

Departamento de Atendimento, Registro e Cadastro

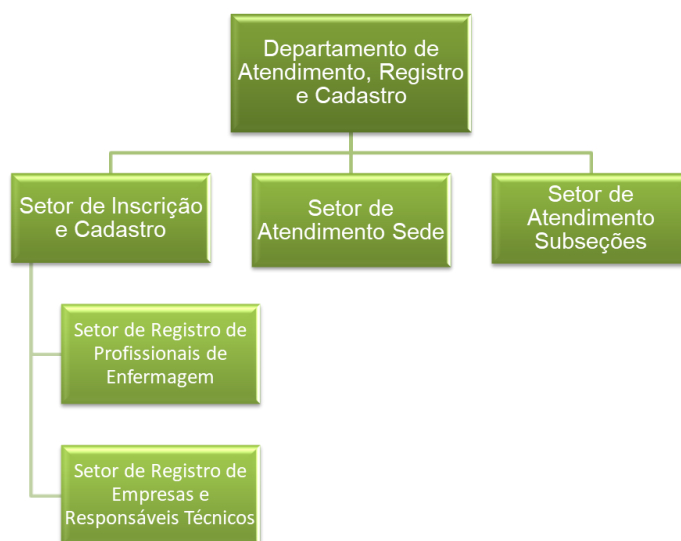
Relatório Março/2023

1. Introdução

Os Conselhos Regionais de Enfermagem, criados pela Lei 5.905/1973, têm entre suas principais competências legais: realizar o registro dos profissionais de enfermagem, manter este registro atualizado e expedir a carteira profissional, indispensável ao exercício da profissão.

Na estrutura organizacional do Coren/RJ estas responsabilidades, que se desdobram em mais de 30 tipos de serviços e que são oferecidas aos mais de 300 mil profissionais em atividade no Estado do Rio de Janeiro, são incumbência do Departamento de Atendimento, Registro e Cadastro.

2. Estrutura



2.1. Quantitativo de Pessoal

Gerência do Departamento - Total de Funcionários: 01 (um);

Setor de Atendimento Sede - Total de Funcionários: 31 (trinta e um) e 01 (um) Chefe;

Setor de Atendimento Subseções - Total de Funcionários: 17 (dezessete) e 01 (um) Chefe;

Setor de Registro de Cadastro - Total de Funcionários: 14 (catorze) e 01 (um) Chefe;

3. Serviços Prestados pelo Departamento

Os principais serviços prestados pelo Departamento de Atendimento aos profissionais de enfermagem são:

- A. Inscrição Definitiva Principal com ou sem Diploma;
- B. Inscrição Definitiva Secundária
- C. Inscrição Remida Principal e Secundária;
- D. Prorrogação e Regularização de Inscrição Sem Diploma;
- E. Cancelamento de Inscrição Profissional;
- F. Reabertura de Inscrição Profissional;
- G. Registro de Especializações;
- H. Transferência de Inscrição Profissional;
- I. 2ª via e Renovação de Carteira de Identidade Profissional;
- J. Emissão de Certidões de Regularidade “Nada Consta”;
- K. Suspensão de Inscrição;
- L. Autorização para Atendente;
- M. Emissão de boletos e Parcelamentos de anuidades;
- N. Emissão de Certidões;
- O. Entrega de documentos e carteiras profissionais;
- P. Certidão de Responsabilidade Técnica e
- Q. Registro de Empresa.

4. Projetos de Atendimento e Registro

- 4.1. Projeto Coren Móvel: o Projeto Coren Móvel visa ofertar serviços de atendimento aos profissionais de enfermagem nos municípios que possuem uma relevante representatividade em número de profissionais de enfermagem e de instituições de saúde.
- 4.2. Projeto Boas Vindas: O Programa Boas Vindas do Coren/RJ tem por objetivo geral apresentar aos egressos do ensino de enfermagem, de nível técnico ou superior, a missão do Sistema Cofen/Conselhos Regionais quanto órgãos disciplinadores do exercício profissional e efetivar o registro destes egressos no Sistema Cofen/Conselhos Regionais.

Locais de Atendimento Presencial

Sede (Horário de Funcionamento: 8h às 16h)

Endereço: Avenida Presidente Vargas, 502, 3º, 4º, 5º, 6º andares – Centro – Rio de Janeiro.

Cabo Frio (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Raul Veiga, 708, sala 301 – Edifício Maria Vitória – Centro – Cabo Frio.

Campo Grande (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Avenida Cesário de Melo, 2623, sala 212 – Campo Grande – Rio de Janeiro.

Campos dos Goytacazes (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Praça São Salvador, 41, sala 1103 – Edifício Ninho das Águias – Centro – Campos.

Itaperuna (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Dez de Maio, 704 – sala 106 – Centro – Itaperuna.

Niterói (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Avenida Amaral Peixoto, 500, sala 410 – Centro – Niterói.

Nova Iguaçu (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Ataíde Pimenta de Moraes, 211, Salas 701/702 – Centro – Nova Iguaçu.

Nova Friburgo (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Praça Presidente Getúlio Vargas, 176, sala 112 – Edifício Executive Center – Centro – Nova Friburgo.

Petrópolis (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua do Imperador, 288, sala 906 – Shopping D. Pedro II – Centro – Petrópolis

São Gonçalo (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Rua Dr. Nilo Peçanha, 110, Salas 604 e 605 – Centro – São Gonçalo.

Volta Redonda (Horário de Funcionamento: 9h às 16h)

Endereço: Largo 9 de Março, 27, salas 813/815 – Edifício Cecisa II Vila – Santa Cecília – Volta Redonda.

5. Canais de Atendimento Online

Serviços Online (<https://servicos.coren-rj.org.br/>) - Inscrição Definitiva, Certidão de Regularidade "Nada Consta", Boleto de Anuidades (Valores Integrais), Parcelamento de Anuidades e Consulta ao Cadastro de Inscritos.

E-mail processamento@coren-rj.org.br: Reinscrição, Prorrogação ou Regularização de Inscrição Sem Diploma, Cancelamento, Secundária, Transferência, Remida e Especialização.

E-mail anuidades@coren-rj.org.br: Parcelamento de Anuidades, Boleto de Anuidades (Valores Integrais) e outros serviços financeiros.

E-mail atendimento@coren-rj.org.br: certidão de regularidade "nada consta", consulta ao cadastro de inscritos e dúvidas.

E-mail crt@coren-rj.org.br: Anotação, Cancelamento e Segunda Via de CRT ou Registro de Empresa.

6. Registro e Inscrição Profissional: o Departamento em Números

6.1. Novos Registros

| Categoria | Março |
|------------------------|--------------|
| Auxiliar de Enfermagem | 7 |
| Enfermeiro | 634 |
| Técnico de Enfermagem | 1.885 |
| Total | 2.526 |

6.2. Inscrições Secundárias

| Categoria | Março |
|------------------------|----------|
| Auxiliar de Enfermagem | 0 |
| Enfermeiro | 3 |
| Técnico de Enfermagem | 3 |
| Total | 6 |

6.3. Inscrições Remidas

| Categoria | Março |
|------------------------|------------|
| Auxiliar de Enfermagem | 34 |
| Enfermeiro | 37 |
| Técnico de Enfermagem | 42 |
| Total | 113 |

6.4. Reinscrição

| Categoria | Março |
|------------------------|-----------|
| Auxiliar de Enfermagem | 3 |
| Enfermeiro | 15 |
| Técnico de Enfermagem | 34 |
| Total | 52 |

6.5. Especializações

| Categoria | Março |
|-----------------------|------------|
| Enfermeiro | 149 |
| Técnico de Enfermagem | 41 |
| Total | 190 |

6.6. Cancelamentos de Inscrição

| Categoria | Março |
|------------------------|------------|
| Auxiliar de Enfermagem | 36 |
| Enfermeiro | 69 |
| Técnico de Enfermagem | 243 |
| Total | 348 |

6.7. Número Total de Inscritos Ativos

| Tipo De Inscrição | Março |
|--|----------------|
| Autorização para Atendente | 16 |
| Auxiliar de Enfermagem Definitivo Principal | 46.640 |
| Auxiliar de Enfermagem Definitivo Secundário | 18 |
| Auxiliar de Enfermagem Remido | 908 |
| Auxiliar de Enfermagem Remido Secundário | 0 |
| Enfermeiro Definitivo Principal | 62.691 |
| Enfermeiro Definitivo Secundário | 231 |
| Enfermeiro Remido | 2.028 |
| Enfermeiro Remido Secundário | 5 |
| Técnico de Enfermagem Definitivo Principal | 228.333 |
| Técnico de Enfermagem Definitivo Secundário | 170 |
| Técnico de Enfermagem Remido | 1.244 |
| Técnico de Enfermagem Remido Secundário | 0 |
| Obstetriz Definitivo Principal | 2 |
| Obstetriz Definitivo Secundário | 0 |
| Obstetriz Remida | 0 |
| Obstetriz Remida Secundária | 0 |
| Total | 342.286 |

6.8. CRT/RE/Consultórios de Enfermagem

| CRT | Março |
|---------------|-------|
| Emissões | 231 |
| Cancelamentos | 37 |

| RE | Março |
|---------------|-------|
| Emissões | 0 |
| Cancelamentos | 0 |

| Consultórios de Enfermagem | Março |
|----------------------------|-------|
| Emissões | 0 |
| Cancelamentos | 0 |

6.9. Atendimento Presencial (Sede e Subseções)

| TIPO DE REQUERIMENTO | Março |
|--|-------|
| 1A VIA DE CARTEIRA | 1.627 |
| 2A VIA DE CARTEIRA | 166 |
| 2A VIA DE CARTEIRA - ROUBO/FURTO | 46 |
| ATUALIZACAO CADASTRAL DE PF (DADOS COMPLETOS) | 3 |
| BAIXA DE REGISTRO (DEF) | 291 |
| DESARQUIVAMENTO | 5 |
| DEVOLUCAO DE TAXA | 7 |
| ESPECIALIZACAO ENFERMEIRO | 30 |
| ESPECIALIZAÇÃO TÉCNICO | 17 |
| FORMULARIO EXTERIOR | 8 |
| INSCR DEFINITIVA PRINCIPAL QI | 50 |
| INSCR DEFINITIVA PRINCIPAL QI (RESOLUTIVA) | 263 |
| INSCR DEFINITIVA PRINCIPAL QII E QIII | 789 |
| INSCR DEFINITIVA PRINCIPAL QII E QIII (RESOLUTIVA) | 119 |
| INSCR DEFINITIVA SECUNDÁRIA | 5 |
| INSCRIÇÃO REMIDA | 110 |
| PRESCRICAO OU DECADENCIA DE DEBITOS | 117 |
| PRORROGAÇÃO DE SUSPENSAO TEMPORÁRIA | 1 |
| REGULARIZACAO RESOLUTIVA NO PRAZO | 265 |
| REGULARIZACAO RESOLUTIVA VENCIDA | 230 |
| REINSCRICAO | 38 |
| RENOVACAO DE AUTORIZACAO | 8 |
| RENOVACAO DE CARTEIRA | 3.146 |
| RESOLUTIVA PRORROGAÇÃO (QI) | 19 |
| SOLICITACAO DE ISENCAO DE DEBITOS | 6 |
| SUSPENSÃO TEMPORÁRIA (AFAST. DO EXERC. PROFIS.) | 1 |
| SUSPENSÃO TEMPORÁRIA (DOENÇA) | 9 |
| SUSTACAO | 1 |

| TIPO DE REQUERIMENTO | Março |
|---|---------------|
| TRANSFERENCIA P/ COREN-RJ | 79 |
| ANUIDADE VIGENTE | 144 |
| PARCELAMENTO | 649 |
| PARCELAMENTO CONCILIAÇÃO DE DÉBITOS | 1.040 |
| DECLARACAO QUITACAO DE ANUIDADE | 3 |
| CERTIDAO DE REGULARIDADE (NADA CONSTA) | 3.069 |
| ENTREGA DE CARTEIRA | 6.092 |
| ATUALIZACAO CADASTRAL DE PF (DADOS COMPLETOS) | 2.321 |
| TOTAL | 20.776 |

6.10. [Atendimento Online \(E-mail e Primeiro Registro\)](#)

| REQUERIMENTOS ONLINE | Março |
|---|--------------|
| CANCELAMENTO DE INSCRIÇÃO | 112 |
| ESPECIALIDADE REGULARIZAÇÃO ENF ONLINE | 1 |
| ESPECIALIDADE RESOLUTIVA ENF ONLINE | 5 |
| ESPECIALIZACAO ENFERMEIRO ONLINE | 139 |
| ESPECIALIZACAO TECNICO ONLINE | 35 |
| INSCRIÇÃO DEFINITIVA QI (INTERNET) | 339 |
| INSCRIÇÃO DEFINITIVA QII EQIII (INTERNET) | 1.380 |
| INSCRICAO REMIDA ONLINE | 4 |
| INSCRICAO SECUNDARIA DEF ONLINE | 3 |
| INSCRICAO SECUNDARIA REMIDA ONLINE | 0 |
| INSCRICAO SECUNDARIA RESOLUTIVA ONLINE | 1 |
| REATIVACAO (SUSPENSAO) ONLINE | 0 |
| REGULARIZACAO RESOLUTIVA ONLINE NO PRAZO* | 22 |
| REGULARIZACAO RESOLUTIVA ONLINE VENCIDA* | 29 |
| REINSCRICAO ONLINE | 14 |
| RESOLUTIVA PRORROGAÇÃO ONLINE | 2 |
| SUSPENSAO TEMPORARIA ONLINE - AFAST DO EXERC PROF | 3 |
| SUSTACAO ONLINE | 1 |
| TRANSFERENCIA P/ COREN-RJ ONLINE | 35 |
| TOTAL | 2.125 |

6.11. [Atendimento do Projeto Coren Móvel](#)

Teresópolis

Data: 01/03/2023

Local: Centro Universitário Serra dos Órgãos – UNIFESO Campus Sede, Sala 208 do Prédio Flávio Bortoluzzi,

Av. Alberto Torres, 111 - Alto – Teresópolis - RJ

Total de atendimentos: 63

Itaboraí

Data: 02/03/2023

Local: Upa Itaboraí

Rod. Raphael De Almeida Magalhães, 172 - Santo Antônio - Itaboraí – RJ

Total de atendimentos: 19

Quissamã

Data: 07/03/2023

Local: Unidade De Saúde Da Família De Mathias

Rua Antônio Almeida Pereira, nº 505 – Mathias – Quissamã - RJ

Total de atendimentos: 44

Macaé

Data: 08/03/2023

Local: CEJA Othon Barroso de Carvalho

Avenida Agenor Caldas, 442 - Imbetiba - Macaé – RJ

Total de atendimento: 101

Silva Jardim

Data: 09/03/2023

UPA Ângela Maria da Costa Brito

Av. 08 de maio 534 - Silva Jardim – RJ

Total de atendimento: 24

Paraty

Data: 14/03/2023

Local: Hospital Municipal Hugo Miranda

Rua São Pedro de Alcantara, 01 - Bairro Pontal – Paraty -RJ

Total de atendimentos: 19

Angra dos Reis II

Data: 15/03/2023 e 16/03/2023

Local: Hospital Geral da Japuiba

Rua Japoranga, 1700 – Japuíba - Angra dos Reis – RJ

Total de atendimentos: 87

Vassouras

Data: 21/03/2023

Local: Departamento de Atenção Básica e Vigilância em Saúde

Rua Visconde de Cananéia, 61 – Centro – Vassouras – RJ

Total de atendimentos: 38

Miguel Pereira

Data: 22/03/2023

Local: Associação dos funcionários da Prefeitura Municipal de Miguel Pereira

Rua Bonifácio Portela, 120 - Centro - Miguel Pereira - RJ

Total de atendimentos: 73

Duque de Caxias

Data: 23/03/2023

Local: Hospital Infantil Ismélia da Silveira

Rua Gen. Gurjão, 115 – Centro – Duque de Caxias – RJ

Total de atendimentos: 68

Paraíba do Sul

Data: 28/03/2023

Local: Câmara Municipal de Paraíba do Sul

Praça Garcia Paes Leme, 96, 2º andar, Centro - Paraíba do Sul -RJ

Total de atendimentos: 63

Três Rios

Data: 29/03/2023

Local: Policlínica Walter Gomes Francklin

Rua da Maçonaria, 325 - Centro - Três Rios - RJ

Total de atendimentos: 90

Teresópolis

Data: 30/03/2023

Local: Centro Universitário Serra dos Órgãos - UNIFESO

Campus Sede, Sala 208 do Prédio Flávio Bortoluzzi,

sito à Av. Alberto Torres, 111 - Alto – Teresópolis - RJ

Total de atendimentos: 64

6.12. Atendimento do Projeto Boas Vindas

Unidade de Ensino: Sociedade de Ensino Superior Estácio de Sá - Sulacap

Data de Entrega de Carteiras: 13/03/2023

Total de Alunos Atendidos: 27

Unidade de Ensino: Sociedade de Ensino Superior Estácio de Sá – Santa Cruz

Data de Entrega de Carteiras: 24/03/2023

Total de Alunos Atendidos: 25

Unidade de Ensino: Sistema de Ensino Loide Martha

Data de Entrega de Carteiras: 30/03/2023

Total de Alunos Atendidos: 21

Unidade de Ensino: Sociedade de Ensino Superior Estácio de Sá – Nova Iguaçu

Data de Entrega de Carteiras: 31/03/2023

Total de Alunos Atendidos: 31