

Departamento de Atendimento, Registro e Cadastro

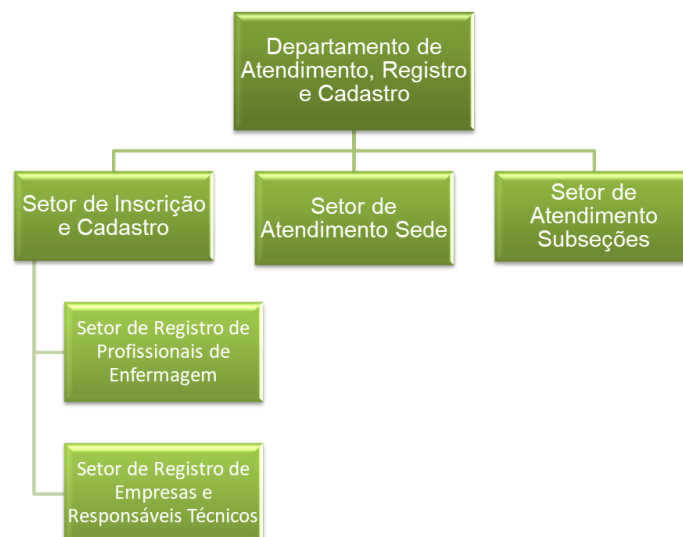
Relatório Setembro/2025

1. Introdução

Os Conselhos Regionais de Enfermagem, criados pela Lei 5.905/1973, têm entre suas principais competências legais: realizar o registro dos profissionais de enfermagem, manter este registro atualizado e expedir a carteira profissional, indispensável ao exercício da profissão.

Na estrutura organizacional do Coren/RJ estas responsabilidades, que se desdobram em mais de 30 tipos de serviços e que são oferecidas aos mais de 370 mil profissionais em atividade no Estado do Rio de Janeiro, são incumbência do Departamento de Atendimento, Registro e Cadastro.

2. Estrutura



2.1. Quantitativo de Pessoal

Gerência do Departamento - Total de Funcionários: 01 (um) e 01 (um) Gerente;

Setor de Atendimento Sede - Total de Funcionários: 27 (vinte e sete) e 01 (um) Chefe;

Atendimento de Telemarketing – Total de Funcionários: 08 (oito) telemarketing e 01 (um) Assessor;

Setor de Atendimento Subseções - Total de Funcionários: 18 (dezoito) e 01 (um) Chefe;

Setor de Registro de Cadastro - Total de Funcionários: 16 (dezesesseis) e 01 (um) Chefe;

Projetos Especiais - Total de Funcionários: 02 (dois) Assessores;

3. Serviços Prestados pelo Departamento

Os principais serviços prestados pelo Departamento de Atendimento aos profissionais de enfermagem são:

- A. Inscrição Definitiva Principal com ou sem Diploma;
- B. Inscrição Definitiva Secundária
- C. Inscrição Remida Principal e Secundária;
- D. Prorrogação e Regularização de Inscrição Sem Diploma;
- E. Cancelamento de Inscrição Profissional;
- F. Reabertura de Inscrição Profissional;
- G. Registro de Especializações;
- H. Transferência de Inscrição Profissional;
- I. 2ª via e Renovação de Carteira de Identidade Profissional;
- J. Emissão de Certidões de Regularidade “Nada Consta”;
- K. Suspensão de Inscrição;
- L. Autorização para Atendente;
- M. Emissão de boletos e Parcelamentos de anuidades;
- N. Emissão de Certidões;
- O. Entrega de documentos e carteiras profissionais;
- P. Certidão de Responsabilidade Técnica e
- Q. Registro de Empresa.

4. Projetos de Atendimento e Registro

- 4.1. Projeto Coren Móvel: o Projeto Coren Móvel visa ofertar serviços de atendimento aos profissionais de enfermagem nos municípios que possuem uma relevante representatividade em número de profissionais de enfermagem e de instituições de saúde.

4.2. Projeto Boas Vindas: O Programa Boas Vindas do Coren/RJ tem por objetivo geral apresentar aos egressos do ensino de enfermagem, de nível técnico ou superior, a missão do Sistema Cofen/Conselhos Regionais quanto órgãos disciplinadores do exercício profissional e efetivar o registro destes egressos no Sistema Cofen/Conselhos Regionais.

5. Locais de Atendimento Presencial

Sede (Horário de Funcionamento: 8h às 16h)

Endereço: Avenida Presidente Vargas, 502, 3º, 4º, 5º, 6º andares – Centro – Rio de Janeiro.

Cabo Frio (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Raul Veiga, 708, sala 301 – Edifício Maria Vitória – Centro – Cabo Frio.

Campo Grande (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Avenida Cesário de Melo, 2623, sala 212 – Campo Grande – Rio de Janeiro.

Campos dos Goytacazes (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Praça São Salvador, 41, sala 1103 – Edifício Ninho das Águias – Centro – Campos.

Itaperuna (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Dez de Maio, 704 – sala 106 – Centro – Itaperuna.

Niterói (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Avenida Amaral Peixoto, 500, sala 410 – Centro – Niterói.

Nova Iguaçu (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Ataíde Pimenta de Moraes, 211, Salas 701/702 – Centro – Nova Iguaçu.

Nova Friburgo (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Praça Presidente Getúlio Vargas, 176, sala 112 – Edifício Executive Center – Centro – Nova Friburgo.

Petrópolis (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua do Imperador, 288, sala 906 – Shopping D. Pedro II – Centro – Petrópolis

São Gonçalo (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Dr. Nilo Peçanha, 110, Salas 604 e 605 – Centro – São Gonçalo.

Volta Redonda (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Largo 9 de Março, 27, salas 813/815 – Edifício Cecisa II Vila – Santa Cecília – Volta Redonda.

6. Canais de Atendimento Online

Serviços Online (<https://sigen.cofen.gov.br>) - Inscrição Definitiva, Certidão de Regularidade "Nada Consta", Boleto de Anuidades (Valores Integrais), Parcelamento de Anuidades e Consulta ao Cadastro de Inscritos; Reinscrição, Prorrogação ou Regularização de Inscrição Sem Diploma, Cancelamento, Secundária, Transferência, Remida e Especialização.

E-mail dividas@coren-rj.org.br: Parcelamento de Anuidades, Boleto de Anuidades (Valores Integrais) e outros serviços financeiros.

E-mail atendimento@coren-rj.org.br: certidão de regularidade "nada consta", consulta ao cadastro de inscritos e dúvidas.

E-mail crt@coren-rj.org.br: Anotação, Cancelamento e Segunda Via de CRT ou Registro de Empresa.

7. Registro e Inscrição Profissional: o Departamento em Números

7.1. Novos Registros com Diploma

Categoria	Setembro
Enfermeiro	487
Obstetriz	1
Técnico de Enfermagem	1049
Auxiliar de Enfermagem	5
Total	1542

7.2. Inscrições Remidas

Categoria	Setembro
Enfermeiro	19
Obstetriz	0
Técnico de Enfermagem	14
Auxiliar de Enfermagem	11
Total	44

7.3. Cancelamentos*

Categoria	Setembro
Enfermeiro	46
Obstetriz	1
Técnico de Enfermagem	251
Auxiliar de Enfermagem	26
Total	324

7.4. Especializações*

Categoria	Setembro
Enfermeiro	787
Obstetriz	0
Técnico de Enfermagem	206
Auxiliar de Enfermagem	0
Total	993

*Os dados apresentados foram coletados no Sistema Integrado da Enfermagem em 07/10/2025.

7.5. Atendimento do Programa Coren Móvel

Paraíba do Sul

Data: 17/09/2025

Local: Câmara Municipal de Paraíba do Sul

Praça Garcia Paes Leme, 96, 2º andar - Centro, Paraíba do Sul - RJ

Total de atendimentos: 19

Três Rios

Data: 18/09/2025

Local: Policlínica Walter Gomes Francklin

Rua da Maçonaria, 325 – Centro, Três Rios – RJ

Total de atendimentos: 13

7.6. Atendimento do Programa Boas Vindas

SENAC – Teresópolis

Data de Entrega de Carteiras: 12/09/2025

Total de Alunos Atendidos: 18

SENAC - Niterói

Data de Entrega de Carteiras: 15/09/2025

Total de Alunos Atendidos: 10

UFRJ - Macaé

Data de Entrega de Carteiras: 17/09/2025

Total de Alunos Atendidos: 08

SENAC - Resende

Data de Entrega de Carteiras: 18/09/2025

Total de Alunos Atendidos: 13

Senac - Riachuelo

Data de Entrega de Carteiras: 19/09/2025

Total de Alunos Atendidos: 20