

## Departamento de Atendimento, Registro e Cadastro

### Relatório Fevereiro/2023

#### 1. Introdução

Os Conselhos Regionais de Enfermagem, criados pela Lei 5.905/1973, têm entre suas principais competências legais: realizar o registro dos profissionais de enfermagem, manter este registro atualizado e expedir a carteira profissional, indispensável ao exercício da profissão.

Na estrutura organizacional do Coren/RJ estas responsabilidades, que se desdobram em mais de 30 tipos de serviços e que são oferecidas aos mais de 300 mil profissionais em atividade no Estado do Rio de Janeiro, são incumbência do Departamento de Atendimento, Registro e Cadastro.

#### 2. Estrutura



##### 2.1. Quantitativo de Pessoal

Gerência do Departamento - Total de Funcionários: 01 (um);

Setor de Atendimento Sede - Total de Funcionários: 31 (trinta e um) e 01 (um) Chefe;

Setor de Atendimento Subseções - Total de Funcionários: 17 (dezessete) e 01 (um) Chefe;

Setor de Registro de Cadastro - Total de Funcionários: 14 (catorze) e 01 (um) Chefe;

### **3. Serviços Prestados pelo Departamento**

Os principais serviços prestados pelo Departamento de Atendimento aos profissionais de enfermagem são:

- A. Inscrição Definitiva Principal com ou sem Diploma;
- B. Inscrição Definitiva Secundária
- C. Inscrição Remida Principal e Secundária;
- D. Prorrogação e Regularização de Inscrição Sem Diploma;
- E. Cancelamento de Inscrição Profissional;
- F. Reabertura de Inscrição Profissional;
- G. Registro de Especializações;
- H. Transferência de Inscrição Profissional;
- I. 2ª via e Renovação de Carteira de Identidade Profissional;
- J. Emissão de Certidões de Regularidade “Nada Consta”;
- K. Suspensão de Inscrição;
- L. Autorização para Atendente;
- M. Emissão de boletos e Parcelamentos de anuidades;
- N. Emissão de Certidões;
- O. Entrega de documentos e carteiras profissionais;
- P. Certidão de Responsabilidade Técnica e
- Q. Registro de Empresa.

### **4. Projetos de Atendimento e Registro**

- 4.1. Projeto Coren Móvel: o Projeto Coren Móvel visa ofertar serviços de atendimento aos profissionais de enfermagem nos municípios que possuem uma relevante representatividade em número de profissionais de enfermagem e de instituições de saúde.
- 4.2. Projeto Boas Vindas: O Programa Boas Vindas do Coren/RJ tem por objetivo geral apresentar aos egressos do ensino de enfermagem, de nível técnico ou superior, a missão do Sistema Cofen/Conselhos Regionais quanto órgãos disciplinadores do exercício profissional e efetivar o registro destes egressos no Sistema Cofen/Conselhos Regionais.

### Locais de Atendimento Presencial

**Sede** (Horário de Funcionamento: 8h às 16h)

Endereço: Avenida Presidente Vargas, 502, 3º, 4º, 5º, 6º andares – Centro – Rio de Janeiro.

**Cabo Frio** (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Raul Veiga, 708, sala 301 – Edifício Maria Vitória – Centro – Cabo Frio.

**Campo Grande** (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Avenida Cesário de Melo, 2623, sala 212 – Campo Grande – Rio de Janeiro.

**Campos dos Goytacazes** (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Praça São Salvador, 41, sala 1103 – Edifício Ninho das Águias – Centro – Campos.

**Itaperuna** (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Dez de Maio, 704 – sala 106 – Centro – Itaperuna.

**Niterói** (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Avenida Amaral Peixoto, 500, sala 410 – Centro – Niterói.

**Nova Iguaçu** (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Ataíde Pimenta de Moraes, 211, Salas 701/702 – Centro – Nova Iguaçu.

**Nova Friburgo** (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Praça Presidente Getúlio Vargas, 176, sala 112 – Edifício Executive Center – Centro – Nova Friburgo.

**Petrópolis** (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua do Imperador, 288, sala 906 – Shopping D. Pedro II – Centro – Petrópolis

**São Gonçalo** (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Dr. Nilo Peçanha, 110, Salas 604 e 605 – Centro – São Gonçalo.

**Volta Redonda** (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Largo 9 de Março, 27, salas 813/815 – Edifício Cecisa II Vila – Santa Cecília – Volta Redonda.

## 5. Canais de Atendimento Online

**Serviços Online (<https://servicos.coren-rj.org.br/>)** - Inscrição Definitiva, Certidão de Regularidade "Nada Consta", Boleto de Anuidades (Valores Integrais), Parcelamento de Anuidades e Consulta ao Cadastro de Inscritos.

**E-mail [processamento@coren-rj.org.br](mailto:processamento@coren-rj.org.br):** Reinscrição, Prorrogação ou Regularização de Inscrição Sem Diploma, Cancelamento, Secundária, Transferência, Remida e Especialização.

**E-mail [anuidades@coren-rj.org.br](mailto:anuidades@coren-rj.org.br):** Parcelamento de Anuidades, Boleto de Anuidades (Valores Integrais) e outros serviços financeiros.

**E-mail [atendimento@coren-rj.org.br](mailto:atendimento@coren-rj.org.br):** certidão de regularidade "nada consta", consulta ao cadastro de inscritos e dúvidas.

**E-mail [crt@coren-rj.org.br](mailto:crt@coren-rj.org.br):** Anotação, Cancelamento e Segunda Via de CRT ou Registro de Empresa.

## 6. Registro e Inscrição Profissional: o Departamento em Números

### 6.1. Novos Registros

Categoria	Fevereiro
Auxiliar de Enfermagem	6
Enfermeiro	512
Técnico de Enfermagem	1731
<b>Total</b>	<b>2.249</b>

### 6.2. Inscrições Secundárias

Categoria	Fevereiro
Auxiliar de Enfermagem	0
Enfermeiro	3
Técnico de Enfermagem	3
<b>Total</b>	<b>6</b>

### 6.3. Inscrições Remidas

Categoria	Fevereiro
Auxiliar de Enfermagem	16
Enfermeiro	40
Técnico de Enfermagem	42
<b>Total</b>	<b>98</b>

### 6.4. Reinscrição

Categoria	Fevereiro
Auxiliar de Enfermagem	3
Enfermeiro	11
Técnico de Enfermagem	39
<b>Total</b>	<b>53</b>

### 6.5. Especializações

Categoria	Fevereiro
Enfermeiro	122
Técnico de Enfermagem	29
<b>Total</b>	<b>151</b>

### 6.6. Cancelamentos de Inscrição

Categoria	Fevereiro
Auxiliar de Enfermagem	34
Enfermeiro	57
Técnico de Enfermagem	182
<b>Total</b>	<b>273</b>

#### 6.7. Número Total de Inscritos Ativos

Tipo De Inscrição	Fevereiro
Autorização para Atendente	17
Auxiliar de Enfermagem Definitivo Principal	46.524
Auxiliar de Enfermagem Definitivo Secundário	18
Auxiliar de Enfermagem Remido	874
Auxiliar de Enfermagem Remido Secundário	0
Enfermeiro Definitivo Principal	62.072
Enfermeiro Definitivo Secundário	231
Enfermeiro Remido	1.993
Enfermeiro Remido Secundário	5
Técnico de Enfermagem Definitivo Principal	226.704
Técnico de Enfermagem Definitivo Secundário	168
Técnico de Enfermagem Remido	1.203
Técnico de Enfermagem Remido Secundário	0
Obstetriz Definitivo Principal	2
Obstetriz Definitivo Secundário	0
Obstetriz Remida	0
Obstetriz Remida Secundária	0
<b>Total</b>	<b>339.809</b>

#### 6.8. CRT/RE/Consultórios de Enfermagem

CRT	Fevereiro
Emissões	165
Cancelamentos	24

RE	Fevereiro
Emissões	0
Cancelamentos	0

Consultórios de Enfermagem	Fevereiro
Emissões	0
Cancelamentos	0

#### 6.9. Atendimento Presencial (Sede e Subseções)

TIPO DE REQUERIMENTO	Fevereiro
1A VIA DE CARTEIRA	1.066
2A VIA DE CARTEIRA	92
2A VIA DE CARTEIRA - ROUBO/FURTO	26
ATUALIZACAO CADASTRAL DE PF (DADOS COMPLETOS)	2
BAIXA DE REGISTRO (DEF)	186
DESARQUIVAMENTO	4
DEVOLUCAO DE TAXA	5
ESPECIALIDADE REGULARIZACAO ENF	3
ESPECIALIDADE RESOLUTIVA ENF	1
ESPECIALIZACAO ENFERMEIRO	29
ESPECIALIZAÇÃO TÉCNICO	14
FORMULARIO EXTERIOR	13
INSCR DEFINITIVA PRINCIPAL QI	24
INSCR DEFINITIVA PRINCIPAL QI (RESOLUTIVA)	183
INSCR DEFINITIVA PRINCIPAL QII E QIII	554
INSCR DEFINITIVA PRINCIPAL QII E QIII (RESOLUTIVA)	54
INSCR DEFINITIVA SECUNDÁRIA	1
INSCRIÇÃO REMIDA	85
PRESCRICAO OU DECADENCIA DE DEBITOS	68
PRORROGAÇÃO DE SUSPENSAO TEMPORÁRIA	2
REGULARIZACAO RESOLUTIVA NO PRAZO	175
REGULARIZACAO RESOLUTIVA VENCIDA	141
REINSCRICAO	46
RENOVACAO DE AUTORIZACAO	4
RENOVACAO DE CARTEIRA	2.003
RESOLUTIVA PRORROGAÇÃO (QI)	4
SOLICITACAO DE ISENCAO DE DEBITOS	11

TIPO DE REQUERIMENTO	Fevereiro
SUSPENSÃO TEMPORÁRIA (AFASTAMENTO DO PAÍS)	3
TRANSFERENCIA P/ COREN-RJ	43
ANUIDADE VIGENTE	180
PARCELAMENTO	610
PARCELAMENTO CONCILIAÇÃO DE DÉBITOS	1.231
DECLARACAO QUITACAO DE ANUIDADE	4
CERTIDAO DE REGULARIDADE (NADA CONSTA)	1.812
ENTREGA DE CARTEIRA	3.793
ATUALIZACAO CADASTRAL DE PF (DADOS COMPLETOS)	1.552
<b>TOTAL</b>	<b>14.029</b>

#### 6.10. Atendimento Online (E-mail e Primeiro Registro)

REQUERIMENTOS ONLINE	Fevereiro
CANCELAMENTO DE INSCRIÇÃO	74
ESPECIALIDADE REGULARIZAÇÃO ENF ONLINE	1
ESPECIALIDADE RESOLUTIVA ENF ONLINE	8
ESPECIALIZACAO ENFERMEIRO ONLINE	72
ESPECIALIZACAO TECNICO ONLINE	19
INSCRIÇÃO DEFINITIVA QI (INTERNET)	353
INSCRIÇÃO DEFINITIVA QII EQIII (INTERNET)	1.101
INSCRICAO REMIDA ONLINE	12
INSCRICAO SECUNDARIA DEF ONLINE	4
INSCRICAO SECUNDARIA REMIDA ONLINE	0
INSCRICAO SECUNDARIA RESOLUTIVA ONLINE	1
REATIVACAO (SUSPENSAO) ONLINE	0
REGULARIZACAO RESOLUTIVA ONLINE NO PRAZO*	32
REGULARIZACAO RESOLUTIVA ONLINE VENCIDA*	12
REINSCRICAO ONLINE	7
RESOLUTIVA PRORROGAÇÃO ONLINE	1
SUSPENSAO TEMPORARIA ONLINE - AFAST DO EXERC PROF	3
SUSTACAO ONLINE	4
TRANSFERENCIA P/ COREN-RJ ONLINE	24
<b>TOTAL</b>	<b>1728</b>

#### 6.11. Atendimento do Projeto Coren Móvel

**Macaé**

**Data: 01/02/2023**

**Local:** CEJA Othon Barroso de Carvalho

Avenida Agenor Caldas, 442 - Imbetiba - Macaé – RJ

**Total de atendimento: 52**

**Rio das Ostras**

**Data: 02/02/2023**

**Local:** Campus UFF - Rio das Ostras - Instituto de Humanidades e Saúde

Rua Recife, Lotes 1-7 - Jardim Bela Vista - Rio das Ostras – RJ

**Total de atendimentos: 52**

**Resende**

**Data: 07/02/2023**

**Local:** Hospital Municipal de Emergência Henrique Gregori

Av. Marcílio Dias, 800 - Jardim Jalisco - Resende – RJ

**Total de atendimentos: 70**

**Valença**

**Data: 08/02/2023**

**Local:** Câmara Municipal de Valença

Praça XV de Novembro, 676 - Centro, Valença – RJ

**Total de atendimentos: 61**

**Duque de Caxias**

**Data: 09/02/2023**

**Local:** Hospital Municipal Dr. Moacyr Rodrigues do Carmo

Rod. Washington Luíz, 3200 - Parque Beira Mar - Duque de Caxias - RJ

**Total de atendimentos: 61**

**Paraty**

**Data: 14/02/2023**

**Local:** Hospital Municipal Hugo Miranda

Rua São Pedro de Alcantara, 01 - Bairro Pontal – Paraty -RJ

**Total de atendimentos: 33**

**Angra dos Reis**

**Data: 15/02/2023 e 16/02/2023**

**Local:** Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Angra dos Reis

Rua Dr. Coutinho, 84 - Centro - Angra dos Reis - RJ

**Total de atendimentos: 122**

**Teresópolis**

**Data: 28/02/2023**

**Local:** Centro Universitário Serra dos Órgãos - UNIFESO

Campus Sede, Sala 208 do Prédio Flávio Bortoluzzi,

sito à Av. Alberto Torres, 111 - Alto – Teresópolis - RJ

**Total de atendimentos: 70**

#### 6.12. Atendimento do Projeto Boas Vindas

**Unidade de Ensino:** Sociedade de Ensino Superior Estácio de Sá – Macaé

**Data de Entrega de Carteiras:** 28/02/2023

**Total de Alunos Atendidos: 4**