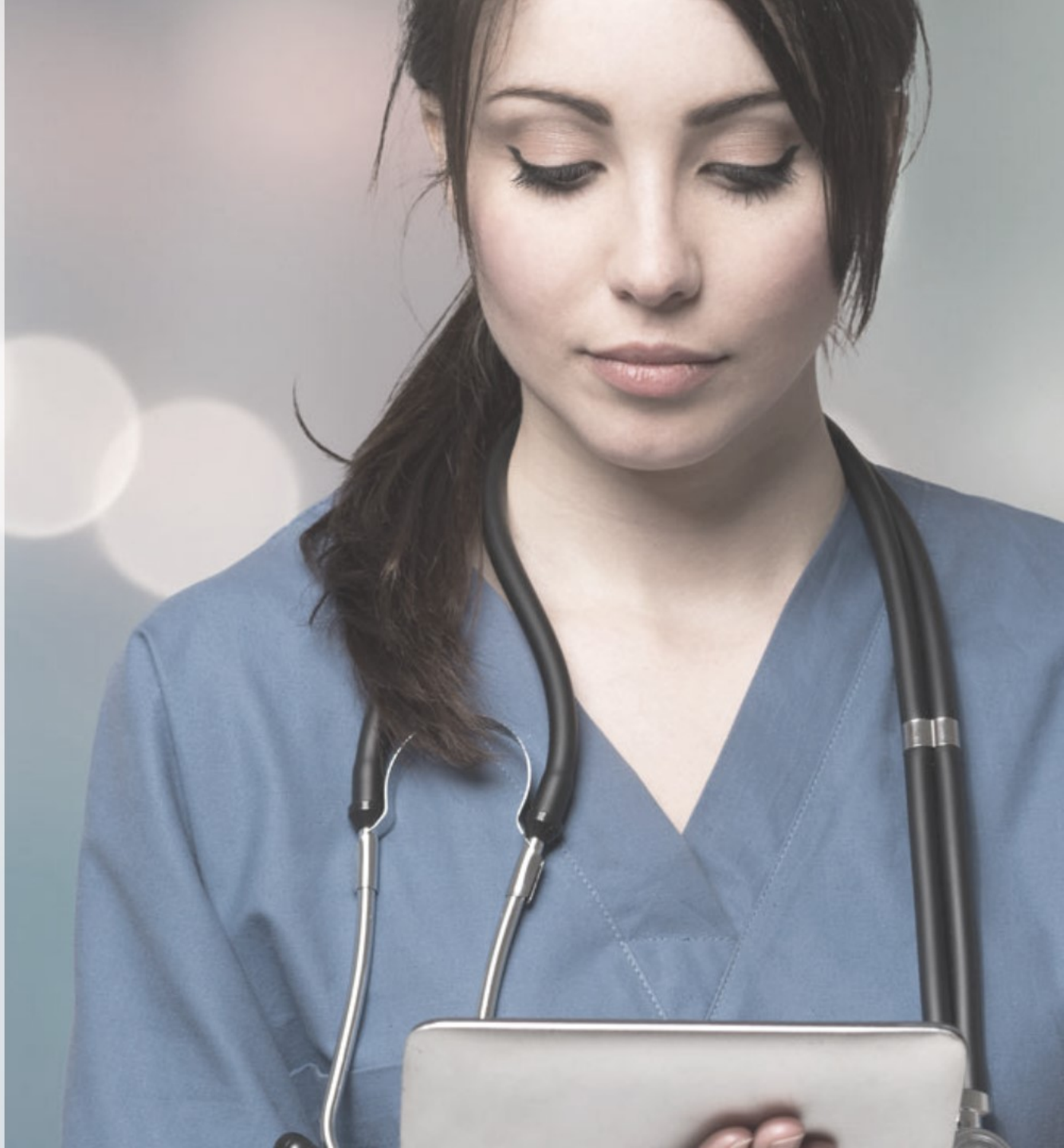




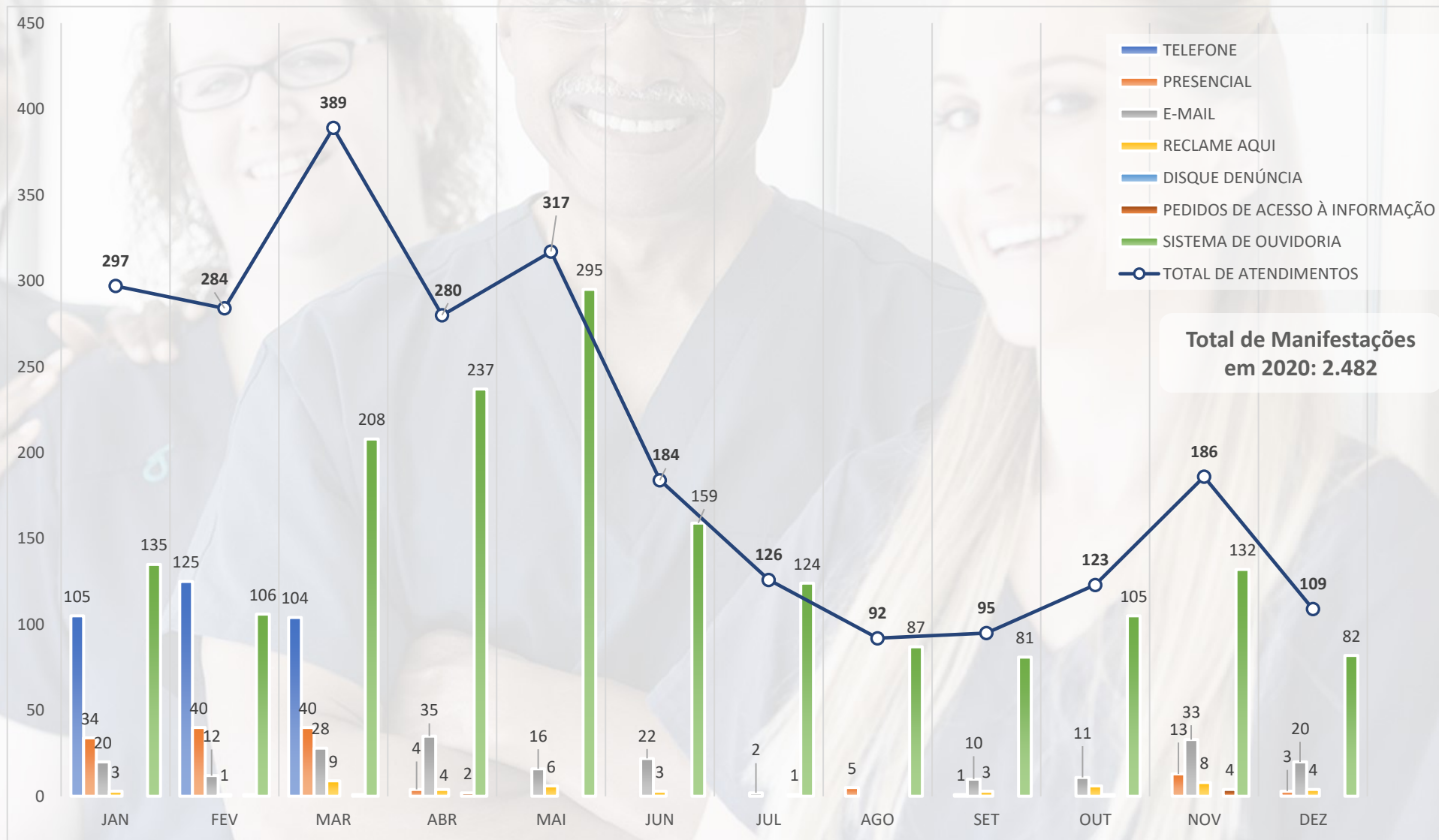
# Ouvidoria

Conselho Regional de Enfermagem do Rio de Janeiro

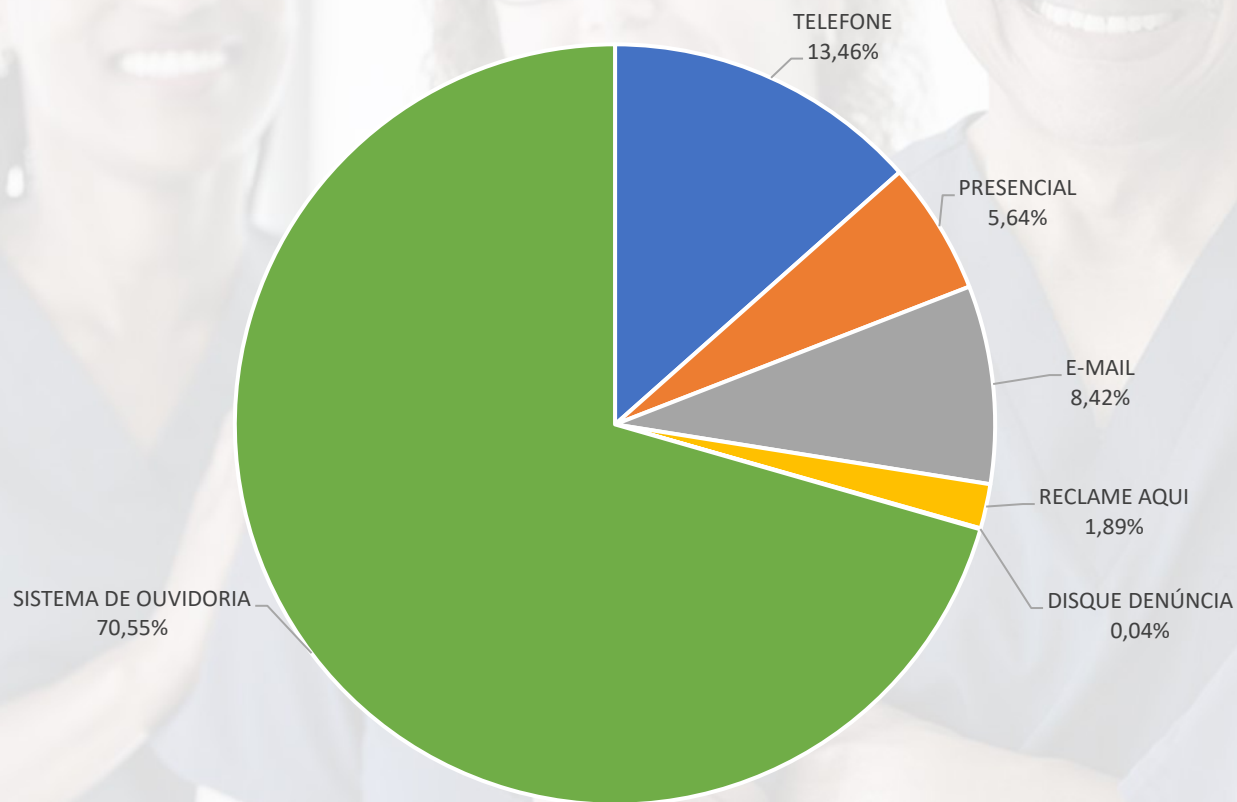
RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS  
CONSOLIDADO DE 2020



# TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS



# COMPOSIÇÃO DE MANIFESTAÇÕES POR ORIGEM DE ACESSO

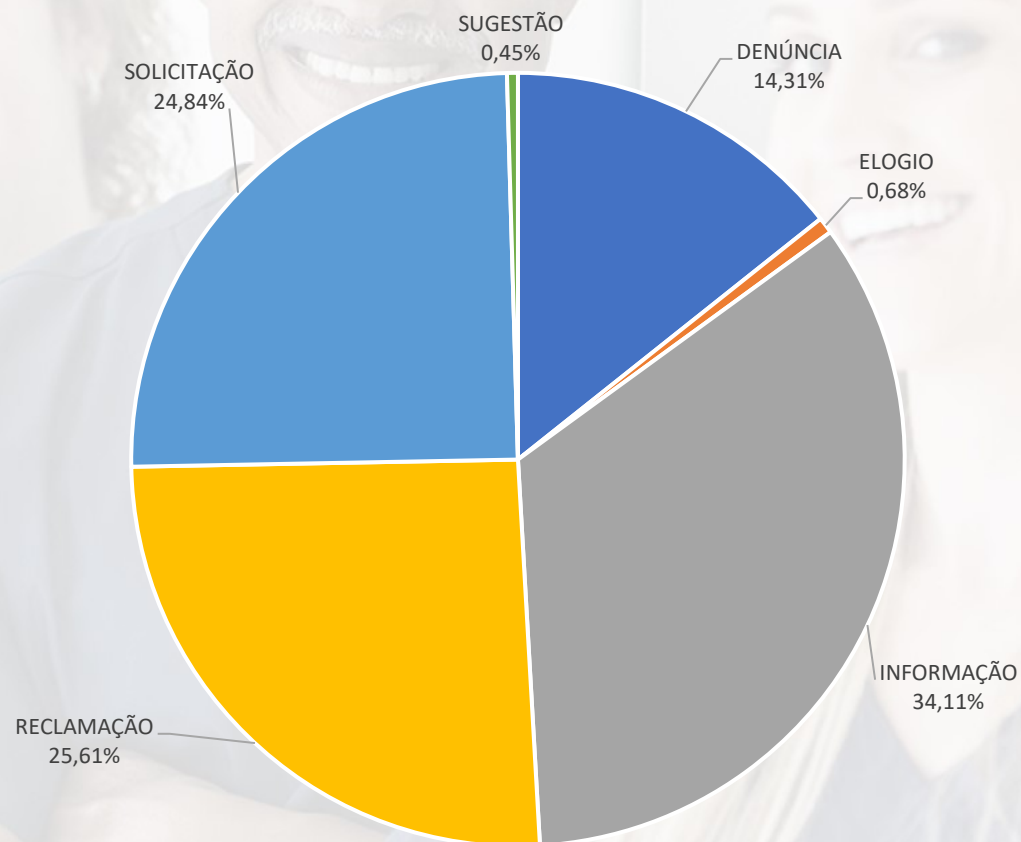


■ TELEFONE ■ PRESENCIAL ■ E-MAIL ■ RECLAME AQUI ■ DISQUE DENÚNCIA ■ SISTEMA DE OUVIDORIA



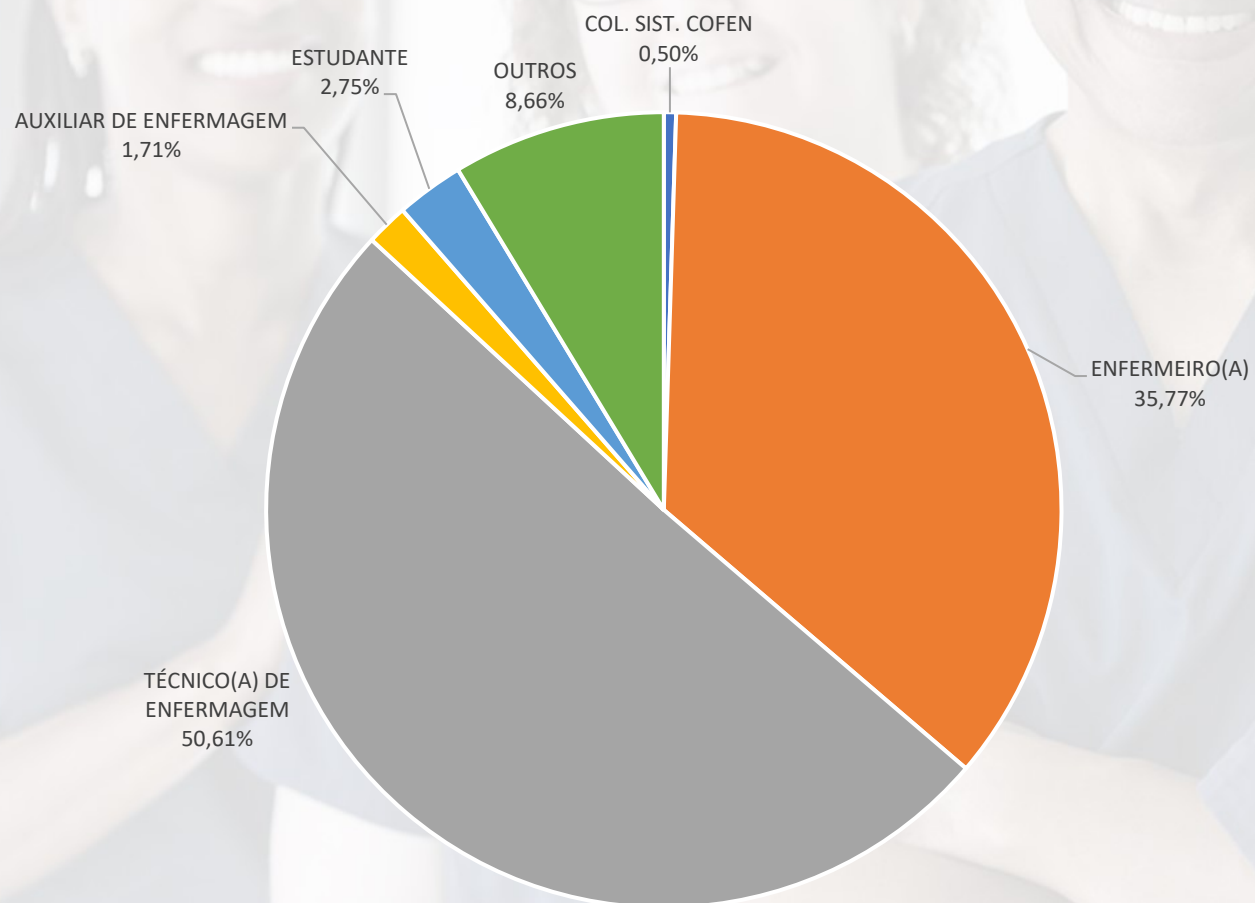
**Coren<sup>RJ</sup>**  
Conselho Regional de Enfermagem do Rio de Janeiro

# COMPOSIÇÃO DE MANIFESTAÇÕES POR TIPO

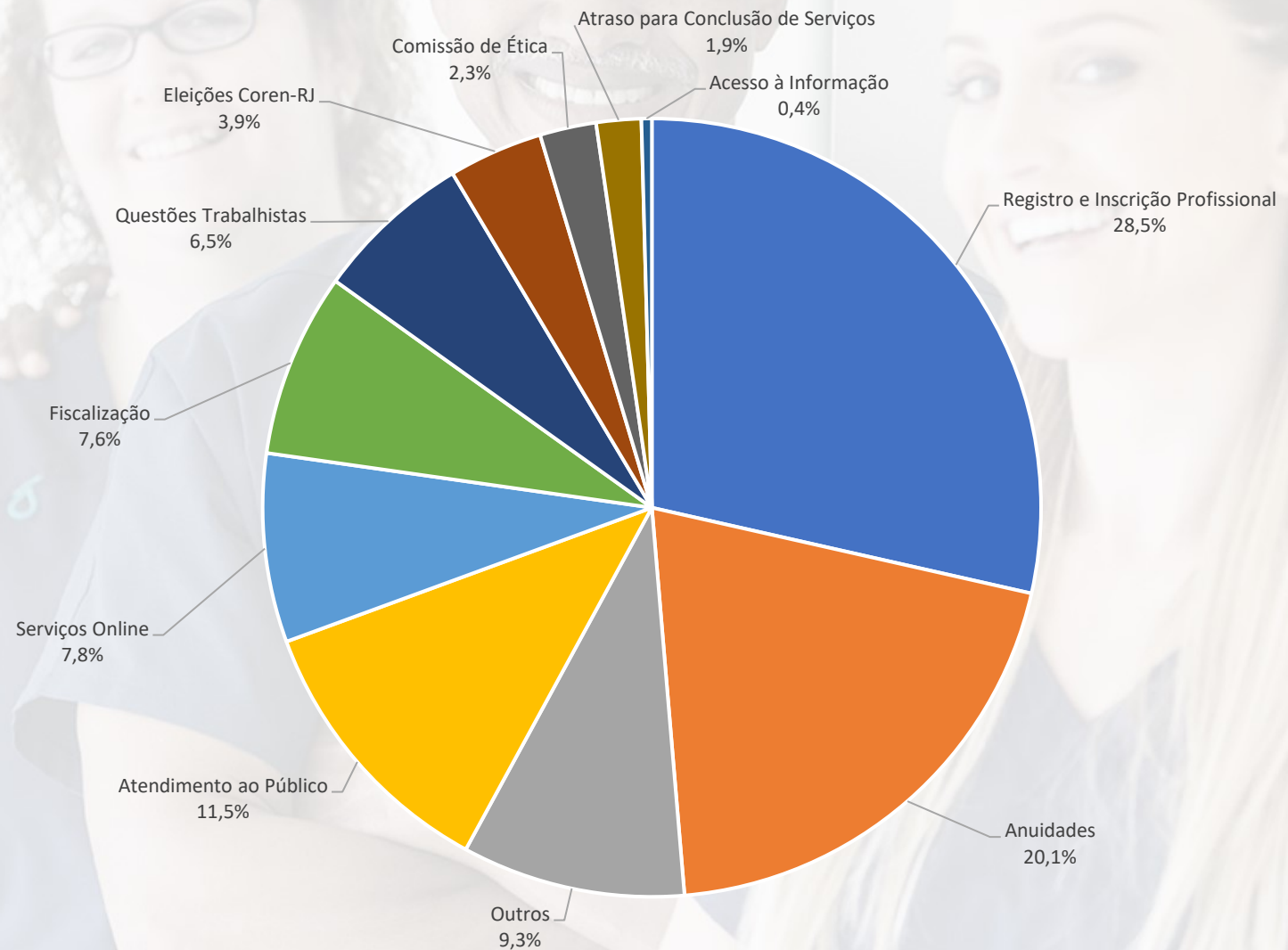


■ DENÚNCIA ■ ELOGIO ■ INFORMAÇÃO ■ RECLAMAÇÃO ■ SOLICITAÇÃO ■ SUGESTÃO

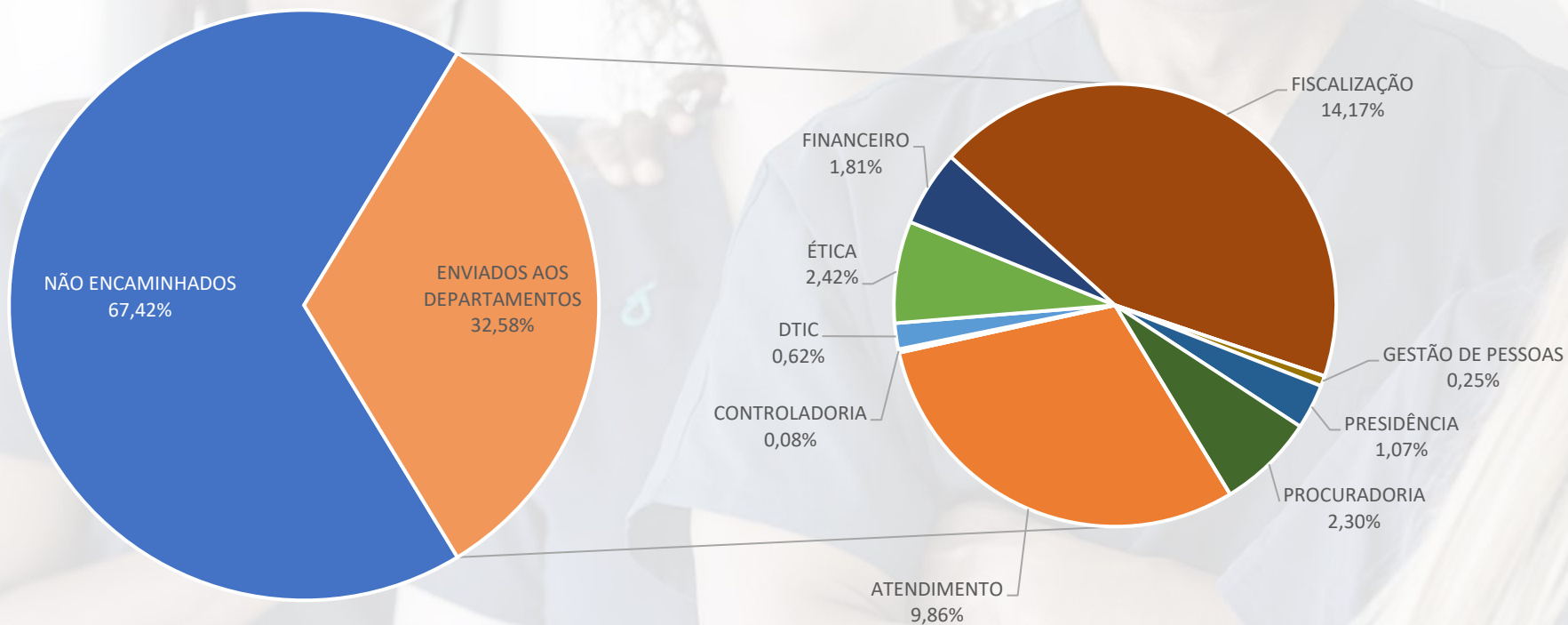
# COMPOSIÇÃO DE MANIFESTAÇÕES POR GRUPO DE USUÁRIOS



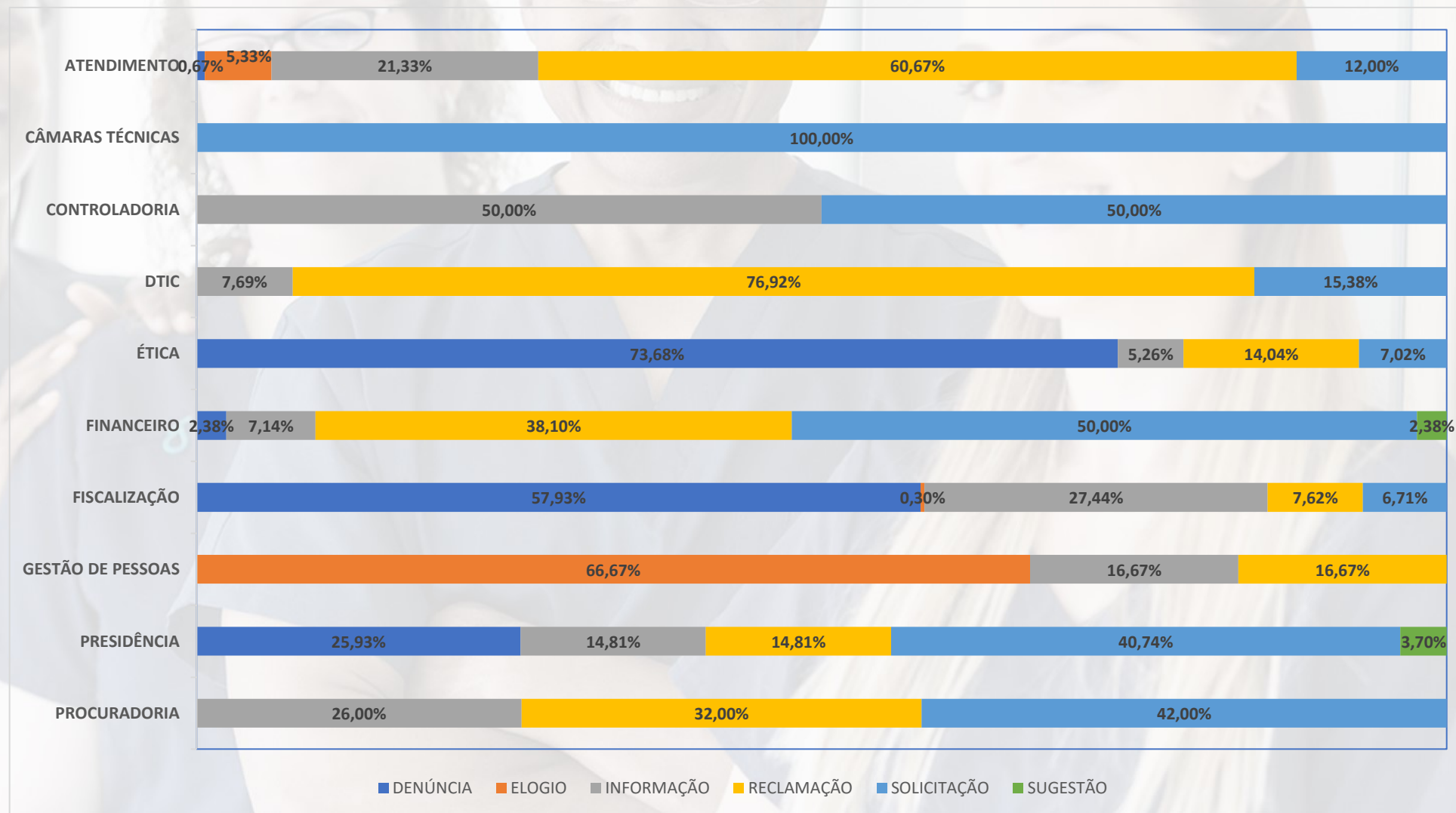
# CLASSIFICAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO



# ENCAMINHAMENTO DE MANIFESTAÇÕES AOS DEPARTAMENTOS



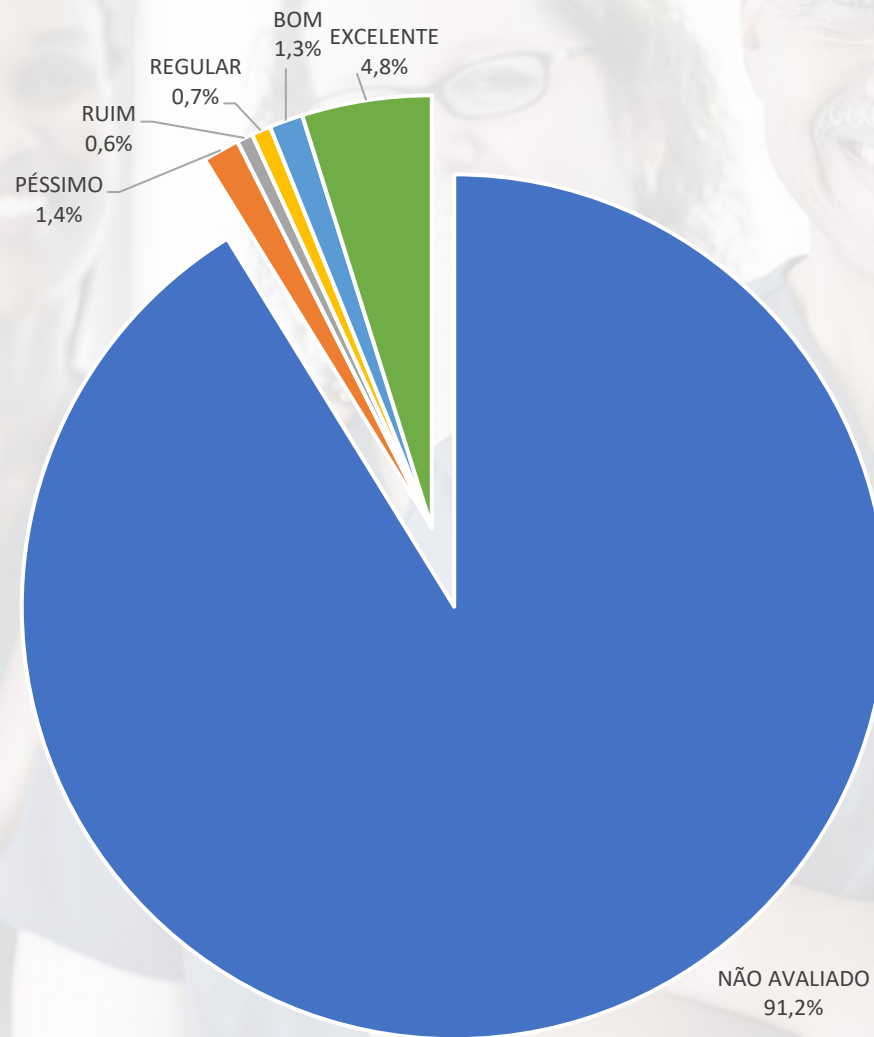
# COMPOSIÇÃO DE TIPOS DE MANIFESTAÇÕES POR DEPARTAMENTOS



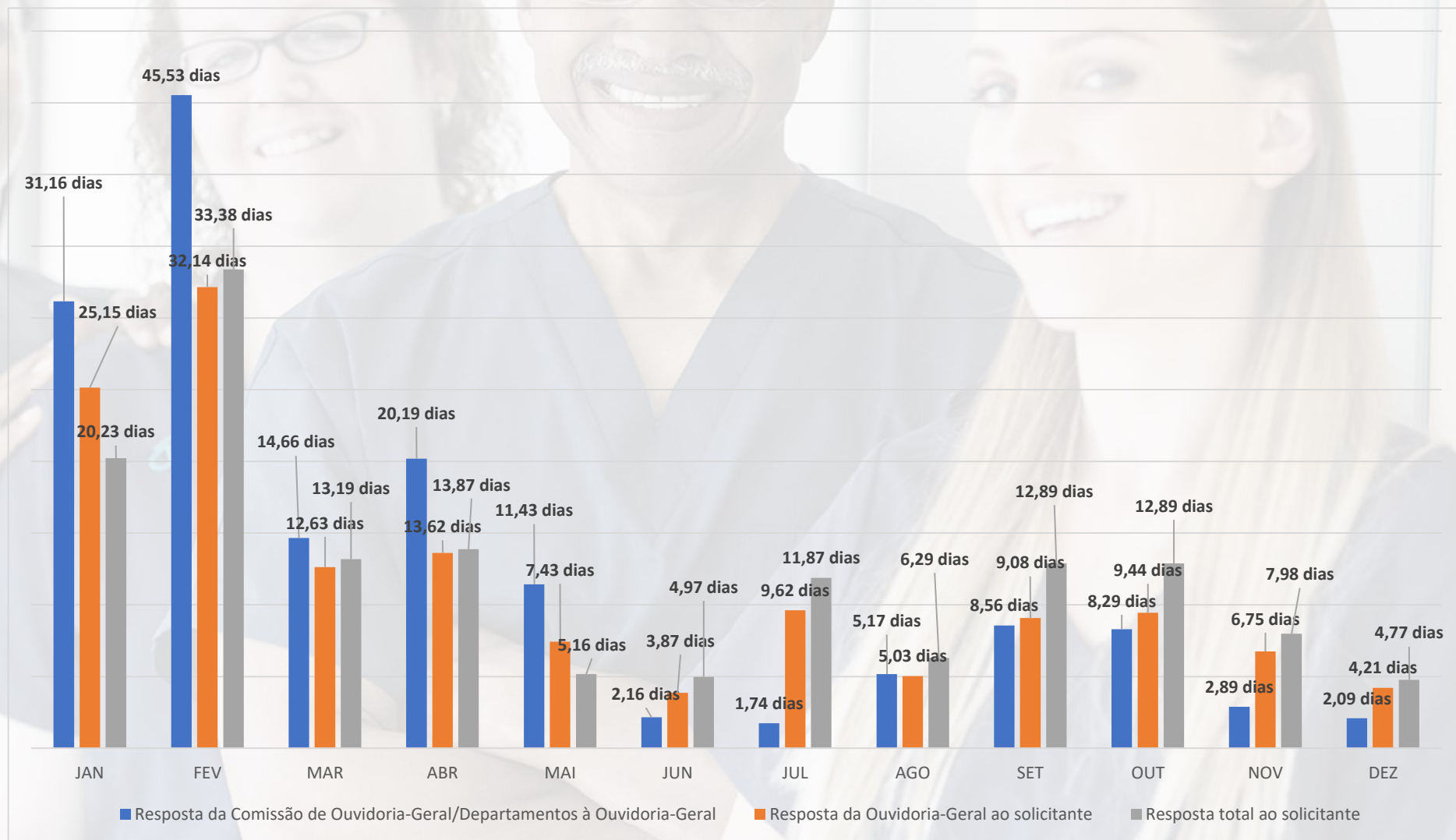


# AVALIAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

---



# PRAZO MÉDIO DE RESPOSTA ÀS MANIFESTAÇÕES



# PRAZO DE RESPOSTA POR SETORES





# Ouvidoria

Conselho Regional de Enfermagem do Rio de Janeiro

*"Atenção para ouvir, dedicação para acolher"*



3232-8730 - ramal 408



[www.coren-rj.org.br/ouvidoria](http://www.coren-rj.org.br/ouvidoria)