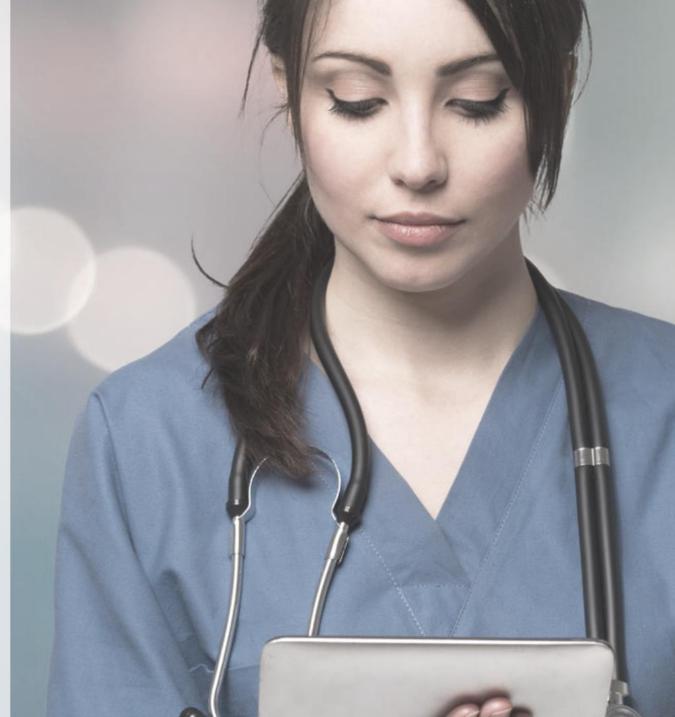


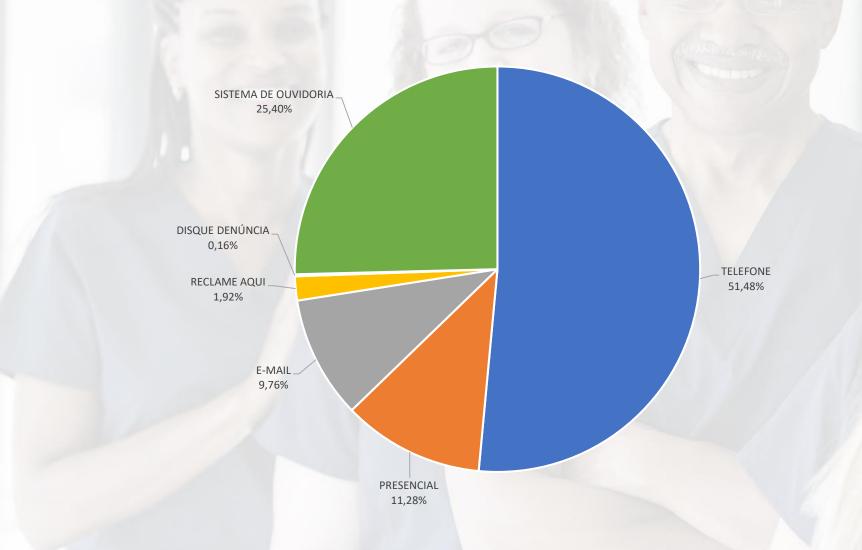
RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS

JANEIRO-AGOSTO DE 2019



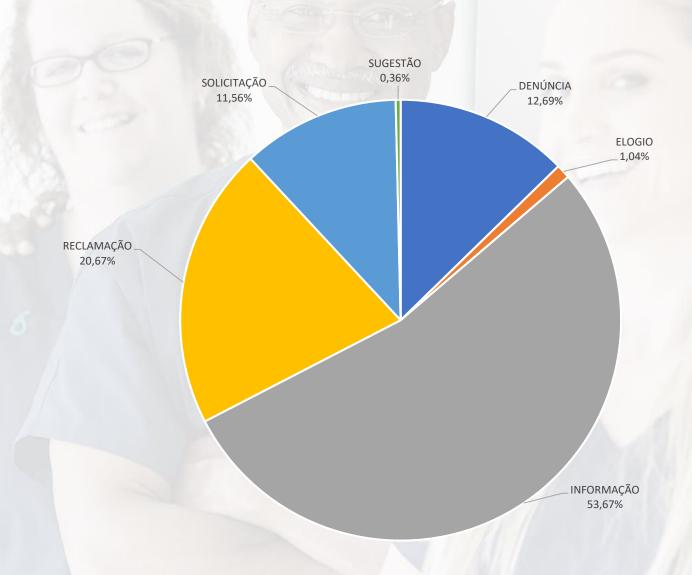
### TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS 700 TELEFONE **TOTAL DE MANIFESTAÇÕES** EM 2019: 2.500 PRESENCIAL 612 E-MAIL 600 RECLAME AQUI DISQUE DENÚNCIA PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO 500 SISTEMA DE OUVIDORIA **─** TOTAL DE ATENDIMENTOS 390 303 288 300 251 222 200 155 126 121 109 100 3235 JAN FEV MAR ABR MAI JUN JUL AGO

## COMPOSIÇÃO DE MANIFESTAÇÕES POR ORIGEM DE ACESSO

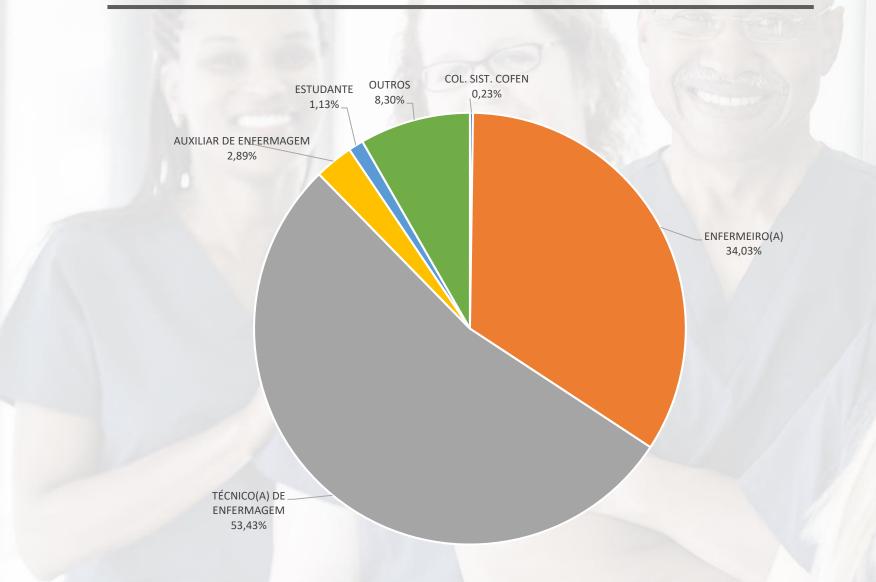




### COMPOSIÇÃO DE MANIFESTAÇÕES POR TIPO

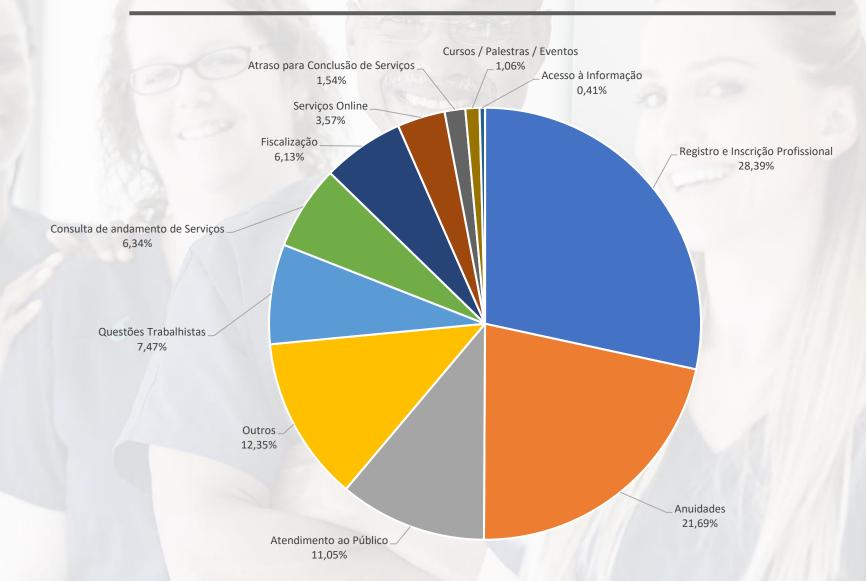


## COMPOSIÇÃO DE MANIFESTAÇÕES POR GRUPO DE USUÁRIOS

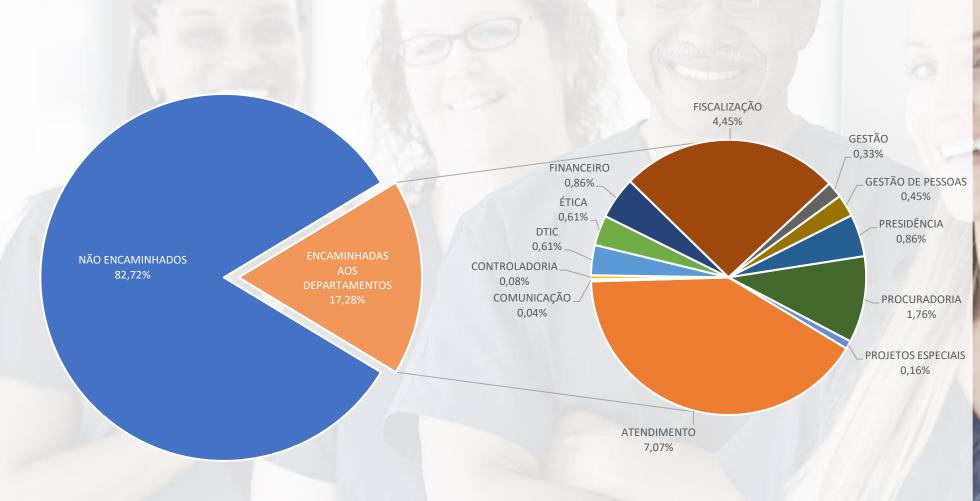




## CLASSIFICAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO



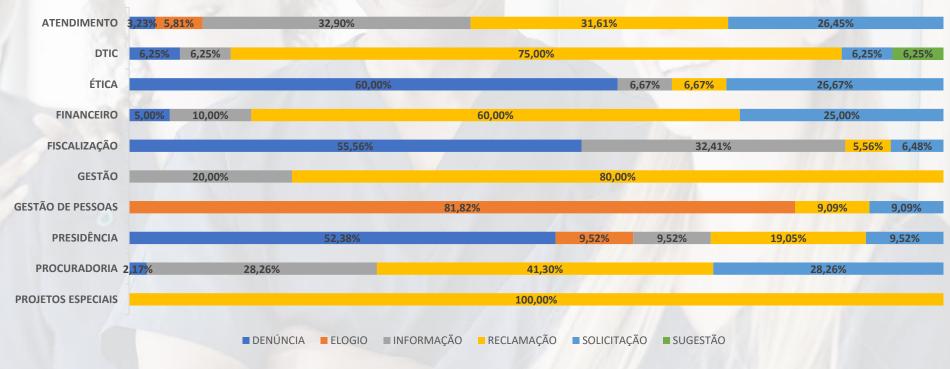
# ENCAMINHAMENTO DE MANIFESTAÇÕES AOS DEPARTAMENTOS



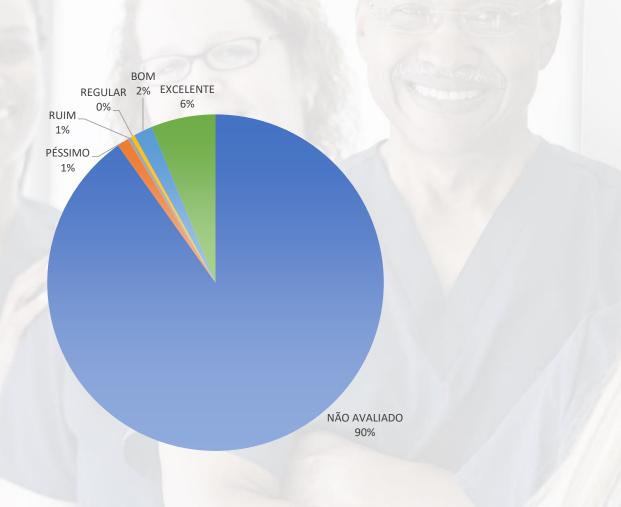




### COMPOSIÇÃO DE TIPOS DE MANIFESTAÇÕES POR DEPARTAMENTO



### **AVALIAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES**









"Atenção para ouvir, dedicação para acolher"



3232-8730 - ramal 408



www.coren-rj.org.br/ouvidoria