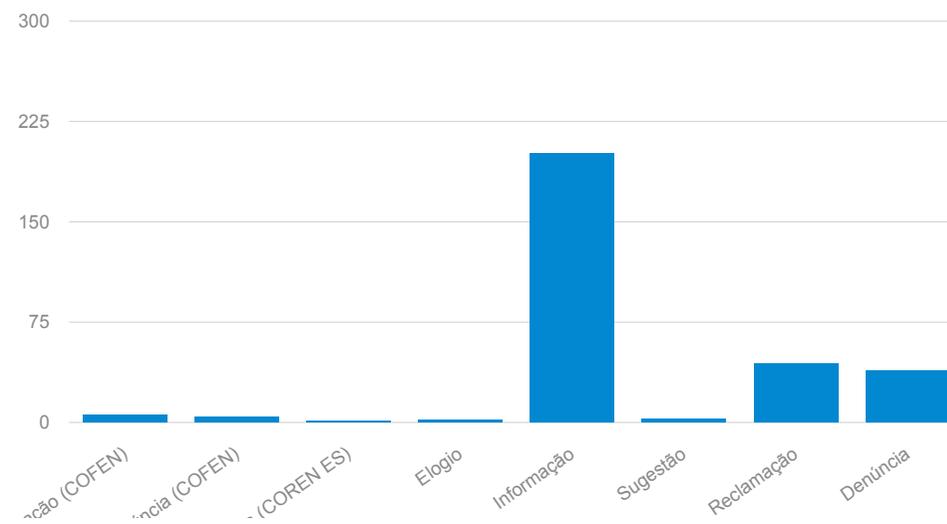


Relatório Ouvidoria Geral 01/01/2020 a 31/03/2020

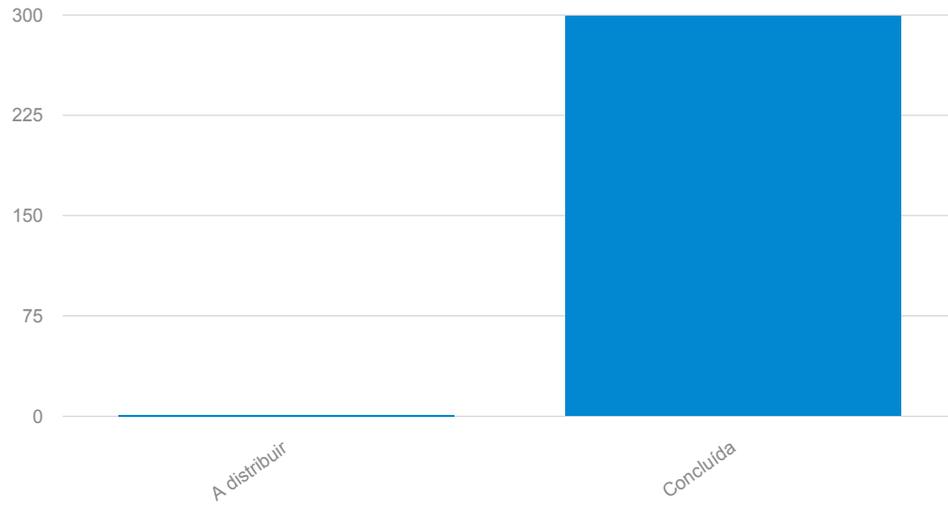
Tipos de solicitação

| | |
|---------------------|-----|
| Informação (COFEN) | 6 |
| Denúncia (COFEN) | 4 |
| Denúncia (COREN ES) | 1 |
| Elogio | 2 |
| Informação | 201 |
| Sugestão | 3 |
| Reclamação | 44 |
| Denúncia | 39 |



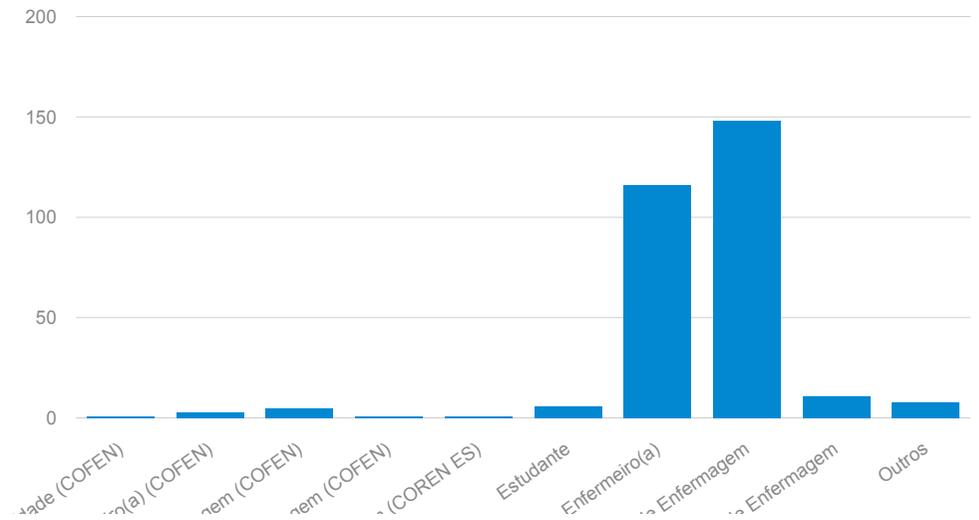
Situação geral das manifestações

| | |
|--------------|-----|
| A distribuir | 1 |
| Concluída | 299 |



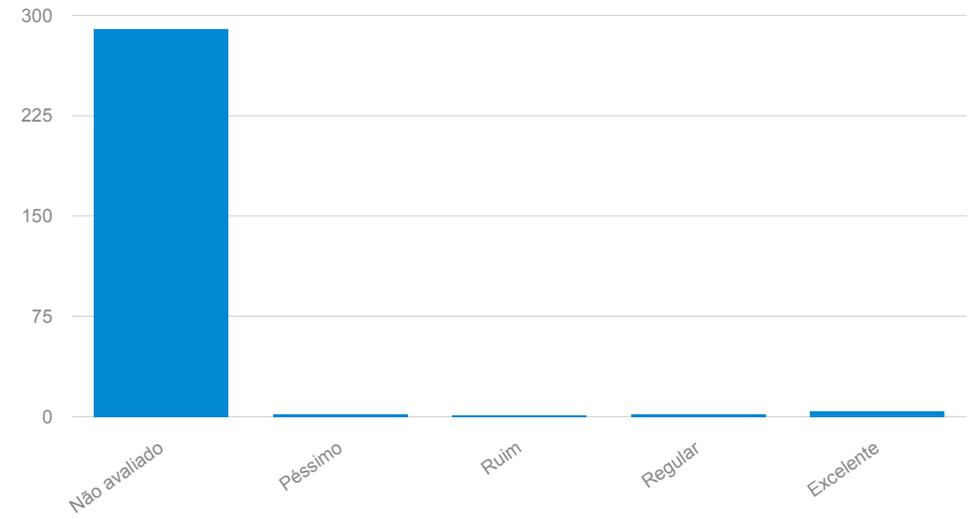
Manifestações por clientela

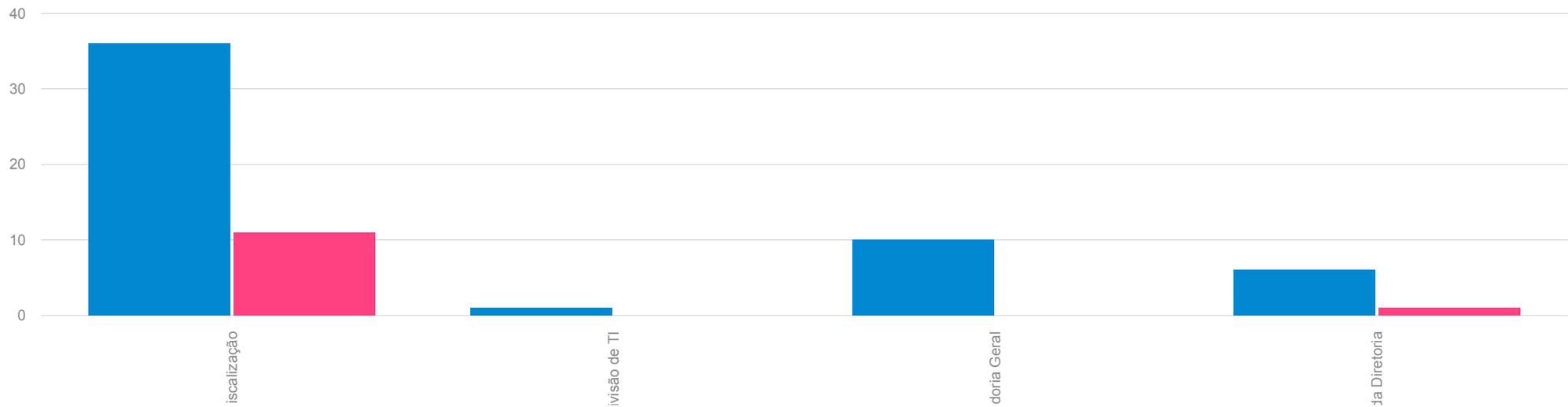
| | |
|-------------------------------------|-----|
| Comunidade (COFEN) | 1 |
| Enfermeiro(a) (COFEN) | 3 |
| Tecnico(a) de Enfermagem (COFEN) | 5 |
| Auxiliar de Enfermagem (COFEN) | 1 |
| Tecnico(a) de Enfermagem (COREN ES) | 1 |
| Estudante | 6 |
| Enfermeiro(a) | 116 |
| Técnico(a) de Enfermagem | 148 |
| Auxiliar de Enfermagem | 11 |
| Outros | 8 |



Avaliação Qualitativa das Respostas

| | |
|--------------|-----|
| Não avaliado | 290 |
| Péssimo | 2 |
| Ruim | 1 |
| Regular | 2 |
| Excelente | 4 |

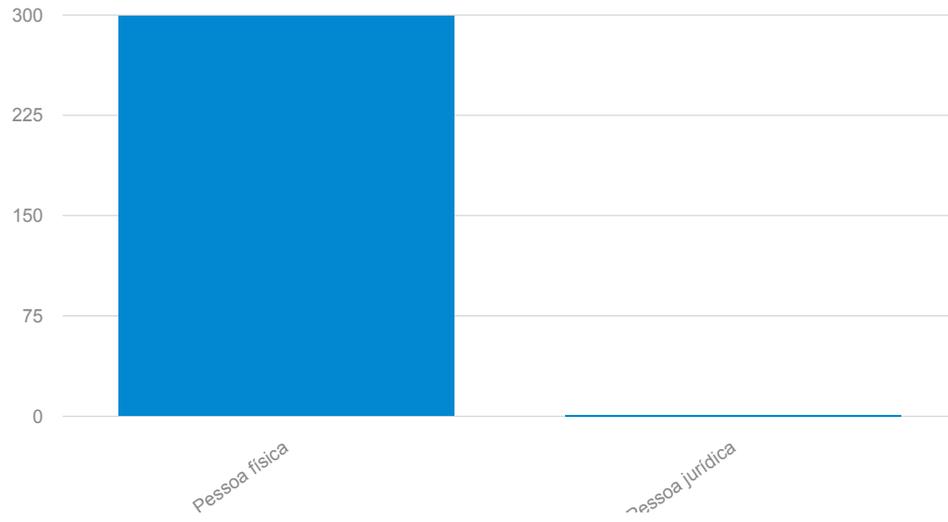
**Respostas por departamento**



| Departamento | Encaminhadas | Respondidas |
|------------------------------|--------------|-------------|
| Departamento de Fiscalização | 36 | 11 |
| Divisão de TI | 1 | 0 |
| Procuradoria Geral | 10 | 0 |
| Secretaria da Diretoria | 6 | 1 |

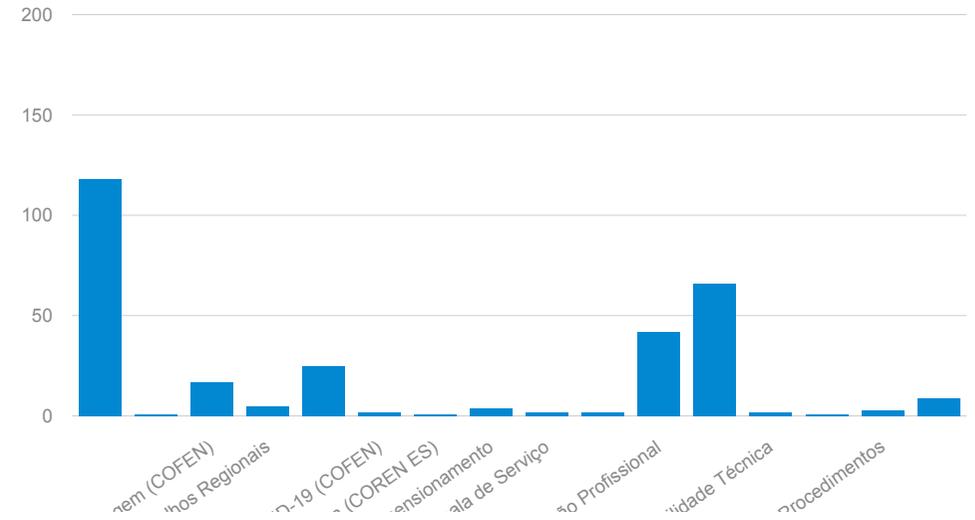
Manifestações por tipo de manifestante

| | |
|-----------------|-----|
| Pessoa física | 299 |
| Pessoa jurídica | 1 |



Manifestações por assunto

| | |
|---|-----|
| Anuidade | 118 |
| Assistência domiciliar | 1 |
| Atribuições dos profissionais de Enfermagem (COFEN) | 17 |
| Cofen/Conselhos Regionais | 5 |
| Coren 24h | 25 |
| Coronavírus - COVID-19 (COFEN) | 2 |
| Denúncia (COREN ES) | 1 |
| Dimensionamento | 4 |
| Escala de Serviço | 2 |
| Especialização | 2 |



| | |
|---|----|
| Inscrição Profissional | 42 |
| Outros | 66 |
| Responsabilidade Técnica | 2 |
| Sistematização da Assistência de Enfermagem - SAE | 1 |
| Técnica e Procedimentos | 3 |
| Trabalhista (COFEN) | 9 |

Manifestações durante o período

