





## CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DO RIO DE JANEIRO

25 feitas as substituições citadas acima, registra-se a presença de 21 (vinte e um) conselheiros na  
26 condição de efetivos. **2. LEITURA E APROVAÇÃO DA ATA DA 663 ROP:** A Direção  
27 informa que a referida ATA ainda não foi encaminhada para leitura dos conselheiros, tendo em  
28 vista que a rede, na qual estamos sem acesso desde o dia 11/03/2024, ainda encontra-se instável  
29 impossibilitando o acesso e envio da mesma até o presente momento. **3. APROVAÇÃO DA**  
30 **PAUTA DA 348 REP:** A reunião foi iniciada às 10h20min, com a Vice-Presidente do Plenário,  
31 Ellen Marcia Peres. **4. PROCESSO ADMINISTRATIVO: 4.1 PAD N 702/2024 –**  
32 **REFORMULAÇÃO ORÇAMENTÁRIA INTERNA Nº 01 – SISTEMA DE TELEFONIA**  
33 **HÍBRIDA (HOMOLOGAÇÃO):** A Assessora Normeli Fernandes informa sobre a necessidade  
34 da reformulação supracitada, visando atender a aquisição de sistema de comunicação (PABX) IP,  
35 com soluções de contact center/gravações/comunicações unificadas, aparelhos telefônicos  
36 instalação e configuração, suplementando a conta de Softwares e Aquisição de Licenças. Ao final,  
37 submetido à homologação, homologado por unanimidade pelo Plenário. **5. ASSUNTOS**  
38 **ADMINISTRATIVOS: 5,1 HOMOLOGAÇÃO DA MIGRAÇÃO DO SISTEMA COREN-**  
39 **RJ PARA O SIGEN – SISTEMA GERAL DE ENFERMAGEM DO COFEN:** O Conselheiro  
40 Leilton Coelho apresenta este ponto de pauta informando que o Cofen está trabalhando para que o  
41 sistema já esteja sendo operacionalizado a partir do dia 14/04 e que a intenção é que seu uso se  
42 expanda para também ser utilizado como ferramenta de trabalho para o Departamento de  
43 Ficalização e Departamento de Ética. Aberto para esclarecimentos de dúvidas, inscreveram-se os  
44 conselheiros: a Conselheira Glória de Carvalho, questiona sobre o funcionamento do sistema ,  
45 tendo em vista que na data anterior, 26/03, a mesma relata não ter conseguido fazer o login. O  
46 Conselheiro Leilton Coelho responde informando que o Cofen já está dando suporte operacional  
47 para a resolução das questões tecnológicas. A Conselheira Miriam Salles questiona se o novo  
48 sistema trabalhará com backup diário, tendo o Conselheiro Leillton Coelho respondendo que sim.  
49 Ressaltando ainda, que o backup atual leva de 02 a 03 dias para armazenar. O Conselheiro Paulo  
50 Fichter questiona se o Data Center e o Incorp se tornarão sistemas somente para a consulta de  
51 dados e/ou informações e pergunta ainda se o novo sistema disponibilizará um acesso maior aos  
52 serviços para disponibilizar mais ajuda para dar celeridade no atendimento. A Conselheira Monica  
53 Cunharski relata das dificuldades em relação a disponibilização do serviço de parcelamento e  
54 informa que o mesmo está sendo ajustado para voltar a ser disponibilizado. A Conselheira Miriam



## CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DO RIO DE JANEIRO

55 Salles informou ao Plenário que entrou em contato a Assessora Emmanuelle do Departamento de  
56 Atendimento para verificar a disponibilidade de ceder 03 (três) assessores para atuar em Home  
57 Office, dando suporte no atendimento online as regiões do estado do RJ, disponibilizando os  
58 seguintes serviços: Certidão de Nada Consta e Boletim. No caso da prestação do serviço de  
59 Negociação, o titular deverá formalizar a solicitação encaminhando e-mail para: [dividas@coren-  
61 ri.org.br](mailto:dividas@coren-<br/>60 ri.org.br) com prazo de 72 (setenta e duas) horas para ser respondido. Ressaltando ainda, que os  
62 referidos assessores também estarão disponíveis para dar suporte aos conselheiros durante a  
63 realização da Operação “Olho no Olho” no feriado de Páscoa. Homologado pelo Plenário a  
64 referida migração do sistema para a implantação do sistema Sigen – Sistema Geral de  
65 Enfermagem do Cofen. Em seguida, inscreveram-se alguns conselheiros para tirar dúvidas sobre a  
66 **Operação “Olho no Olho” no feriado de Páscoa**, sendo eles: conselheiros Deyse Santoro,  
67 Fernanda Sptiz, Monica Cunharski, Hellen Senna, Antonio Ribeiro, Carla Shubert e Maria José  
68 Peixoto. A Conselheira Fernanda Sptiz informa que essa é a 1ª Operação que a mesma participará  
69 e ressalta sobre a importância de sair da referida reunião com as orientações definidas dos  
70 procedimentos a serem adotados durante as visitas nas unidades hospitalares no acolhimento a  
71 categoria, tendo em vista sua preocupação em relação à queda do sistema. A Conselheira Miriam  
72 Salles pede a palavra, e informa aos conselheiros que a proposta é orientar os profissionais de  
73 enfermagem e não consultar. Reforçando sobre informar ao profissional que formalize sua  
74 solicitação por e-mail ou entre no Site do Coren-RJ para visualizar os serviços disponíveis e / ou  
75 dirimir dúvidas. Focando na questão de orientar, minimizando os possíveis problemas. A  
76 Conselheira Deyse Santoro sugere manter as estratégias de ajuda que já vem sendo utilizadas,  
77 sugerindo que seja suspenso. A Conselheira Monica Cunharski informa que a todo o momento  
78 esteve presente no conselho durante os acontecimentos que culminaram na queda do sistema e que  
79 o Departamento de Atendimento manteve seu funcionamento mesmo com a falta de luz,  
80 disponibilizando a entrega de declaração informando sobre a inoperância do sistema, entrando em  
81 contato com as empresas públicas explicando a situação e solicitando prazo estendido para a  
82 regularização da situação. Informando ainda, que foi criada uma força tarefa por parte dos  
83 conselheiros para ampliar o suporte ao atendimento. Aproveitando para ressaltar que em breve a  
84 questão do parcelamento estará normalizada. O Conselheiro Antonio Ribeiro informa que a  
Operação irá acontecer e informa que como a base de dados do Conselho foi afetada, o

SEDE: Av. Presidente Vargas, 502 - 4º e, 5º e 6º andares - Centro - RJ - CEP: 20071-000

Tel: (0xx21) 3232-3232

Home page: [www.coren-rj.org.br](http://www.coren-rj.org.br)



## CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DO RIO DE JANEIRO

85 atendimento ficou impossibilitado de ser feito. Tendo em vista que o sistema foi queimado em  
86 decorrência das quedas de luz que aconteceram seguidamente uma atrás da outra, além dos  
87 problemas com o gerador. A Conselheira Miriam Salles agradece aos conselheiros que atuam nas  
88 subseções em especial ao conselheiro Antônio Rodrigues resiliência e dedicação. Ato contínuo,  
89 abriu-se ao Plenário para discutir sobre as **Medidas tomadas mediante a queda do sistema**: A  
90 Conselheira Hellen Senna informa que reconhece os esforços da Direção para solucionar as  
91 questões. Entretanto, ressalta que a comunicação precisa ser feita de forma mais efetiva e clara,  
92 tendo em vista que nem todos os conselheiros estão atuando na Sede, mas sim, nas subseções.  
93 Reiterando a melhoria na comunicação para ficar a par da situação e ir à busca de solução e / ou  
94 ter orientações de como proceder. E fala ainda sobre a necessidade de se ter um espaço adequado,  
95 prestando um atendimento de melhor qualidade. O Conselheiro Leilton Coelho ressalta que  
96 informou sobre as atualizações da situação ocorrida no grupo do Plenário. Falando também, sobre  
97 a entrada dos novos conselheiros e sobre a importância de se aproximar uns dos outros no  
98 saneamento de dúvidas e participação das Reuniões de Plenário. O Conselheiro Tony Figueiredo  
99 reforça sobre a questão da comunicação, sugerindo que se tenha um Cômite de Crise, tendo um  
100 "porta voz" para repassar as informações de forma clara e correta, sendo publicada no site. A  
101 Conselheira Rosimere Maria informa que já está sendo providenciado o pedido para suspensão  
102 dos Processos Éticos, considerando a impossibilidade de acessar o sistema até o presente  
103 momento. O Conselheiro Antônio Rodrigues informa que uma titular compareceu a Subseção de  
104 Campos dos Goytacazes para solicitar a retirada da Certidão de Nada Consta. Porém, devido a  
105 falta de internet, não foi possível gerar a impressão do mesmo. No intuito de solucionar a questão,  
106 o mesmo entrou em contato com a RT explicando a situação, o que foi acolhido pela mesma. A  
107 Conselheira Miriam Salles sugere que seja disponibilizado 1 (um) modem para cada subseção,  
108 para ser utilizado no caso de faltar internet. A Conselheira Carla Shubert questiona sobre o que  
109 será levado de efetivo aos titulares da Baixada Fluminense. O Conselheiro Gilberto Custódio  
110 relata sobre a questão da comunicação, aproveitando para elogiar o Plenário, informando que em  
111 03 (três) meses de gestão está sendo discutido sobre a melhoria na forma de comunicação,  
112 demonstrando seu entusiasmo na resolução da questão. A Conselheira Maria José dos Santos  
113 Peixoto relata que o Conselho de Enfermagem é o maior do Brasil na área de saúde. Reforçando  
114 que a responsabilidade pelo o que aconteceu é da empresa Light e parabeniza o trabalho integrado

SEDE: Av. Presidente Vargas, 502 - 4º e, 5º e 6º andares - Centro - RJ - CEP: 20071-000

Tel: (0xx21) 3232-3232

Home page: [www.coren-rj.org.br](http://www.coren-rj.org.br)





**CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DO RIO DE JANEIRO**

**ATA DA 348ª REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DE PLENÁRIO**

*Ellen Marcia Peres*  
**ELLEN MARCIA PERES**  
Vice-Presidente  
Coren-RJ nº 70.540-ENF-R

*Rosimere Maria da Silva*  
**ROSIMERE MARIA DA SILVA**  
Primeira-Secretária  
Coren-RJ nº 518721-ENF-R

144  
145  
146  
147  
148  
149

**CONSELHEIROS EFETIVOS PRESENTES**

150 Ellen Marcia Peres \_\_\_\_\_  
151 Rosimere Maria da Silva *Rosimere Maria da Silva*  
152 Antonio da Silva Ribeiro *Asel*  
153 Leilton Alves Coelho *Leilton Alves Coelho*  
154 Eliane Soares de Araújo *Eliane Soares de Araújo*  
155 Alcione Matos de Abreu *Alcione Matos de Abreu*  
156 Carla Oliveira Shubert *Carla Oliveira Shubert*  
157 Claudia Maria Messias *Claudia Maria Messias*  
158 Fabio Domingos *Fabio Domingos*  
159 Glória Maria de Carvalho *Glória Maria de Carvalho*  
160 Hellen Oliveira Senna *Hellen Oliveira Senna*  
161 Isabella Nanubia Correia de Almeida *Isabella Nanubia Correia de Almeida*  
162 Maria José dos Santos Peixoto *Maria José dos Santos Peixoto*  
163 Miriam Salles Pereira *Miriam Salles Pereira*  
164 Rosimere Ferreira Santana *Rosimere Ferreira Santana*  
165 Susana Veloso de Souza Rangel *Susana Veloso de Souza Rangel*  
166 Tony de Oliveira Figueiredo *Tony de Oliveira Figueiredo*  
167 Vanessa Gutterres Silva \_\_\_\_\_

168

**CONSELHEIROS SUPLENTES**

*Antônio Carlos Rodrigues dos Santos*  
169 Antônio Carlos Rodrigues dos Santos \_\_\_\_\_  
170 Camila Matheus de Castro *Camila Matheus de Castro*  
171 Camila Matheus de Castro \_\_\_\_\_

*6*



## CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DO RIO DE JANEIRO

- 172 Caroline Moraes Soares Motta de Carvalho Caroline Moraes
- 173 Cristiano Bertolossi Marta Cristiano Bertolossi Marta
- 174 Daniele Ferreira Leal Danielle F. Leal
- 175 Deyse Conceição Santoro Deyse Conceição Santoro
- 176 Erica Barbosa Monteiro Pereira Erica B. Monteiro Pereira
- 177 Flávia Espindola Kiuchi Flávia Espindola Kiuchi
- 178 Fernanda Vasconcelos Spitz Britto Fernanda Vasconcelos Spitz Britto
- 179 Gilberto Custódio de Mesquita Gilberto Custódio de Mesquita
- 180 Jaqueline da Silva \_\_\_\_\_
- 181 Maria da Glória do Desterro Costa Maria da Glória do D. Costa
- 182 Monica Cunharski Ferro Monica Cunharski Ferro
- 183 Paulo Roberto Fichter Moréira Paulo Roberto Fichter Moréira
- 184 \_\_\_\_\_

