

Departamento de Atendimento, Registro e Cadastro

Relatório Novembro/2025

1. Introdução

Os Conselhos Regionais de Enfermagem, criados pela Lei 5.905/1973, têm entre suas principais competências legais: realizar o registro dos profissionais de enfermagem, manter este registro atualizado e expedir a carteira profissional, indispensável ao exercício da profissão.

Na estrutura organizacional do Coren/RJ estas responsabilidades, que se desdobram em mais de 30 tipos de serviços e que são oferecidas aos mais de 390 mil profissionais em atividade no Estado do Rio de Janeiro, são incumbência do Departamento de Atendimento, Registro e Cadastro.

2. Estrutura



2.1. Quantitativo de Pessoal

Gerência do Departamento - Total de Funcionários: 01 (um) e 01 (um) Gerente;

Setor de Atendimento Sede - Total de Funcionários: 24 (vinte e quatro) e 01 (um) Chefe;

Atendimento de Telemarketing – Total de Funcionários: 10 (dez) telemarketing e 01 (um) Assessor;

Setor de Atendimento Subseções - Total de Funcionários: 18 (dezoito) e 01 (um) Chefe;

Setor de Registro de Cadastro - Total de Funcionários: 16 (dezesseis) e 01 (um) Chefe;

Projetos Especiais - Total de Funcionários: 02 (dois) Assessores;

3. Serviços Prestados pelo Departamento

Os principais serviços prestados pelo Departamento de Atendimento aos profissionais de enfermagem são:

- A. Inscrição Definitiva Principal com Diploma
- B. Inscrição Definitiva Principal sem Diploma;
- C. Inscrição Definitiva Secundária
- D. Inscrição Remida Principal e Secundária;
- E. Prorrogação e Regularização de Inscrição Sem Diploma;
- F. Cancelamento de Inscrição Profissional;
- G. Reabertura de Inscrição Profissional;
- H. Registro de Especializações;
- I. Transferência de Inscrição Profissional;
- J. 2^a via e Renovação de Carteira de Identidade Profissional;
- K. Emissão de Certidões de Regularidade “Nada Consta”;
- L. Suspensão de Inscrição;
- M. Autorização para Atendente;
- N. Emissão de boletos e Parcelamentos de anuidades;
- O. Emissão de Certidões;
- P. Entrega de documentos e carteiras profissionais;
- Q. Certidão de Responsabilidade Técnica e
- R. Registro de Empresa.

4. Projetos de Atendimento e Registro

- 4.1. Projeto Coren Móvel: o Projeto Coren Móvel visa ofertar serviços de atendimento aos profissionais de enfermagem nos municípios que possuem uma relevante representatividade em número de profissionais de enfermagem e de instituições de saúde.

4.2. Projeto Boas Vindas: O Programa Boas Vindas do Coren/RJ tem por objetivo geral apresentar aos egressos do ensino de enfermagem, de nível técnico ou superior, a missão do Sistema Cofen/Conselhos Regionais quanto órgãos disciplinadores do exercício profissional e efetivar o registro destes egressos no Sistema Cofen/Conselhos Regionais.

5. Locais de Atendimento Presencial

Sede (Horário de Funcionamento: 8h às 16h)

Endereço: Avenida Presidente Vargas, 502, 3º, 4º, 5º, 6º andares – Centro – Rio de Janeiro.

Cabo Frio (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Raul Veiga, 708, sala 301 – Edifício Maria Vitória – Centro – Cabo Frio.

Campo Grande (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Avenida Cesário de Melo, 2623, sala 212 – Campo Grande – Rio de Janeiro.

Campos dos Goytacazes (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Praça São Salvador, 41, sala 1103 – Edifício Ninho das Águias – Centro – Campos.

Itaperuna (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Dez de Maio, 704 – sala 106 – Centro – Itaperuna.

Niterói (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Avenida Amaral Peixoto, 500, sala 410 – Centro – Niterói.

Nova Iguaçu (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Ataíde Pimenta de Moraes, 211, Salas 701/702 – Centro – Nova Iguaçu.

Nova Friburgo (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Praça Presidente Getúlio Vargas, 176, sala 112 – Edifício Executive Center – Centro – Nova Friburgo.

Petrópolis (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua do Imperador, 288, sala 906 – Shopping D. Pedro II – Centro – Petrópolis

São Gonçalo (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Dr. Nilo Peçanha, 110, Salas 604 e 605 – Centro – São Gonçalo.

Volta Redonda (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Largo 9 de Março, 27, salas 813/815 – Edifício Cecisa II Vila – Santa Cecília – Volta Redonda.

6. Canais de Atendimento Online

Serviços Online (<https://sigen.cofen.gov.br>) - Inscrição Definitiva, Certidão de Regularidade "Nada Consta", Boleto de Anuidades (Valores Integrais), Parcelamento de Anuidades e Consulta ao Cadastro de Inscritos; Reinscrição, Prorrogação ou Regularização de Inscrição Sem Diploma, Cancelamento, Secundária, Transferência, Remida e Especialização.

E-mail dividas@coren-rj.org.br: Parcelamento de Anuidades, Boleto de Anuidades (Valores Integrais) e outros serviços financeiros.

E-mail atendimento@coren-rj.org.br: certidão de regularidade "nada consta", consulta ao cadastro de inscritos e dúvidas.

E-mail crt@coren-rj.org.br: Anotação, Cancelamento e Segunda Via de CRT ou Registro de Empresa.

7. Registro e Inscrição Profissional: o Departamento em Números

7.1. Novos Registros com Diploma

| Categoria | Novembro |
|------------------------|----------|
| Enfermeiro | 93 |
| Obstetriz | 0 |
| Técnico de Enfermagem | 482 |
| Auxiliar de Enfermagem | 5 |
| Total | 580 |

7.2. Inscrições Remidas

| Categoria | Novembro |
|------------------------|----------|
| Enfermeiro | 37 |
| Obstetriz | 0 |
| Técnico de Enfermagem | 27 |
| Auxiliar de Enfermagem | 19 |
| Total | 83 |

7.3. Cancelamentos*

| Categoria | Novembro |
|------------------------|----------|
| Enfermeiro | 57 |
| Obstetriz | 0 |
| Técnico de Enfermagem | 330 |
| Auxiliar de Enfermagem | 23 |
| Total | 410 |

7.4. Especializações*

| Categoria | Novembro |
|------------------------|----------|
| Enfermeiro | 600 |
| Obstetriz | 0 |
| Técnico de Enfermagem | 131 |
| Auxiliar de Enfermagem | 1 |
| Total | 732 |

*Os dados apresentados foram coletados no Sistema Integrado da Enfermagem em 15/12/2025.

7.5. Atendimento do Programa Coren Móvel

Macaé

Data: 04/11/2025 e 05/11/2025

Local: Universidade Estácio de Sá

Av. Rui Barbosa, 2390 – Praia Campista, Macaé – RJ

Total de atendimentos: 42

Rio das Ostras

Data: 06/11/2025

Local: Campus UFF

Rua Recife, Lotes 1-7 – Jardim Bela Vista, Rio das Ostras – RJ

Total de atendimentos: 21

Teresópolis

Data: 18/11/2025 e 19/11/2025

Local: UNIFESO

Av. Alberto Torres, 111 – Alto, Teresópolis – RJ

Total de atendimentos: 77

Angra dos Reis II

Data: 26/11/2025 e 27/11/2025

Local: Hospital Maternidade Angra dos Reis - HMAR

Rua Dr. Coutinho, 84 - Centro, Angra dos Reis – RJ

Total de atendimentos: 65

7.6. Atendimento do Programa Boas Vindas

SENAF - Resende

Data de Entrega de Carteiras: 26/11/2025

Total de Alunos Atendidos: 13

8. Quantitativo Acumulado de Profissionais Registrados no Coren-RJ

Os dados a seguir apresentam o total de registros ativos por categoria profissional no Conselho Regional de Enfermagem do Rio de Janeiro (Coren-RJ), conforme informações atualizadas no Sistema Integrado da Enfermagem (SIGEN) e INCORP em 24/11/2025:

| Categoria | Qtd. de Registros |
|----------------------------------|-------------------|
| Enfermeiro | 74.988 |
| Obstetriz | 5 |
| Técnico de Enfermagem | 276.039 |
| Auxiliar de Enfermagem | 41.975 |
| Total de Registros Ativos | 393.007 |

| Categoria | Qtd. de Registros |
|---------------------|-------------------|
| Registro de Empresa | 306 |