

Departamento de Atendimento, Registro e Cadastro

Relatório Fevereiro/2025

1. Introdução

Os Conselhos Regionais de Enfermagem, criados pela Lei 5.905/1973, têm entre suas principais competências legais: realizar o registro dos profissionais de enfermagem, manter este registro atualizado e expedir a carteira profissional, indispensável ao exercício da profissão.

Na estrutura organizacional do Coren/RJ estas responsabilidades, que se desdobram em mais de 30 tipos de serviços e que são oferecidas aos mais de 370 mil profissionais em atividade no Estado do Rio de Janeiro, são incumbência do Departamento de Atendimento, Registro e Cadastro.

2. Estrutura



2.1. Quantitativo de Pessoal

Gerência do Departamento - Total de Funcionários: 01 (estagiária) e 01 (um) Gerente;

Setor de Atendimento Sede - Total de Funcionários: 22 (vinte e dois) recepcionistas, 08 (oito) telemarketing e 01 (um) Chefe;

Setor de Atendimento Subseções - Total de Funcionários: 20 (vinte) e 01 (um) Chefe;

Setor de Registro de Cadastro - Total de Funcionários: 15 (quinze) e 01 (um) Chefe;

Projetos Especiais - Total de Funcionários: 02 (dois);

3. Serviços Prestados pelo Departamento

Os principais serviços prestados pelo Departamento de Atendimento aos profissionais de enfermagem são:

- A. Inscrição Definitiva Principal com ou sem Diploma;
- B. Inscrição Definitiva Secundária
- C. Inscrição Remida Principal e Secundária;
- D. Prorrogação e Regularização de Inscrição Sem Diploma;
- E. Cancelamento de Inscrição Profissional;
- F. Reabertura de Inscrição Profissional;
- G. Registro de Especializações;
- H. Transferência de Inscrição Profissional;
- I. 2ª via e Renovação de Carteira de Identidade Profissional;
- J. Emissão de Certidões de Regularidade “Nada Consta”;
- K. Suspensão de Inscrição;
- L. Autorização para Atendente;
- M. Emissão de boletos e Parcelamentos de anuidades;
- N. Emissão de Certidões;
- O. Entrega de documentos e carteiras profissionais;
- P. Certidão de Responsabilidade Técnica e
- Q. Registro de Empresa.

4. Projetos de Atendimento e Registro

4.1. Projeto Coren Móvel: o Projeto Coren Móvel visa ofertar serviços de atendimento aos profissionais de enfermagem nos municípios que possuem uma relevante representatividade em número de profissionais de enfermagem e de instituições de saúde.

4.2. Projeto Boas Vindas: O Programa Boas Vindas do Coren/RJ tem por objetivo geral apresentar aos egressos do ensino de enfermagem, de nível técnico ou superior, a missão do Sistema Cofen/Conselhos Regionais quanto órgãos disciplinadores do

exercício profissional e efetivar o registro destes egressos no Sistema Cofen/Conselhos Regionais.

5. Locais de Atendimento Presencial

Sede (Horário de Funcionamento: 8h às 16h)

Endereço: Avenida Presidente Vargas, 502, 3º, 4º, 5º, 6º andares – Centro – Rio de Janeiro.

Cabo Frio (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Raul Veiga, 708, sala 301 – Edifício Maria Vitória – Centro – Cabo Frio.

Campo Grande (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Avenida Cesário de Melo, 2623, sala 212 – Campo Grande – Rio de Janeiro.

Campos dos Goytacazes (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Praça São Salvador, 41, sala 1103 – Edifício Ninho das Águias – Centro – Campos.

Itaperuna (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Dez de Maio, 704 – sala 106 – Centro – Itaperuna.

Niterói (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Avenida Amaral Peixoto, 500, sala 410 – Centro – Niterói.

Nova Iguaçu (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Ataíde Pimenta de Moraes, 211, Salas 701/702 – Centro – Nova Iguaçu.

Nova Friburgo (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Praça Presidente Getúlio Vargas, 176, sala 112 – Edifício Executive Center – Centro – Nova Friburgo.

Petrópolis (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua do Imperador, 288, sala 906 – Shopping D. Pedro II – Centro – Petrópolis

São Gonçalo (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Dr. Nilo Peçanha, 110, Salas 604 e 605 – Centro – São Gonçalo.

Volta Redonda (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Largo 9 de Março, 27, salas 813/815 – Edifício Cecisa II Vila – Santa Cecília – Volta Redonda.

6. Canais de Atendimento Online

Serviços Online (<https://sigen.cofen.gov.br>) - Inscrição Definitiva, Certidão de Regularidade "Nada Consta", Boleto de Anuidades (Valores Integrais), Parcelamento de Anuidades e Consulta ao Cadastro de Inscritos; Reinscrição, Prorrogação ou Regularização de Inscrição Sem Diploma, Cancelamento, Secundária, Transferência, Remida e Especialização.

E-mail anuidades@coren-rj.org.br: Parcelamento de Anuidades, Boleto de Anuidades (Valores Integrais) e outros serviços financeiros.

E-mail atendimento@coren-rj.org.br: certidão de regularidade "nada consta", consulta ao cadastro de inscritos e dúvidas.

E-mail crt@coren-rj.org.br: Anotação, Cancelamento e Segunda Via de CRT ou Registro de Empresa.

7. Registro e Inscrição Profissional: o Departamento em Números

7.1. Novos Registros com Diploma

Categoria	Fevereiro
Enfermeiro	384
Obstetriz	0
Técnico de Enfermagem	2238
Auxiliar de Enfermagem	09
Total	2820

7.2. Inscrições Remidas

Categoria	Fevereiro
Enfermeiro	51
Obstetriz	0
Técnico de Enfermagem	37
Auxiliar de Enfermagem	22
Total	110

7.3. Cancelamentos*

Categoria	Fevereiro
Enfermeiro	75
Obstetriz	0
Técnico de Enfermagem	394
Auxiliar de Enfermagem	31
Total	500

7.4. Especializações*

Categoria	Fevereiro
Enfermeiro	414
Obstetriz	0
Técnico de Enfermagem	105
Auxiliar de Enfermagem	0
Total	519

*Os dados apresentados foram coletados no Sistema Integrado da Enfermagem em 04/02/2025.

7.5. Atendimento do Projeto Coren Móvel

Não houve atividades do Projeto Coren Móvel no mês.

7.6. Atendimento do Programa Boas Vindas

Unidade de Ensino: ESTÁCIO DE SÁ – Nova Iguaçu

Data de Entrega de Carteiras: 10/02/2025

Total de Alunos Atendidos: 33

Unidade de Ensino: ESTÁCIO DE SÁ - Petrópolis

Data de Entrega de Carteiras: 13/02/2025

Total de Alunos Atendidos: 9

Unidade de Ensino: ESTÁCIO DE SÁ - Sulacap

Data de Entrega de Carteiras: 19/02/202

Total de Alunos Atendidos: 41

Instituição de Ensino: SENAC - Resende

Data: 19/02/2025

Total de Alunos Atendidos: 28

Instituição de Ensino: SENAC - Três Rios

Data: 25/02/2025

Total de Alunos Atendidos: 22

Instituição de Ensino: SENAC – Campo Grande

Data: 26/02/2025

Total de Alunos Atendidos: 16

Instituição de Ensino: SENAC - Madureira

Data: 27/02/2025

Total de Alunos Atendidos: 15