

Departamento de Atendimento, Registro e Cadastro

Relatório Janeiro – Abril 2024

1. Introdução

Os Conselhos Regionais de Enfermagem, criados pela Lei 5.905/1973, têm entre suas principais competências legais: realizar o registro dos profissionais de enfermagem, manter este registro atualizado e expedir a carteira profissional, indispensável ao exercício da profissão.

Na estrutura organizacional do Coren/RJ estas responsabilidades, que se desdobram em mais de 30 tipos de serviços e que são oferecidas aos mais de 360 mil profissionais em atividade no Estado do Rio de Janeiro, são incumbência do Departamento de Atendimento, Registro e Cadastro.

2. Estrutura



2.1. Quantitativo de Pessoal

Gerência do Departamento - Total de Funcionários: 01 (um);

Setor de Atendimento Sede

Atendimento Presencial - Total de Funcionários: 29 (vinte e nove);

Atendimento Remoto - Total de Funcionários: 07 (sete);

Setor de Atendimento Subseções - Total de Funcionários: 19 (dezenove);

Setor de Registro de Cadastro - Total de Funcionários: 14 (catorze);

3. Serviços Prestados pelo Departamento

Os principais serviços prestados pelo Departamento de Atendimento aos profissionais de enfermagem são:

- A. Inscrição Definitiva Principal;
- B. Inscrição Definitiva Principal sem Diploma;
- C. Inscrição Definitiva Secundária;
- D. Inscrição Remida Principal;
- E. Inscrição Remida Secundária;
- F. Prorrogação Inscrição Sem Diploma;
- G. Regularização de Inscrição Sem Diploma;
- H. Cancelamento de Inscrição Profissional;
- I. Reabertura de Inscrição Profissional;
- J. Registro de Especializações;
- K. Formulário Exterior;
- L. Transferência de Inscrição Profissional;
- M. Emissão de 1ª Via de Carteira de Identidade Profissional;
- N. Emissão de 2ª via de Carteira Identidade Profissional;
- O. Renovação de Carteira Identidade Profissional;
- P. Emissão de Certidões de Regularidade “Nada Consta”;
- Q. Suspensão de Inscrição;
- R. Autorização para Atendente;
- S. Emissão de boletos;
- T. Parcelamentos de Anuidades;
- U. Devolução de Taxa;
- V. Prescrição ou Decadência de Débitos;
- W. Desarquivamento de Processos;
- X. Entrega de documentos e carteiras profissionais;
- Y. Certidão de Responsabilidade Técnica e
- Z. Registro de Empresa.

4. Projetos de Atendimento e Registro

4.1. **Projeto Coren Móvel:** o Projeto Coren Móvel visa ofertar serviços de atendimento aos profissionais de enfermagem nos municípios que possuem uma relevante representatividade em número de profissionais de enfermagem e de instituições de saúde.

4.2. **Projeto Boas Vindas:** O Programa Boas Vindas do Coren/RJ tem por objetivo geral apresentar aos egressos do ensino de enfermagem, de nível técnico ou superior, a missão do Sistema Cofen/Conselhos Regionais quanto órgãos disciplinadores do exercício profissional e efetivar o registro destes egressos no Sistema Cofen/Conselhos Regionais.

5. Locais de Atendimento Presencial

Sede (Horário de Funcionamento: 8h às 16h)

Endereço: Avenida Presidente Vargas, 502, 3º, 4º, 5º, 6º andares – Centro – Rio de Janeiro.

Cabo Frio (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Raul Veiga, 708, sala 301 – Edifício Maria Vitória – Centro – Cabo Frio.

Campo Grande (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Avenida Cesário de Melo, 2623, sala 212 – Campo Grande – Rio de Janeiro.

Campos dos Goytacazes (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Praça São Salvador, 41, sala 1103 – Edifício Ninho das Águias – Centro – Campos.

Itaperuna (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Dez de Maio, 704 – sala 106 – Centro – Itaperuna.

Niterói (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Avenida Amaral Peixoto, 500, sala 410 – Centro – Niterói.

Nova Iguaçu (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Ataíde Pimenta de Moraes, 211, Salas 701/702 – Centro – Nova Iguaçu.

Nova Friburgo (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Praça Presidente Getúlio Vargas, 176, sala 112 – Edifício Executive Center – Centro – Nova Friburgo.

Petrópolis (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua do Imperador, 288, sala 906 – Shopping D. Pedro II – Centro – Petrópolis

São Gonçalo (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Dr. Nilo Peçanha, 110, Salas 604 e 605 – Centro – São Gonçalo.

Volta Redonda (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Largo 9 de Março, 27, salas 813/815 – Edifício Cecisa II Vila – Santa Cecília – Volta Redonda.

6. Canais de Atendimento Online

Serviços Online (<https://servicos.coren-rj.org.br/>) - Inscrição Definitiva, Certidão de Regularidade "Nada Consta", Boleto de Anuidades (Valores Integrais), Parcelamento de Anuidades e Consulta ao Cadastro de Inscritos.

E-mail processamento@coren-rj.org.br: Reinscrição, Prorrogação ou Regularização de Inscrição Sem Diploma, Cancelamento, Secundária, Transferência, Remida e Especialização.

E-mail anuidades@coren-rj.org.br: Parcelamento de Anuidades, Boleto de Anuidades (Valores Integrais) e outros serviços financeiros.

E-mail atendimento@coren-rj.org.br: certidão de regularidade "nada consta", consulta ao cadastro de inscritos e dúvidas.

E-mail crt@coren-rj.org.br: Anotação, Cancelamento e Segunda Via de CRT ou Registro de Empresa.

7. Registro e Inscrição Profissional: o Departamento em Números

7.1. Novos Registros

Categoria	Janeiro - Abril
Auxiliar de Enfermagem	30
Enfermeiro	1.975
Técnico de Enfermagem	6.053
Total	8.058

7.2. Inscrições Secundárias

Categoria	Janeiro - Abril
Auxiliar de Enfermagem	0
Enfermeiro	9
Técnico de Enfermagem	14
Total	0

7.3. Inscrições Remidas

Categoria	Janeiro - Abril
Auxiliar de Enfermagem	95
Enfermeiro	156
Técnico de Enfermagem	170
Total	421

7.4. Reinscrição

Categoria	Janeiro - Abril
Auxiliar de Enfermagem	5
Enfermeiro	57
Técnico de Enfermagem	135
Total	197

7.5. Especializações

Categoria	Janeiro - Abril
Enfermeiro	458
Técnico de Enfermagem	124
Total	582

7.6. Cancelamentos de Inscrição

Categoria	Janeiro - Abril
Auxiliar de Enfermagem	103
Enfermeiro	212
Técnico de Enfermagem	831
Total	1.146

7.7. Número Total de Inscritos Ativos

Tipo De Inscrição	Abril
Autorização para Atendente	13
Auxiliar de Enfermagem Definitivo Principal	46.026
Auxiliar de Enfermagem Definitivo Secundário	15
Auxiliar de Enfermagem Remido	1.176
Auxiliar de Enfermagem Remido Secundário	0
Enfermeiro Definitivo Principal	66.078
Enfermeiro Definitivo Secundário	236
Enfermeiro Remido	2.446
Enfermeiro Remido Secundário	5
Técnico de Enfermagem Definitivo Principal	246.127
Técnico de Enfermagem Definitivo Secundário	191
Técnico de Enfermagem Remido	1.654
Técnico de Enfermagem Remido Secundário	1
Obstetriz Definitivo Principal	3
Obstetriz Definitivo Secundário	0
Obstetriz Remida	0
Obstetriz Remida Secundária	0
Total	363.971

7.8. CRT/RE/Consultórios de Enfermagem

CRT	Janeiro - Abril
Emissões	651
Cancelamentos	127

RE	Junho
Emissões	21
Cancelamentos	2

Consultórios de Enfermagem	Junho
Emissões	2
Cancelamentos	0