

## Departamento de Atendimento, Registro e Cadastro

### Relatório Outubro/2024

#### 1. Introdução

Os Conselhos Regionais de Enfermagem, criados pela Lei 5.905/1973, têm entre suas principais competências legais: realizar o registro dos profissionais de enfermagem, manter este registro atualizado e expedir a carteira profissional, indispensável ao exercício da profissão.

Na estrutura organizacional do Coren/RJ estas responsabilidades, que se desdobram em mais de 30 tipos de serviços e que são oferecidas aos mais de 300 mil profissionais em atividade no Estado do Rio de Janeiro, são incumbência do Departamento de Atendimento, Registro e Cadastro.

#### 2. Estrutura



##### 2.1. Quantitativo de Pessoal

Gerência do Departamento - Total de Funcionários: 01 (estagiária) e 01 (um) Gerente;

Setor de Atendimento Sede - Total de Funcionários: 22 (vinte e dois) recepcionistas, 10 (dez) telemarketing e 01 (um) Chefe;

Setor de Atendimento Subseções - Total de Funcionários: 20 (vinte) e 01 (um) Chefe;

Setor de Registro de Cadastro - Total de Funcionários: 15 (quinze) e 01 (um) Chefe;

Projetos Especiais - Total de Funcionários: 04 (quatro);

### **3. Serviços Prestados pelo Departamento**

Os principais serviços prestados pelo Departamento de Atendimento aos profissionais de enfermagem são:

- A. Inscrição Definitiva Principal com ou sem Diploma;
- B. Inscrição Definitiva Secundária
- C. Inscrição Remida Principal e Secundária;
- D. Prorrogação e Regularização de Inscrição Sem Diploma;
- E. Cancelamento de Inscrição Profissional;
- F. Reabertura de Inscrição Profissional;
- G. Registro de Especializações;
- H. Transferência de Inscrição Profissional;
- I. 2ª via e Renovação de Carteira de Identidade Profissional;
- J. Emissão de Certidões de Regularidade “Nada Consta”;
- K. Suspensão de Inscrição;
- L. Autorização para Atendente;
- M. Emissão de boletos e Parcelamentos de anuidades;
- N. Emissão de Certidões;
- O. Entrega de documentos e carteiras profissionais;
- P. Certidão de Responsabilidade Técnica e
- Q. Registro de Empresa.

### **4. Projetos de Atendimento e Registro**

4.1. Projeto Coren Móvel: o Projeto Coren Móvel visa ofertar serviços de atendimento aos profissionais de enfermagem nos municípios que possuem uma relevante representatividade em número de profissionais de enfermagem e de instituições de saúde.

4.2. Projeto Boas Vindas: O Programa Boas Vindas do Coren/RJ tem por objetivo geral apresentar aos egressos do ensino de enfermagem, de nível técnico ou superior, a missão do Sistema Cofen/Conselhos Regionais quanto órgãos disciplinadores do exercício profissional e efetivar o registro destes egressos no Sistema Cofen/Conselhos Regionais.

### Locais de Atendimento Presencial

**Sede** (Horário de Funcionamento: 8h às 16h)

Endereço: Avenida Presidente Vargas, 502, 3º, 4º, 5º, 6º andares – Centro – Rio de Janeiro.

**Cabo Frio** (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Raul Veiga, 708, sala 301 – Edifício Maria Vitória – Centro – Cabo Frio.

**Campo Grande** (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Avenida Cesário de Melo, 2623, sala 212 – Campo Grande – Rio de Janeiro.

**Campos dos Goytacazes** (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Praça São Salvador, 41, sala 1103 – Edifício Ninho das Águias – Centro – Campos.

**Itaperuna** (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Dez de Maio, 704 – sala 106 – Centro – Itaperuna.

**Niterói** (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Avenida Amaral Peixoto, 500, sala 410 – Centro – Niterói.

**Nova Iguaçu** (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Ataíde Pimenta de Moraes, 211, Salas 701/702 – Centro – Nova Iguaçu.

**Nova Friburgo** (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Praça Presidente Getúlio Vargas, 176, sala 112 – Edifício Executive Center – Centro – Nova Friburgo.

**Petrópolis** (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua do Imperador, 288, sala 906 – Shopping D. Pedro II – Centro – Petrópolis

**São Gonçalo** (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Dr. Nilo Peçanha, 110, Salas 604 e 605 – Centro – São Gonçalo.

**Volta Redonda** (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Largo 9 de Março, 27, salas 813/815 – Edifício Cecisa II Vila – Santa Cecília – Volta Redonda.

## 5. Canais de Atendimento Online

**Serviços Online** (<https://sigen.cofen.gov.br>) - Inscrição Definitiva, Certidão de Regularidade "Nada Consta", Boleto de Anuidades (Valores Integrais), Parcelamento de Anuidades e Consulta ao Cadastro de Inscritos; Reinscrição, Prorrogação ou Regularização de Inscrição Sem Diploma, Cancelamento, Secundária, Transferência, Remida e Especialização.

**E-mail** [anuidades@coren-rj.org.br](mailto:anuidades@coren-rj.org.br): Parcelamento de Anuidades, Boleto de Anuidades (Valores Integrais) e outros serviços financeiros.

**E-mail** [atendimento@coren-rj.org.br](mailto:atendimento@coren-rj.org.br): certidão de regularidade "nada consta", consulta ao cadastro de inscritos e dúvidas.

**E-mail** [crt@coren-rj.org.br](mailto:crt@coren-rj.org.br): Anotação, Cancelamento e Segunda Via de CRT ou Registro de Empresa.

## 6. Registro e Inscrição Profissional: o Departamento em Números

### 6.1. Novos Registros\*

Categoria	Outubro
Total	2086

### 6.2. Inscrições Remidas\*

Categoria	Outubro
Total	60

### 6.3. Especializações\*

Categoria	Outubro
Total	889

#### 6.4. Cancelamentos de Inscrição\*

Categoria	Outubro
Total	269

\*Os dados apresentados não correspondem a valores exatos, são valores aproximados, considerando dados coletados no Sistema Integrado da Enfermagem em 11/10/2024.

#### 6.5. Atendimento do Projeto Coren Móvel

##### **OUTUBRO**

##### **Três Rios**

Data: 01/10 e 02/10

Local: Policlínica Walter Gomes Francklin

Rua da Maçonaria, 325 - Centro - Três Rios - RJ

**Total de atendimentos: 72**

##### **Rio das Flores**

Data: 03/10/2024

Local: Fundo Municipal de Saúde de Rio das Flores

Rua Pref. Marcelino da Vale, 14 - Ingleses - Rio das Flores

**Total de atendimentos: 13**

#### 6.6. Atendimento do Programa Boas Vindas

##### **Unidade de Ensino: SENAC - NITERÓI**

Data de Entrega de Carteiras: 08/10/2024

Total de Alunos Atendidos: 23

##### **Unidade de Ensino: SENAC - IRAJÁ**

Data de Entrega de Carteiras: 10/10/2024

Total de Alunos Atendidos: 21