

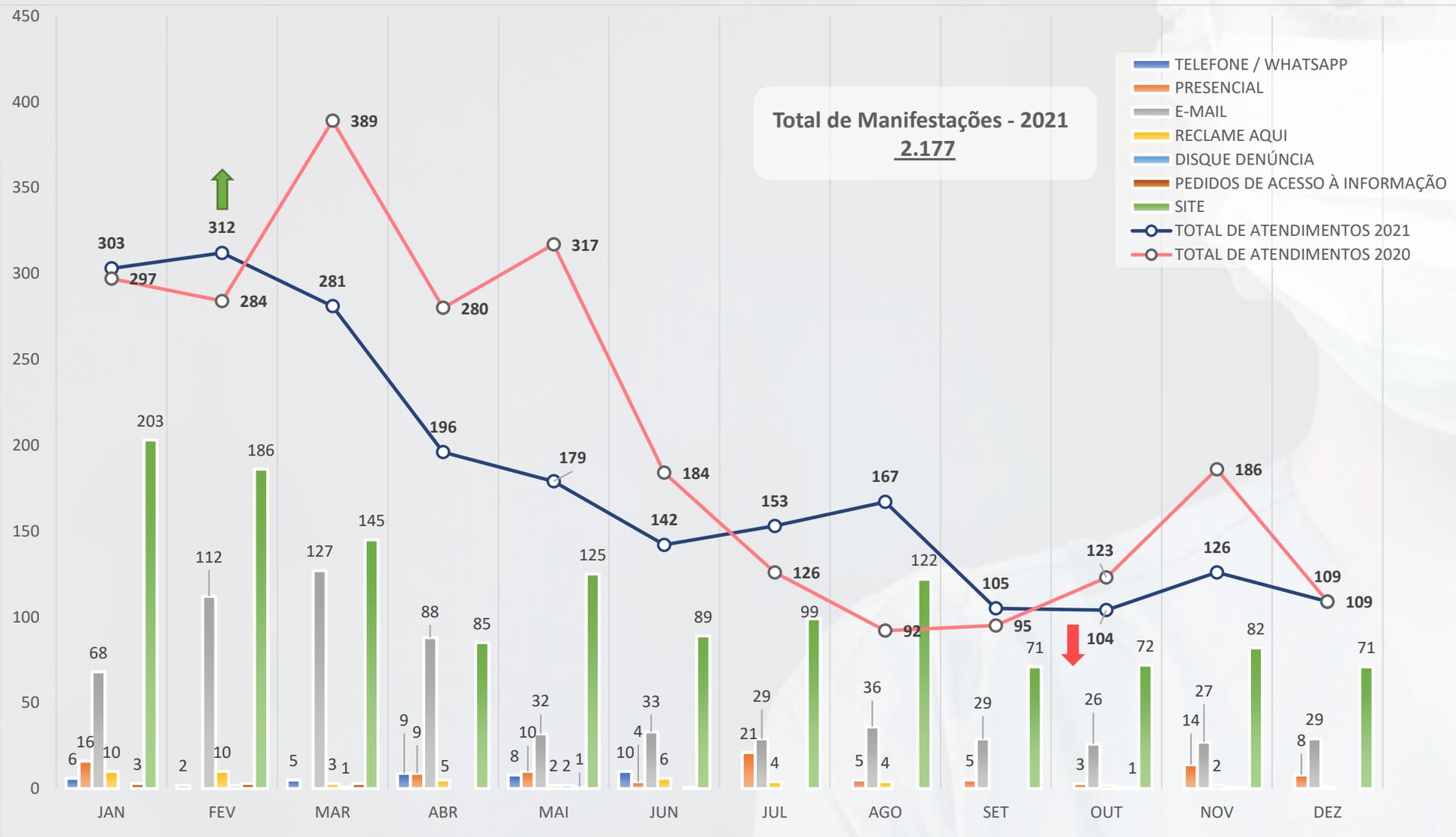


Ouvidoria

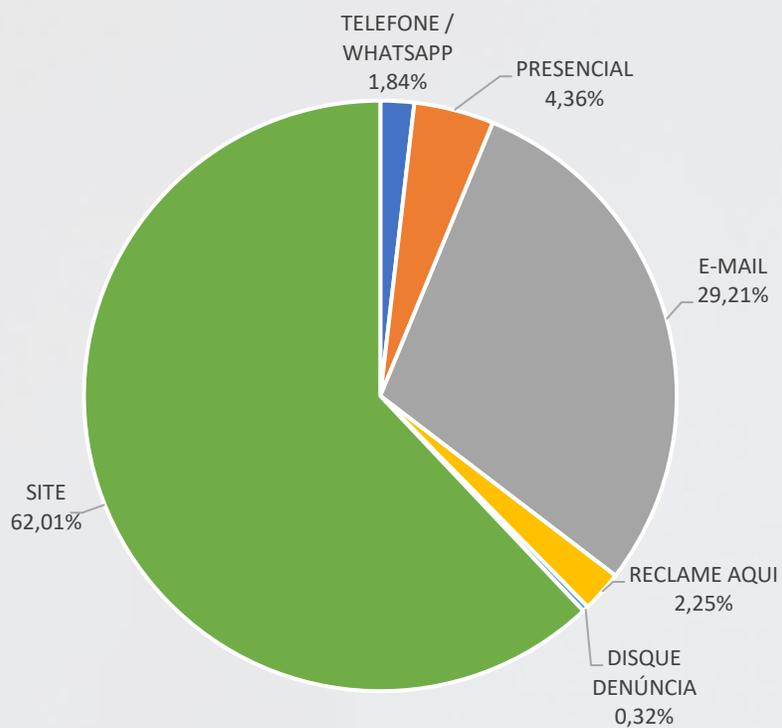
Conselho Regional de Enfermagem do Rio de Janeiro

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS
JANEIRO A DEZEMBRO DE 2021

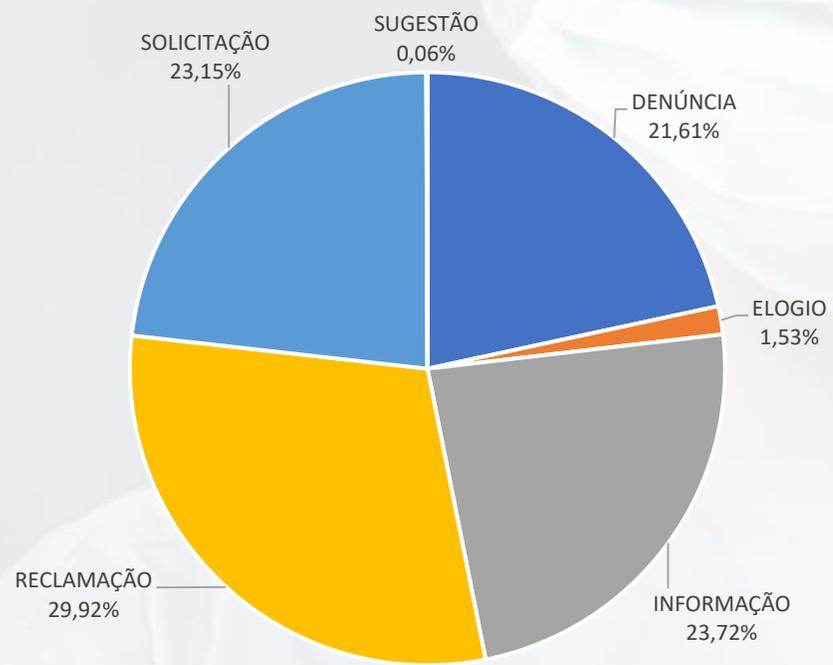
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS



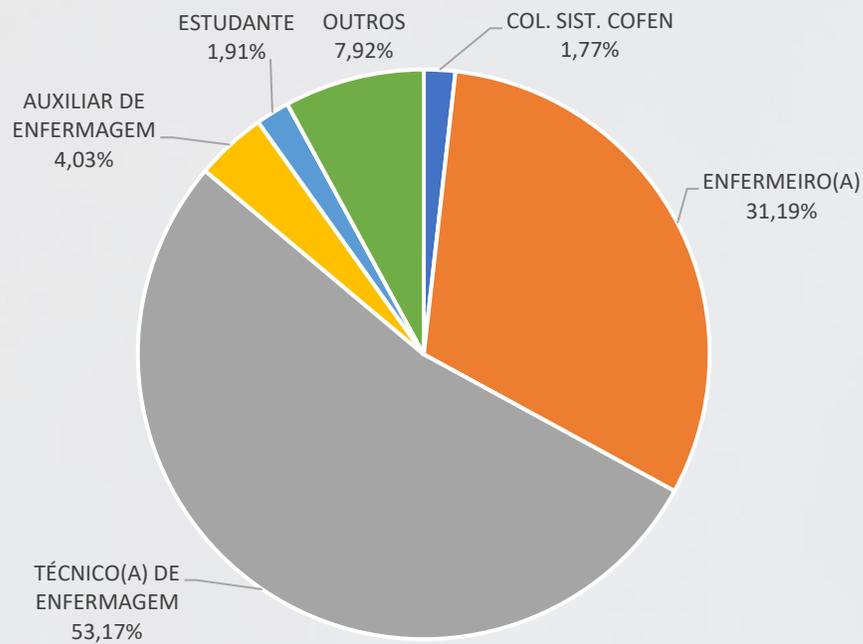
COMPOSIÇÃO DE MANIFESTAÇÕES POR ORIGEM DE ACESSO



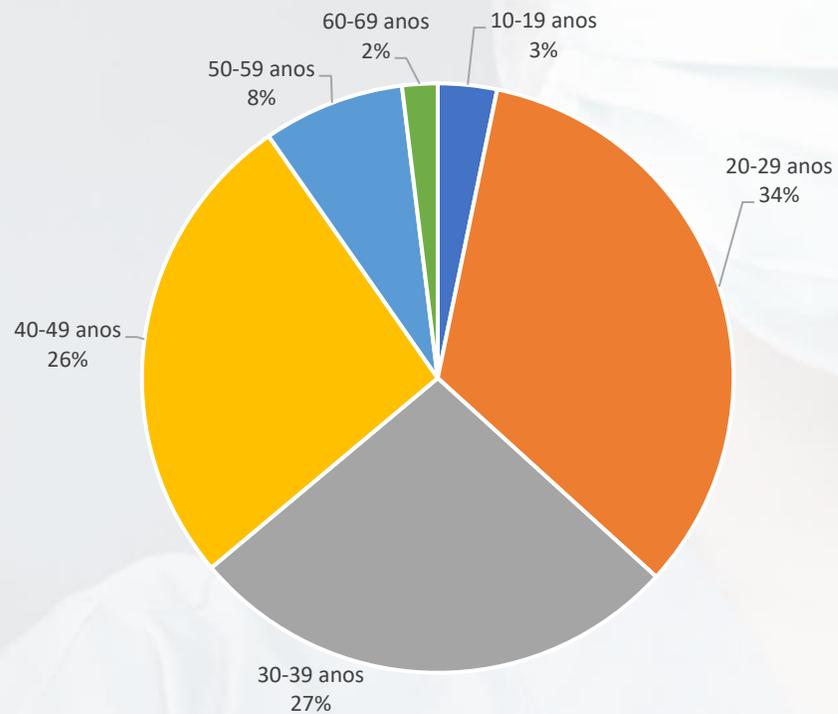
COMPOSIÇÃO DE MANIFESTAÇÕES POR TIPO



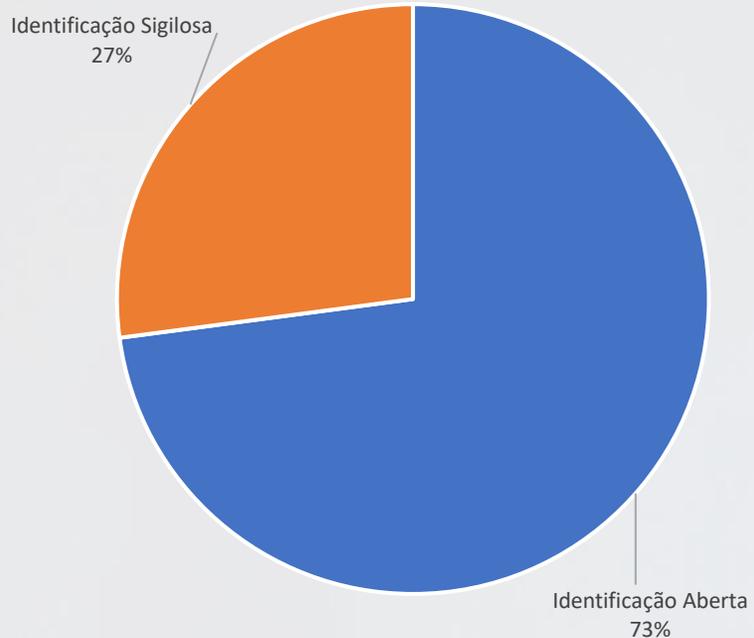
COMPOSIÇÃO DE MANIFESTAÇÕES POR GRUPO DE USUÁRIO



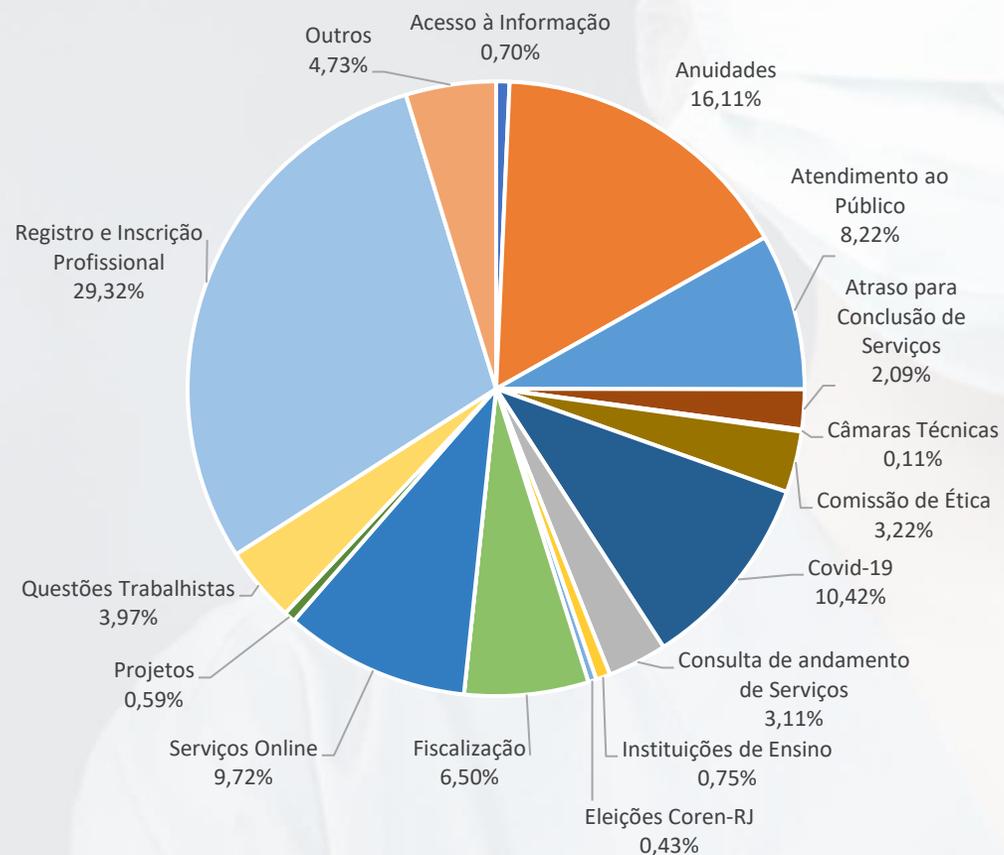
COMPOSIÇÃO DE MANIFESTAÇÕES POR FAIXA ETÁRIA



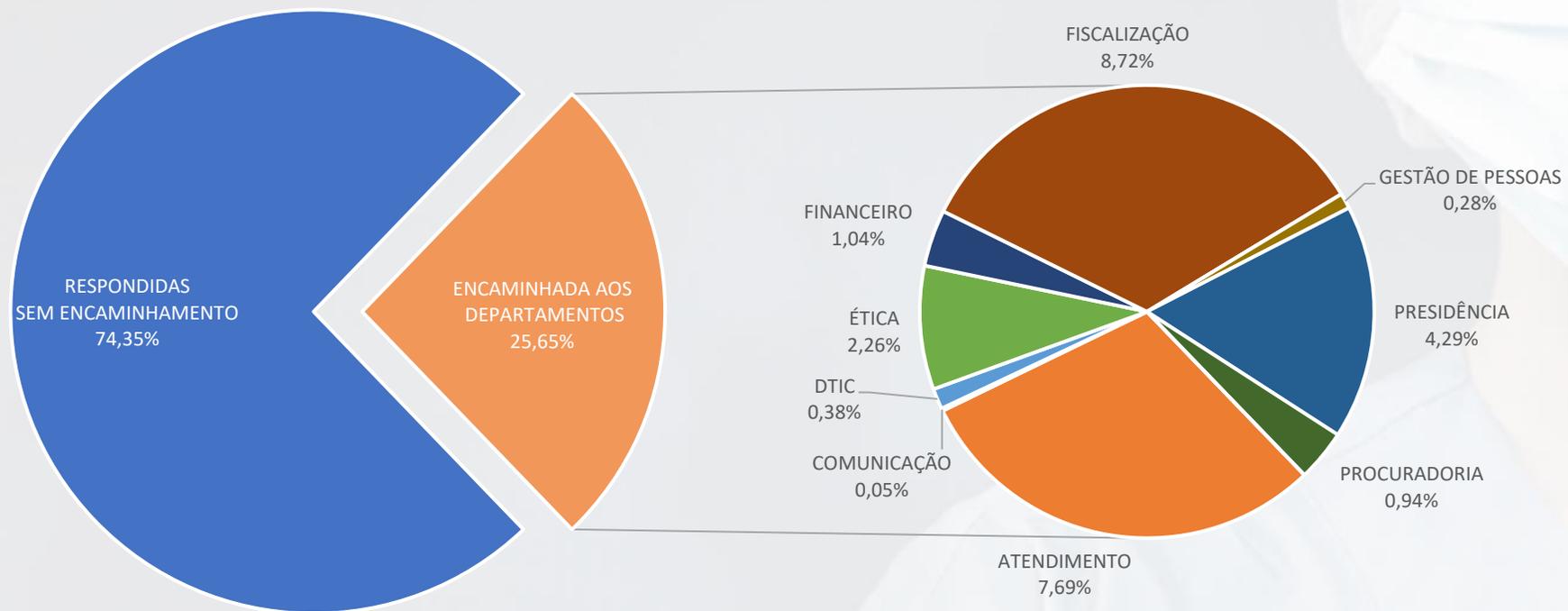
COMPOSIÇÃO DE USUÁRIO POR IDENTIFICAÇÃO



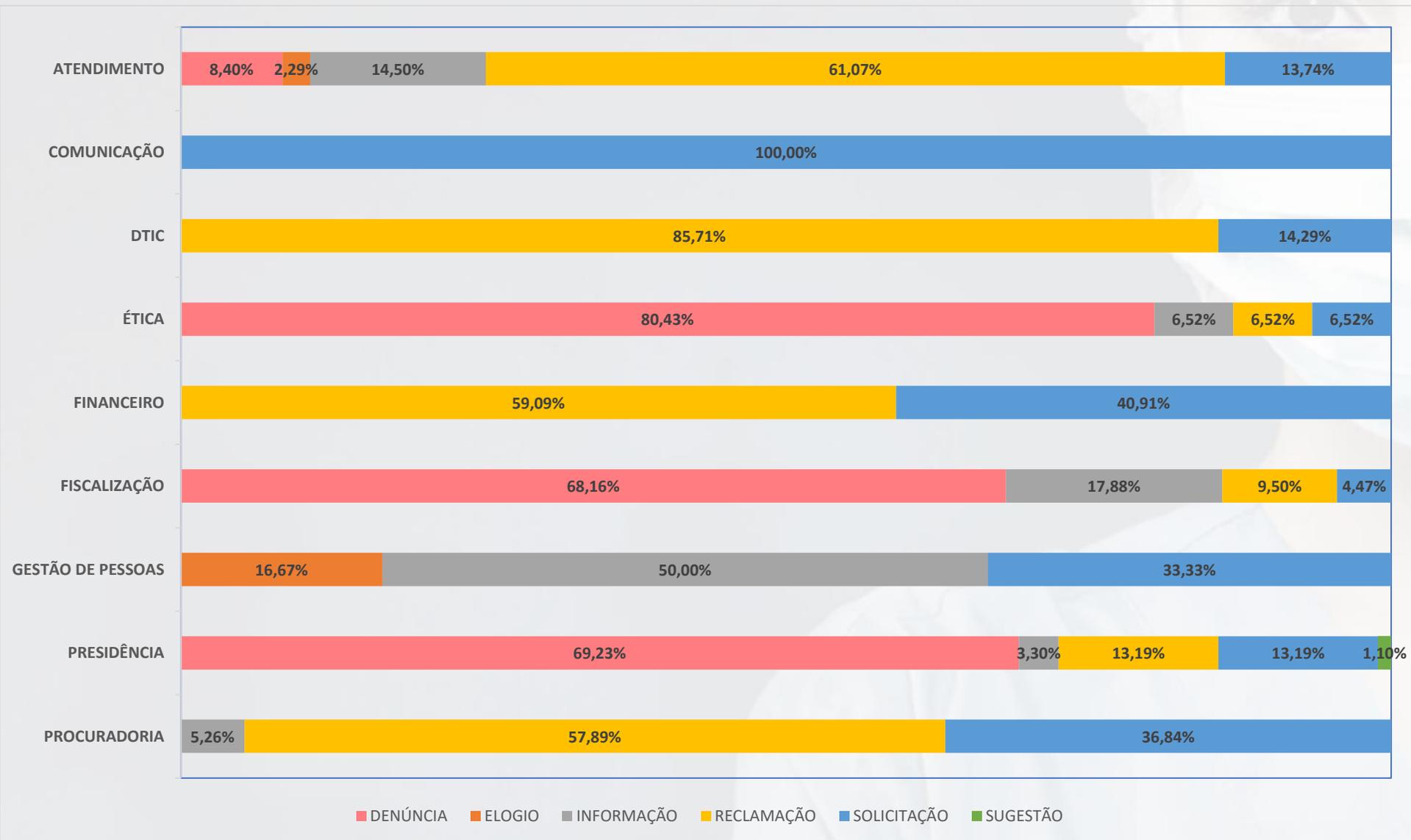
COMPOSIÇÃO DE MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO



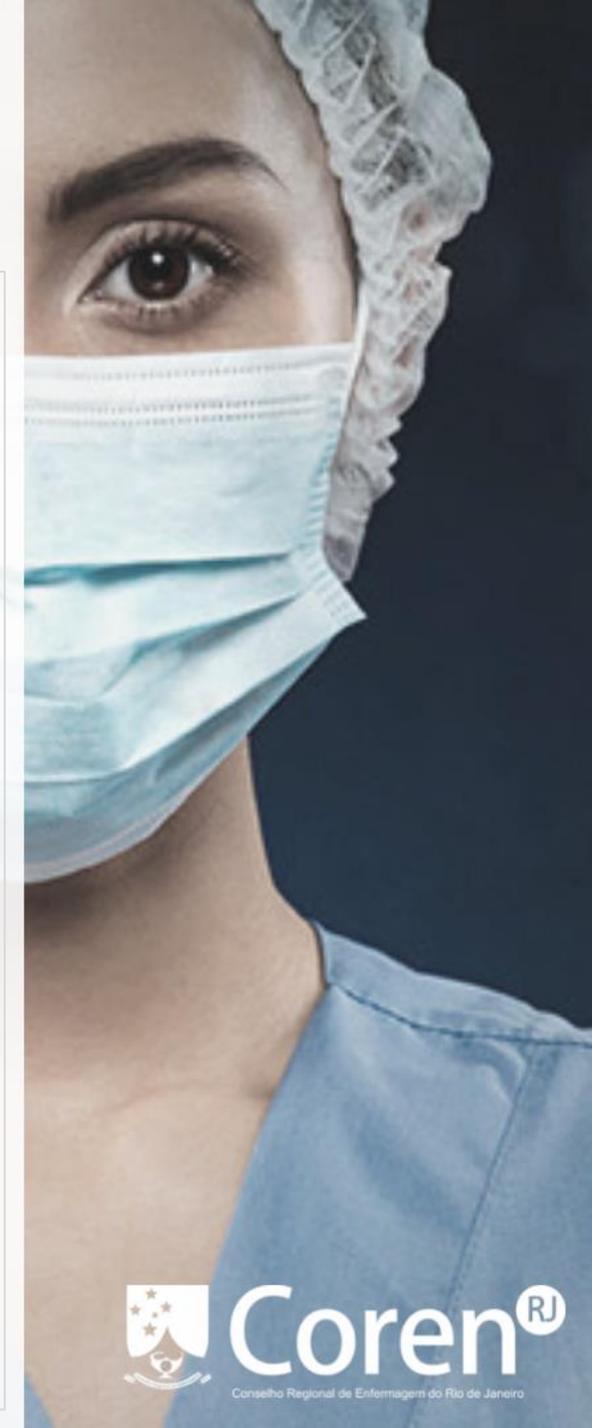
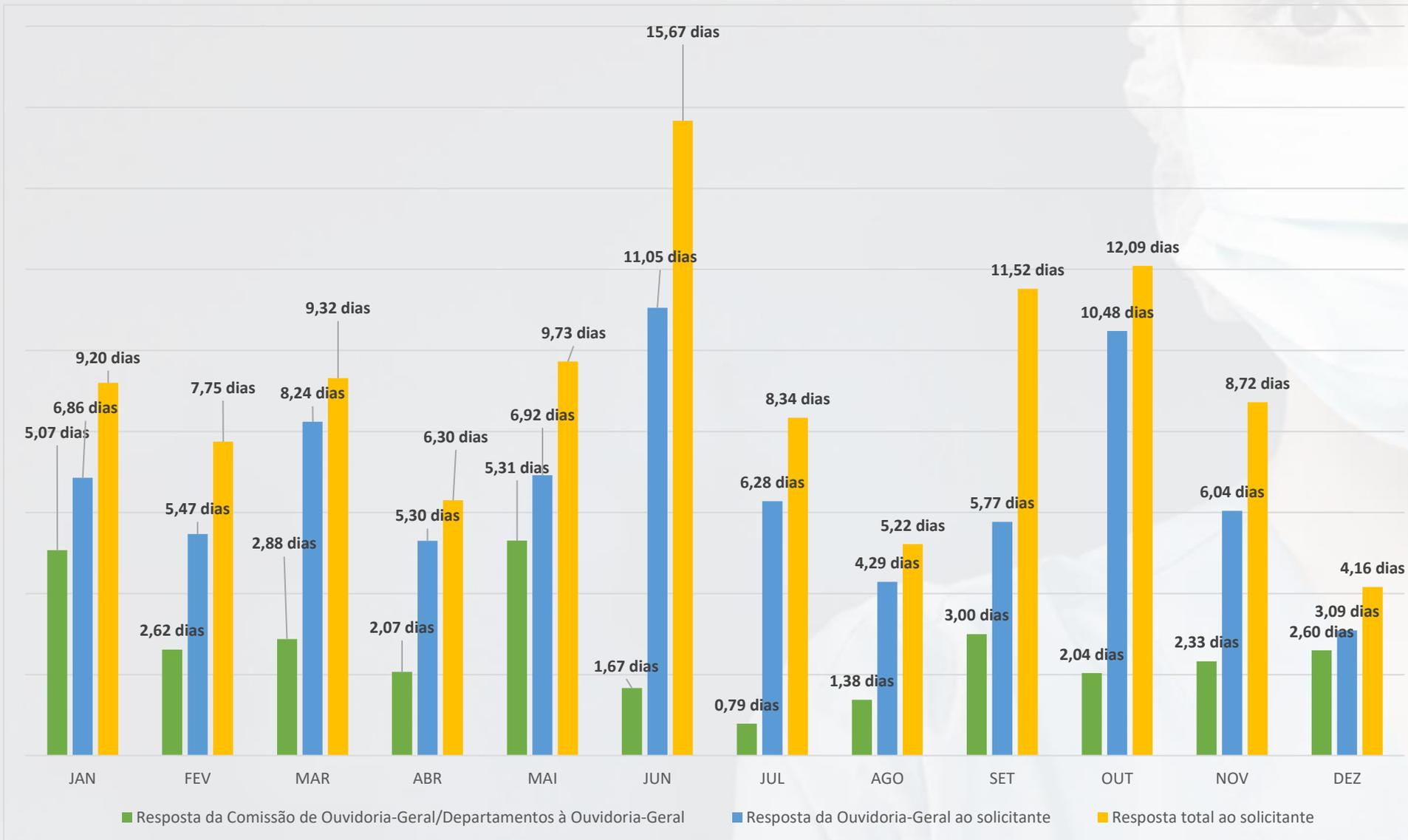
ENCAMINHAMENTO DE MANIFESTAÇÕES AOS DEPARTAMENTOS



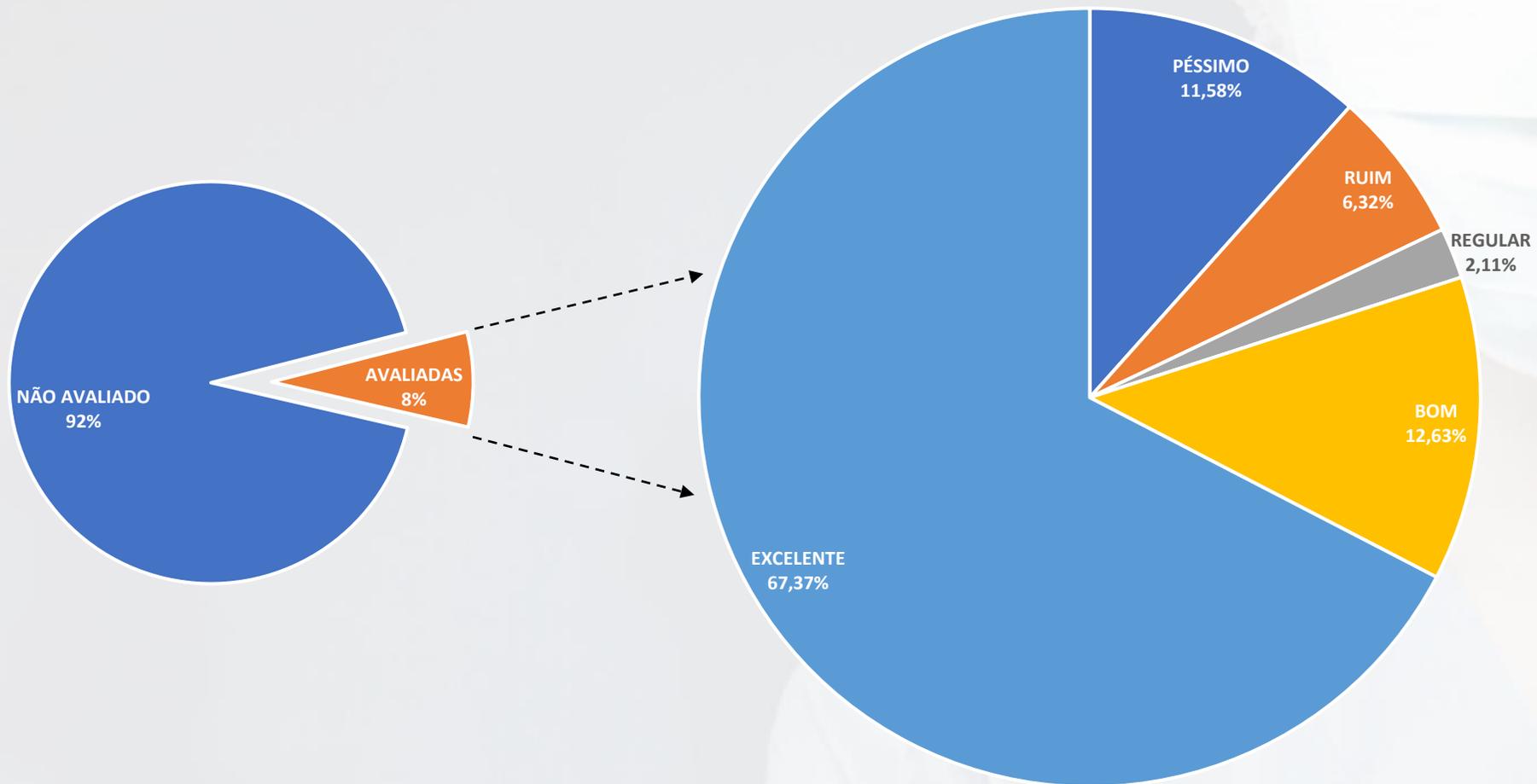
COMPOSIÇÃO DE TIPOS DE MANIFESTAÇÕES POR DEPARTAMENTOS



PRAZO MÉDIO DE RESPOSTA ÀS MANIFESTAÇÕES



AVALIAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES



"Atenção para ouvir, dedicação para acolher"



Ouvidoria

Conselho Regional de Enfermagem do Rio de Janeiro

*Para abrir uma manifestação em
nossa ouvidoria, visite:*

 www.coren-rj.org.br/ouvidoria