

Departamento de Atendimento, Registro e Cadastro

Relatório Janeiro/2023

1. Introdução

Os Conselhos Regionais de Enfermagem, criados pela Lei 5.905/1973, têm entre suas principais competências legais: realizar o registro dos profissionais de enfermagem, manter este registro atualizado e expedir a carteira profissional, indispensável ao exercício da profissão.

Na estrutura organizacional do Coren/RJ estas responsabilidades, que se desdobram em mais de 30 tipos de serviços e que são oferecidas aos mais de 300 mil profissionais em atividade no Estado do Rio de Janeiro, são incumbência do Departamento de Atendimento, Registro e Cadastro.

2. Estrutura



2.1. Quantitativo de Pessoal

Gerência do Departamento - Total de Funcionários: 01 (um);

Setor de Atendimento Sede - Total de Funcionários: 25 (vinte e cinco) e 01 (um) Chefe;

Setor de Atendimento Subseções - Total de Funcionários: 14 (catorze) e 01 (um) Chefe;

Setor de Registro de Cadastro - Total de Funcionários: 14 (catorze) e 01 (um) Chefe;

3. Serviços Prestados pelo Departamento

Os principais serviços prestados pelo Departamento de Atendimento aos profissionais de enfermagem são:

- A. Inscrição Definitiva Principal com ou sem Diploma;
- B. Inscrição Definitiva Secundária
- C. Inscrição Remida Principal e Secundária;
- D. Prorrogação e Regularização de Inscrição Sem Diploma;
- E. Cancelamento de Inscrição Profissional;
- F. Reabertura de Inscrição Profissional;
- G. Registro de Especializações;
- H. Transferência de Inscrição Profissional;
- I. 2ª via e Renovação de Carteira de Identidade Profissional;
- J. Emissão de Certidões de Regularidade “Nada Consta”;
- K. Suspensão de Inscrição;
- L. Autorização para Atendente;
- M. Emissão de boletos e Parcelamentos de anuidades;
- N. Emissão de Certidões;
- O. Entrega de documentos e carteiras profissionais;
- P. Certidão de Responsabilidade Técnica e
- Q. Registro de Empresa.

4. Projetos de Atendimento e Registro

4.1. **Projeto Coren Móvel:** o Projeto Coren Móvel visa ofertar serviços de atendimento aos profissionais de enfermagem nos municípios que possuem uma relevante representatividade em número de profissionais de enfermagem e de instituições de saúde.

4.2. **Projeto Boas Vindas:** O Programa Boas Vindas do Coren/RJ tem por objetivo geral apresentar aos egressos do ensino de enfermagem, de nível técnico ou superior, a missão do Sistema Cofen/Conselhos Regionais quanto órgãos disciplinadores do exercício profissional e efetivar o registro destes egressos no Sistema Cofen/Conselhos Regionais.

Locais de Atendimento Presencial

Sede (Horário de Funcionamento: 8h às 16h)

Endereço: Avenida Presidente Vargas, 502, 3º, 4º, 5º, 6º andares – Centro – Rio de Janeiro.

Cabo Frio (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Raul Veiga, 708, sala 301 – Edifício Maria Vitória – Centro – Cabo Frio.

Campo Grande (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Avenida Cesário de Melo, 2623, sala 212 – Campo Grande – Rio de Janeiro.

Campos dos Goytacazes (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Praça São Salvador, 41, sala 1103 – Edifício Ninho das Águias – Centro – Campos.

Itaperuna (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Dez de Maio, 704 – sala 106 – Centro – Itaperuna.

Niterói (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Avenida Amaral Peixoto, 500, sala 410 – Centro – Niterói.

Nova Iguaçu (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Ataíde Pimenta de Moraes, 211, Salas 701/702 – Centro – Nova Iguaçu.

Nova Friburgo (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Praça Presidente Getúlio Vargas, 176, sala 112 – Edifício Executive Center – Centro – Nova Friburgo.

Petrópolis (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua do Imperador, 288, sala 906 – Shopping D. Pedro II – Centro – Petrópolis

São Gonçalo (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Dr. Nilo Peçanha, 110, Salas 604 e 605 – Centro – São Gonçalo.

Volta Redonda (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Largo 9 de Março, 27, salas 813/815 – Edifício Cecisa II Vila – Santa Cecília – Volta Redonda.

5. Canais de Atendimento Online

Serviços Online (<https://servicos.coren-rj.org.br/>) - Inscrição Definitiva, Certidão de Regularidade "Nada Consta", Boleto de Anuidades (Valores Integrais), Parcelamento de Anuidades e Consulta ao Cadastro de Inscritos.

E-mail processamento@coren-rj.org.br: Reinscrição, Prorrogação ou Regularização de Inscrição Sem Diploma, Cancelamento, Secundária, Transferência, Remida e Especialização.

E-mail anuidades@coren-rj.org.br: Parcelamento de Anuidades, Boleto de Anuidades (Valores Integrais) e outros serviços financeiros.

E-mail atendimento@coren-rj.org.br: certidão de regularidade "nada consta", consulta ao cadastro de inscritos e dúvidas.

E-mail crt@coren-rj.org.br: Anotação, Cancelamento e Segunda Via de CRT ou Registro de Empresa.

6. Registro e Inscrição Profissional: o Departamento em Números

6.1. Novos Registros

Categoria	Janeiro
Auxiliar de Enfermagem	3
Enfermeiro	483
Técnico de Enfermagem	2.125
Total	2.611

6.2. Inscrições Secundárias

Categoria	Janeiro
Auxiliar de Enfermagem	0
Enfermeiro	1
Técnico de Enfermagem	0
Total	1

6.3. Inscrições Remidas

Categoria	Janeiro
Auxiliar de Enfermagem	23
Enfermeiro	62
Técnico de Enfermagem	62
Total	147

6.4. Reinscrição

Categoria	Janeiro
Auxiliar de Enfermagem	4
Enfermeiro	18
Técnico de Enfermagem	54
Total	76

6.5. Especializações

Categoria	Janeiro
Enfermeiro	108
Técnico de Enfermagem	33
Total	141

6.6. Cancelamentos de Inscrição

Categoria	Janeiro
Auxiliar de Enfermagem	54
Enfermeiro	111
Técnico de Enfermagem	416
Obstetriz	0
Total	581

6.7. Número Total de Inscritos Ativos

Tipo De Inscrição	Janeiro
Autorização para Atendente	17
Auxiliar de Enfermagem Definitivo Principal	46.566
Auxiliar de Enfermagem Definitivo Secundário	18
Auxiliar de Enfermagem Remido	858
Auxiliar de Enfermagem Remido Secundário	0
Enfermeiro Definitivo Principal	61.886
Enfermeiro Definitivo Secundário	233
Enfermeiro Remido	1.952
Enfermeiro Remido Secundário	5
Técnico de Enfermagem Definitivo Principal	225.213
Técnico de Enfermagem Definitivo Secundário	166
Técnico de Enfermagem Remido	1.163
Técnico de Enfermagem Remido Secundário	0
Obstetriz Definitivo Principal	2
Obstetriz Definitivo Secundário	0
Obstetriz Remida	0
Obstetriz Remida Secundária	0
Total	338.079

6.8. CRT/RE/Consultórios de Enfermagem

CRT	Janeiro
Emissões	221
Cancelamentos	32

RE	Janeiro
Emissões	1
Cancelamentos	0

Consultórios de Enfermagem	Janeiro
Emissões	0
Cancelamentos	0

6.9. Atendimento Presencial (Sede e Subseções)

Tipo De Requerimento	Janeiro
1a Via De Carteira	1.053
2a Via De Carteira	128
2a Via De Carteira - Nome Social	0
2a Via De Carteira - Roubo/Furto	38
2a Via De Carteira Especialização	0
2a Via De Certificado De Registro	0
2a Via De Carteira Resolutiva	0
Atualização Cadastral De PF (Dados Completos)	2
Atualização Cadastral De PF(Dados Incompletos)	0
Baixa De Registro	383
Carteira De Conselheiro	0
Carteira De Fiscal	0
Carteira Especialização Enf.	0
Carteira Especialização Téc.	0
Desarquivamento	8
Devolução De Taxa	15
Especialidade Regularização Enf.	0
Especialidade Resolutiva Enf.	2
Especialização Enfermeiro	51
Especialização Técnico	10
Formulários Exterior	15
Inscr. Definitiva Principal QI	41
Inscr. Definitiva Principal QI (Resolutiva)	234
Inscr. Definitiva Principal QII E QIII	927
Inscr. Definitiva Principal QII E QIII (Resolutiva)	73
Inscr. Definitiva Secundária	0

Tipo De Requerimento	Janeiro
Inscr. Definitiva Secundária (Resolutiva)	0
Inscrição Remida	136
Prescrição Ou Decadência De Débitos	115
Prorrogação De Suspensão Temporária	0
Reativação (Suspensão)	0
Regularização Resolutiva No Prazo	236
Regularização Resolutiva Vencida	180
Reinscrição	50
Renovação De Autorização	2
Renovação De Carteira	2.864
Resolutiva Prorrogação (QI)	6
Resolutiva Prorrogação (QII)	1
Solicitação De Isenção De Débitos	20
Suspensão Temporária (Afast. Do Exerc. Profis.)	10
Suspensão Temporária (Afastamento Do País)	0
Suspensão Temporária (Doença)	0
Suspensão Temporária (Ocupar Cargo Eletivo)	0
Sustação	3
Transferência P/ Coren-RJ	44
Anuidade Vigente	251
Parcelamento	1.027
Parcelamento Conciliação De Débitos	2.075
Parcelamento Primeira Inscrição	0
Certidão De Transferência	0
Certidão Narrativa	0
Declaração Quitação De Anuidade	8
Certidão De Regularidade (Nada Consta)	3.099
Declaração De Registro De Especialidade	0
Entrega De Carteira	5.327
Atualização Cadastral De PF (Dados Completos)	2.539
Total	20.973

6.10. Atendimento Online (E-mail e Primeiro Registro)

Requerimentos Online	Janeiro
Cancelamento De Inscrição	248
Especialidade Regularização Enf. Online	1
Especialidade Resolutiva Enf. Online	14
Especialização Enfermeiro Online	104
Especialização Técnico Online	26
Inscrição Definitiva Qi (Internet)	416

Requerimentos Online	Janeiro
Inscrição Definitiva QII E QIII (Internet)	1.899
Inscrição Remida Online	10
Inscrição Secundaria Def. Online	0
Inscrição Secundaria Remida Online	0
Inscrição Secundaria Resolutiva Online	0
Reativação (Suspensão) Online	0
Regularização Resolutiva Online No Prazo*	44
Regularização Resolutiva Online Vencida*	45
Reinscrição Online	26
Resolutiva Prorrogação Online	6
Suspensão Temporária Online - Afast Do Exerc Prof	11
Sustação Online	7
Transferência P/ Coren-RJ Online	43
Total	2.900

6.11. [Atendimento do Projeto Coren Móvel](#)

Município de Macaé

Data: 31/01/2023

Endereço: CEJA Othon Barroso de Carvalho – Av. Agenor Caldas, 442, Imbetiba, Macaé – RJ.

Total de Atendimentos: 71.

6.12. [Atendimento do Projeto Boas Vindas](#)

Unidade de Ensino: Univertix Tr/Soegar-Sociedade Educacional Gardingo Ltda

Total de Alunos Atendidos: 26

Unidade de Ensino: UFRJ - Escola De Enfermagem Anna Nery

Total de Alunos Atendidos: 34