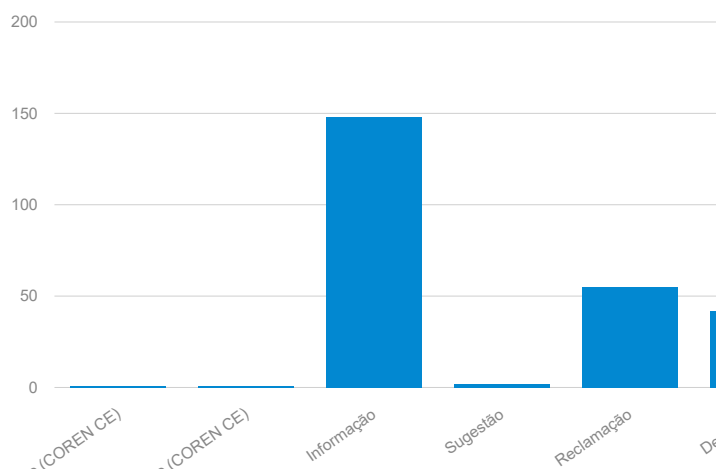


Relatório Ouvidoria Geral 01/10/2020 a 31/12/2020

Tipos de solicitação

Reclamação (COREN CE)	1
Informacao (COREN CE)	1
Informação	148
Sugestão	2
Reclamação	55
Denúncia	42



Situação geral das manifestações

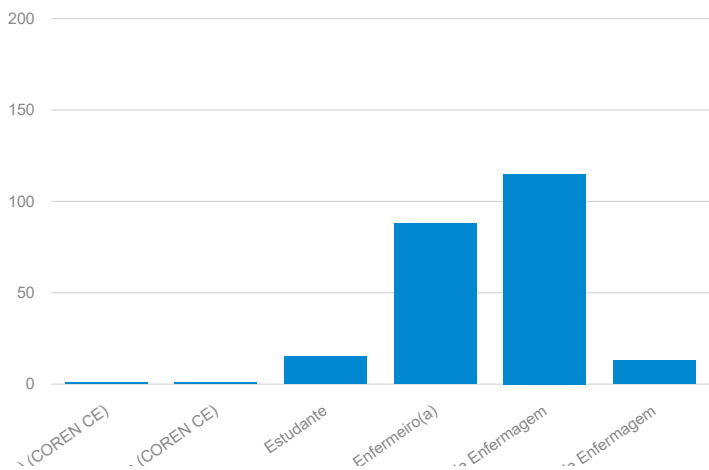
Concluída	249
-----------	-----



Manifestações por clientela

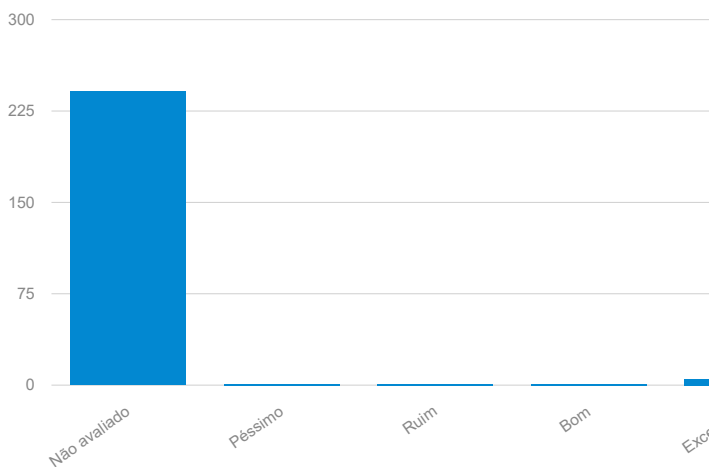
Enfermeiro(a) (COREN CE)	1
Tecnico(a) de Enfermagem (COREN CE)	1
Estudante	15

Enfermeiro(a)	88
Técnico(a) de Enfermagem	115
Auxiliar de Enfermagem	13
Outros	16

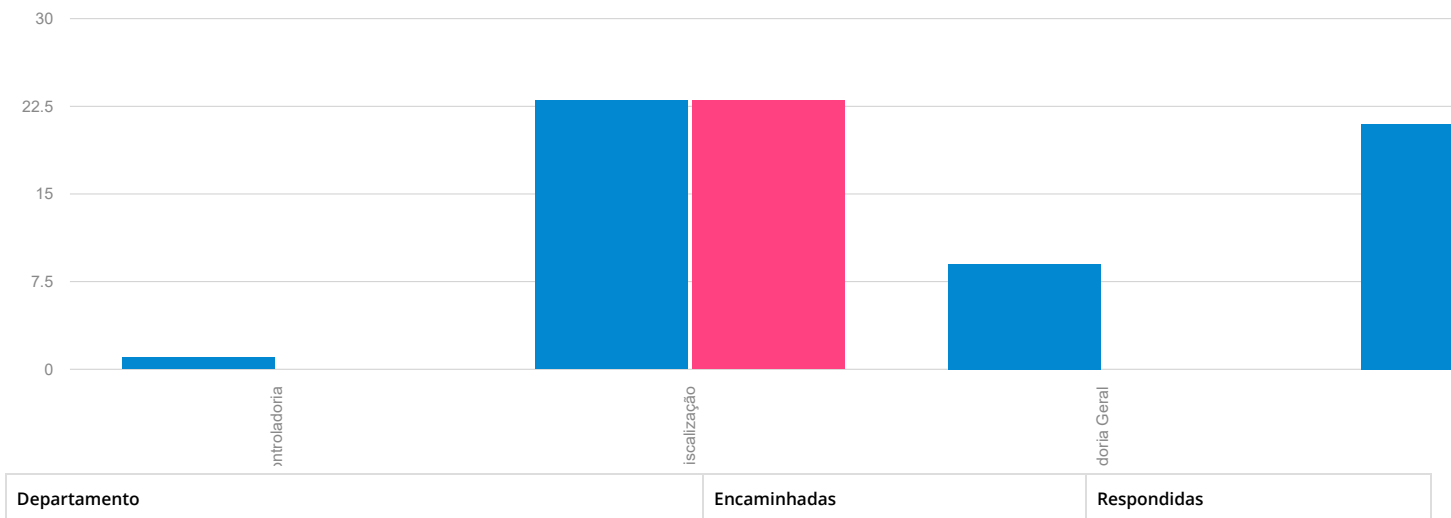


Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	241
Péssimo	1
Ruim	1
Bom	1
Excelente	5



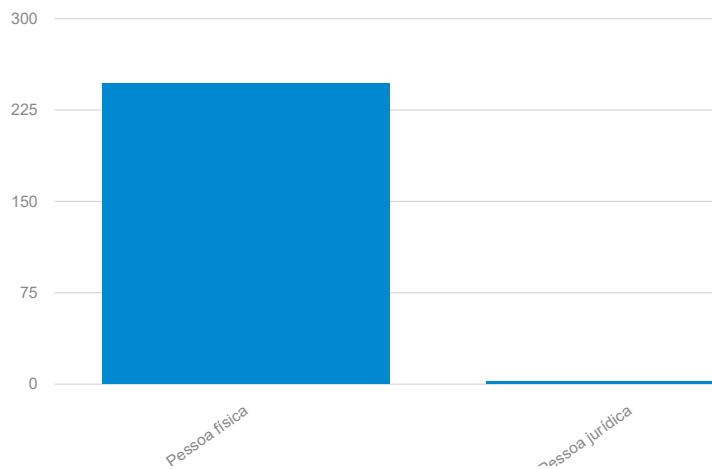
Respostas por departamento



Controladoria	1	0
Departamento de Fiscalização	23	23
Procuradoria Geral	9	0
Secretaria da Diretoria	21	20

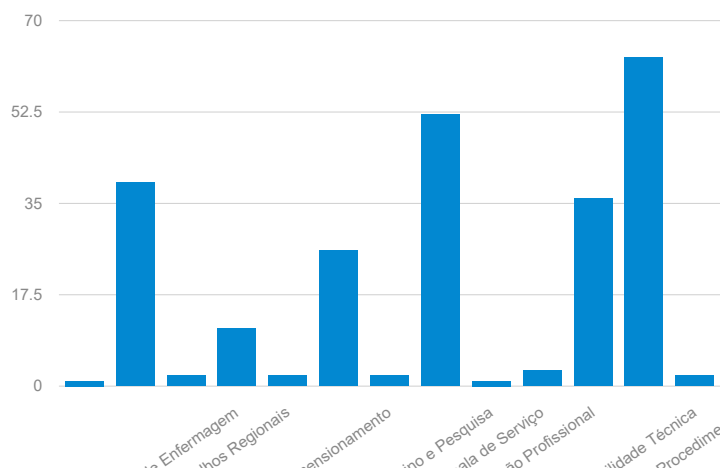
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	247
Pessoa jurídica	2



Manifestações por assunto

Administração de medicamentos	1
Anuidade	39
Assistência domiciliar	2
Atribuições dos Profissionais de Enfermagem	11
Cofen/Conselhos Regionais	2
Coren 24h	26
Dimensionamento	2
Eleições	52
Ensino e Pesquisa	1
Escala de Serviço	3
Inscrição Profissional	36
Outros	63
Responsabilidade Técnica	2
Técnica e Procedimentos	2
Trabalhista	7



Manifestações durante o período

