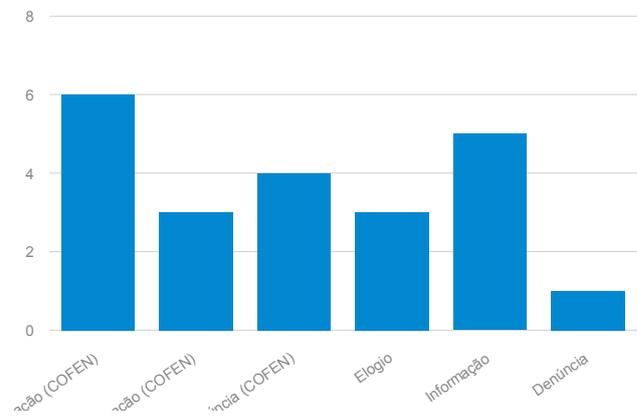


Relatório Ouvidoria Geral01/01/2017 a 21/08/2017

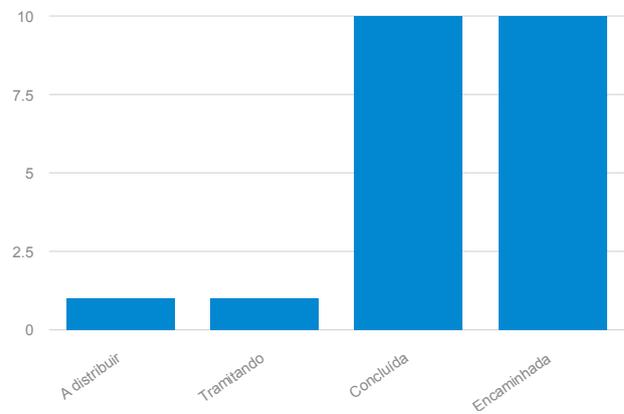
Tipos de solicitação

Informação (COFEN)	6
Reclamação (COFEN)	3
Denúncia (COFEN)	4
Elogio	3
Informação	5
Denúncia	1



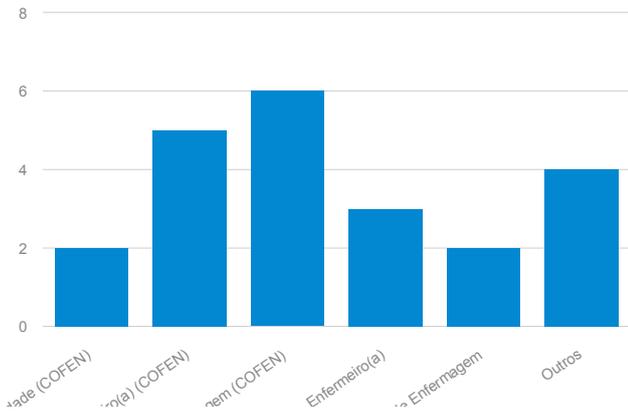
Situação geral das manifestações

A distribuir	1
Tramitando	1
Concluída	10
Encaminhada	10



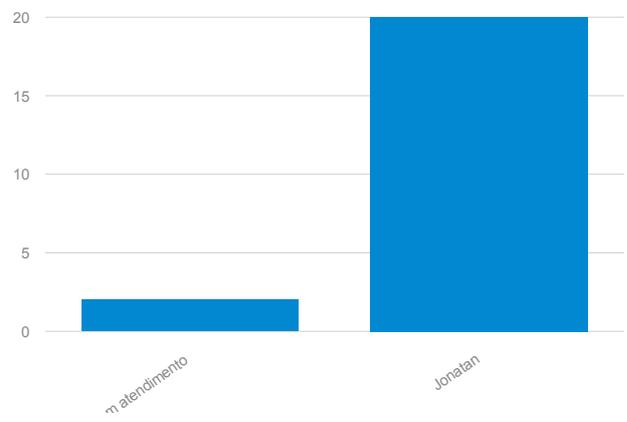
Manifestações por clientela

Comunidade (COFEN)	2
Enfermeiro(a) (COFEN)	5
Técnico(a) de Enfermagem (COFEN)	6
Enfermeiro(a)	3
Técnico(a) de Enfermagem	2
Outros	4



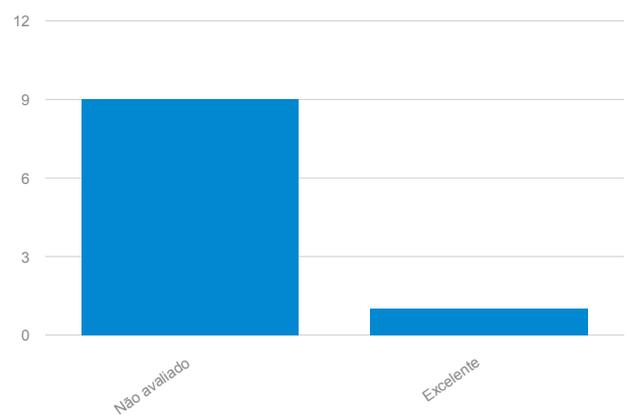
Por atendente

Sem atendimento	2
Jonatan	20

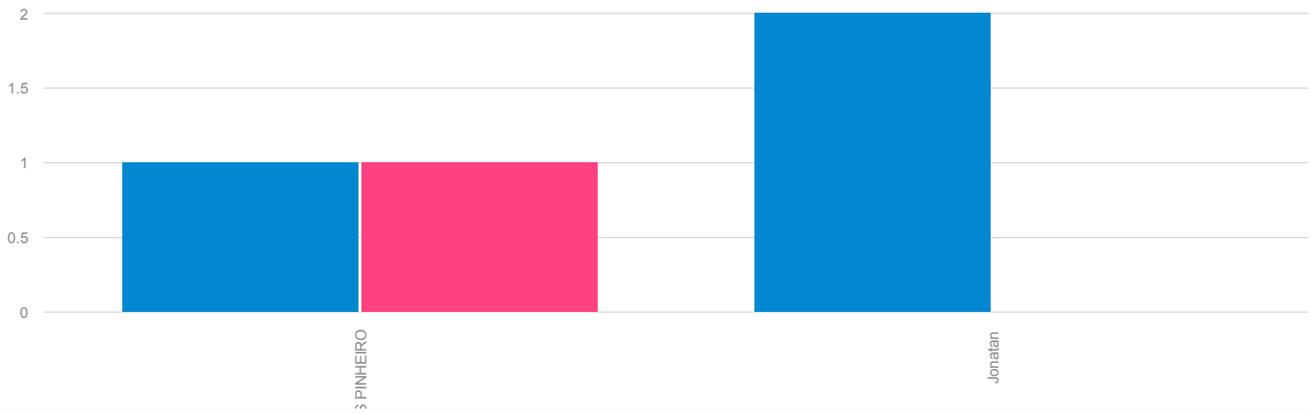


Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	9
Excelente	1



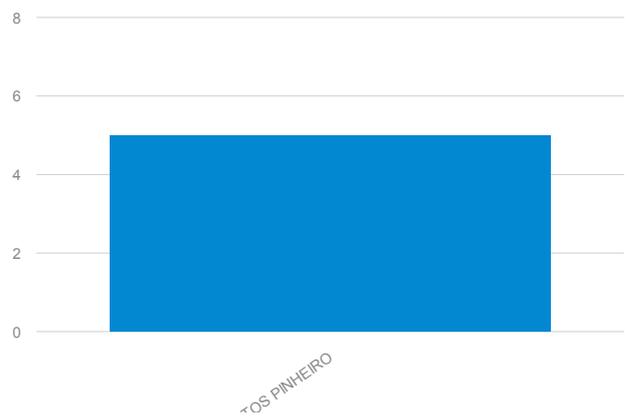
Respostas por pessoa



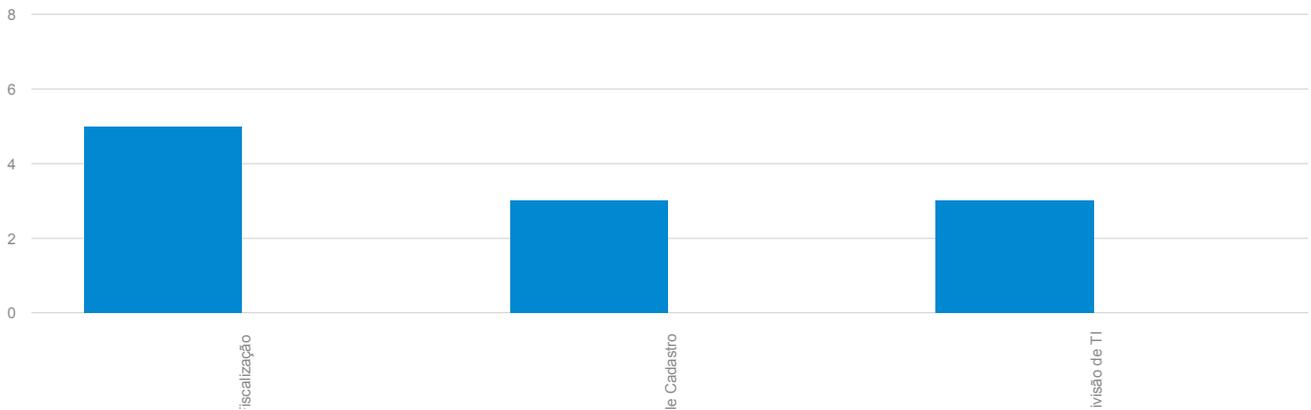
Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
FLAVIANA ALVES DOS SANTOS PINHEIRO	1	1
Jonatan	2	0

Prazos médio de resposta das pessoas

FLAVIANA ALVES DOS SANTOS PINHEIRO	5,00 (120 horas)
------------------------------------	------------------



Respostas por departamento

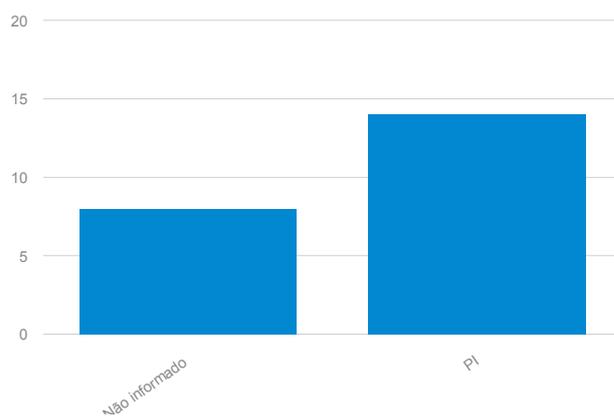


Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Departamento de Fiscalização	5	0
Divisão de Cadastro	3	0
Divisão de TI	3	0

Prazos médio de resposta dos departamentos

Respostas por estado

Não informado	8
PI	14



Regiões

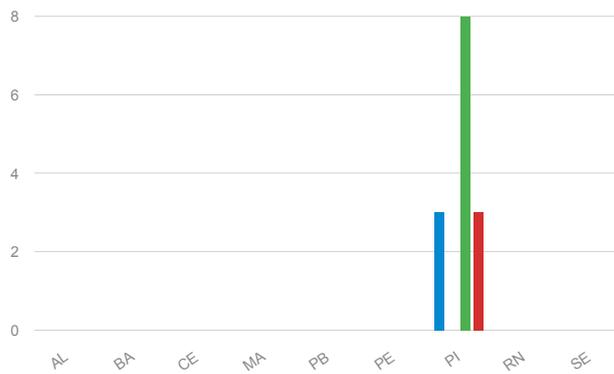
Região Norte

Estado	Denúncia	Elogio	Informação	Reclamação	Total
AC	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0
PA	0	0	0	0	0
RO	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0



Região Nordeste

Estado	Denúncia	Elogio	Informação	Reclamação	Total
AL	0	0	0	0	0
BA	0	0	0	0	0
CE	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0
PI	3	0	8	3	14
RN	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0



Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Elogio	Informação	Reclamação	Total
DF	0	0	0	0	0
GO	0	0	0	0	0
MT	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0



Região Sul

Estado	Denúncia	Elogio	Informação	Reclamação	Total
PR	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0



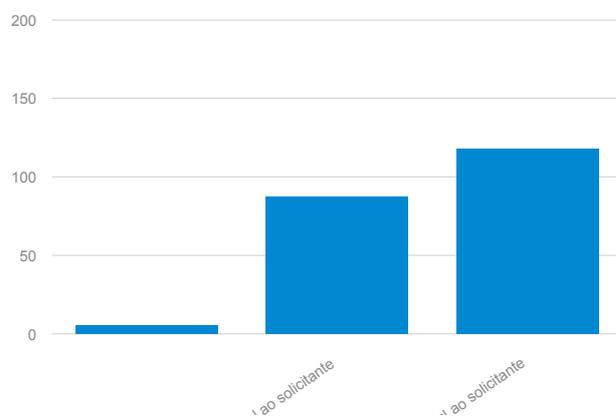
Região Sudeste

Estado	Denúncia	Elogio	Informação	Reclamação	Total
ES	0	0	0	0	0
MG	0	0	0	0	0
RJ	0	0	0	0	0
SP	0	0	0	0	0



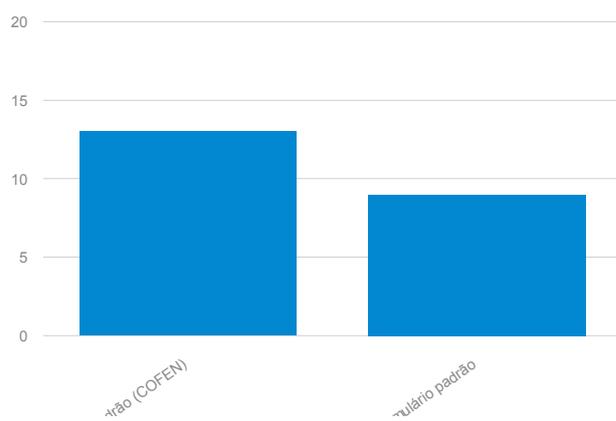
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	5,00 (120 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	87,19 (2092.572 horas)
Resposta total ao solicitante	118,10 (2834.4 horas)



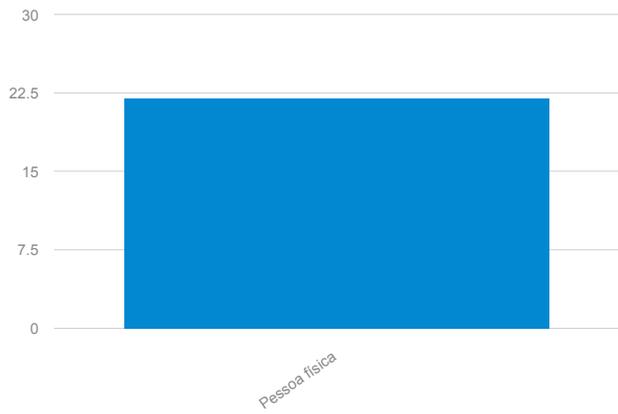
Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	13
Formulário padrão	9



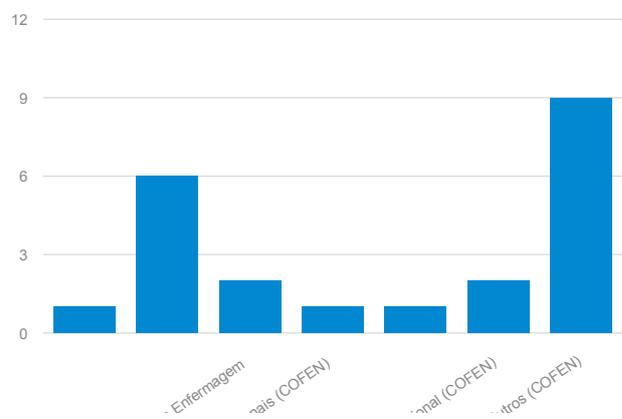
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	22
---------------	----



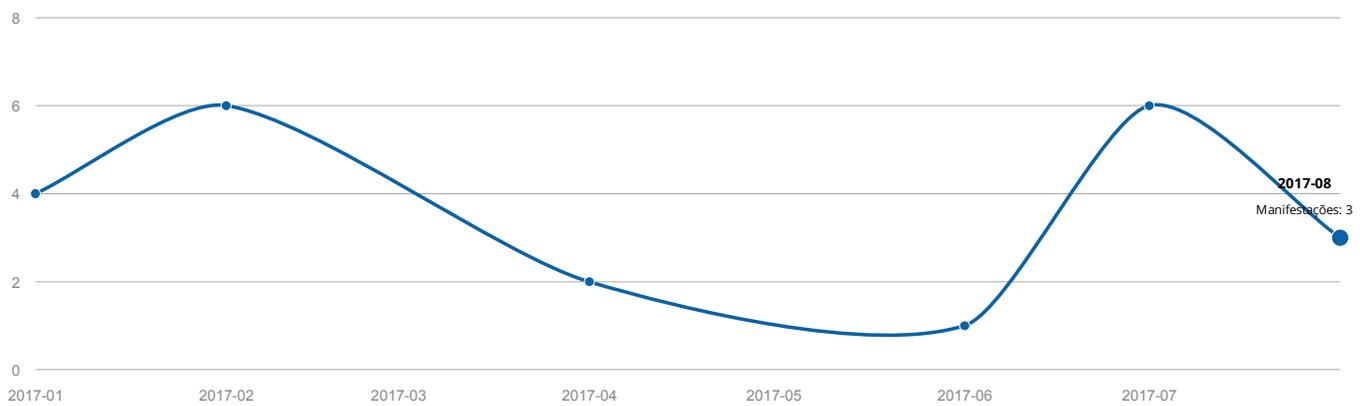
Manifestações por assunto

Administração de medicamentos	1
Anuidade (COFEN)	6
Atribuições dos Profissionais de Enfermagem	2
Cofen/Conselhos Regionais (COFEN)	1
Coren 24h	1
Inscrição Profissional (COFEN)	2
Outros (COFEN)	9



Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-PI1500552194129213878799 (/admin/ouvidoria/manifestacao/33939/show)	Excelente	