

Departamento de Atendimento, Registro e Cadastro

Relatório Dezembro/2024

1. Introdução

Os Conselhos Regionais de Enfermagem, criados pela Lei 5.905/1973, têm entre suas principais competências legais: realizar o registro dos profissionais de enfermagem, manter este registro atualizado e expedir a carteira profissional, indispensável ao exercício da profissão.

Na estrutura organizacional do Coren/RJ estas responsabilidades, que se desdobram em mais de 30 tipos de serviços e que são oferecidas aos mais de 300 mil profissionais em atividade no Estado do Rio de Janeiro, são incumbência do Departamento de Atendimento, Registro e Cadastro.

2. Estrutura



2.1. Quantitativo de Pessoal

Gerência do Departamento - Total de Funcionários: 01 (estagiária) e 01 (um) Gerente;

Setor de Atendimento Sede - Total de Funcionários: 22 (vinte e dois) recepcionistas, 08 (oito) telemarketing e 01 (um) Chefe;

Setor de Atendimento Subseções - Total de Funcionários: 20 (vinte) e 01 (um) Chefe;

Setor de Registro de Cadastro - Total de Funcionários: 15 (quinze) e 01 (um) Chefe;

Projetos Especiais - Total de Funcionários: 02 (dois);

3. Serviços Prestados pelo Departamento

Os principais serviços prestados pelo Departamento de Atendimento aos profissionais de enfermagem são:

- A. Inscrição Definitiva Principal com ou sem Diploma;
- B. Inscrição Definitiva Secundária
- C. Inscrição Remida Principal e Secundária;
- D. Prorrogação e Regularização de Inscrição Sem Diploma;
- E. Cancelamento de Inscrição Profissional;
- F. Reabertura de Inscrição Profissional;
- G. Registro de Especializações;
- H. Transferência de Inscrição Profissional;
- I. 2ª via e Renovação de Carteira de Identidade Profissional;
- J. Emissão de Certidões de Regularidade “Nada Consta”;
- K. Suspensão de Inscrição;
- L. Autorização para Atendente;
- M. Emissão de boletos e Parcelamentos de anuidades;
- N. Emissão de Certidões;
- O. Entrega de documentos e carteiras profissionais;
- P. Certidão de Responsabilidade Técnica e
- Q. Registro de Empresa.

4. Projetos de Atendimento e Registro

4.1. Projeto Coren Móvel: o Projeto Coren Móvel visa ofertar serviços de atendimento aos profissionais de enfermagem nos municípios que possuem uma relevante representatividade em número de profissionais de enfermagem e de instituições de saúde.

4.2. Projeto Boas Vindas: O Programa Boas Vindas do Coren/RJ tem por objetivo geral apresentar aos egressos do ensino de enfermagem, de nível técnico ou superior, a missão do Sistema Cofen/Conselhos Regionais quanto órgãos disciplinadores do exercício profissional e efetivar o registro destes egressos no Sistema Cofen/Conselhos Regionais.

Locais de Atendimento Presencial

Sede (Horário de Funcionamento: 8h às 16h)

Endereço: Avenida Presidente Vargas, 502, 3º, 4º, 5º, 6º andares – Centro – Rio de Janeiro.

Cabo Frio (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Raul Veiga, 708, sala 301 – Edifício Maria Vitória – Centro – Cabo Frio.

Campo Grande (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Avenida Cesário de Melo, 2623, sala 212 – Campo Grande – Rio de Janeiro.

Campos dos Goytacazes (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Praça São Salvador, 41, sala 1103 – Edifício Ninho das Águias – Centro – Campos.

Itaperuna (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Dez de Maio, 704 – sala 106 – Centro – Itaperuna.

Niterói (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Avenida Amaral Peixoto, 500, sala 410 – Centro – Niterói.

Nova Iguaçu (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Ataíde Pimenta de Moraes, 211, Salas 701/702 – Centro – Nova Iguaçu.

Nova Friburgo (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Praça Presidente Getúlio Vargas, 176, sala 112 – Edifício Executive Center – Centro – Nova Friburgo.

Petrópolis (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua do Imperador, 288, sala 906 – Shopping D. Pedro II – Centro – Petrópolis

São Gonçalo (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Dr. Nilo Peçanha, 110, Salas 604 e 605 – Centro – São Gonçalo.

Volta Redonda (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Largo 9 de Março, 27, salas 813/815 – Edifício Cecisa II Vila – Santa Cecília – Volta Redonda.

5. Canais de Atendimento Online

Serviços Online (<https://sigen.cofen.gov.br>) - Inscrição Definitiva, Certidão de Regularidade "Nada Consta", Boleto de Anuidades (Valores Integrais), Parcelamento de Anuidades e Consulta ao Cadastro de Inscritos; Reinscrição, Prorrogação ou Regularização de Inscrição Sem Diploma, Cancelamento, Secundária, Transferência, Remida e Especialização.

E-mail anuidades@coren-rj.org.br: Parcelamento de Anuidades, Boleto de Anuidades (Valores Integrais) e outros serviços financeiros.

E-mail atendimento@coren-rj.org.br: certidão de regularidade "nada consta", consulta ao cadastro de inscritos e dúvidas.

E-mail crt@coren-rj.org.br: Anotação, Cancelamento e Segunda Via de CRT ou Registro de Empresa.

6. Registro e Inscrição Profissional: o Departamento em Números

6.1. Novos Registros com Diploma

Categoria	Dezembro
Auxiliar de Enfermagem	640
Enfermeiro	94
Técnico de Enfermagem	02
Total	736

6.2. Novos Registros sem Diploma

Categoria	Dezembro
Auxiliar de Enfermagem	0
Enfermeiro	60
Técnico de Enfermagem	51
Total	111

6.3. Cancelamentos*

Categoria	Dezembro
Auxiliar de Enfermagem	29
Enfermeiro	96
Técnico de Enfermagem	583
Total	708

6.4. Especializações*

Categoria	Dezembro
Auxiliar de Enfermagem	0
Enfermeiro	931
Técnico de Enfermagem	158
Total	1089

*Os dados apresentados foram coletados no Sistema Integrado da Enfermagem em 04/02/2025.

6.5. Atendimento do Projeto Coren Móvel

Não houve atividades do Projeto Coren Móvel no mês.

6.6. Atendimento do Programa Boas Vindas

Unidade de Ensino: UNIVERTIX TR/SOEGAR

Data de Entrega de Carteiras: 19/12/2024

Total de Alunos Atendidos: 22

Unidade de Ensino: SENAC - Nova Iguaçu

Data de Entrega de Carteiras: 19/12/2024

Total de Alunos Atendidos: 22