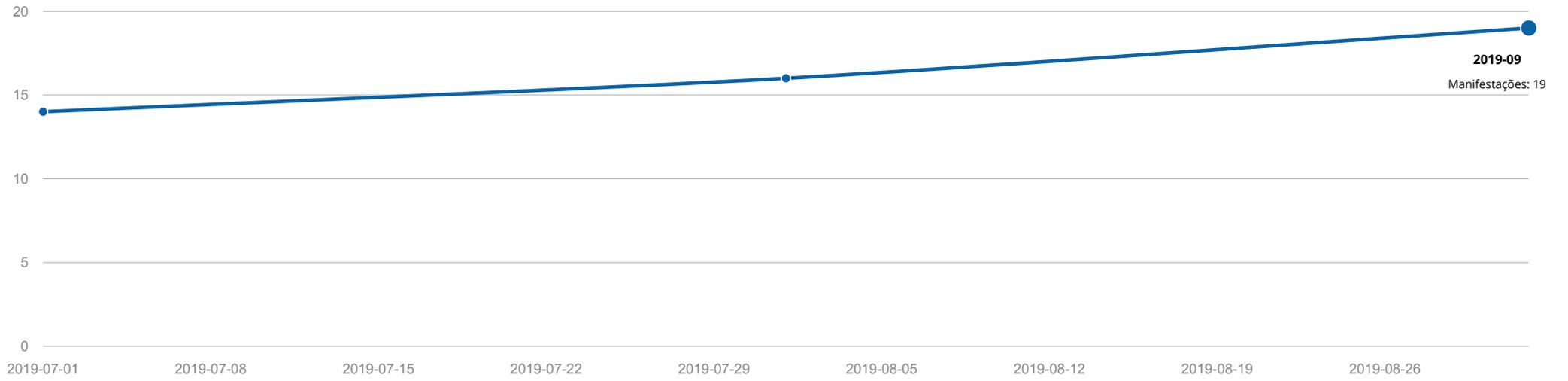


### Manifestações por assunto

Anuidade	10
Assistência domiciliar	1
Atribuições dos profissionais de Enfermagem (COFEN)	6
Cofen/Conselhos Regionais	1
Dimensionamento	2
Eleições	1
ENCREPI	1
Ensino e Pesquisa	1
Inscrição Profissional	5
Outros	19
Responsabilidade Técnica	2



### Manifestações durante o período



**2019-09**  
Manifestações: 19