



# Indicadores de Fiscalização

## 1. CONSELHO REGIONAL DE: \*

- COREN - AC
- COREN - AL
- COREN - AP
- COREN - AM
- COREN - BA
- COREN - CE
- COREN - DF
- COREN - ES
- COREN - GO
- COREN - MA
- COREN - MT
- COREN - MS
- COREN - MG
- COREN - PR
- COREN - PB

- COREN - PA
- COREN - PE
- COREN - PI
- COREN - RN
- COREN - RS
- COREN - RJ
- COREN - RO
- COREN - RR
- COREN - SC
- COREN - SE
- COREN - SP
- COREN - TO

2. Período de Referência: \*

2021

AGOSTO/2022

3. E-mail da fiscalização \*

fiscalizacao@corenpr.gov.br

## **INDICADOR 1 - PERCENTUAL DE FISCALIZAÇÕES PLANEJADAS REALIZADAS**

4. Fiscalizações Planejadas \*

185

## 5. Fiscalizações Realizadas \*

164

## 6. Percentual de Fiscalizações planejadas Realizadas \*

**Informar o percentual alcançado no mês de referência.** Meta: Acima de 80% da quantidade de fiscalizações programadas.

89

## 7. Análise Crítica do Indicador \*

Afastamento de 01 Enfermeiro fiscal por LTS por tempo indeterminado, férias de 01 fiscal no mês de agosto e 01 fiscal assumindo a Coordenação de Processos Éticos, iniciando a transição em junho/2022, o que culminou na queda dos indicadores. Os processos do TF 617 antes da pandemia, os quais expiraram o prazo de retorno, estão sendo inseridos em

## 8. Eficácia da Ação. \*

**Eficácia da ação proposta no mês anterior.**

Intensificação da atuação dos fiscais nas diversas demandas de atendimentos de denúncias e designações programadas, em todos os serviços de saúde (baixa, média e alta complexidade).

## 9. Ações Propostas \*

**Ações propostas diante da análise dos pontos fortes e fracos identificados no mês de referência.**

Encaminhamento para outros órgãos fiscalizadores, após situações constatadas, as quais não são de competência do Coren, face demandas encontradas pelos Enfermeiros fiscais, tais como: MP, MPT, VISA's Municipal e Estadual. Fiscalizações noturnas, para averiguação das condições de trabalho em turnos diferenciados. Celeridade quanto ao atendimento de

## INDICADOR 2-FISCALIZAÇÕES DE RETORNO REALIZADAS E DENTRO DO PRAZO

### 10. Retorno Previsto no Mês \*

75

### 11. Retorno Realizado no Mês \*

69

### 12. Retorno Realizado no Mês \*

Informar o percentual alcançando das fiscalizações de retorno dentro do prazo. Metas: Realizar acima de 70% de fiscalização de retorno em até 12 meses dos prazos estabelecidos em notificação.

92

### 13. Análise Crítica do Indicador \*

Todas as designações de retorno estão sendo executadas na íntegra. Processos com o TF 617 os quais estavam parados face a pandemia da COVID-19, juntamente com os retornos do TF 49 foram retomados.

### 14. Eficácia da Ação \*

Eficácia da ação proposta no mês anterior.

Acompanhamento de itens notificados, com resolutividade e encaminhamentos de acordo com a demanda apresentada no ato da fiscalização.

### 15. Ações Propostas \*

Ações propostas diante da análise dos pontos fortes e fracos identificados no mês de referência.

Designação de 13 inspeções por fiscais, com meta em torno de 04 inspeções / mês de retorno por fiscal, visando a celeridade, resolutividade e qualidade no ato fiscalizatório. A partir do momento que o quadro de fiscais estiver com 100% dos colaboradores presentes, conseguiremos aumentar o quantitativo de fiscalizações de retorno.

### **INDICADOR 3- NÚMERO TOTAL DE DENÚNCIAS ATENDIDAS PELA FISCALIZAÇÃO**

16. Denúncias Protocoladas no DEFIS \*

29

17. Denúncias Averiguadas \*

29

18. Número Total de Denúncias Atendidas na Fiscalização. \*

Informar o percentual do total de denúncias atendidas na fiscalização. Metas: acima de 70%.

100

19. Análise Crítica do Indicador \*

As inspeções seguiram de forma satisfatória, apesar de termos 01 Enfermeiro Fiscal afastado por LTS e férias de 01 fiscal no mês de agosto. A demanda de denúncias permanece, porém percebe-se que muitas dessas são repetitivas, referente a mesma Instituição e/ou demandas que foram constatadas recentemente e encaminhadas ao Jurídico, para as medidas cabíveis.

20. Eficácia da Ação \*

Eficácia da ação proposta no mês anterior.

Dar celeridade no atendimento das demandas que chegam pelos canais de comunicação das Instituições de Saúde, visando a proteção da sociedade / profissionais.

## 21. Ações Propostas \*

Ações propostas diante da análise dos pontos fortes e fracos identificados no mês de referência.

Priorizar o atendimento dessas demandas dentro do mês. Os fiscais constantemente são orientados quanto ao olhar crítico nas ações fiscalizatórias com o máximo de resolutividade e embasado das bases legais quanto as notificações no TF. Aproximação dos fiscais junto aos profissionais de enfermagem e gestores, no que tange aos esclarecimentos de dúvidas /

## **INDICADOR 4- PERCENTUAL DE INSTITUIÇÕES COM ATIVIDADES EDUCATIVAS PRODUZIDAS PELO CONSELHO**

## 22. Nº total de atividades educativas \*

121

## 23. Nº total de instituições com necessidade de ações educativas \*

518

## 24. Percentual de Instituições com Atividades Educativas Produzidas pelo Conselho \*

Informar o percentual de atividades educativas produzidas pelo conselho. Metas: Realizar atividades educativas em 60% das instituições, cujas necessidades foram identificadas pela fiscalização, no presente ano.

428

## 25. Análise Crítica do Indicador \*

Os fiscais realizam as atividades educativas em todos os serviços de saúde fiscalizados, dados considerados por setor nestas Instituições (orientações educativas em respostas aos questionamentos dos profissionais e gestores).

## 26. Eficácia da Ação \*

Eficácia da ação proposta no mês anterior.

A fiscalização realizando seu papel primordial que é o ato educativo junto aos profissionais / serviços de saúde, com esclarecimento de dúvidas.

## 27. Ações Propostas \*

Ações propostas diante da análise dos pontos fortes e fracos identificados no mês de referência.

Em todas as fiscalizações intensificar a aproximação dos fiscais junto aos profissionais de enfermagem, quanto a escuta ativa e esclarecimento de dúvidas, colocando sempre o Cofen-PR à disposição dos inscritos.

## **INDICADOR 5- NÚMERO DE PROCESSOS ARQUIVADOS POR CUMPRIMENTO DA NOTIFICAÇÃO**

### 28. Nº processos de fiscalização arquivados por cumprimento da notificação \*

49

### 29. Nº processos de fiscalização arquivados \*

28

### 30. Número de Processos Arquivados por Cumprimento da Notificação \*

Informar o percentual dos processos arquivados por cumprimento da notificação. Metas: Acima de 70%

57

### 31. Análise Crítica do Indicador \*

A meta segue abaixo pelo fato da questão da Liminar existente referente ao Dimensionamento de Pessoal - Resolução 543/2017, onde o Coren PR está impossibilitado de notificar este item, resultando num indicador negativo.

### 32. Eficácia da Ação \*

Eficácia da ação proposta no mês anterior.

O Departamento Jurídico deste Conselho não tem medido esforços quanto a tomada de decisões e encaminhamentos aos órgãos de competência, identificando a necessidade de regularização do Dimensionamento de Pessoal nas Instituições fiscalizadas e constatado essa necessidade, para que não haja prejuízo no atendimento com qualidade e segurança à sociedade e profissionais de enfermagem, com vistas a minimizar qualquer dano a sociedade. O Jurídico tem intensificado os encaminhamentos de processos com Ação Civil Pública e Conciliações, buscando uma maior resolutividade no que se refere ao

### 33. Ações Propostas \*

Ações propostas diante da análise dos pontos fortes e fracos identificados no mês de referência.

Intensificar as ações educativas, recomendando a implantação da SAE em todos os serviços de saúde fiscalizados, visando favorecer a organização do processo de trabalho (regularizando itens como registros de enfermagem e documentos organizacionais). Solicitação de quantitativo de horas extras e de atendimento para caracterizar a sobrecarga de trabalho, uma vez, que o Dimensionamento de Pessoal Resolução 543/2017 não pode ser notificada, face Liminar em andamento. Estas ações visam favorecer a ação jurídica nesses processos para uma possível resolutividade. Treinamento sobre a Resolução 509/2016, quinzenalmente realizado pelos Enfermeiros fiscais aos profissionais RT's que solicitaram a CRT, visando contribuir na qualificação e entendimento destes profissionais RT's quanto a



## INDICADOR 6- PERCENTUAL DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA DOS RECURSOS DA FISCALIZAÇÃO

34. Recurso executado \*

45808401

35. Recurso destinado \*

45245101

36. Percentual de Execução Orçamentária dos Recursos da Fiscalização. \*

Informar o percentual da execução orçamentária dos recursos da fiscalização. Metas: Acima de 70%

99

37. Análise Crítica do Indicador \*

Cumprir a meta orçamentária de destinação do Orçamento

38. Eficácia da Ação \*

Eficácia da ação proposta no mês anterior.

Disponibilizar recursos ao Departamento de Fiscalização, intensificando as ações para o alcance das metas propostas

39. Ações Propostas \*

Ações propostas diante da análise dos pontos fortes e fracos identificados no mês de referência.

Cumprir o planejamento de Fiscalização e priorização das ações preventivas/corretivas conforme Planejamento Anual

---

Este conteúdo foi criado pelo proprietário do formulário. Os dados que você enviar serão enviados ao proprietário do formulário. A Microsoft não é responsável pela privacidade ou práticas de segurança de seus clientes, incluindo aqueles do proprietário deste formulário. Nunca forneça sua senha.

Da plataforma Microsoft Forms |

O proprietário deste formulário não forneceu uma política de privacidade sobre como usará seus dados de resposta. Não forneça informações pessoais ou confidenciais.

| [Condições de uso](#)