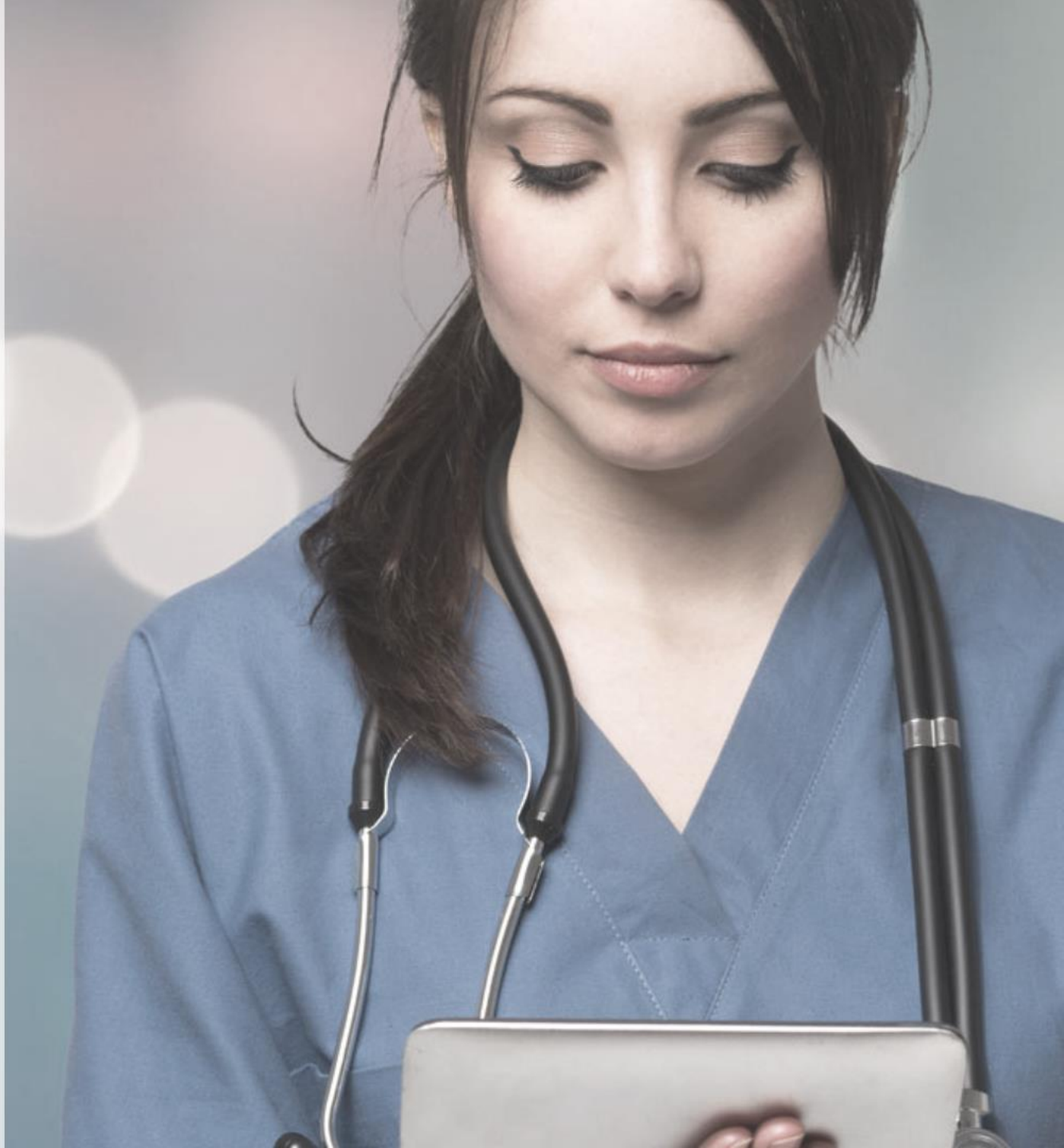




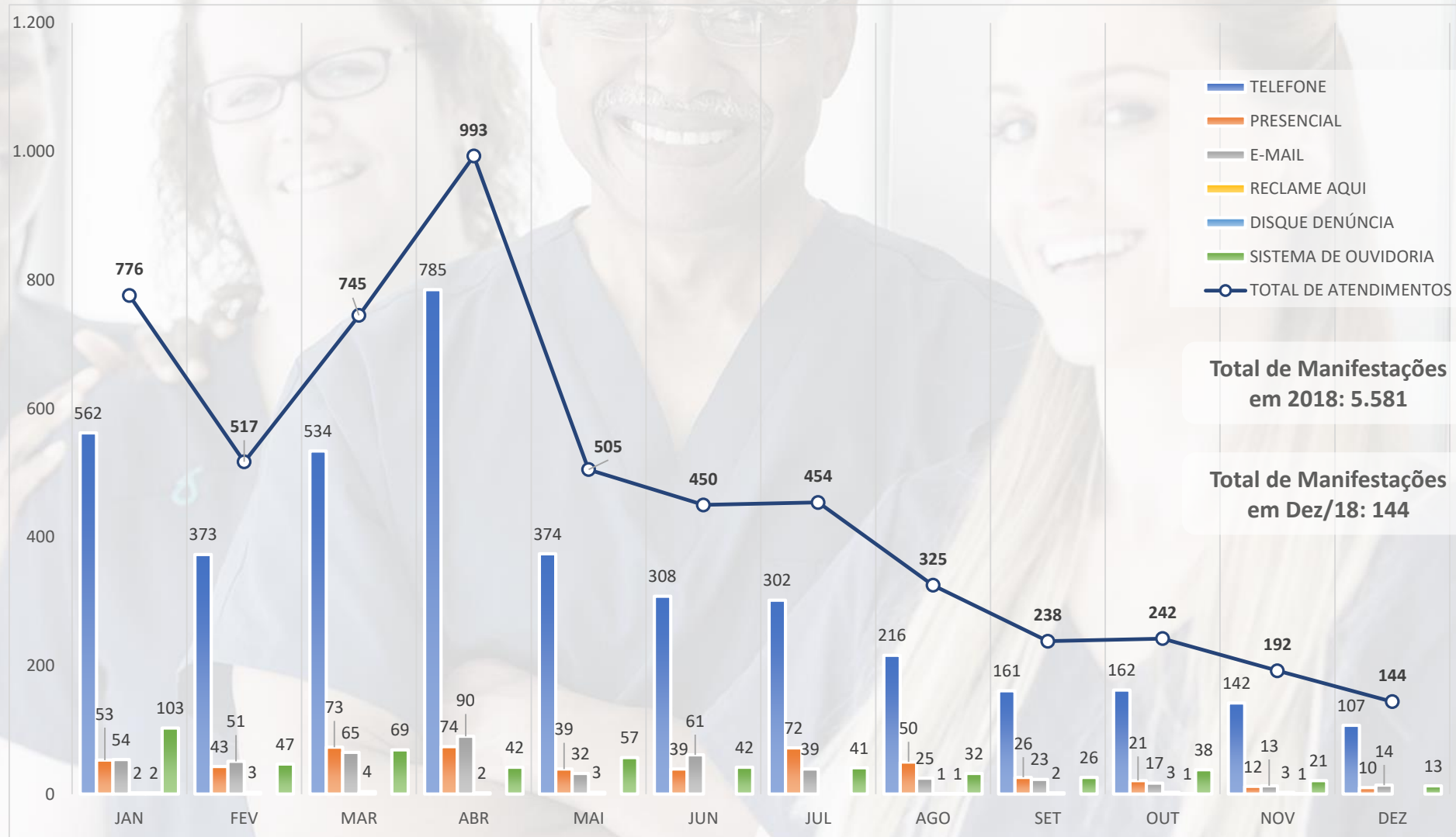
# Ouvidoria

Conselho Regional de Enfermagem do Rio de Janeiro

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS  
DEZEMBRO DE 2018



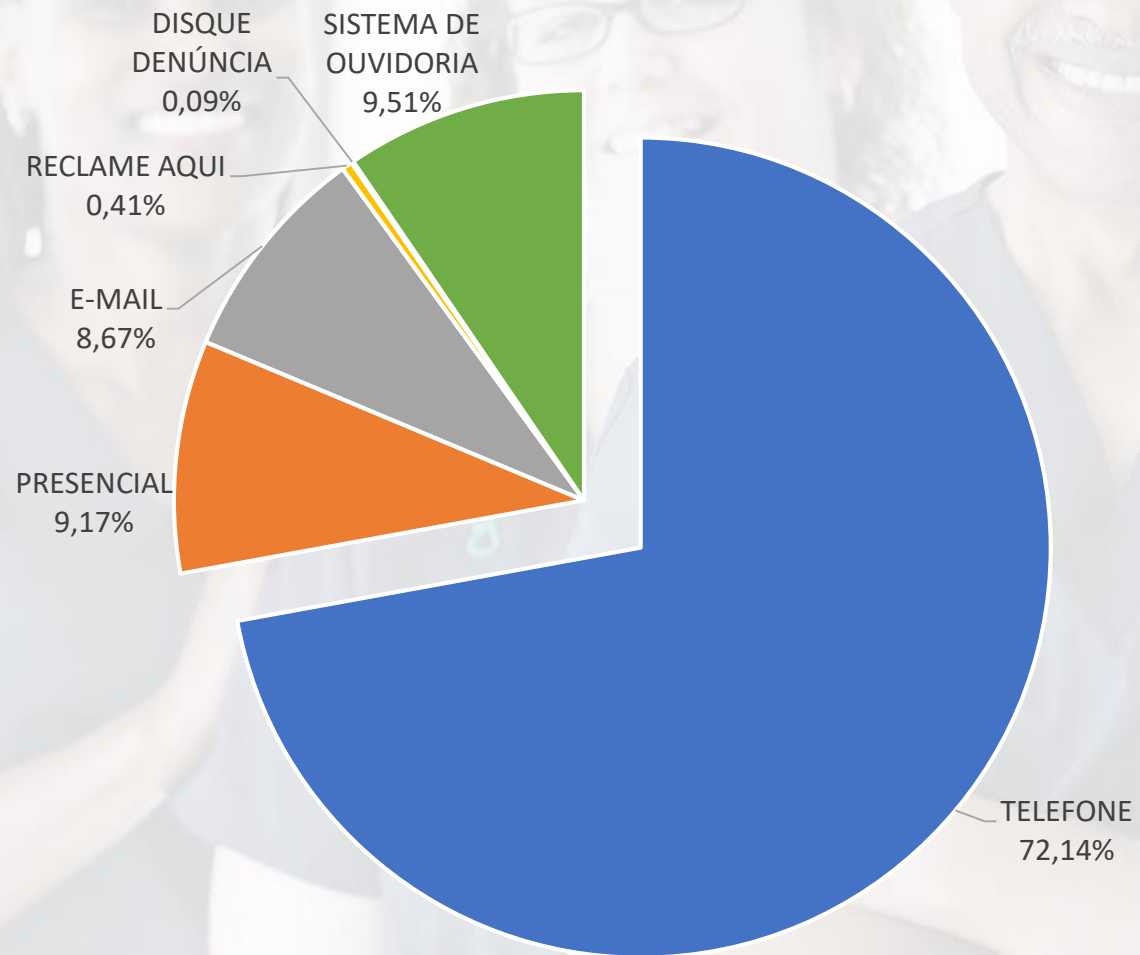
# TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS



**Total de Manifestações em 2018: 5.581**

**Total de Manifestações em Dez/18: 144**

# COMPOSIÇÃO DE MANIFESTAÇÕES POR ORIGEM DE ACESSO



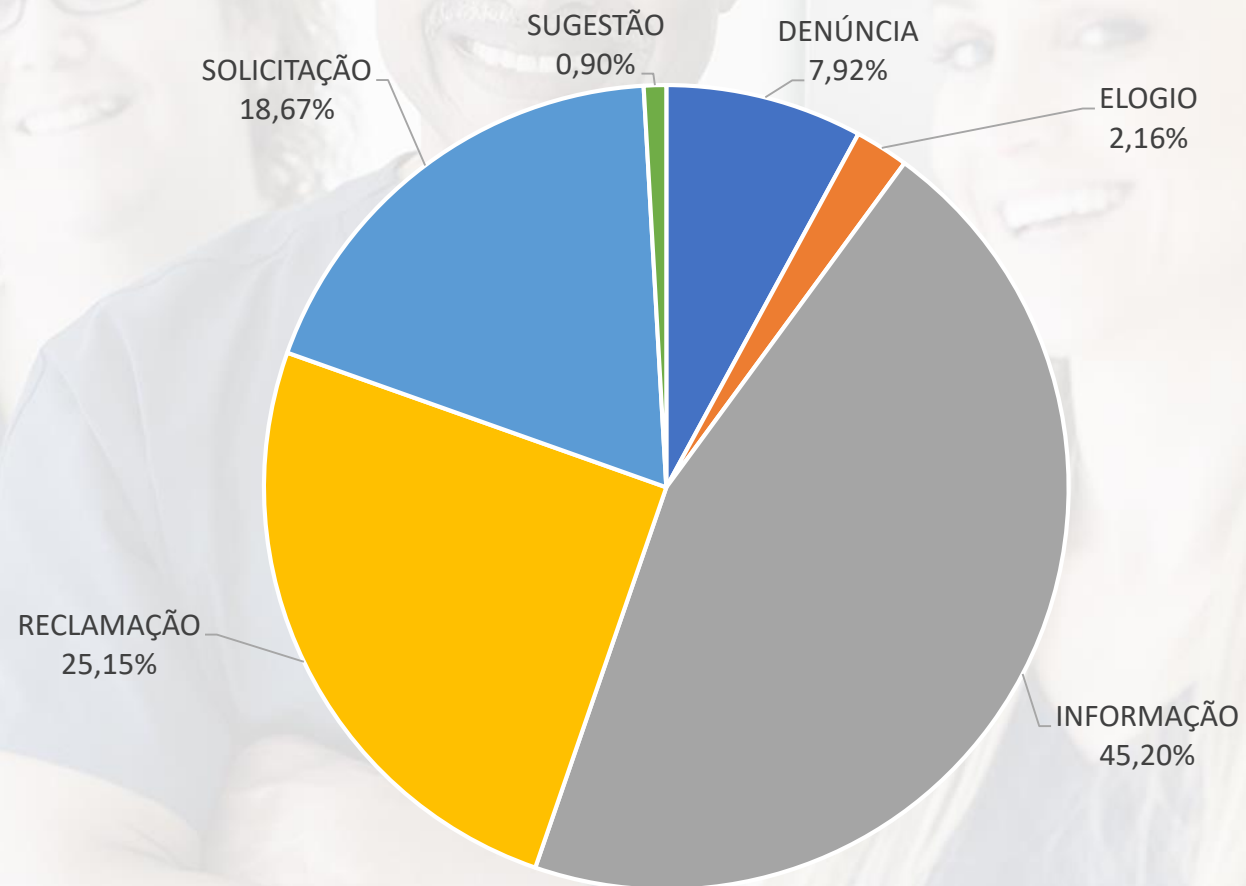
[Ver tabela de dados ↗](#)



**Coren<sup>RJ</sup>**  
Conselho Regional de Enfermagem do Rio de Janeiro

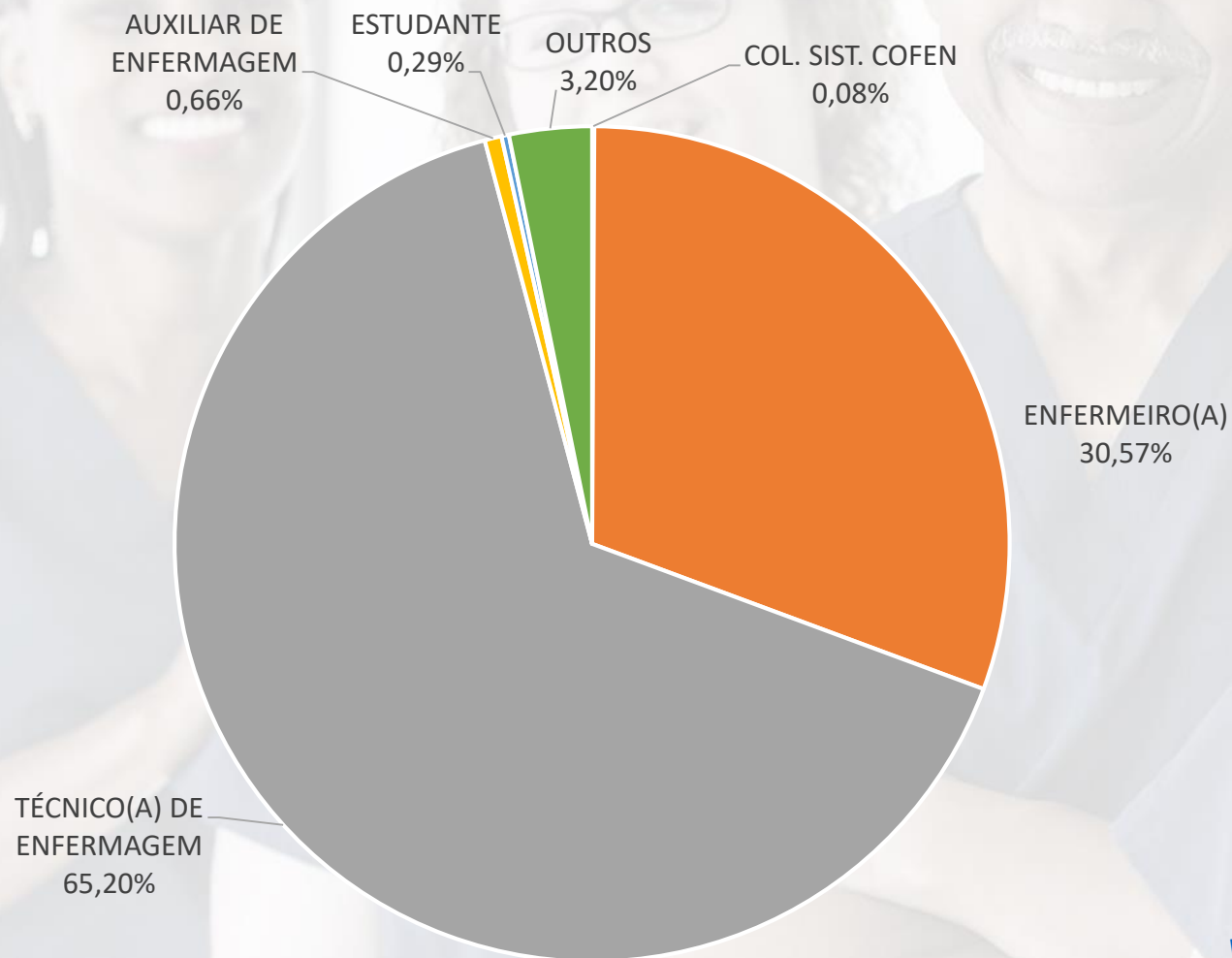
# COMPOSIÇÃO DE MANIFESTAÇÕES POR TIPO

---



[Ver tabela de dados ↗](#)

# COMPOSIÇÃO DE MANIFESTAÇÕES POR GRUPO DE USUÁRIOS

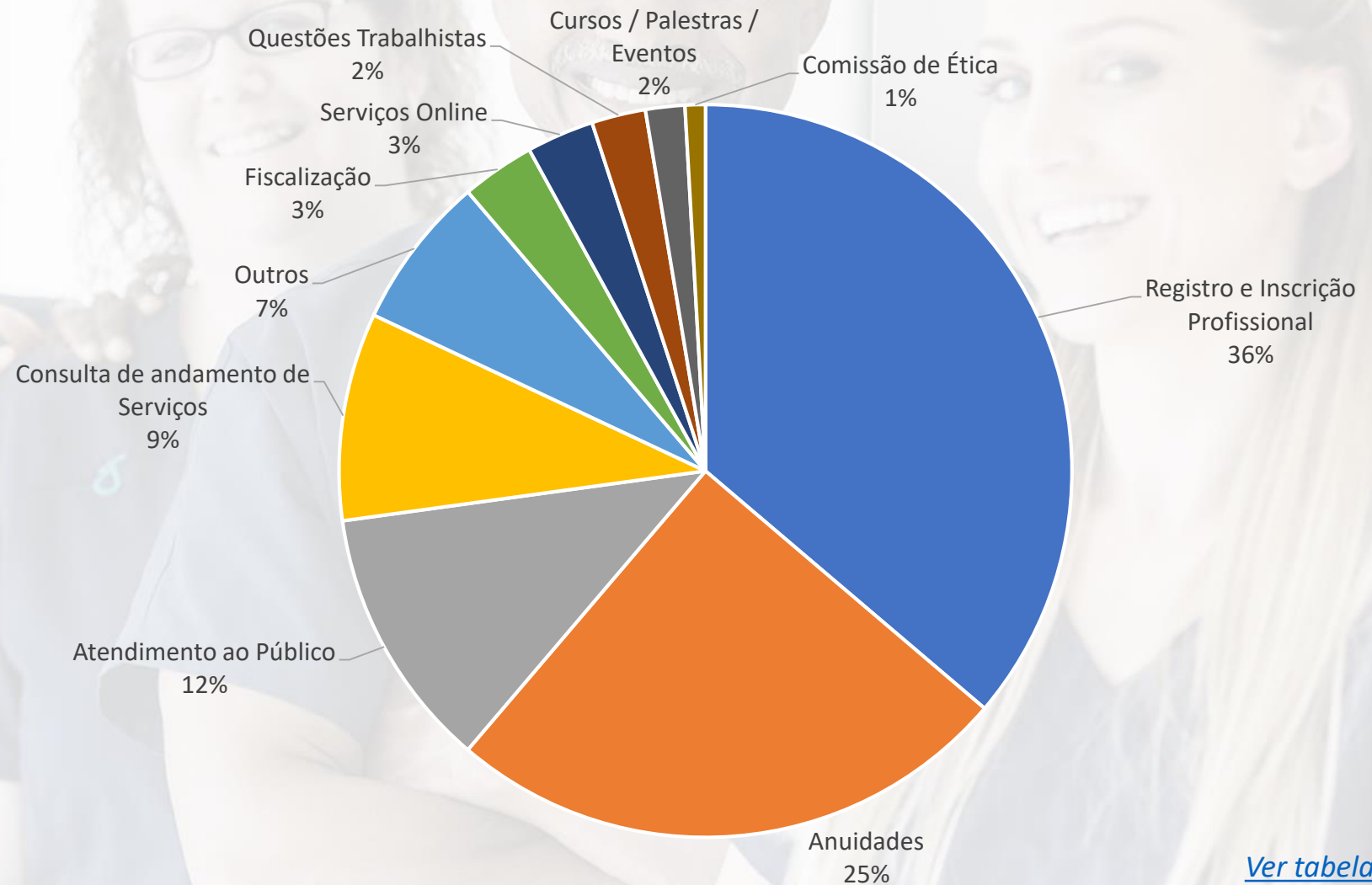


[Ver tabela de dados ↗](#)



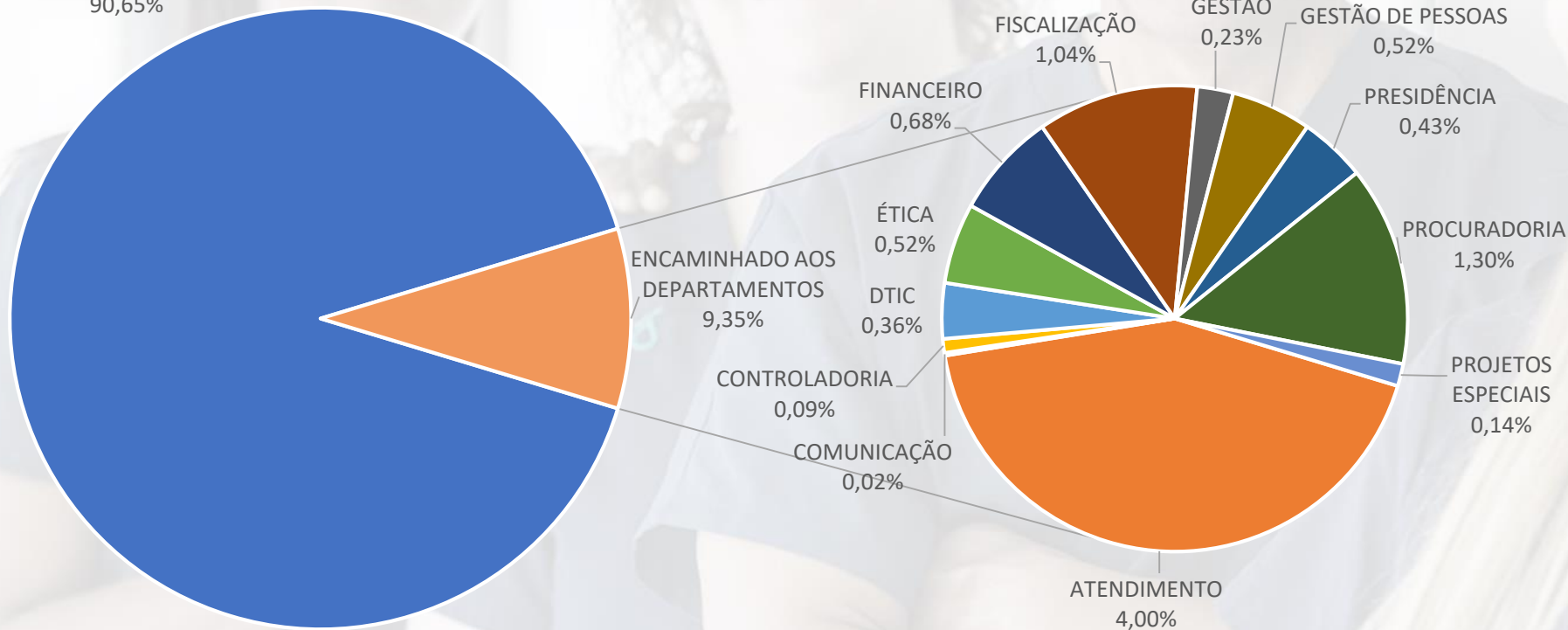
**Coren<sup>RJ</sup>**  
Conselho Regional de Enfermagem do Rio de Janeiro

# CLASSIFICAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO



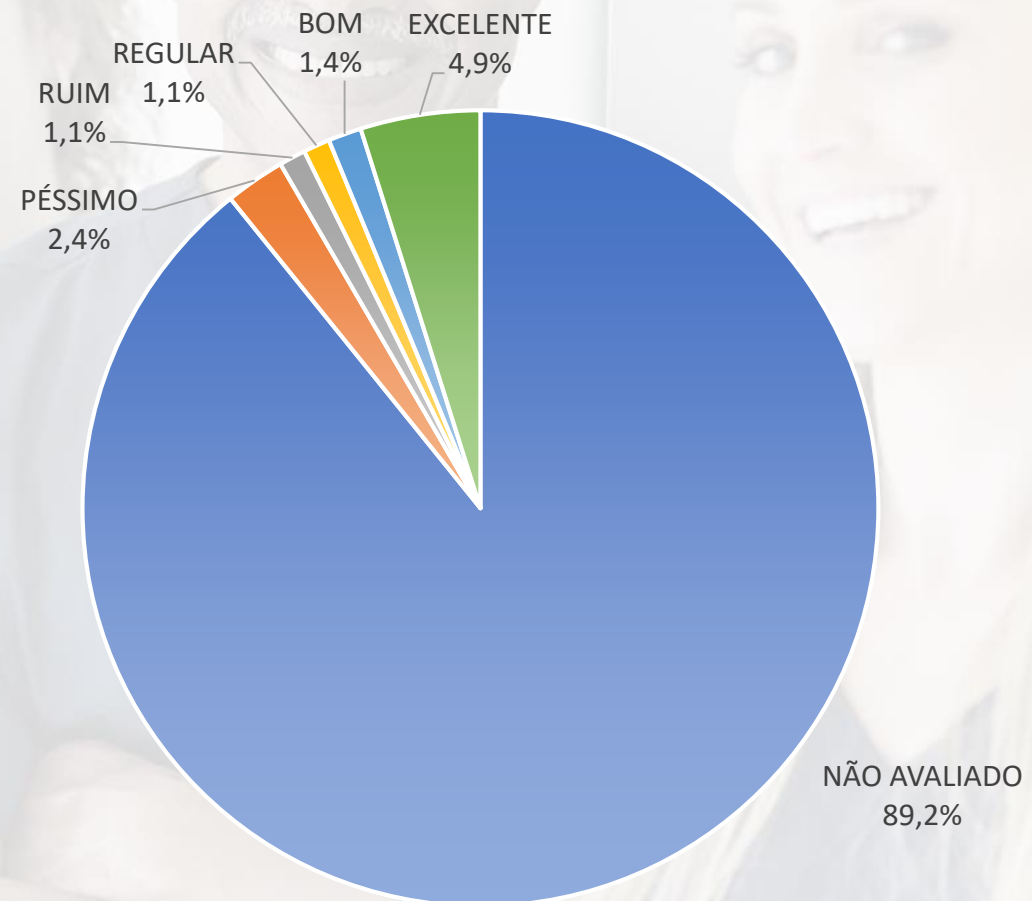
# ENCAMINHAMENTO DE MANIFESTAÇÕES

RESPONDIDOS  
PELA OUVIDORIA  
90,65%



[Ver tabela de dados ↗](#)

# AVALIAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES







# Ouvidoria

Conselho Regional de Enfermagem do Rio de Janeiro

*"Atenção para ouvir, dedicação para acolher"*



3232-8730 - ramal 408



[www.coren-rj.org.br/ouvidoria](http://www.coren-rj.org.br/ouvidoria)