

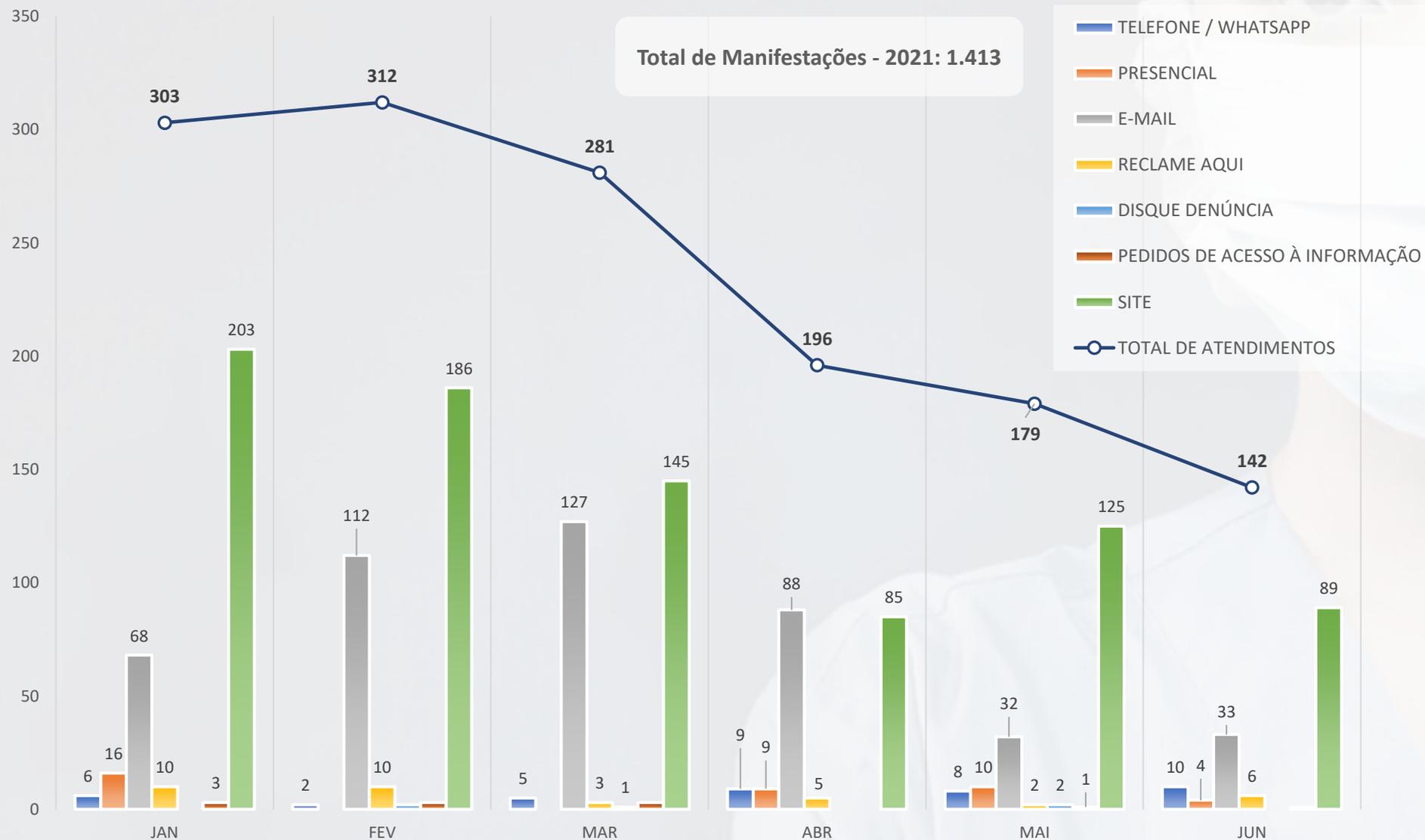


Ouvidoria

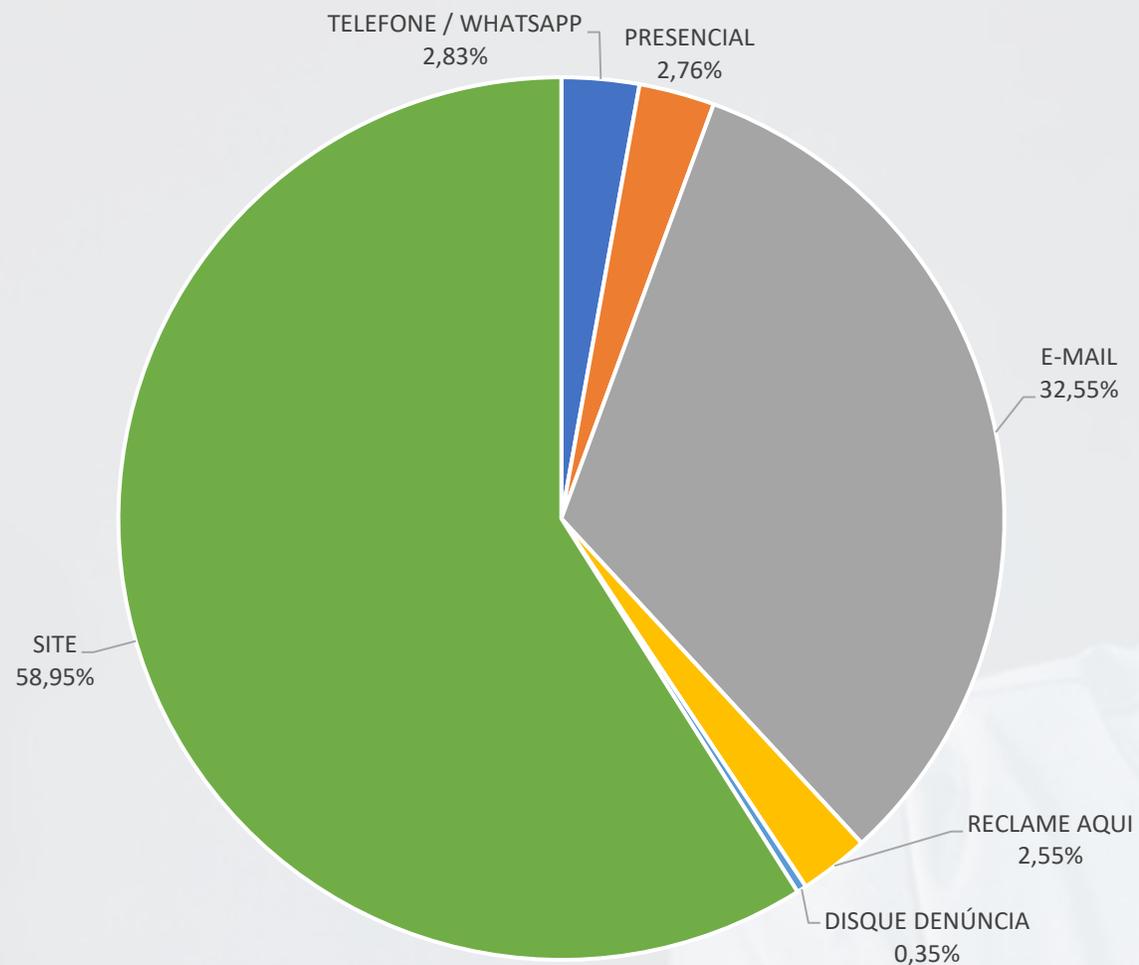
Conselho Regional de Enfermagem do Rio de Janeiro

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS
JANEIRO A JUNHO DE 2021

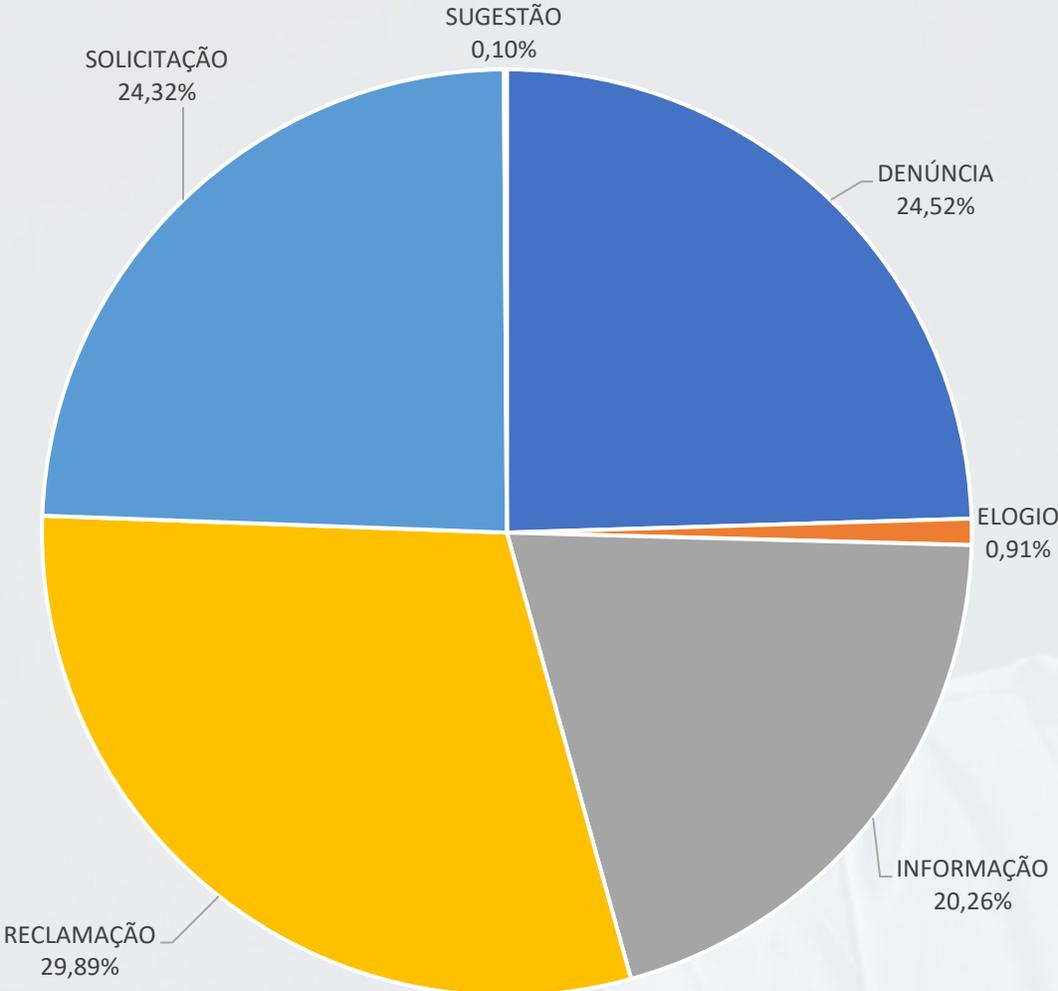
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS



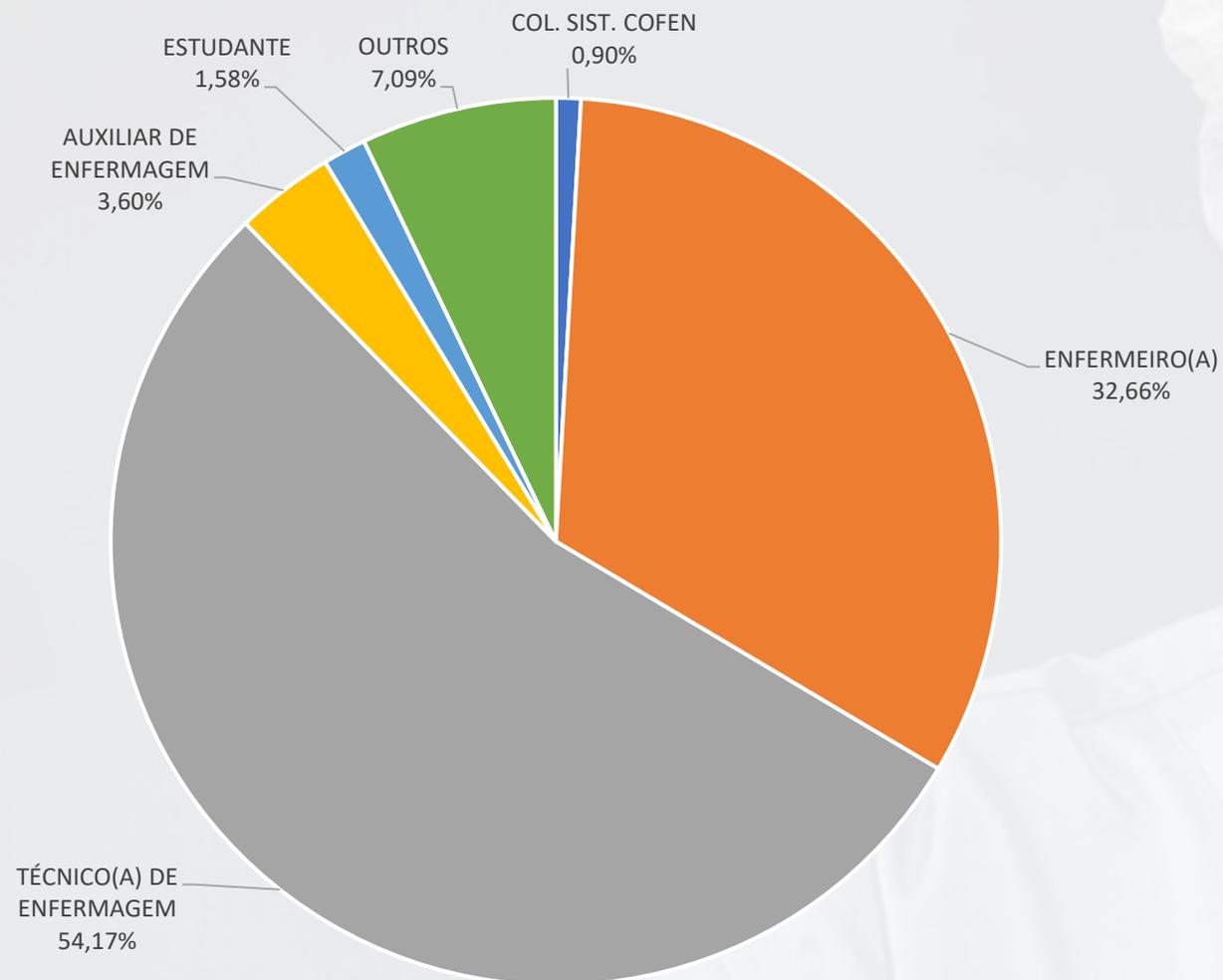
COMPOSIÇÃO DE MANIFESTAÇÕES POR ORIGEM DE ACESSO



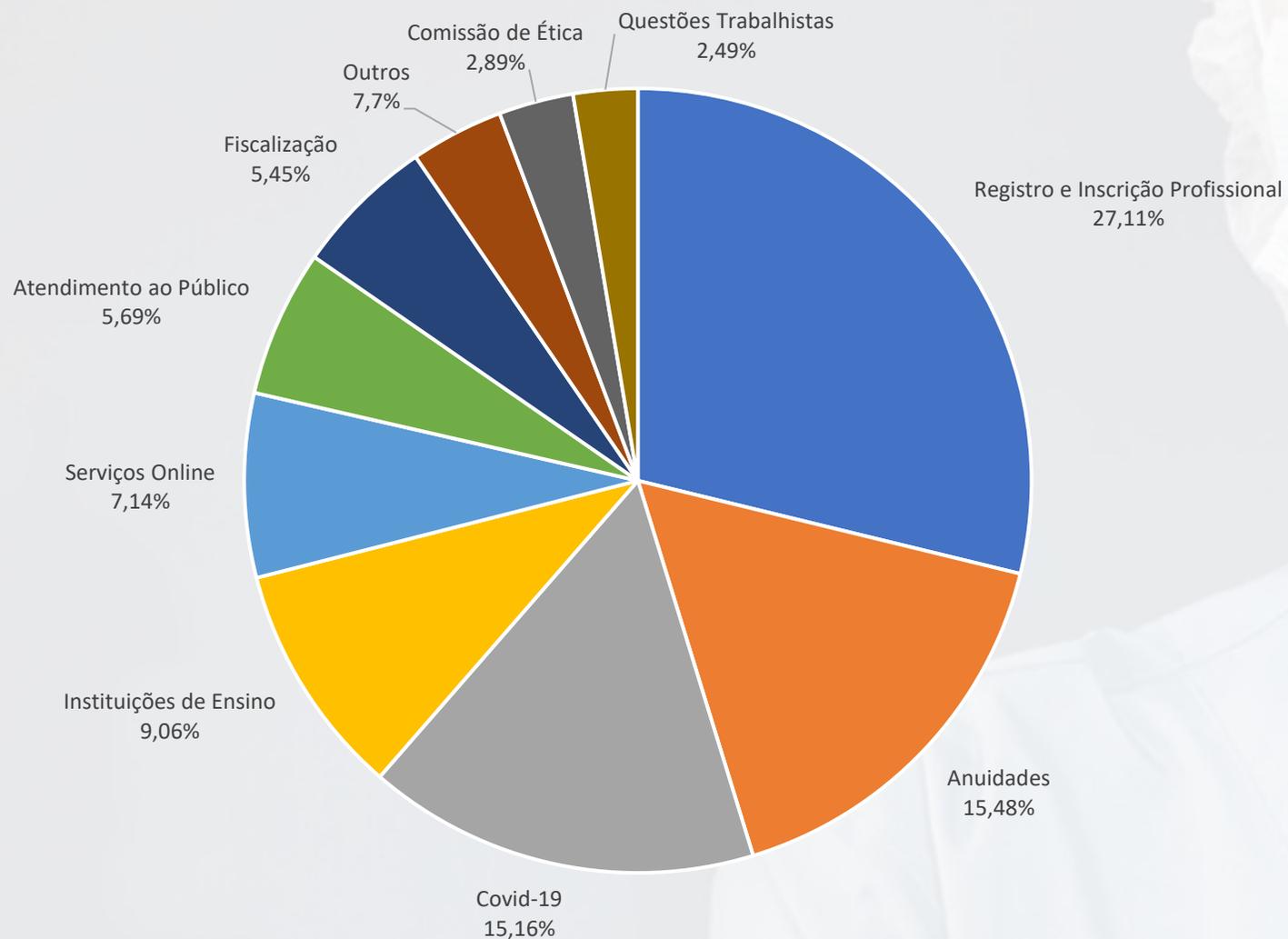
COMPOSIÇÃO DE MANIFESTAÇÕES POR TIPO



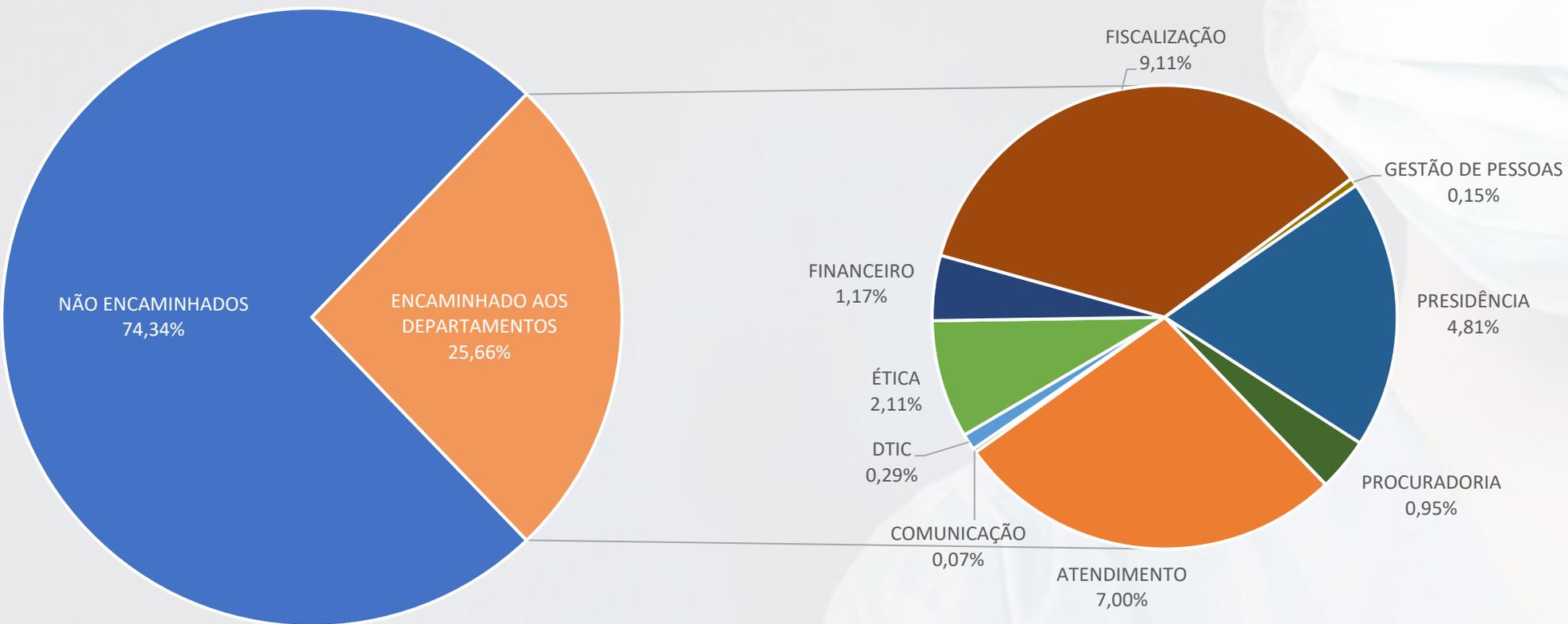
COMPOSIÇÃO DE MANIFESTAÇÕES POR GRUPO DE USUÁRIOS



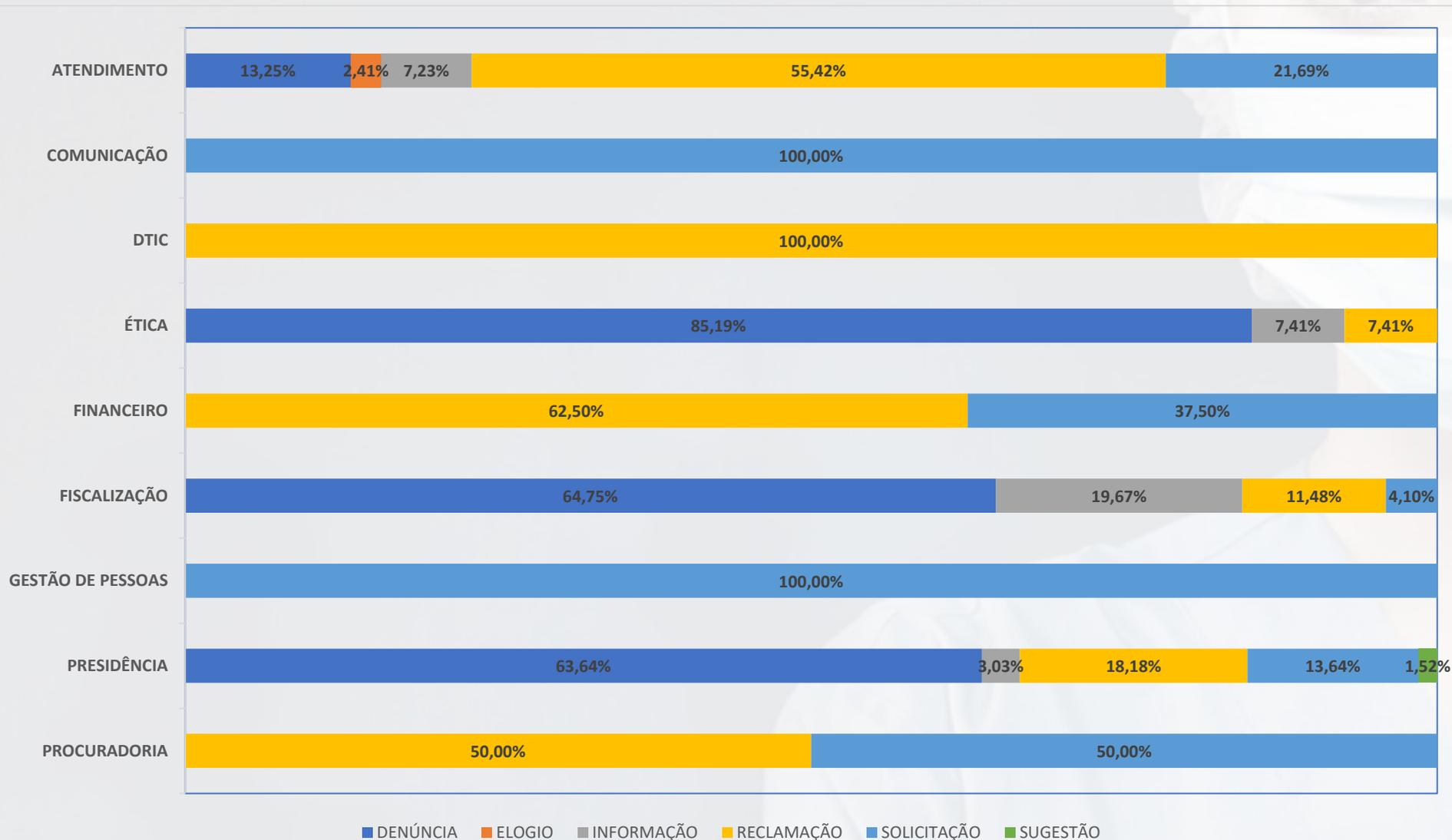
CLASSIFICAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO



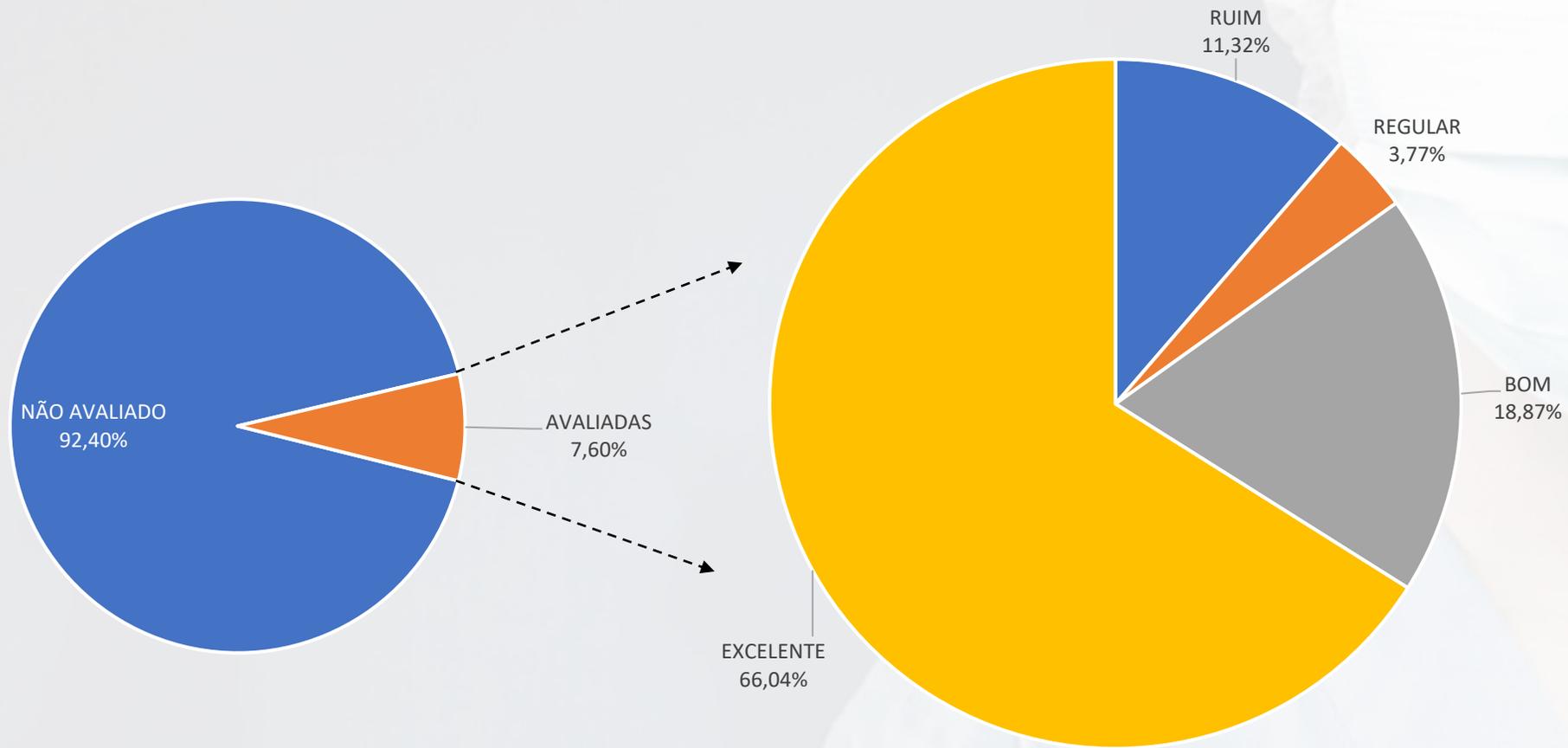
ENCAMINHAMENTO DE MANIFESTAÇÕES AOS DEPARTAMENTOS



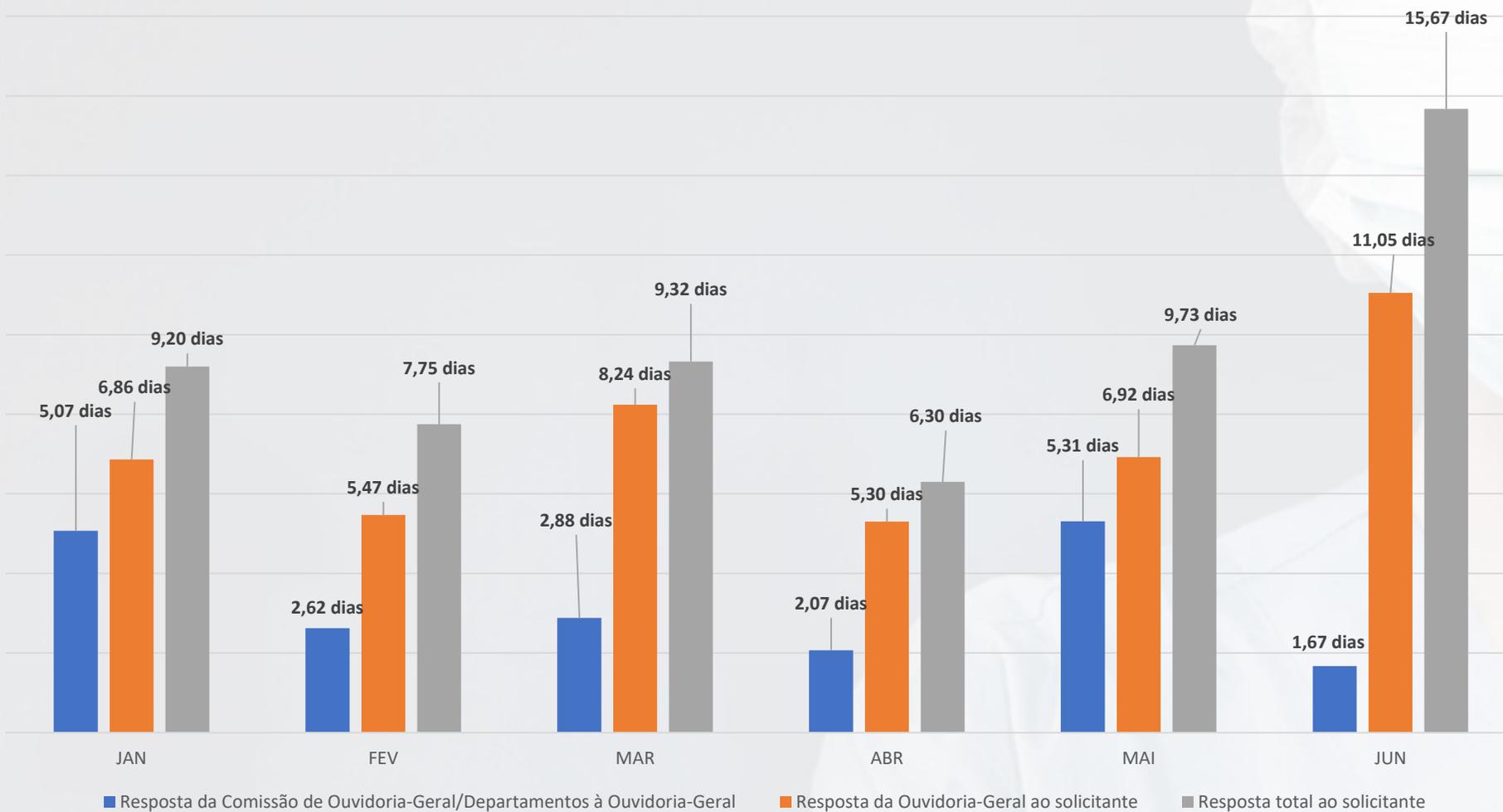
COMPOSIÇÃO DE TIPOS DE MANIFESTAÇÕES POR DEPARTAMENTOS



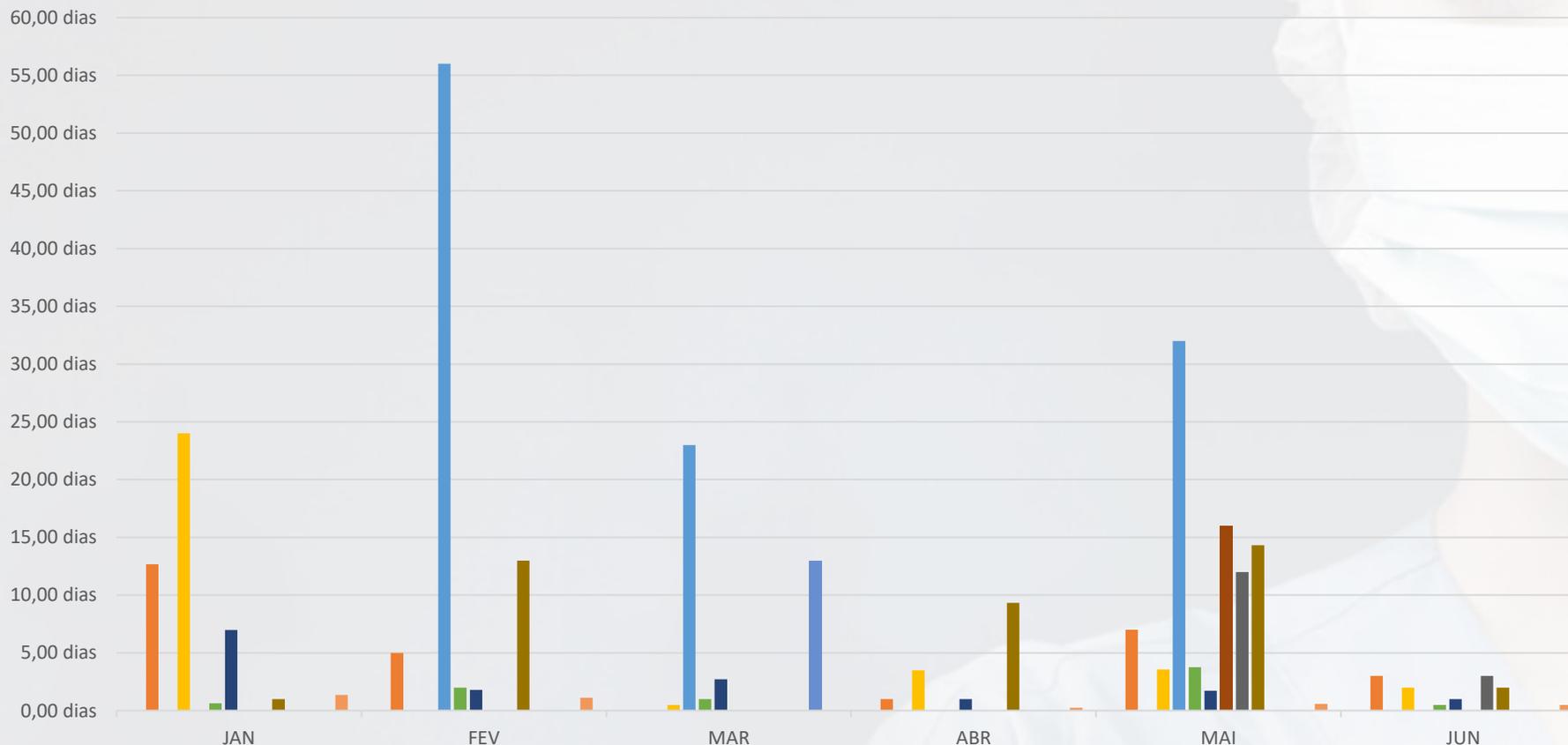
AVALIAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES



PRAZO MÉDIO DE RESPOSTA ÀS MANIFESTAÇÕES



PRAZO DE RESPOSTA POR SETORES



- Astec
- Atendimento Subseções
- Câmaras Técnicas
- CRT / RE
- Departamento de Atendimento
- Departamento de Ética
- Departamento de Fiscalização
- Departamento de Téc. da Informação
- Departamento Financeiro
- Dívida Ativa
- Gabinete da Presidência
- Presidência
- Procuradoria
- SIC



"Atenção para ouvir, dedicação para acolher"



Ouvidoria

Conselho Regional de Enfermagem do Rio de Janeiro

*Para abrir uma manifestação em
nossa ouvidoria, visite:*

 www.coren-rj.org.br/ouvidoria