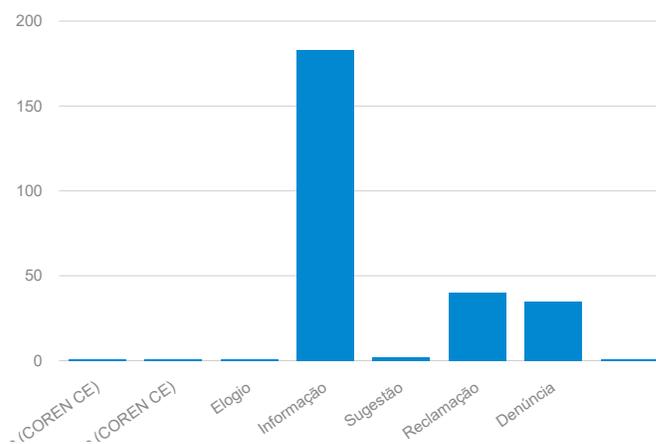


## Relatório Ouvidoria Geral 01/07/2020 a 30/09/2020

## Tipos de solicitação

Reclamação (COREN CE)	1
Informacao (COREN CE)	1
Elogio	1
Informação	183
Sugestão	2
Reclamação	40
Denúncia	35
Reclamação (COREN PA)	1



## Situação geral das manifestações

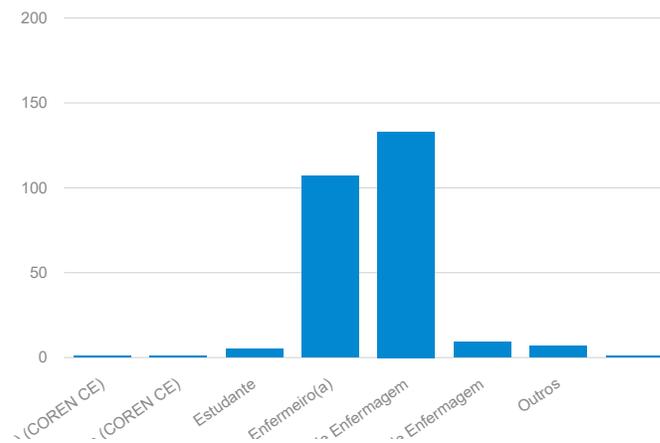
Concluída	264
-----------	-----



## Manifestações por clientela

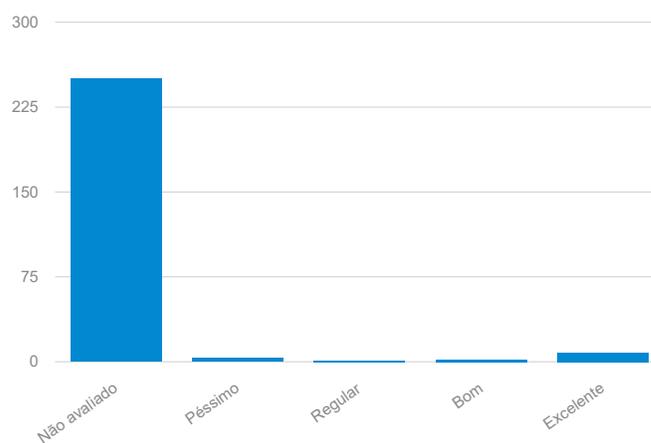
Enfermeiro(a) (COREN CE)	1
Tecnico(a) de Enfermagem (COREN CE)	1
Estudante	5
Enfermeiro(a)	107

Técnico(a) de Enfermagem	133
Auxiliar de Enfermagem	9
Outros	7
Enfermeiro(a) (COREN PA)	1

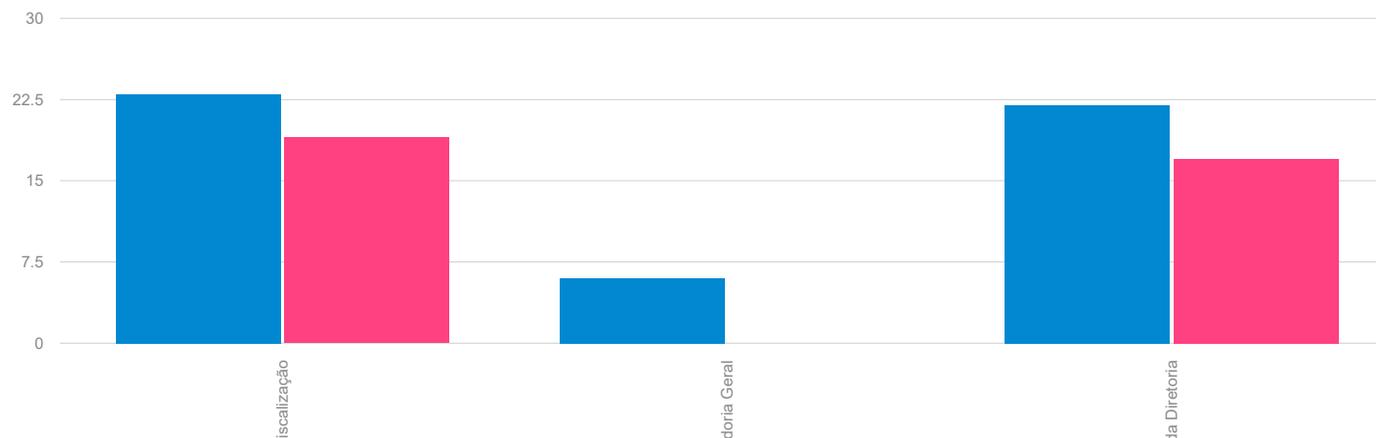


### Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	250
Péssimo	3
Regular	1
Bom	2
Excelente	8



### Respostas por departamento

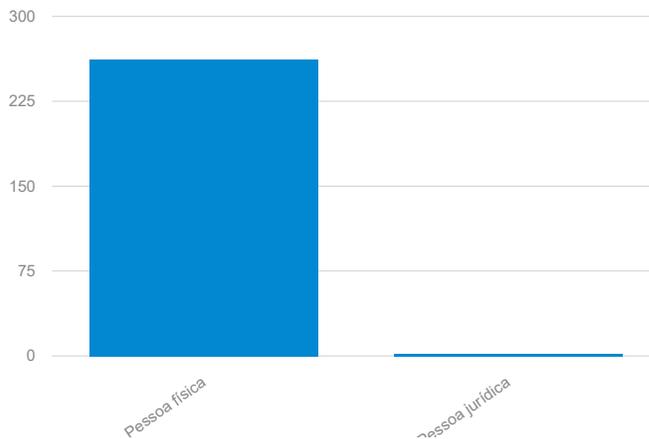


Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Departamento de Fiscalização	23	19
Procuradoria Geral	6	0

Secretaria da Diretoria	22	17
-------------------------	----	----

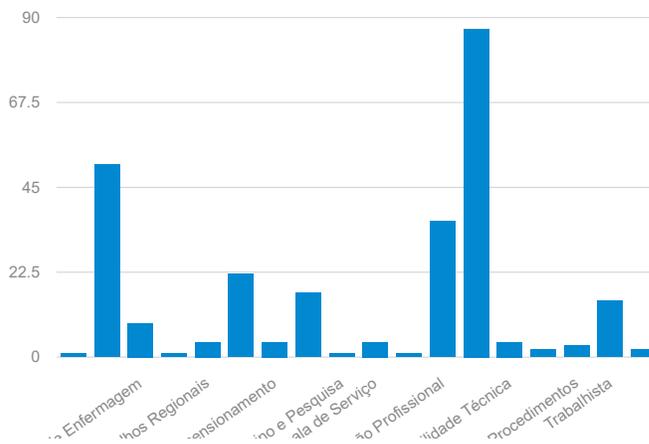
### Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	262
Pessoa jurídica	2



### Manifestações por assunto

Administração de medicamentos	1
Anuidade	51
Atribuições dos Profissionais de Enfermagem	9
Clube de Vantagens	1
Cofen/Conselhos Regionais	4
Coren 24h	22
Dimensionamento	4
Eleições	17
Ensino e Pesquisa	1
Escala de Serviço	4
Especialização	1
Inscrição Profissional	36
Outros	87
Responsabilidade Técnica	4
Sistematização da Assistência de Enfermagem - SAE	2
Técnica e Procedimentos	3
Trabalhista	15
Transporte de Pacientes	2



### Manifestações durante o período

