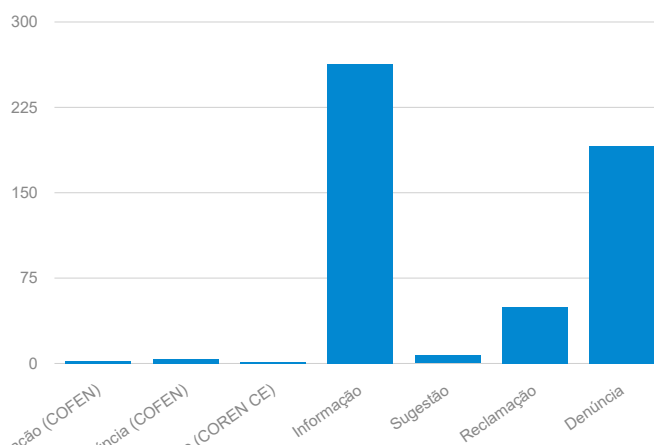


Relatório Ouvidoria Geral 01/04/2020 a 30/06/2020

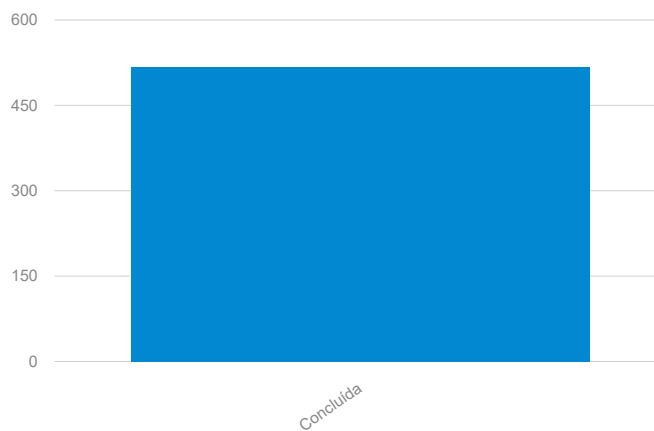
Tipos de solicitação

Reclamação (COFEN)	2
Denúncia (COFEN)	4
Informacao (COREN CE)	1
Informação	263
Sugestão	7
Reclamação	50
Denúncia	191



Situação geral das manifestações

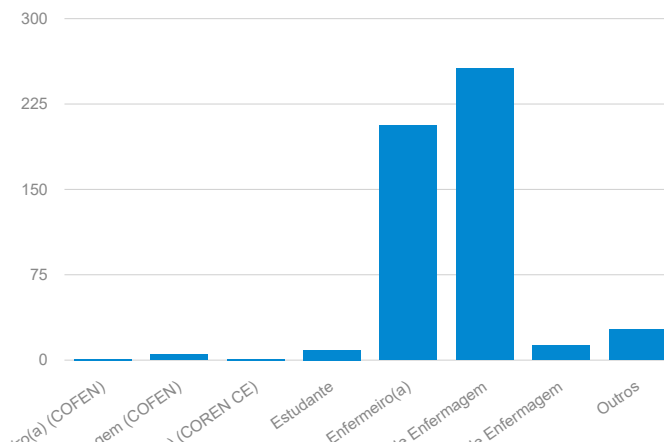
Concluída	518
-----------	-----



Manifestações por clientela

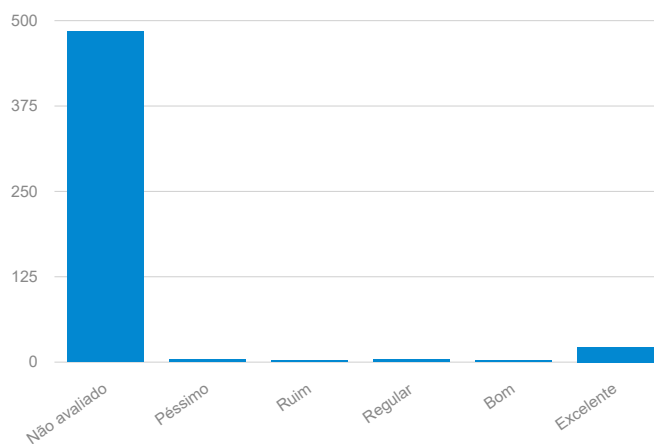
Enfermeiro(a) (COFEN)	1
Tecnico(a) de Enfermagem (COFEN)	5
Enfermeiro(a) (COREN CE)	1
Estudante	9

Enfermeiro(a)	206
Técnico(a) de Enfermagem	256
Auxiliar de Enfermagem	13
Outros	27

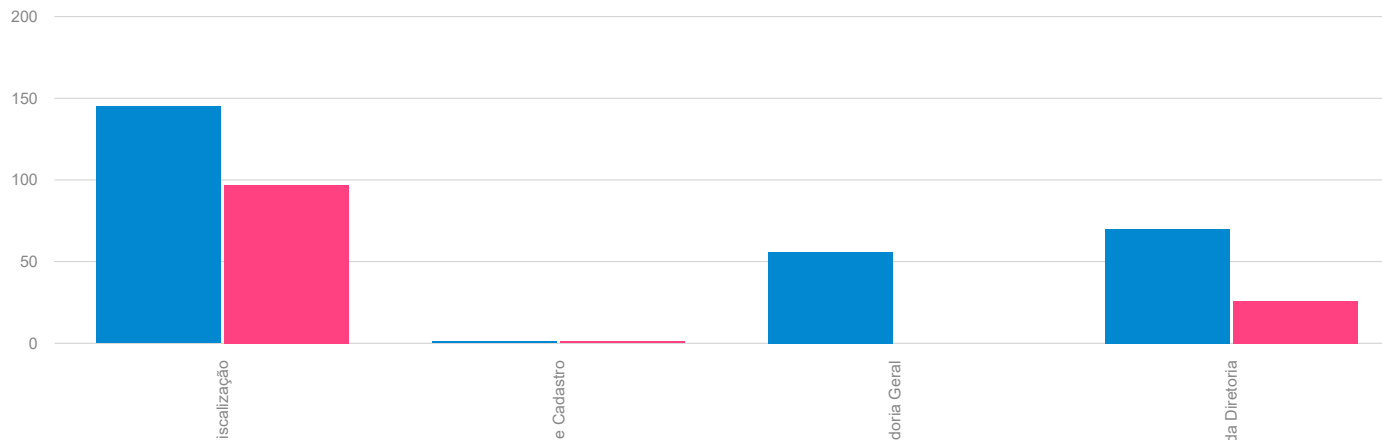


Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	484
Péssimo	4
Ruim	2
Regular	4
Bom	2
Excelente	22



Respostas por departamento

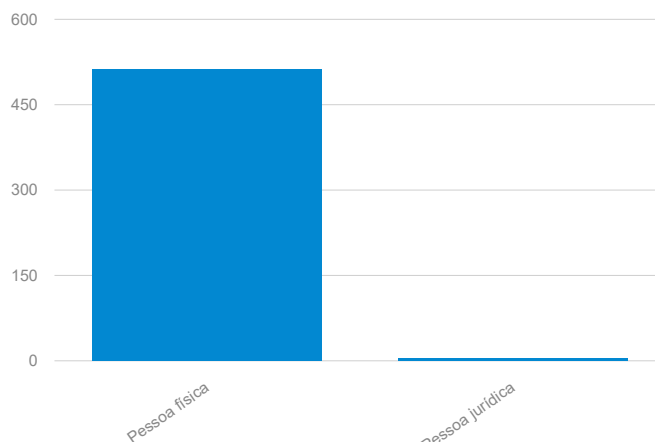


Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Departamento de Fiscalização	145	97
Divisão de Cadastro	1	1

Procuradoria Geral	56	0
Secretaria da Diretoria	70	26

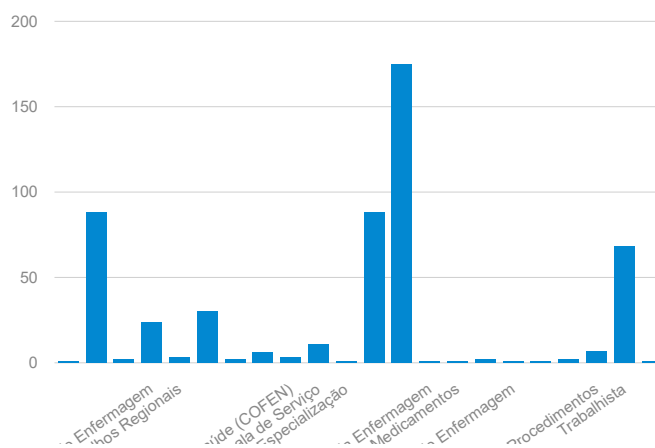
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	513
Pessoa jurídica	5



Manifestações por assunto

Administração de medicamentos	1
Anuidade	88
Assistência domiciliar	2
Atribuições dos Profissionais de Enfermagem	24
Cofen/Conselhos Regionais	3
Coren 24h	30
Coronavírus - COVID-19 (COFEN)	2
Dimensionamento	6
EPIS - Denúncia Instituições de Saúde (COFEN)	3
Escala de Serviço	11
Especialização	1
Inscrição Profissional	88
Outros	175
Pesquisa Perfil da Enfermagem	1
Prescrição de Medicamentos	1
Responsabilidade Técnica	2
Semana de Enfermagem	1
Sistematização da Assistência de Enfermagem - SAE	1



Solicitação de Exames	2
Técnica e Procedimentos	7
Trabalhista	68
Transporte de Pacientes	1

Manifestações durante o período

