

## Departamento de Atendimento, Registro e Cadastro

### Relatório Abril/2025

#### 1. Introdução

Os Conselhos Regionais de Enfermagem, criados pela Lei 5.905/1973, têm entre suas principais competências legais: realizar o registro dos profissionais de enfermagem, manter este registro atualizado e expedir a carteira profissional, indispensável ao exercício da profissão.

Na estrutura organizacional do Coren/RJ estas responsabilidades, que se desdobram em mais de 30 tipos de serviços e que são oferecidas aos mais de 370 mil profissionais em atividade no Estado do Rio de Janeiro, são incumbência do Departamento de Atendimento, Registro e Cadastro.

#### 2. Estrutura



##### 2.1. Quantitativo de Pessoal

Gerência do Departamento - Total de Funcionários: 01 (estagiária) e 01 (um) Gerente;

Setor de Atendimento Sede - Total de Funcionários: 30 (trinta) recepcionistas, 08 (oito) telemarketing e 01 (um) Chefe;

Setor de Atendimento Subseções - Total de Funcionários: 20 (vinte) e 01 (um) Chefe;

Setor de Registro de Cadastro - Total de Funcionários: 15 (quinze) e 01 (um) Chefe;

Projetos Especiais - Total de Funcionários: 02 (dois);

### **3. Serviços Prestados pelo Departamento**

Os principais serviços prestados pelo Departamento de Atendimento aos profissionais de enfermagem são:

- A. Inscrição Definitiva Principal com ou sem Diploma;
- B. Inscrição Definitiva Secundária
- C. Inscrição Remida Principal e Secundária;
- D. Prorrogação e Regularização de Inscrição Sem Diploma;
- E. Cancelamento de Inscrição Profissional;
- F. Reabertura de Inscrição Profissional;
- G. Registro de Especializações;
- H. Transferência de Inscrição Profissional;
- I. 2ª via e Renovação de Carteira de Identidade Profissional;
- J. Emissão de Certidões de Regularidade “Nada Consta”;
- K. Suspensão de Inscrição;
- L. Autorização para Atendente;
- M. Emissão de boletos e Parcelamentos de anuidades;
- N. Emissão de Certidões;
- O. Entrega de documentos e carteiras profissionais;
- P. Certidão de Responsabilidade Técnica e
- Q. Registro de Empresa.

### **4. Projetos de Atendimento e Registro**

- 4.1. Projeto Coren Móvel: o Projeto Coren Móvel visa ofertar serviços de atendimento aos profissionais de enfermagem nos municípios que possuem uma relevante representatividade em número de profissionais de enfermagem e de instituições de saúde.
- 4.2. Projeto Boas Vindas: O Programa Boas Vindas do Coren/RJ tem por objetivo geral apresentar aos egressos do ensino de enfermagem, de nível técnico ou superior, a

missão do Sistema Cofen/Conselhos Regionais quanto órgãos disciplinadores do exercício profissional e efetivar o registro destes egressos no Sistema Cofen/Conselhos Regionais.

## **5. Locais de Atendimento Presencial**

**Sede** (Horário de Funcionamento: 8h às 16h)

Endereço: Avenida Presidente Vargas, 502, 3º, 4º, 5º, 6º andares – Centro – Rio de Janeiro.

**Cabo Frio** (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Raul Veiga, 708, sala 301 – Edifício Maria Vitória – Centro – Cabo Frio.

**Campo Grande** (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Avenida Cesário de Melo, 2623, sala 212 – Campo Grande – Rio de Janeiro.

**Campos dos Goytacazes** (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Praça São Salvador, 41, sala 1103 – Edifício Ninho das Águias – Centro – Campos.

**Itaperuna** (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Dez de Maio, 704 – sala 106 – Centro – Itaperuna.

**Niterói** (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Avenida Amaral Peixoto, 500, sala 410 – Centro – Niterói.

**Nova Iguaçu** (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Ataíde Pimenta de Moraes, 211, Salas 701/702 – Centro – Nova Iguaçu.

**Nova Friburgo** (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Praça Presidente Getúlio Vargas, 176, sala 112 – Edifício Executive Center – Centro – Nova Friburgo.

**Petrópolis** (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua do Imperador, 288, sala 906 – Shopping D. Pedro II – Centro – Petrópolis

**São Gonçalo** (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Dr. Nilo Peçanha, 110, Salas 604 e 605 – Centro – São Gonçalo.

**Volta Redonda** (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Largo 9 de Março, 27, salas 813/815 – Edifício Cecisa II Vila – Santa Cecília – Volta Redonda.

## 6. Canais de Atendimento Online

**Serviços Online** (<https://sigen.cofen.gov.br>) - Inscrição Definitiva, Certidão de Regularidade "Nada Consta", Boleto de Anuidades (Valores Integrais), Parcelamento de Anuidades e Consulta ao Cadastro de Inscritos; Reinscrição, Prorrogação ou Regularização de Inscrição Sem Diploma, Cancelamento, Secundária, Transferência, Remida e Especialização.

**E-mail** [anuidades@coren-rj.org.br](mailto:anuidades@coren-rj.org.br): Parcelamento de Anuidades, Boleto de Anuidades (Valores Integrais) e outros serviços financeiros.

**E-mail** [atendimento@coren-rj.org.br](mailto:atendimento@coren-rj.org.br): certidão de regularidade "nada consta", consulta ao cadastro de inscritos e dúvidas.

**E-mail** [crt@coren-rj.org.br](mailto:crt@coren-rj.org.br): Anotação, Cancelamento e Segunda Via de CRT ou Registro de Empresa.

## 7. Registro e Inscrição Profissional: o Departamento em Números

### 7.1. Novos Registros com Diploma

| Categoria              | Abril |
|------------------------|-------|
| Enfermeiro             | 214   |
| Obstetriz              | 0     |
| Técnico de Enfermagem  | 1218  |
| Auxiliar de Enfermagem | 05    |
| Total                  | 1437  |

### 7.2. Inscrições Remidas

| Categoria              | Abril |
|------------------------|-------|
| Enfermeiro             | 18    |
| Obstetriz              | 0     |
| Técnico de Enfermagem  | 16    |
| Auxiliar de Enfermagem | 06    |
| Total                  | 40    |

### 7.3. Cancelamentos\*

| Categoria              | Abril      |
|------------------------|------------|
| Enfermeiro             | 35         |
| Obstetriz              | 0          |
| Técnico de Enfermagem  | 183        |
| Auxiliar de Enfermagem | 25         |
| <b>Total</b>           | <b>243</b> |

### 7.4. Especializações\*

| Categoria              | Abril      |
|------------------------|------------|
| Enfermeiro             | 221        |
| Obstetriz              | 0          |
| Técnico de Enfermagem  | 61         |
| Auxiliar de Enfermagem | 0          |
| <b>Total</b>           | <b>282</b> |

\*Os dados apresentados foram coletados no Sistema Integrado da Enfermagem em 03/04/2025.

### 7.5. Atendimento do Programa Coren Móvel

#### **Macaé**

Data: 01/04/2025 e 02/04/2025

Local: Universidade Estácio de Sá

Av. Rui Barbosa, 2390 – Praia Campista – Macaé – RJ

**Total de atendimentos: 140**

#### **Rio das Ostras**

Data: 03/04/2025

Local: Campus UFF

Rua Recife, Lotes 1-7 – Jardim Bela Vista, Rio das Ostras – RJ

**Total de atendimentos: 53**

**Resende**

Data: 08/04/2025

Local: Universidade Estácio de Sá - Resende

R. Zenaide Vilela, s/n – Jardim Brasília, Resende – RJ

**Total de atendimentos: 69**

**Valença**

Data: 09/04/2025

Local: Hospital Escola de Valença

R. Coronel Leite Pinto, 20 – Centro, Valença – RJ

**Total de atendimentos: 85**

**Vassouras**

Data: 10/04/2025

Local: Dep. de Atenção Básica e Vigilância em Saúde

Rua Visconde de Cananéia, 61 – Centro, Vassouras – RJ

**Total de atendimentos: 81**

**Teresópolis**

Data: 15/04/2025 e 16/04/2025

Local: UNIFESO

Av. Alberto Torres, 111 – Alto, Teresópolis – RJ

**Total de atendimentos: 113**

**Macaé**

Data: 29/04/2025 e 30/04/2025

Local: Universidade Estácio de Sá

Av. Rui Barbosa, 2390 – Praia Campista, Macaé – RJ

**Total de atendimentos: 177**

7.6. Atendimento do Programa Boas Vindas

**Unidade de Ensino: Curso Mova**

Data de Entrega de Carteiras: 10/04/2025

Total de Alunos Atendidos: 02

**Unidade de Ensino: SENAC - Teresópolis**

Data de Entrega de Carteiras: 24/04/2025

Total de Alunos Atendidos: 12

**Unidade de Ensino: SENAC – Madureira**

Data de Entrega de Carteiras: 30/04/2025

Total de Alunos Atendidos: 26