

Departamento de Atendimento, Registro e Cadastro

Relatório Setembro/2024

1. Introdução

Os Conselhos Regionais de Enfermagem, criados pela Lei 5.905/1973, têm entre suas principais competências legais: realizar o registro dos profissionais de enfermagem, manter este registro atualizado e expedir a carteira profissional, indispensável ao exercício da profissão.

Na estrutura organizacional do Coren/RJ estas responsabilidades, que se desdobram em mais de 30 tipos de serviços e que são oferecidas aos mais de 300 mil profissionais em atividade no Estado do Rio de Janeiro, são incumbência do Departamento de Atendimento, Registro e Cadastro.

2. Estrutura



2.1. Quantitativo de Pessoal

Gerência do Departamento - Total de Funcionários: 01 (um) Gerente;

Setor de Atendimento Sede - Total de Funcionários: 22 (vinte e dois) recepcionistas, 10 (dez) telemarketing e 01 (um) Chefe;

Setor de Atendimento Subseções - Total de Funcionários: 20 (vinte) e 01 (um) Chefe;

Setor de Registro de Cadastro - Total de Funcionários: 15 (quinze) e 01 (um) Chefe;

Projetos Especiais - Total de Funcionários: 04 (quatro);

3. Serviços Prestados pelo Departamento

Os principais serviços prestados pelo Departamento de Atendimento aos profissionais de enfermagem são:

- A. Inscrição Definitiva Principal com ou sem Diploma;
- B. Inscrição Definitiva Secundária
- C. Inscrição Remida Principal e Secundária;
- D. Prorrogação e Regularização de Inscrição Sem Diploma;
- E. Cancelamento de Inscrição Profissional;
- F. Reabertura de Inscrição Profissional;
- G. Registro de Especializações;
- H. Transferência de Inscrição Profissional;
- I. 2ª via e Renovação de Carteira de Identidade Profissional;
- J. Emissão de Certidões de Regularidade “Nada Consta”;
- K. Suspensão de Inscrição;
- L. Autorização para Atendente;
- M. Emissão de boletos e Parcelamentos de anuidades;
- N. Emissão de Certidões;
- O. Entrega de documentos e carteiras profissionais;
- P. Certidão de Responsabilidade Técnica e
- Q. Registro de Empresa.

4. Projetos de Atendimento e Registro

4.1. Projeto Coren Móvel: o Projeto Coren Móvel visa ofertar serviços de atendimento aos profissionais de enfermagem nos municípios que possuem uma relevante representatividade em número de profissionais de enfermagem e de instituições de saúde.

4.2. Projeto Boas Vindas: O Programa Boas Vindas do Coren/RJ tem por objetivo geral apresentar aos egressos do ensino de enfermagem, de nível técnico ou superior, a missão do Sistema Cofen/Conselhos Regionais quanto órgãos disciplinadores do exercício profissional e efetivar o registro destes egressos no Sistema Cofen/Conselhos Regionais.

Locais de Atendimento Presencial

Sede (Horário de Funcionamento: 8h às 16h)

Endereço: Avenida Presidente Vargas, 502, 3º, 4º, 5º, 6º andares – Centro – Rio de Janeiro.

Cabo Frio (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Raul Veiga, 708, sala 301 – Edifício Maria Vitória – Centro – Cabo Frio.

Campo Grande (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Avenida Cesário de Melo, 2623, sala 212 – Campo Grande – Rio de Janeiro.

Campos dos Goytacazes (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Praça São Salvador, 41, sala 1103 – Edifício Ninho das Águias – Centro – Campos.

Itaperuna (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Dez de Maio, 704 – sala 106 – Centro – Itaperuna.

Niterói (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Avenida Amaral Peixoto, 500, sala 410 – Centro – Niterói.

Nova Iguaçu (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Ataíde Pimenta de Moraes, 211, Salas 701/702 – Centro – Nova Iguaçu.

Nova Friburgo (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Praça Presidente Getúlio Vargas, 176, sala 112 – Edifício Executive Center – Centro – Nova Friburgo.

Petrópolis (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua do Imperador, 288, sala 906 – Shopping D. Pedro II – Centro – Petrópolis

São Gonçalo (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Dr. Nilo Peçanha, 110, Salas 604 e 605 – Centro – São Gonçalo.

Volta Redonda (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Largo 9 de Março, 27, salas 813/815 – Edifício Cecisa II Vila – Santa Cecília – Volta Redonda.

5. Canais de Atendimento Online

Serviços Online (<https://sigen.cofen.gov.br>) - Inscrição Definitiva, Certidão de Regularidade "Nada Consta", Boleto de Anuidades (Valores Integrais), Parcelamento de Anuidades e Consulta ao Cadastro de Inscritos; Reinscrição, Prorrogação ou Regularização de Inscrição Sem Diploma, Cancelamento, Secundária, Transferência, Remida e Especialização.

E-mail anuidades@coren-rj.org.br: Parcelamento de Anuidades, Boleto de Anuidades (Valores Integrais) e outros serviços financeiros.

E-mail atendimento@coren-rj.org.br: certidão de regularidade "nada consta", consulta ao cadastro de inscritos e dúvidas.

E-mail crt@coren-rj.org.br: Anotação, Cancelamento e Segunda Via de CRT ou Registro de Empresa.

6. Registro e Inscrição Profissional: o Departamento em Números

6.1. Novos Registros*

Categoria	Setembro
Total	2675

6.2. Inscrições Remidas*

Categoria	Setembro
Total	51

6.3. Especializações*

Categoria	Setembro
Total	993

6.4. Cancelamentos de Inscrição*

Categoria	Setembro
Total	255

*Os dados apresentados não correspondem a valores exatos, são valores aproximados, considerando dados coletados no Sistema Integrado da Enfermagem em 11/10/2024.

6.5. Atendimento do Projeto Coren Móvel

SETEMBRO

Macaé

Datas: 03/09 e 04/09

Universidade Estácio de Sá

Av. Rui Barbosa, 2390 – Praia Campista – Macaé – RJ

Total de atendimentos: 161

Rio das Ostras

Data: 05/09/2024

Campus UFF – Rio das Ostras - Instituto de Humanidades e Saúde

Rua Recife, Lotes 1-7 – Jardim Bela Vista – Rio das Ostras – RJ

Total de atendimentos: 88

Resende

Data: 10/09/2024

SENAC – Unidade Resende

R. Sarquis Jose Sarquis, 80 - Jardim Jalisco, Resende – RJ

Total de atendimentos: 64

Valença

Data: 11/09/2024

Câmara Municipal de Valença

Praça XV de Novembro, 676 - Centro, Valença – RJ

Total de atendimentos: 43

Miguel Pereira

Data: 12/09/2024

Associação dos funcionários da Prefeitura Municipal de Miguel Pereira

Rua Bonifácio Portela, 120, Centro, Miguel Pereira – RJ

Total de atendimentos: 23

Paraty

Data: 17/09/2024

Hospital Municipal Hugo Miranda

Rua São Pedro de Alcantara, 01 - Bairro Pontal – Paraty -RJ

Total de atendimentos: 57

Angra dos Reis II

Datas: 18/09 e 19/09

HMAR – Hospital Maternidade Angra dos Reis

Rua Dr. Coutinho, 84 - Centro, Angra dos Reis - RJ

Total de atendimentos: 157

Santo Antônio de Pádua

Data: 24/09/2024

Hospital Hélio Montezano de Oliveira

Tv. João Jasbick, 520 - Cehab, Santo Antônio de Pádua – RJ

Total de atendimentos: 32

Teresópolis

Datas: 25/09 e 26/09

Centro Universitário Serra dos Órgãos – Campus Sede, Sala 208 do Prédio Flávio Bortoluzzi,
sito à Av. Alberto Torres, 111 - Alto – Teresópolis - RJ

Total de atendimentos: 117

6.6. Atendimento do Programa Boas Vindas

Unidade de Ensino: SENAC BOTAFOGO

Data de Entrega de Carteiras: 05/09/2024

Total de Alunos Atendidos: 08

Unidade de Ensino: SENAC RESENDE

Data de Entrega de Carteiras: 30/09/2024

Total de Alunos Atendidos: 16