



Ouvidoria

Conselho Regional de Enfermagem do Rio de Janeiro

RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES



JANEIRO A JUNHO DE 2022

SUMÁRIO

01

**PERFIL DO
USUÁRIO**

02

**CLASSIFICAÇÃO DAS
MANIFESTAÇÕES**

03

**ANÁLISE DE
DESEMPENHO DA
OUVIDORIA**



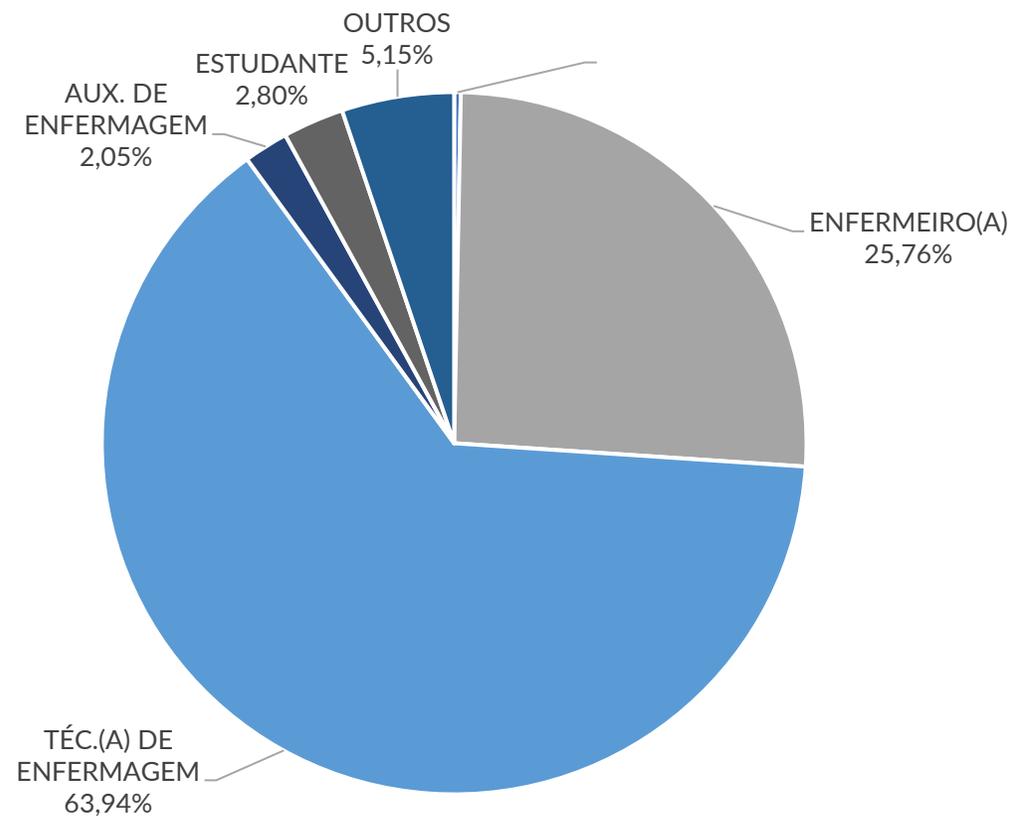


01
PERFIL DO USUÁRIO



01 PERFIL DO USUÁRIO

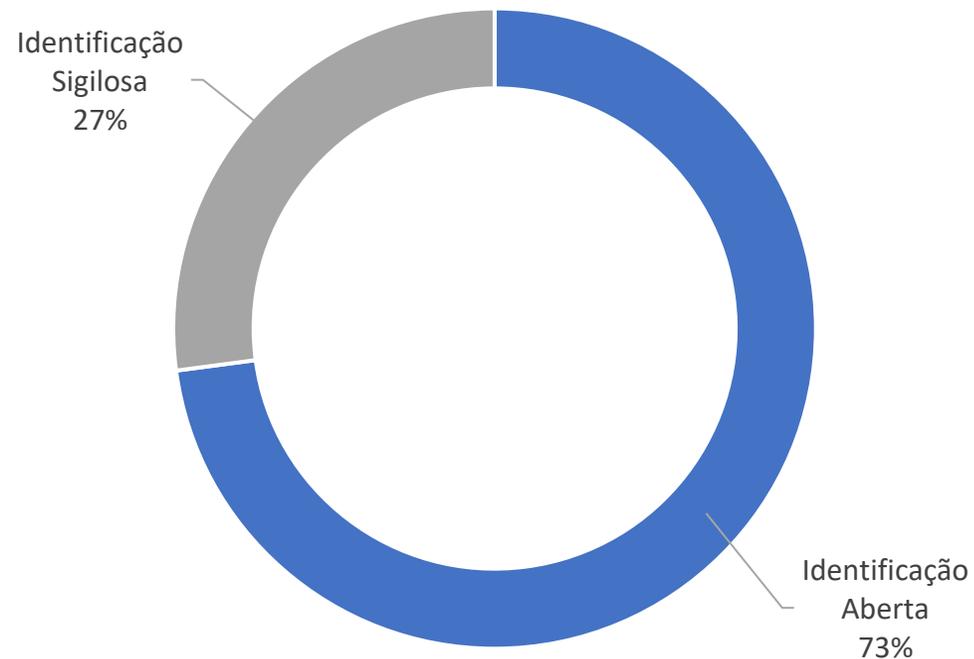
1.1 COMPOSIÇÃO DE USUÁRIOS POR SEU TIPO



01

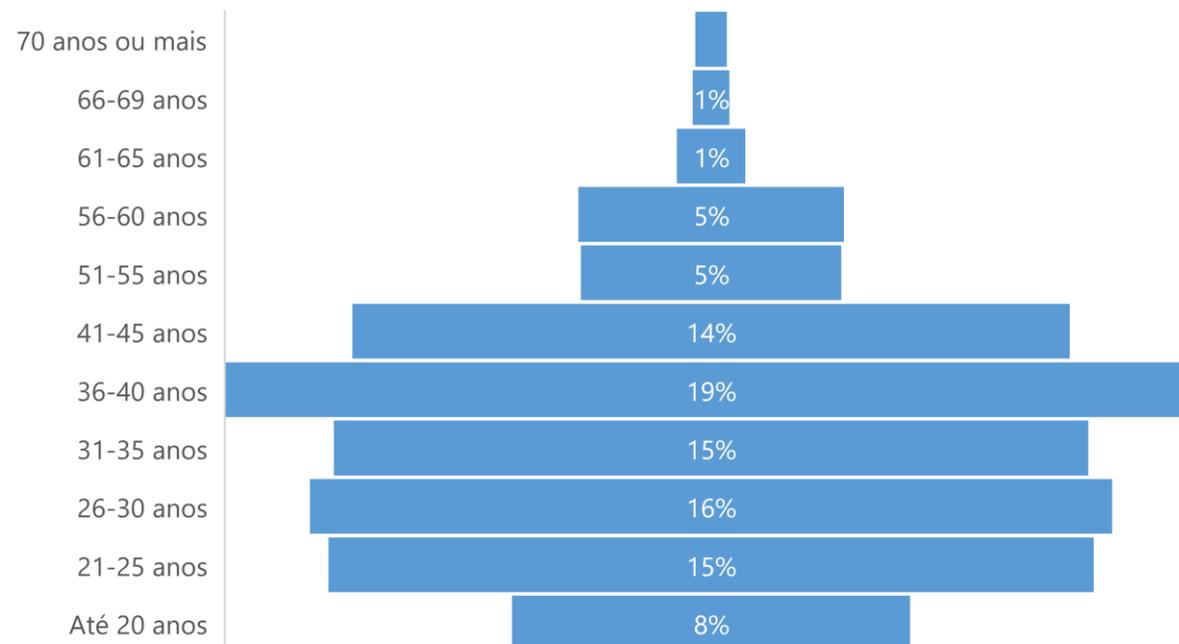
PERFIL DO USUÁRIO

1.2 POR IDENTIFICAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS



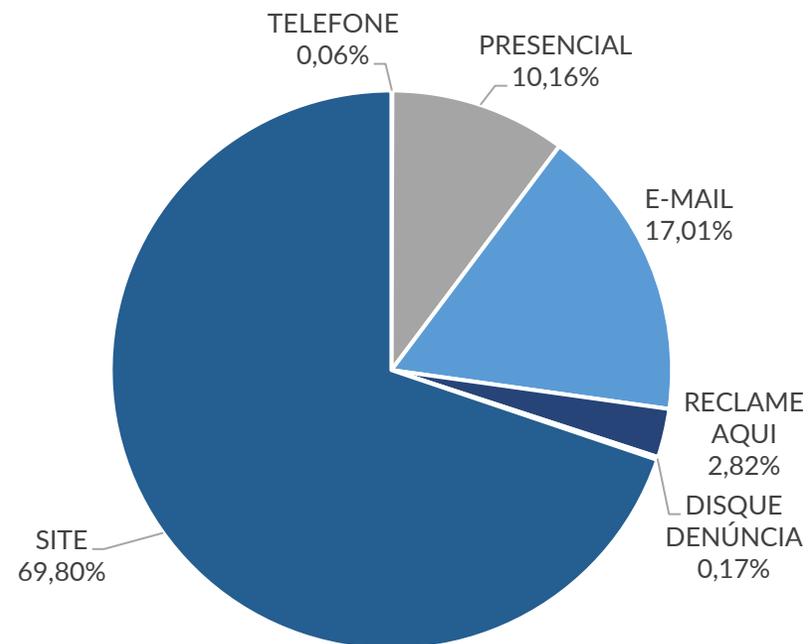
01 PERFIL DO USUÁRIO

1.3 POR FAIXA ETÁRIA



01 PERFIL DO USUÁRIO

1.4 CANAL UTILIZADO PARA ACESSO À OUVIDORIA

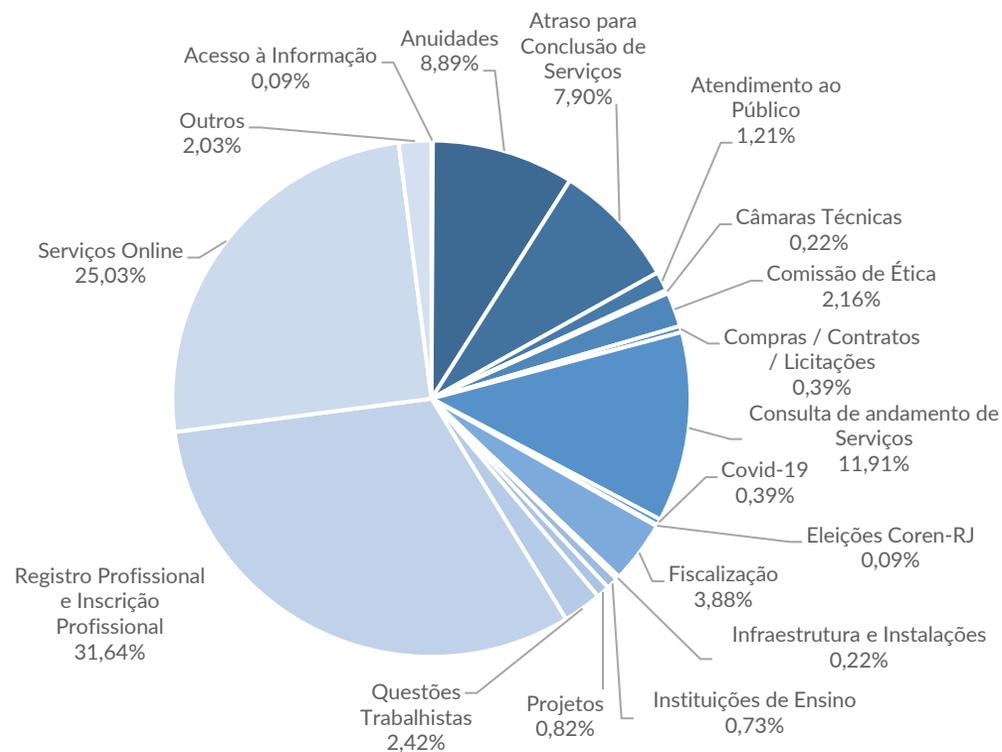




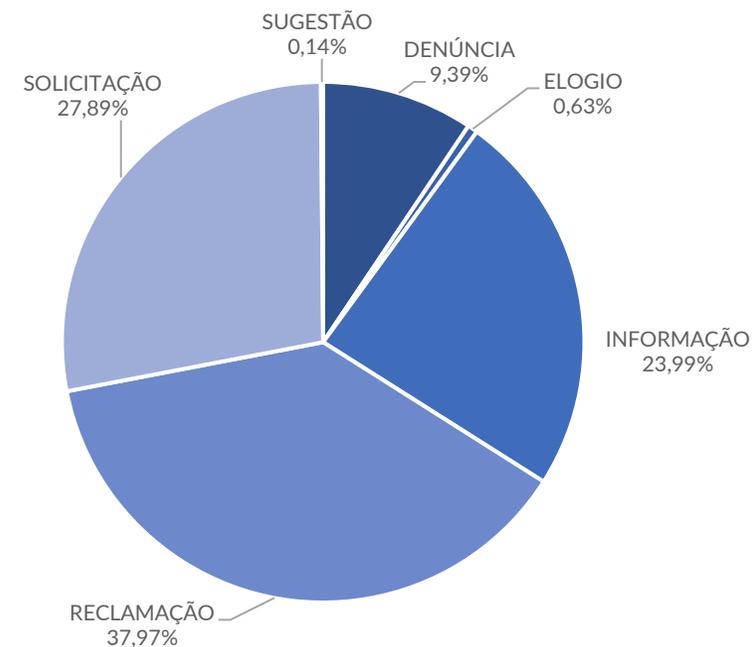
02
CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES



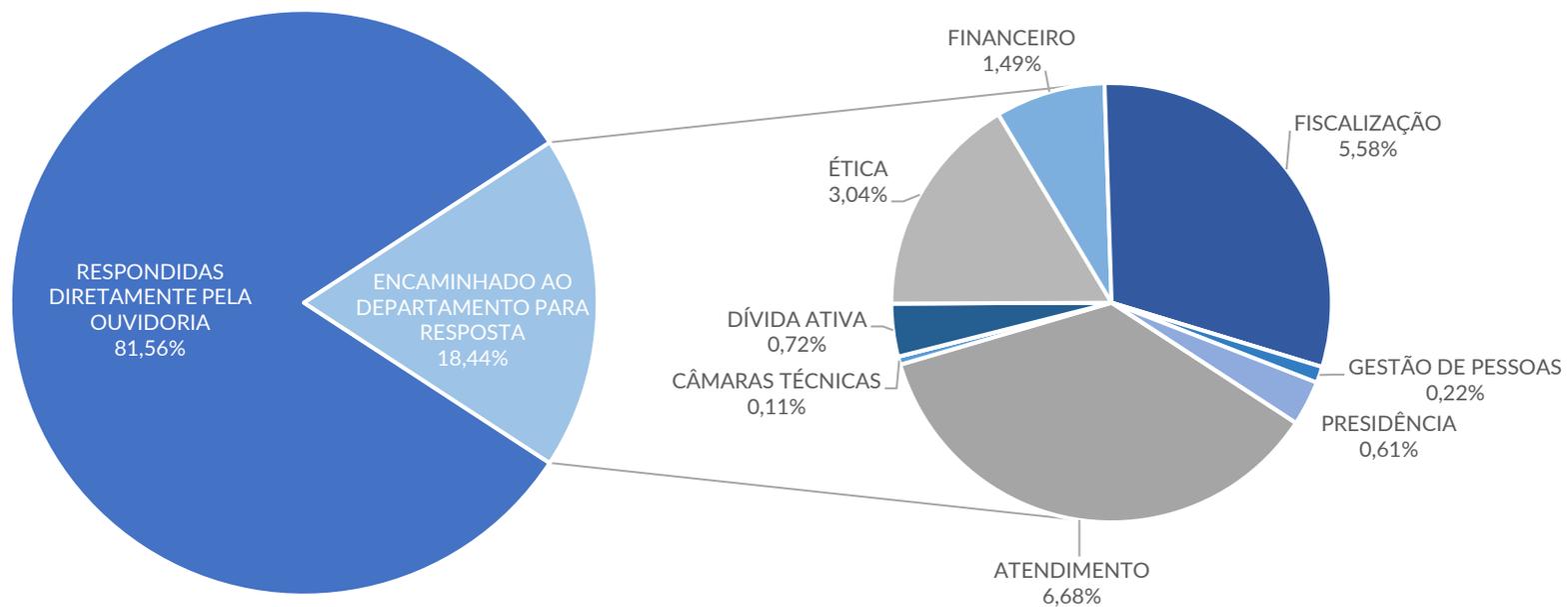
2.1 POR ASSUNTO



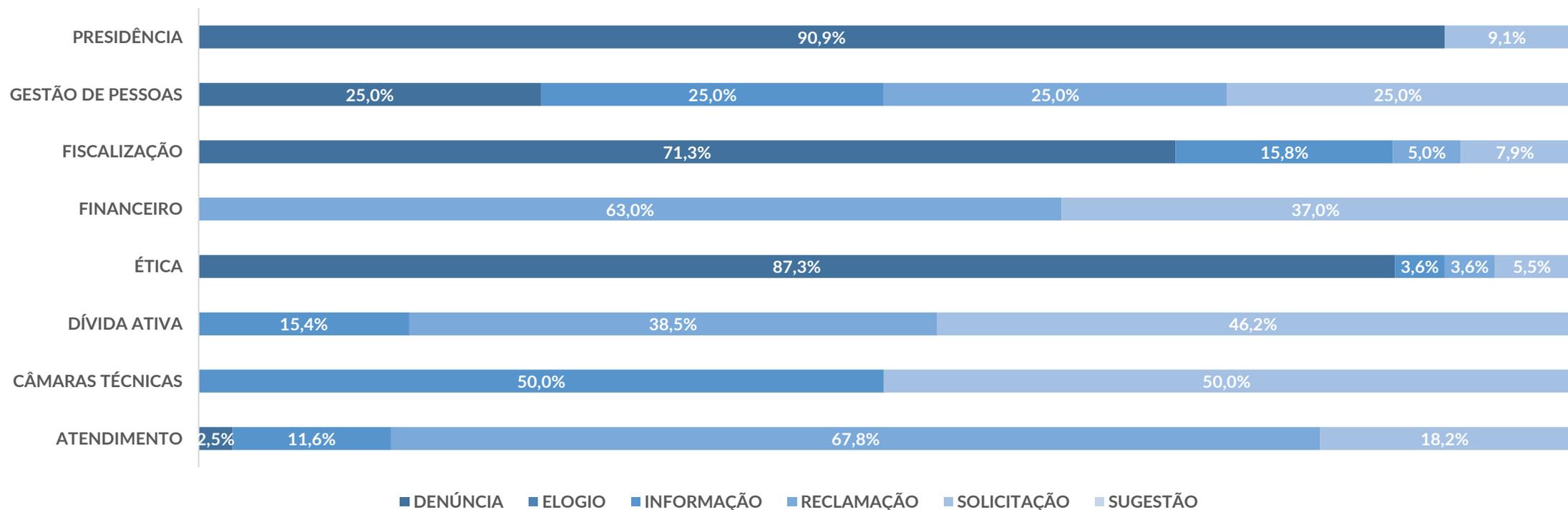
2.2 POR SEU TIPO



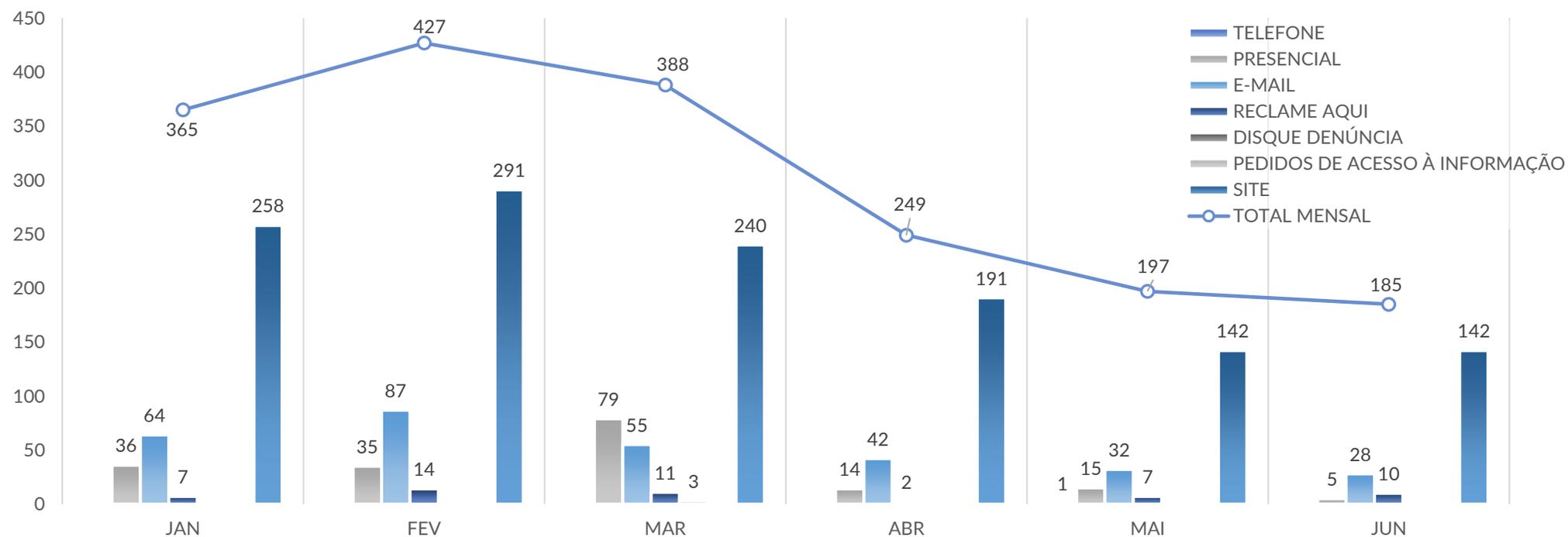
2.3 ENCAMINHADAS AOS DEPARTAMENTOS



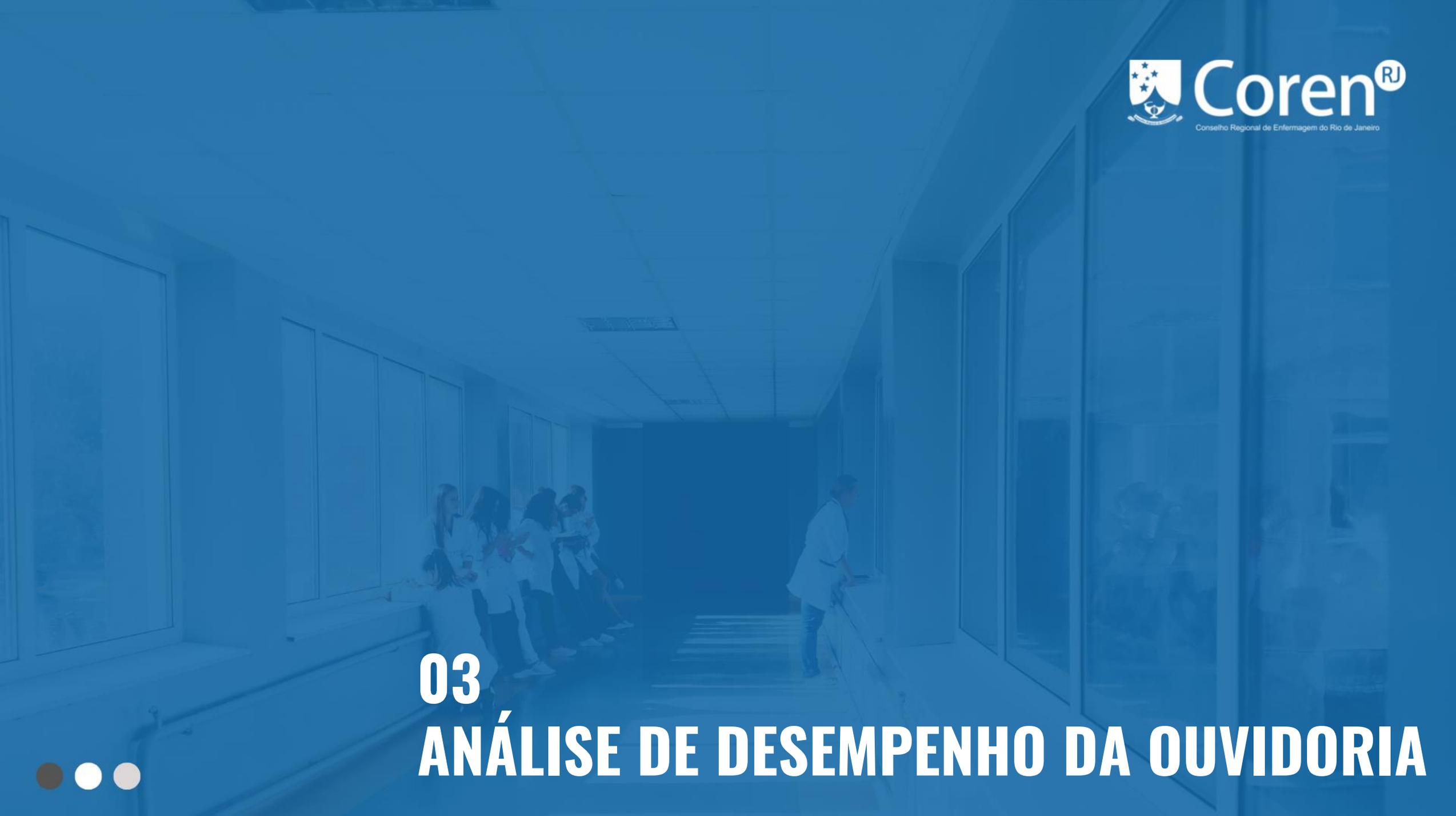
2.4 TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR DEPARTAMENTO



2.5 QUANTITATIVO MENSAL



Total de Manifestações: 1.811



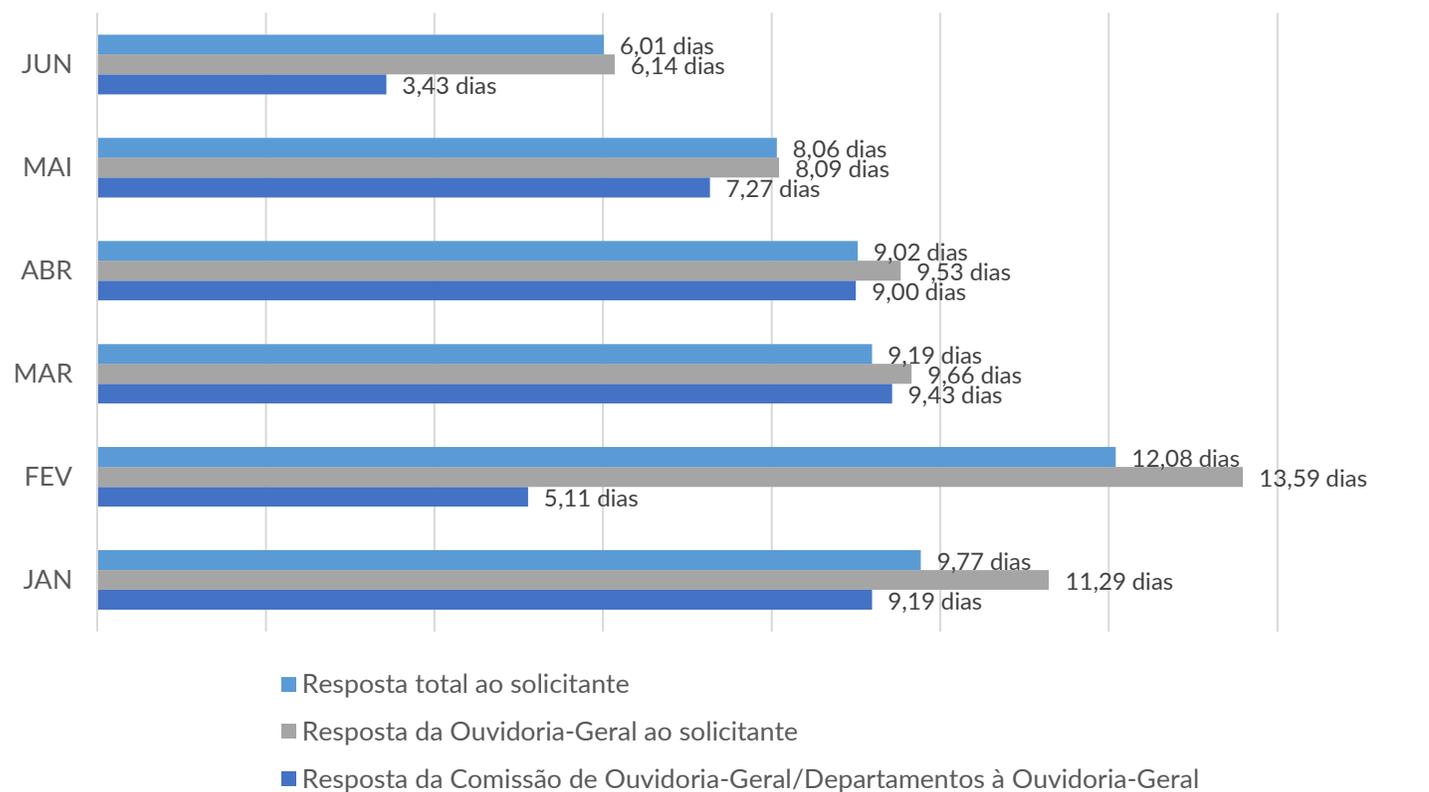
03
ANÁLISE DE DESEMPENHO DA OUVIDORIA



03.

ANÁLISE DE DESEMPENHO DA OUVIDORIA

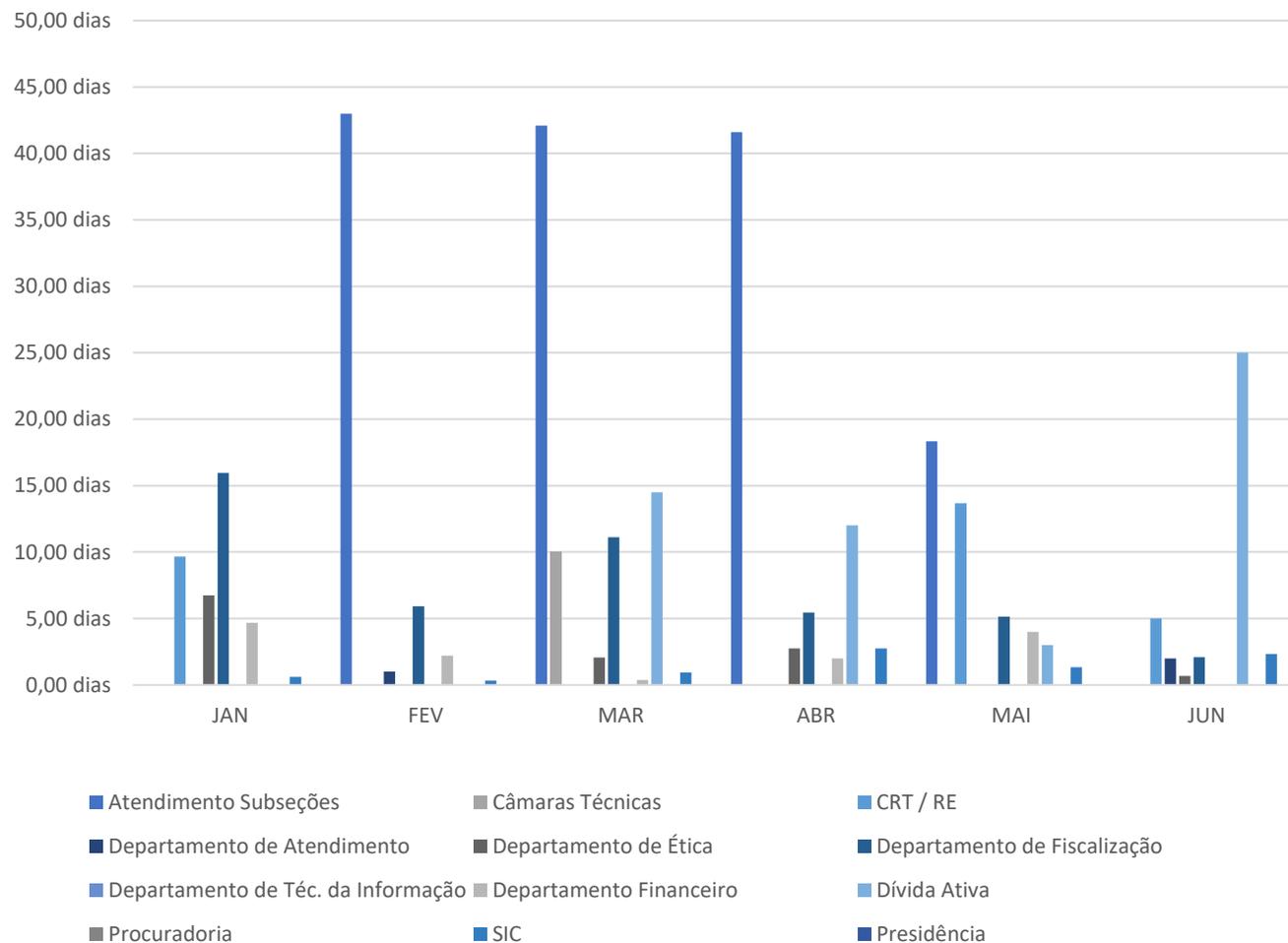
3.1 TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA AO USUÁRIO



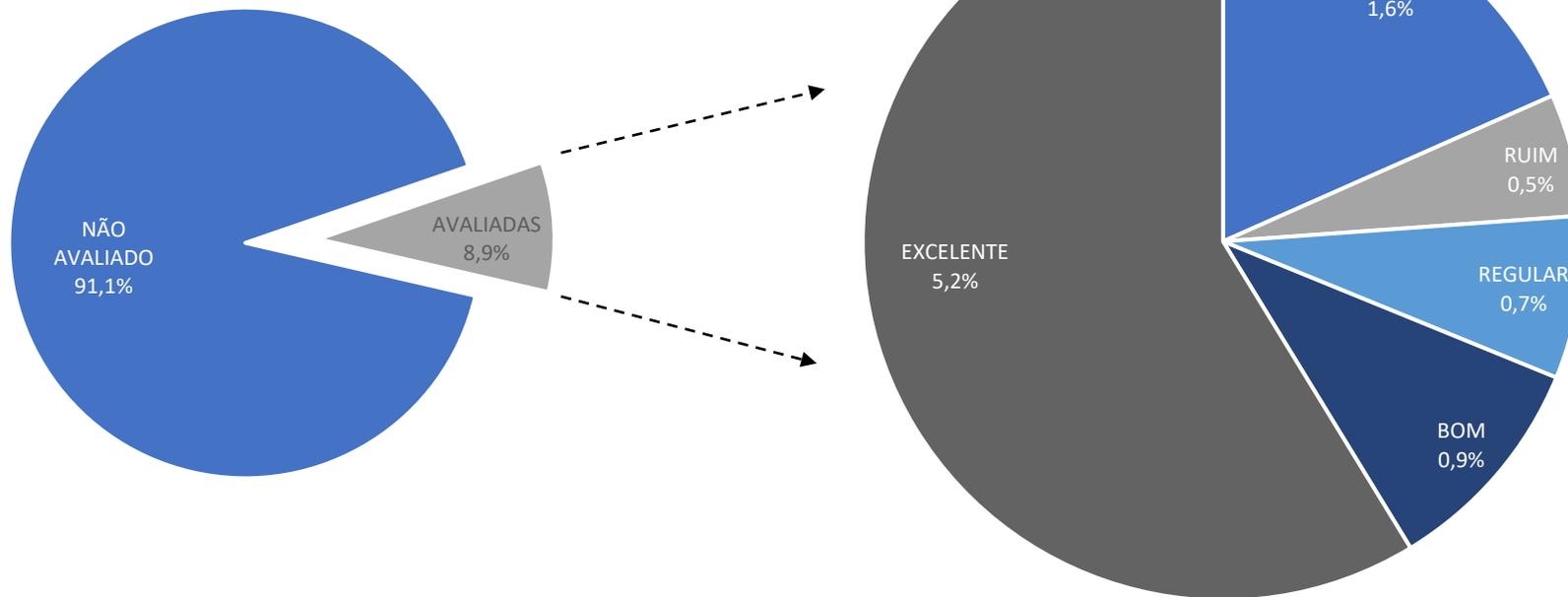
03.

ANÁLISE DE DESEMPENHO DA OUVIDORIA

3.2 TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA POR SETOR



**Os prazos descritos neste gráfico representam as manifestações recebidas e respondidas no período apresentado. As sem resposta, não são computadas.*



03.

ANÁLISE DE DESEMPENHO DA OUVIDORIA

3.3 AVALIAÇÃO DO USUÁRIO



"Atenção para ouvir, dedicação para acolher"



Para abrir uma manifestação em nossa Ouvidoria,
visite www.coren-rj.orb.br/ouvidoria



Ouvidoria

Conselho Regional de Enfermagem do Rio de Janeiro