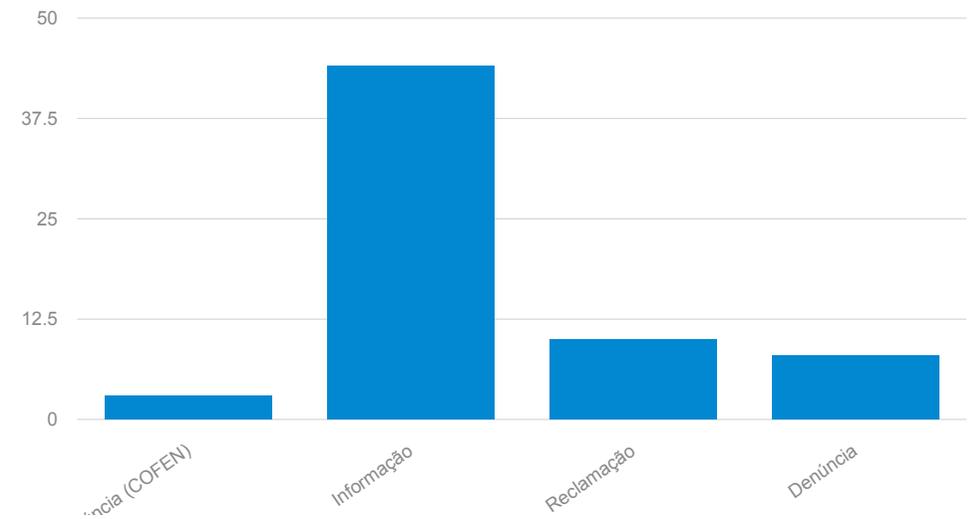


Relatório Ouvidoria Geral 01/10/2019 a 31/12/2019

Tipos de solicitação

Denúncia (COFEN)	3
Informação	44
Reclamação	10
Denúncia	8



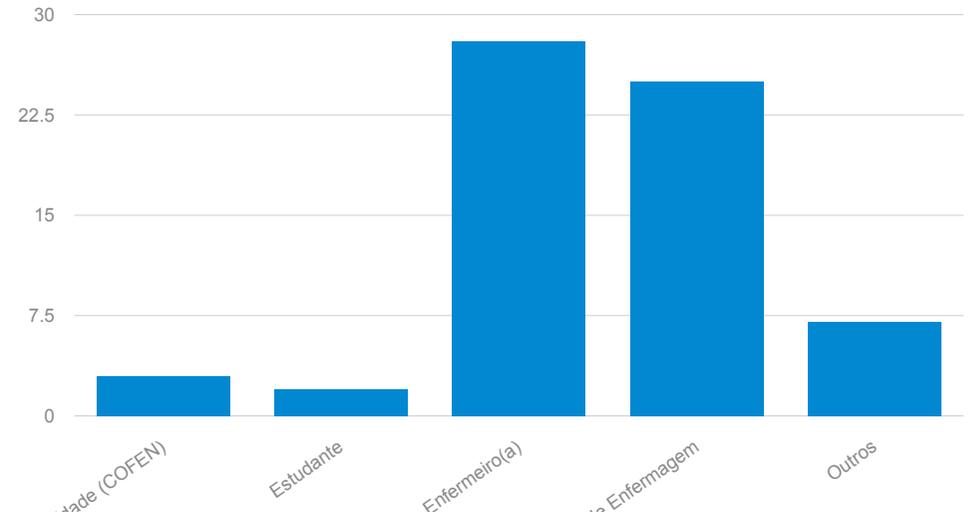
Situação geral das manifestações

Concluída	65
-----------	----



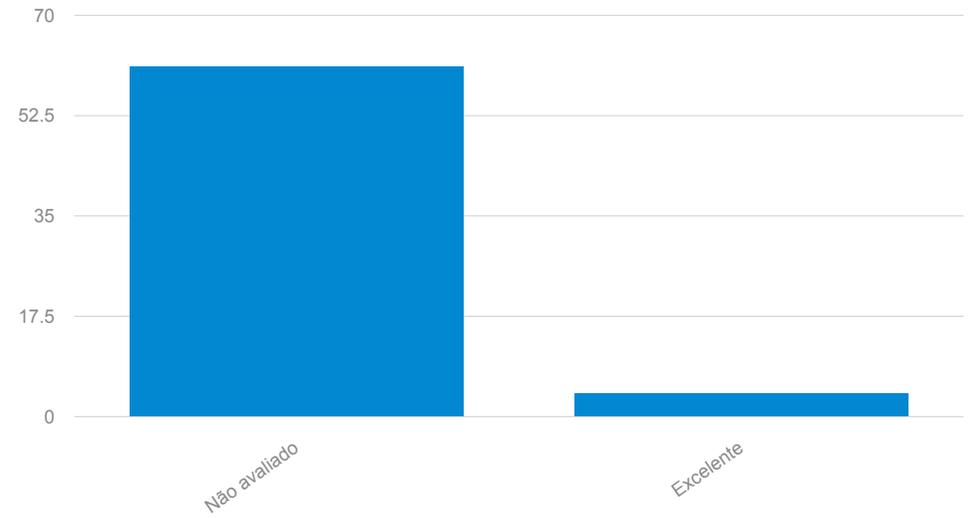
Manifestações por clientela

Comunidade (COFEN)	3
Estudante	2
Enfermeiro(a)	28
Técnico(a) de Enfermagem	25
Outros	7

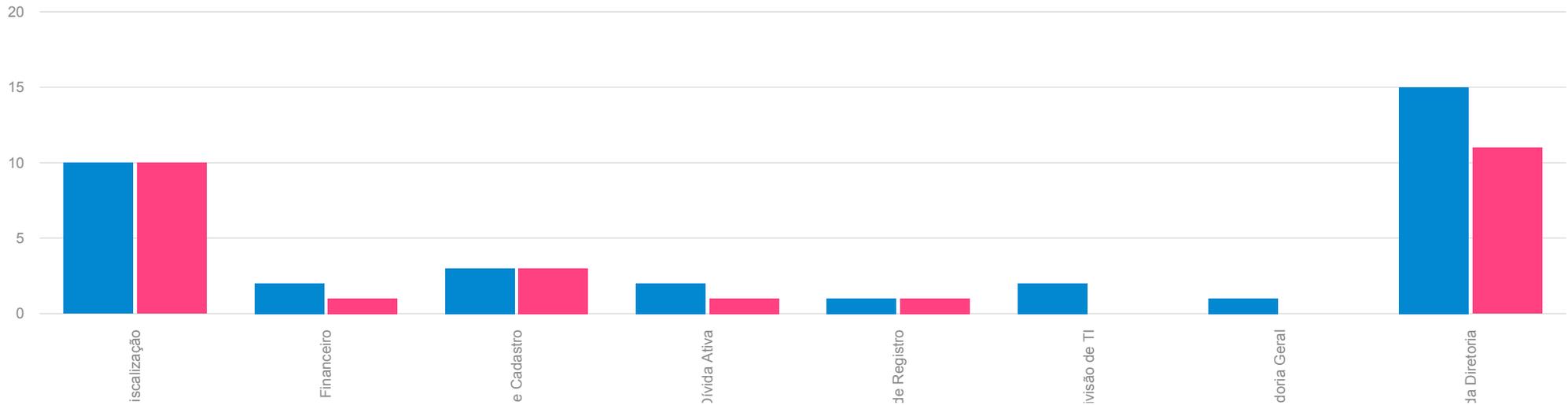


Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	61
Excelente	4



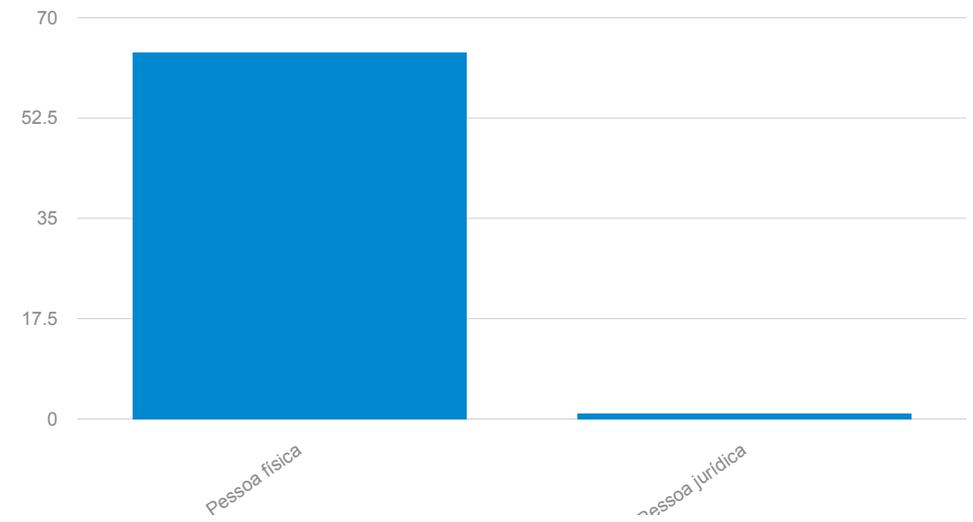
Respostas por departamento



Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Departamento de Fiscalização	10	10
Departamento Financeiro	2	1
Divisão de Cadastro	3	3
Divisão de Dívida Ativa	2	1
Divisão de Registro	1	1
Divisão de TI	2	0
Procuradoria Geral	1	0
Secretaria da Diretoria	15	11

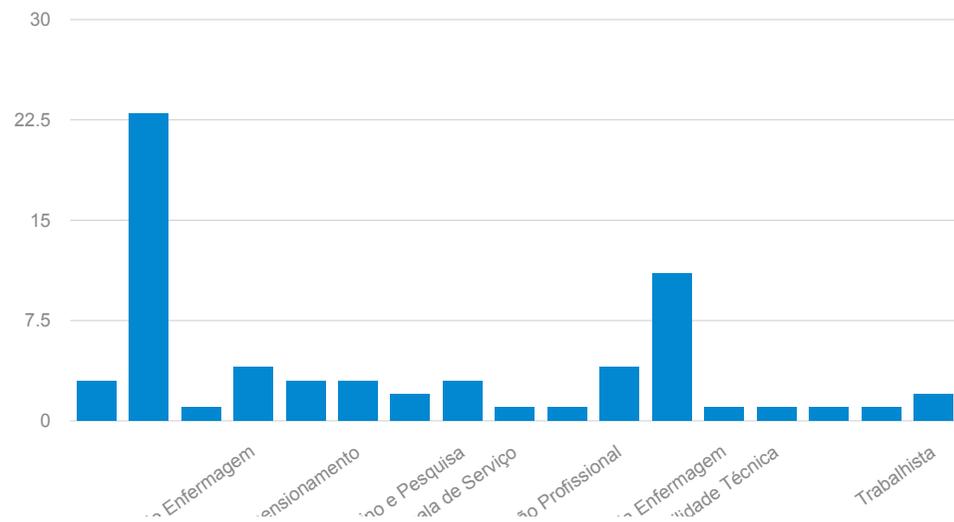
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	64
Pessoa jurídica	1



Manifestações por assunto

Administração de medicamentos (COFEN)	3
Anuidade	23
Assistência domiciliar	1
Atribuições dos Profissionais de Enfermagem	4
Coren 24h	3
Dimensionamento	3
ENCREPI	2
Ensino e Pesquisa	3
Escala de Serviço	1
Especialização	1
Inscrição Profissional	4
Outros	11
Pesquisa Perfil da Enfermagem	1
Responsabilidade Técnica	1
Sistematização da Assistência de Enfermagem - SAE	1
Técnicas e Procedimentos (COFEN)	1
Trabalhista	2



Manifestações durante o período

