

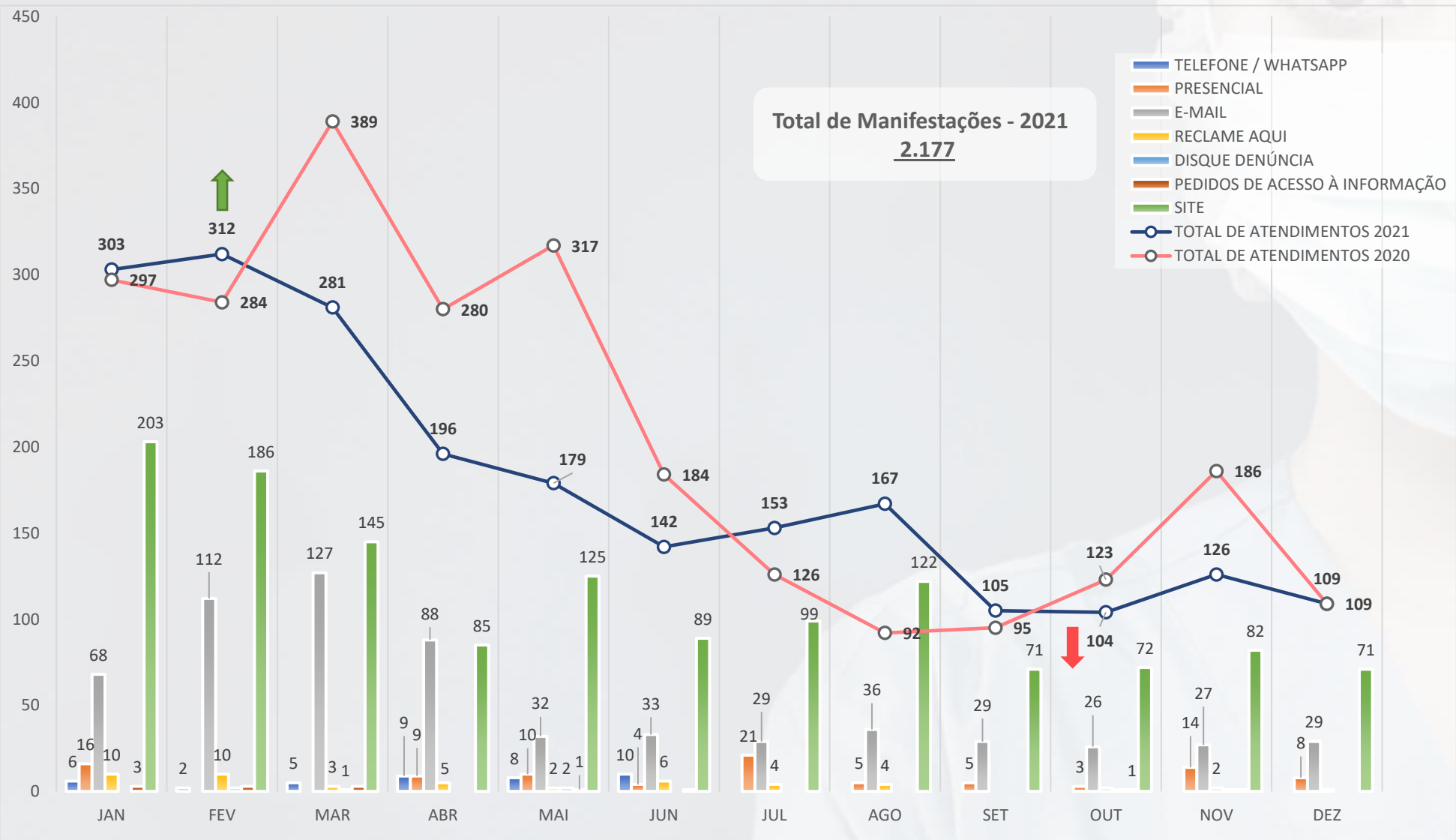


# Ouvidoria

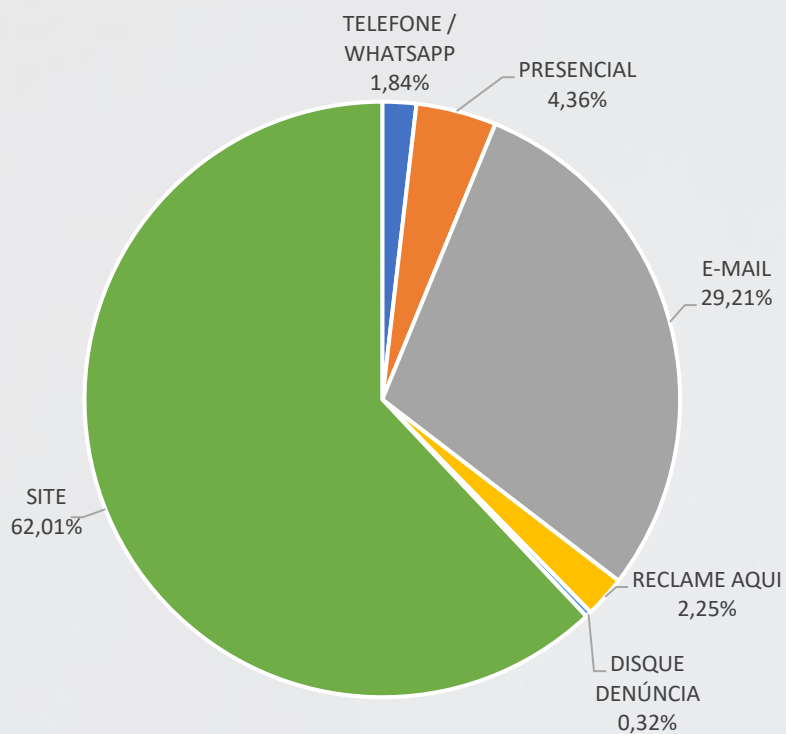
Conselho Regional de Enfermagem do Rio de Janeiro

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS  
JANEIRO A DEZEMBRO DE 2021

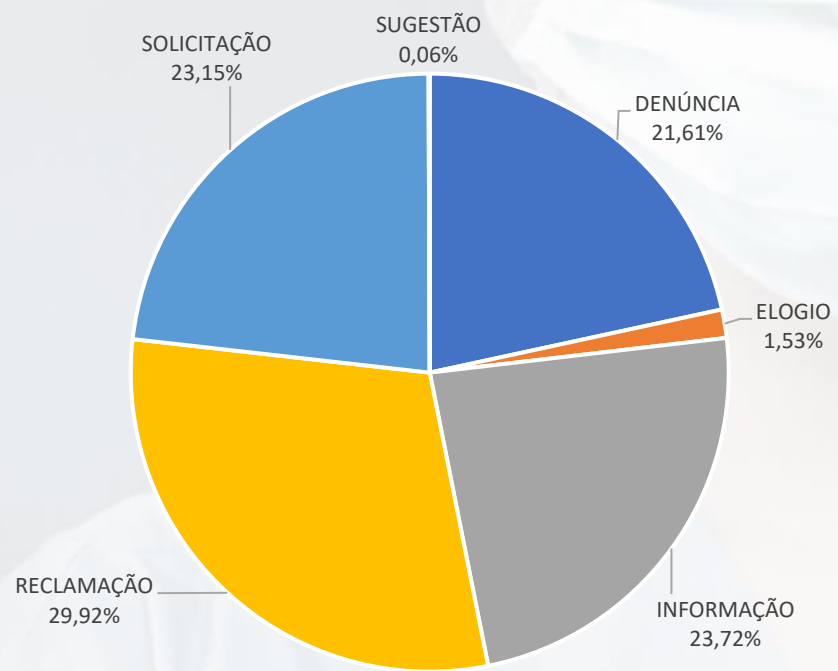
# TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS



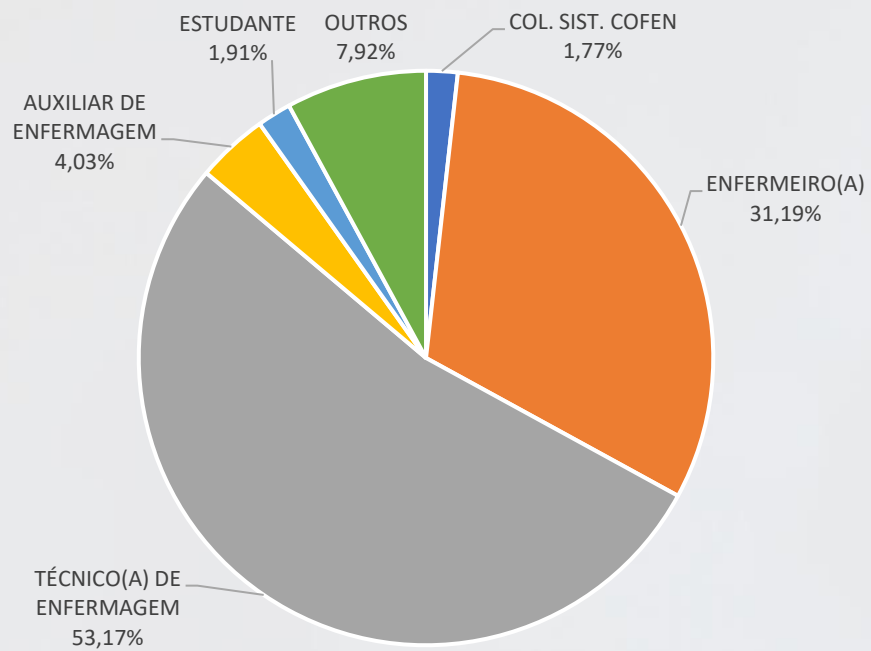
## COMPOSIÇÃO DE MANIFESTAÇÕES POR ORIGEM DE ACESSO



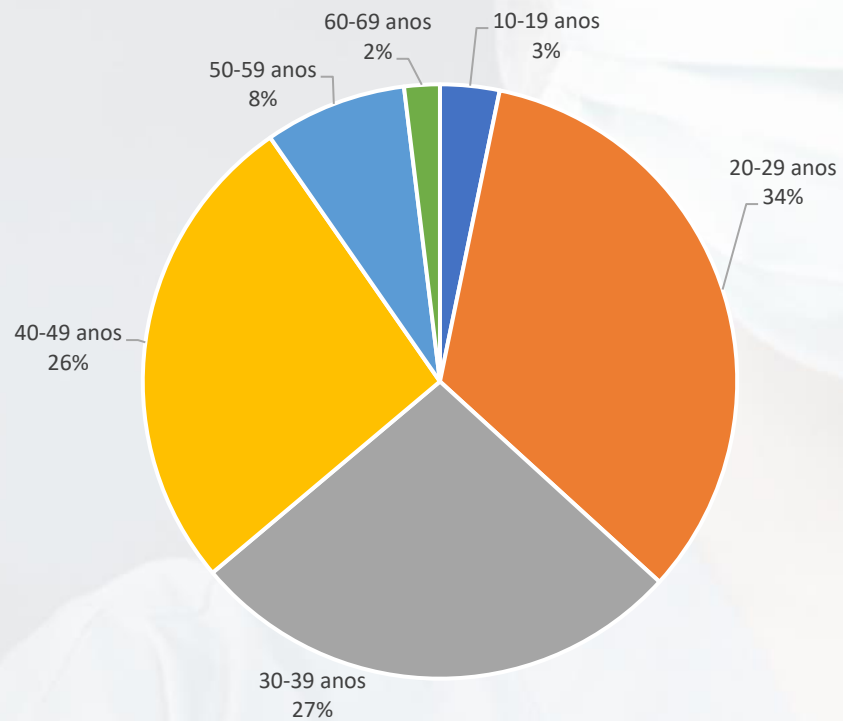
## COMPOSIÇÃO DE MANIFESTAÇÕES POR TIPO



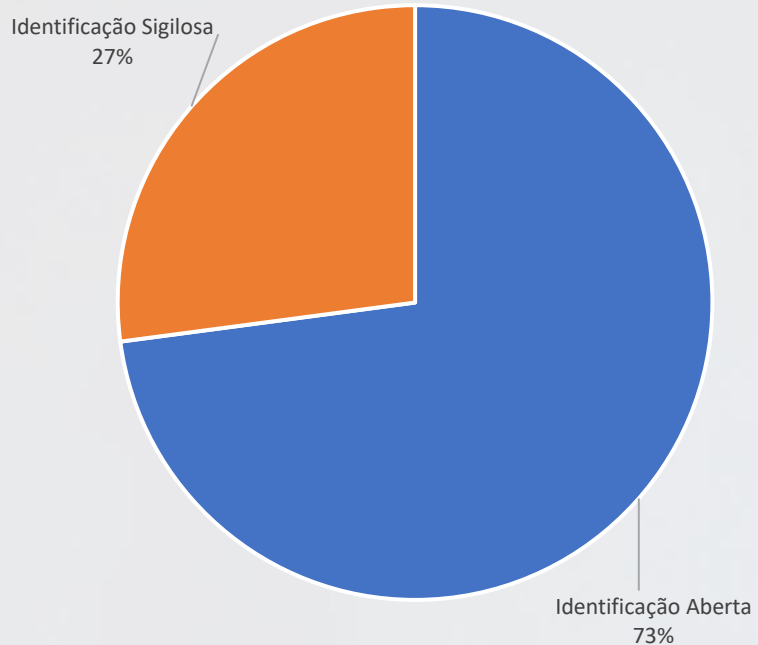
## COMPOSIÇÃO DE MANIFESTAÇÕES POR GRUPO DE USUÁRIO



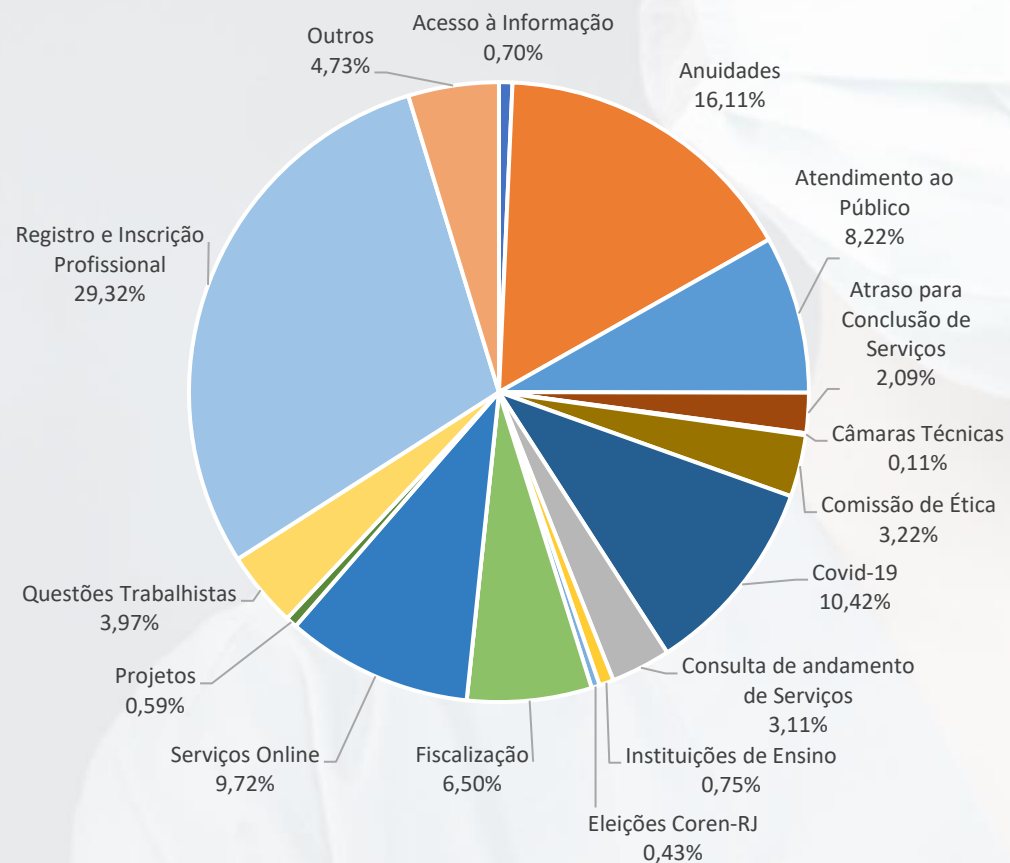
## COMPOSIÇÃO DE MANIFESTAÇÕES POR FAIXA ETÁRIA



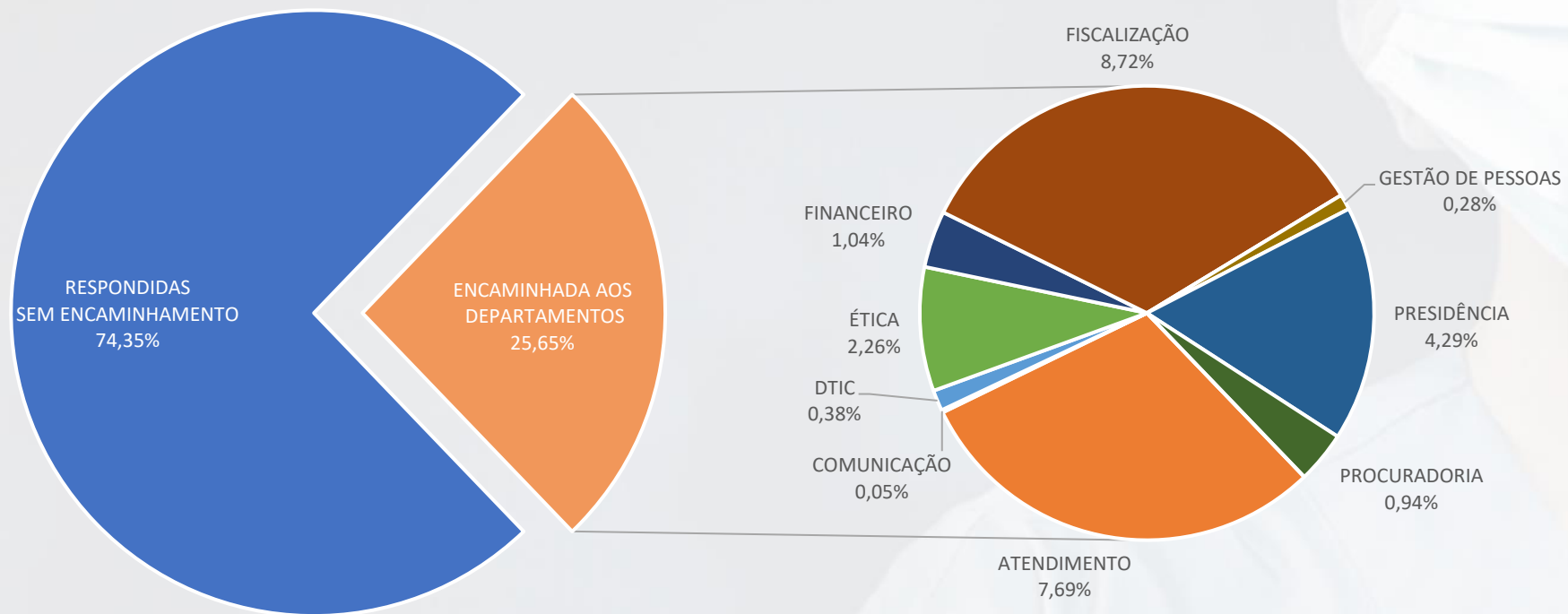
## COMPOSIÇÃO DE USUÁRIO POR IDENTIFICAÇÃO



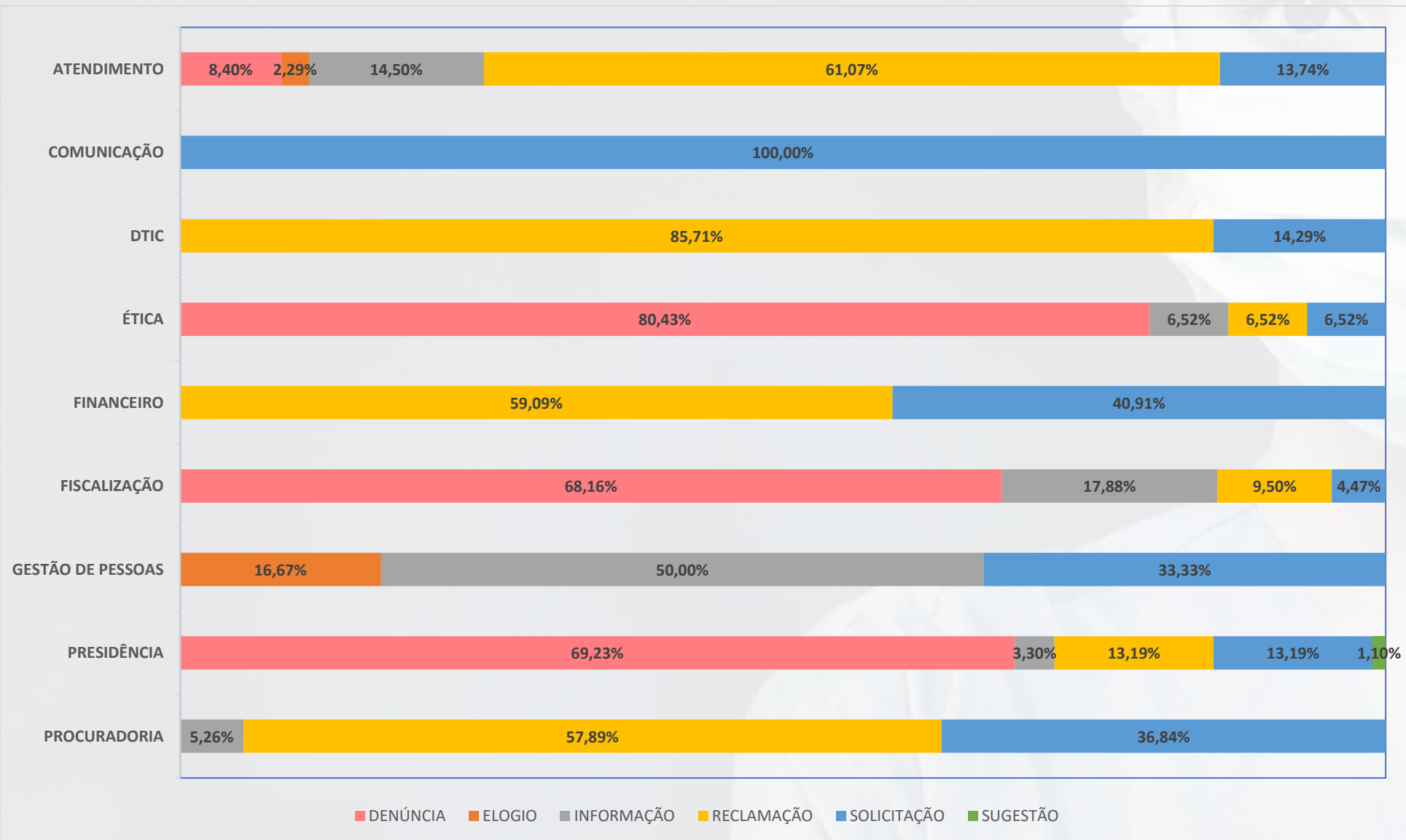
## COMPOSIÇÃO DE MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO



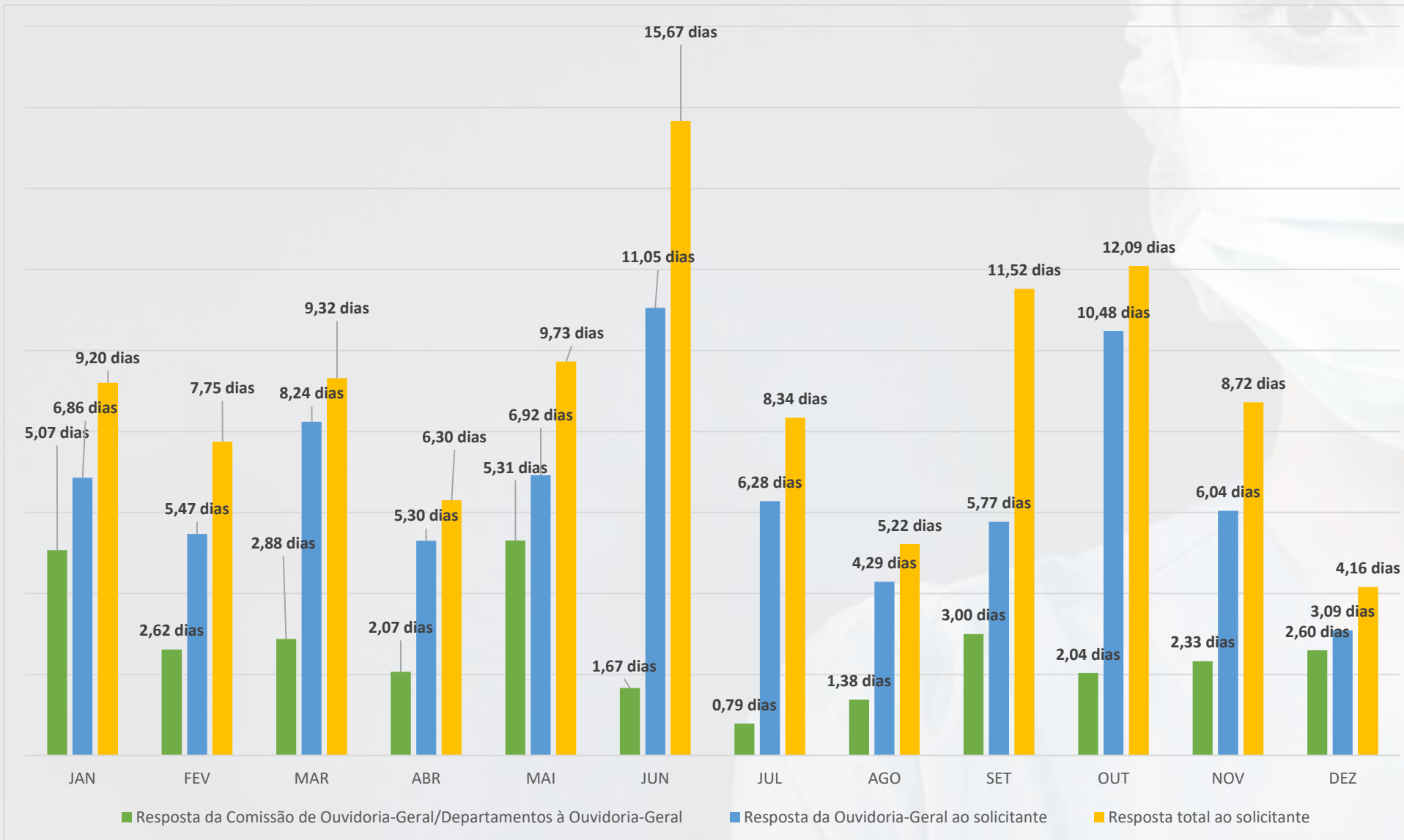
# ENCAMINHAMENTO DE MANIFESTAÇÕES AOS DEPARTAMENTOS



# COMPOSIÇÃO DE TIPOS DE MANIFESTAÇÕES POR DEPARTAMENTOS

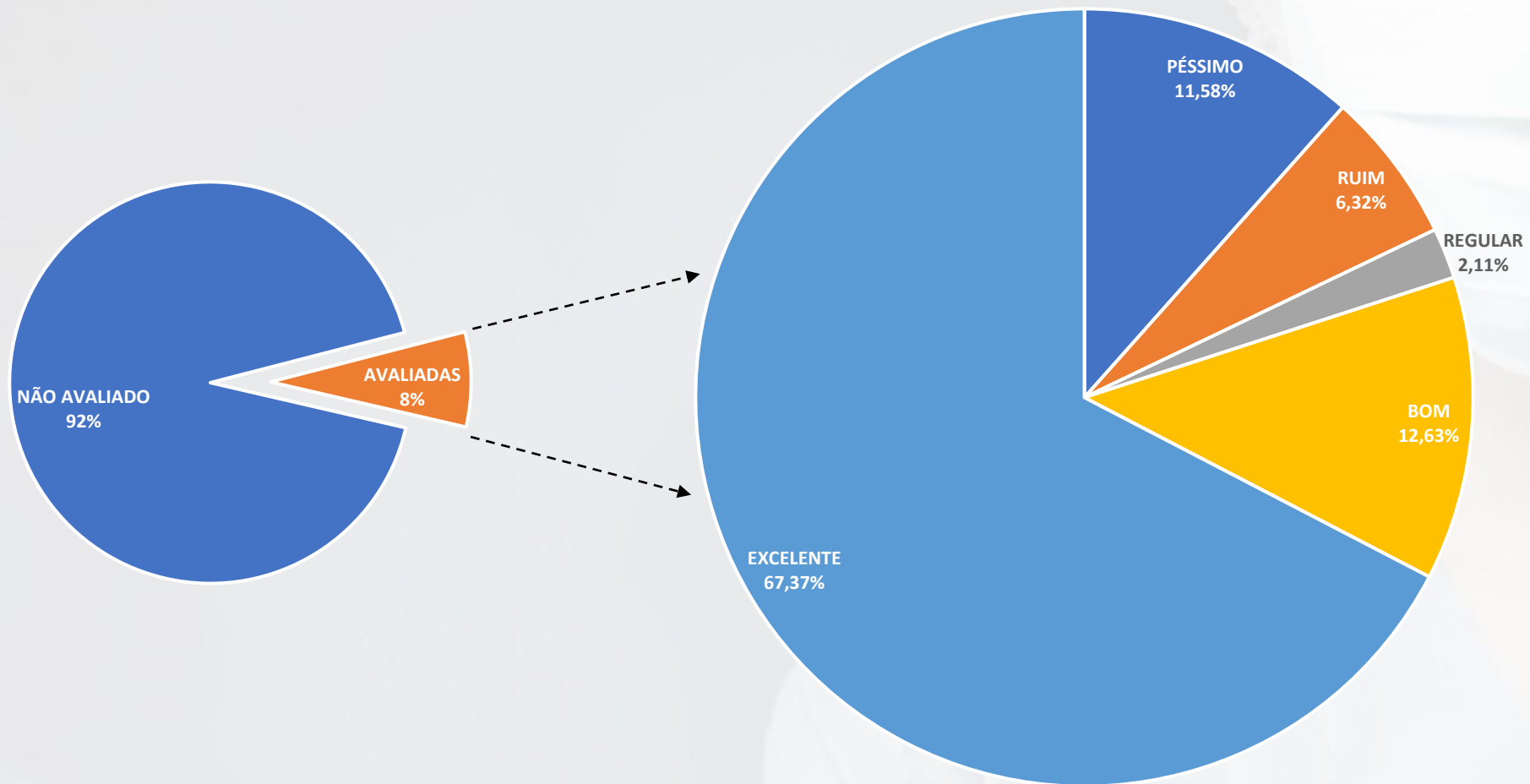


# PRAZO MÉDIO DE RESPOSTA ÀS MANIFESTAÇÕES





# AVALIAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES



*"Atenção para ouvir, dedicação para acolher"*



# Ouvidoria

Conselho Regional de Enfermagem do Rio de Janeiro

*Para abrir uma manifestação em  
nossa ouvidoria, visite:*

 [www.coren-rj.org.br/ouvidoria](http://www.coren-rj.org.br/ouvidoria)